

明思路 强措施 抓落实 邢台银行压实责任加快高质量发展



9月3日，邢台银行召开9月份经营暨安全工作会议，总结前8个月工作，对下一步工作进行安排部署。

会议强调，全行上下要压实业务发展责任，以务实的作风，有力的举措，高标准做好各项工作，高质量完成各项任务，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

会议要求，要提高政治站位，确保安全稳定。全行上下要坚决落实好“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的工作要求，把各类风险防控工作摆在更加突出的位置来抓，及时发现并解决苗头性问题和风险隐患，保障运营安全。

要狠抓存款营销，夯实发展根基。要做好重点项目资

金、债券资金和优质对公客户的营销，深入挖掘集团客户全方位、多层次的金融需求，统筹营销对公客户、个人客户的存款、贷款以及结算等业务，打好联动营销“组合拳”。要在“活客、获客、黏客”上下功夫，把服务做成“绝活”，不断提升“五星级”金融服务水平，以优质服务促进存款增长。

要拓展贷款营销，提升发展水平。要加大“专精特新”企业的营销力度，深耕县域特色产业集群客户，继续征集符合条件的优质项目，确保亚行转贷项目今年取得新成效。要不断扩大公司类客户上下游的覆盖面，抓紧上线供应链系统，不断优化产品和服务流程，发挥数字化信贷工厂的线上审批优势，提高个贷

产品的渗透率。

要加强制度建设，筑牢合规防线，不断提升各项工作规范化水平，确保“四个三”的合规理念真正落实到每一项工作中。要强化责任担当和规矩，特别是行部主要负责人，要把敢担当、善作为当作一种责任和使命，为全体员工工作表率。

(韩旭)

邢台银行与内丘县政府 签订战略合作协议

近日，邢台银行与内丘县政府签订战略合作协议。

签约仪式上，邢台银行党委书记、董事长张克星指出，内丘县历史悠久，生态环境优美，发展潜力很大，此次签订战略合作协议，一定会进一步加强双方的全面交流合作，促进经济与金融的良性互动，实现优势互补、共同发展、互利共赢。邢台银行将继续坚守市场定位和办行特色，进一步发挥自身优势，紧盯乡村振兴、基础设施建设、重点项目、产业转移等重点领域，为内丘县经济社会发展贡献力量。

(邢银宣)

邢台银行邯郸丛台支行 便民服务有温度更有温情

“邢台银行的便民理发服务真不错，不用花钱，还请的是专业理发师，这两年我的头发都是在这里理的。”住在黎明街27号院的李大爷感慨地说。

服务无大小，细微之处显真情。邢台银行丛台支行自开业之初，针对附近居民的需求，不断调整服务内容，赢得了居民的广泛好评，牢牢树立了邢台银行良好的口碑和好的社会形象。近期，邢台银行邯郸丛台支行又开展了“争当居民好邻居”系列活动，以“贴心式”的便民志愿服务为内容，进一步增进了银行与社区居民之间的紧密联系。

为更好地为周边社区居民、老年群体等提供各类惠民公益服务，邢台银行邯郸丛台支行推出了一系列免费措施：免费为居民提供理发服务；免费为环卫工人提供饮用水服务；免费为居民提供证件复印服务；免费为居民制作个人健康码挂牌服务；免费为居民提供快件代收及测量血压服务等。

在邢台银行邯郸丛台支行的网点内，设置有休息专区，配备有基本的生活便民设施，包括饮水机、休息桌椅、手机充电设备、老花镜、打印机等，为有需求的人解了燃眉之急。网点内还设有“图书角”，数百册图书供居民免费阅读。银行自筹资金聘请专业美发师于每周五开设的“爱心义剪”，备受周边居民喜爱。

如今，“小小的善举”已成为邢台银行邯郸丛台支行员工工作的一部分，当被问及是否会影响到银行正常工作时，银行负责人说：“我认为做公益就是从小事出发，在举手之间帮助居民，以力所能及的小事温暖他人。”

这次活动累计服务7000余人次，让周边的居民享受到了方便服务和更多的关怀。邢台银行邯郸丛台支行不断完善开放性、公益性、常态化的便民服务机制，让金融更有温度，让服务更有温情，用自身行动诠释了“五星级”的服务精神。(栗亚)

邢台银行开展爱心捐赠活动

在邢台银行成立十五周年之际，邢台银行通过邢台市红十字会向邢台区域的30名寒门学子捐赠爱心助学金12万元，助力其早日圆梦大学。

捐赠仪式上，该行监事长王俊成表示，邢台银行的发展离不开社会各界的大力支持，捐资助学是一件功在当代、利在千秋的好事，也体现了社会责任与担当，今后邢台银行将一如既往地支持公益事业，把爱心传递下去，为各项社会事业发展增砖添瓦。

截至目前，邢台银行连续四年共累计拿出50余万元，帮助共计137名高考学子圆了大学梦。(贾智)



邢台银保监分局

打击电信网络诈骗维护消费者财产安全

近年来，随着互联网金融及社交网络的快速发展，各种新型犯罪手段层出不穷，电信诈骗成了违法犯罪的新高地，严重危害人民群众财产安全。邢台银保监分局高度重视打击治理电信网络诈骗工作，引导全市银行机构从加强宣传教育、做好提示拦截、强化司法协同三方面着力，不断加大防范打击力度，切实维护金融消费者财产安全。

加强宣传教育，提升防范意识。利用岁末年初或寒暑假等电信诈骗易发多发节点，定期组织辖区银行机构利用

多种媒介开展宣传活动，在营业网点张贴警示海报、LED电子屏播放宣传标语、摆放宣传折页，通过银行微信公众号等网络媒体推介《防范电信网络诈骗宣传手册》等防诈知识，深入社区、学校、乡村开展主题宣传，指导群众下载国家反诈中心App，不断提高社会公众对电信诈骗的防范意识。

加强识别提示，做好拦截阻断。引导辖区银行网点重点关注老年人、外来务工人员、学生家长等易受骗群体业务办理情况，发现风险信息及时进行善意提醒和劝阻。近年来，邢台银行多个分支机构

在客户汇款时发现疑点，成功堵截多起电信诈骗，为客户避免了近百万元经济损失。同时，督促辖内银行机构不断加强信息系统建设，在ATM机、网上银行、手机银行转账页面设置提醒消息，落实灰名单管理机制，加大对欺诈交易的提示提醒和识别拦截力度，加强强账户实名制管理，利用联网核查等技术手段审核账户真实性、合规性。如辖区有的银行机构开发了外部欺诈风险信息管理系统，客户汇款时如收款账号与该系统内电信诈骗风险账号匹配，会触发自动预警提示，及时有效对客户

进行劝阻，有效防范了电信诈骗风险。

强化司法协同，形成打击合力。协调辖内银行机构派员进驻邢台市反电信网络诈骗中心，指导相关银行机构加大人员投入，完善相关科技手段，协助公安机关对涉案账户进行快速查询、冻结、止付，有效提高账户查控工作效率。截至目前，辖内法人银行业机构已完成网络查控平台的研发对接工作，通过该系统，可协助公安机关实现对相关账户的查询、冻结、解冻、续冻和紧急止付等查控措施。(苏学栋)

强化“五星级”金融服务理念

邢台银行助企纾困提升服务质效

金融活水，润泽邢襄。作为邢台市最大的地方金融金融机构，邢台银行认真贯彻落实各级政府稳增长一揽子政策措施，秉承为全市中小微企业提供“五星级”金融服务理念，出实招为市场主体纾困解难，谋创新提升金融服务质效，全力赋能全市经济高质量赶超发展。

注入金融活水 助力实体强担当

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。今年以来，邢台银行坚决扛起法人银行责任担当，认真贯彻落实各级稳住经济大盘工作会议精神，把稳增长放在更加突出的位置，充分发挥决策链条短、机制灵活优势，围绕70个省重点项目和451个市重点项目，加大信贷投放与资金支持。按照人民银行等金融管理部门的要求，深入开展“金融活水润万企”“行长走基层”等入企帮扶活动，对符合相关授信条件的各类市场主体做到应贷尽贷、早投快投，前8个月累计新增贷款48.47亿元。聚焦重点领域信贷投放，出台“专精特新”企业专属服务方案，创设“专精特新”

企业专属信贷产品，累计向全市52家“专精特新”企业发放贷款20.23亿元；利用“亚行转贷”资金向邢台市邢东新区污水处理厂建设项目授信1.16亿元，激发绿色发展新动能；对医疗卫生、物资保障、交通运输等重点行业安排专项信贷规模，主动授信，畅通经济循环堵点和断点。

用足优惠资金 精准滴灌提成效

货币政策“修渠引流”，激活实体经济“一池春水”。在人民银行的大力指导与推动下，邢台银行把用足用好各类货币政策工具作为支持实体经济发展、扩大普惠市场份额、优化自身信贷结构的重要举措和有效抓手。积极运用再贷款再贴现资金加大对普惠小微、“三农”等重点领域支持力度，让更多央行低成本资金精准传导至实体经济。今年以来，邢台银行累计使用各类再贷款再贴现资金25.13亿元，较去年同期多增10.38亿元。增强普惠小微贷款支持工具资金撬动效应，实现普惠小微贷款稳总量、扩增量，确保更多小微

企业、个体工商户等普惠小微市场主体享受政策红利。在普惠小微贷款支持工具带动下，截至8月末，邢台银行普惠小微贷款新增10.65亿元，新增普惠小微市场主体496家。

河北润泰救援装备科技有限公司是一家致力于消防应急救援特种设备研发、生产、销售的国家级“小巨人”企业，下游客户主要是河南、山东、山西等地区消防救援队、港口、石化企业。受疫情影响，该企业应收账款回款困难，维持生产经营压力很大。邢台银行通过走访了解情况后，主动运用支小再贷款资金为企业办理了授信2000万元，贷款利率低于该企业其他贷款利率，切实减轻了企业财务负担。

落实纾困政策 惠企利民见情怀

助企纾困解难，邢台靠前发力。人民银行邢台市中心支行出台稳经济十条货币金融政策后，邢台银行积极行动，主动作为，出台助企纾困专项金融服务实施方案，明确目标任务，细化工作举措，确保十条政策措施尽快落地见效。设立纾困热线(96306)，安排专人接听

受困企业和个人业务咨询、问题反映以及服务诉求。利用新闻发布会等各种渠道，宣传解读金融政策。加强对因疫情受困客户融资需求的跟踪分析，主动对接企业或个人贷款延期还本付息需求，提前开展信贷续贷评审，综合运用展期、借新还旧、无还本续贷、调整还款方式等，做到应延尽延，并免收罚息，不影响客户征信记录。目前，已累计为64户中小微企业、个体工商户办理延期还息、延期付息金额5.35亿元。

在落实纾困政策上做“加法”的同时，邢台银行还通过做“减法”让企业轻装上阵。主动下调企业贷款利率，截至8月末，邢台银行普惠小微贷款平均利率较年初下降52个BP。对小微企业和个体工商户银行账户服务费、转账汇款手续费等十多项服务收费进行减免。通过一系列减费让利，今年前8个月累计向实体经济让利1.02亿元，预计全年让利1.5亿元以上。持续完善住房领域金融服务，主动下调住房按揭贷款利率63-128个基点，降低住房消费者购房负担，真正做到让利于民。

点亮普惠之光 金融延伸大爱

普惠金融向实向善。邢台银行用心用情提升小微主体金融服务获得感和满意度，围绕邢台市25条重点产业链，创新推出“祥牛·普惠贷”系列信贷产品，在授信政策、审批效率、贷款利率和担保方式等各方面进一步优化，及时满足产业链企业差异化融资需求。强化科技赋能，畅通“线上化、一站式、非接触”服务渠道，以“快速贷”“祥牛·云付贷”等产品为载体，推广主动授信、随借随还贷款模式，目前已通过“快速贷”“祥牛·云付贷”等便捷产品投放小微贷款27.57亿元。完善金融服务小微企业长效机制，对于普惠小微企业贷款在内部资金转移定价上给予特殊优惠，将普惠金融指标在总体KPI考核权重提高至10%以上，提高全员营销小微贷款积极性。开展“释放消费潜力”活动，加大消费领域信贷支持，助力消费市场复苏，前8个月投放各类消费类贷款27.08亿元。(邓丽珍 张文杰)

邢台市民外地取款遇困 邢台银行暖心服务获赞

“我爱人在唐山不幸遇到车祸，急需用钱支付医疗费。由于爱人受伤较重，手机银行也不能正常使用，更记不清具体银行卡号了，导致在邢台银行的一笔定期存款不能取出，希望能给予帮助……”日前，邢台银行的客服人员接到王女士的电话后，一边对客户进行安抚，一边与开户行邢台银行南官支行进行沟通，获取该

客户的相关信息。考虑到路途较远，王女士一家又着急用钱，该行特事特办，立即与距离唐山较近的分支机构进行了对接，并安排人员在第一时间赶到了医院看望伤者，为客户办理了支取业务，解决了王女士一家的难题。“不仅帮助我们取出存款，还专门到医院看望，邢台银行的服务很贴心！”王女士激动地说。(张伟娜)

邢台辖内城商行 加大信贷投放稳经济大盘

河北圣奥汽车配件有限公司是清河县一家从事汽车零部件生产销售的企业，今年5月份受疫情影响，下游回款慢，上游又要求现金结算，导致没有充足资金进货，影响企业的正常生产。了解到相关情况，邢台银行深入企业，与企业“面对面”“零距离”对接，充分利用客户资产规模及市场优势，为企业打造专属金融服务方案，三天时间里发放100万元流动资金贷款。企业负责人郭先生激动地说：“可真是解决了我的燃眉之急。”

今年以来，邢台辖内各城商行认真贯彻落实党中央、国务院重大工作部署，聚焦实体经济发展，细化银保监会各项金融服务政策，不断提升普惠金融服务质效。针对受疫情影响较重的制造业企业、普惠小微企业，开通融资绿色通道，简化审批流程，不盲目抽贷、

断贷、压贷。截至2季度末，辖内城商行制造业贷款余额251.56亿元，较年初增加33.11亿元，增幅为15.16%；普惠型小微企业贷款约79.23亿元，较年初增加9.91亿元，增幅为14.29%，均高于各项贷款增速。

为确保辖内各实体经济得到精准金融支持，邢台各城商行还在支持新市民金融服务、落实阶段性延期还本付息等方面持续发力，多措并举做好金融支持稳经济大盘。各城商行推出支持新市民就业类信贷产品6个，支持新市民安居和消费类信贷产品11个，优化基础金融服务16项，开展金融知识宣传24次，惠及9万余人。今年上半年共对255家中小微企业、个体工商户贷款进行延期还本付息，涉及金额66.64亿元，以实际行动助力实体经济稳健发展。(郝泽阳)