

霸州“舒心电”护航复工复产

本报讯(通讯员赵亚彬)“东杨庄供电所对负荷增长幅度较大的宁口线和杨直线高低压设备进行巡视测温。”

“变电运维一班对煎茶铺开闭站、东杨庄变电站进行巡视测温。”

“临津供电所巡视清理鸟窝。”

自4月10日霸州市调整新冠肺炎疫情防控措施以来,霸州供电公司微信工作群俨然成了“指挥部”,各辖区供电所每天都会逐一汇报工作最新进展。

4月12日,在霸州供电公司调控中心,值班人员密切关注视着大屏幕上负荷曲线波动情况。

4月11日,霸州最大负荷已达30.5万千瓦,较4月10日增长11.7%。数据表明,现在的日最高负荷、供电量总体呈现逐步攀升趋势。霸州供电公司精准定位、科学施策,坚持防疫保电“两手抓、两不误”工作目标,出台多项举措,为全市复工复产提供坚强的电力支撑和优质的供电服务

复工复产提供坚强的电力支撑和优质的供电服务。

霸州供电公司提前优化电网运行方式,4月6日起组织对区域电网开展优化调整,平衡各变电站主设备负载率,全力应对复工复产后负荷反弹,保证电力可靠供应;增加负荷监测密度,复工复产过程中,定期定时监测负荷反弹情况,提前落实预控措施,避免发生过负荷频繁跳闸问题,影响供电;增加设备巡查频次,安排对电网设备增加巡视频次,查消各类缺陷。同时,及时提醒并协助工业用电客户在生产前进行外观异常检查,确保设备正常;做好电力生产计划谋划,全面梳理

电网设备急需解决的突出问题,按计划实施完成消缺工作;增加带电作业覆盖范围,各类消缺、抢修作业任务本着能带电不停电的原则实施作业任务,助力全市复工复产。

在做好供电保障的同时,霸州供电公司强化优质服务举措,充分发挥“网上国网”App、微信公众号等线上渠道优势,推动用电业务“网上办、掌上办、指尖办”,提高办电服务效率。对因疫情防控引发的企业基本电费计收方式变更、暂停及其恢复等业务,实行“当日受理、当日办结”“先办理、后补材料”,全力支持企业尽快复工复产。



4月18日,国网冀北电力唐山供电公司“钢铁之魂”共产党员服务队队员来到唐山遵化市堡子店,对10千伏史家坨线535线路、史家坨水力机井检查机井排灌用电,确保春灌用电安全稳定。 郑洁 摄

邱县开展电网安全检查

本报讯(通讯员魏兵)“五一”将至,邱县供电公司结合电网春季检修试验开展节前电网安全大检查工作,加大设备巡视消缺力度,保证设备健康运行。同时开展大客户走访活动,了解客户用电需求,征求客户意见和建议,进一步提升优质服务水平。充实值班抢修力量,对抢修物资进行配备,值班人员24小时待命,随时应对各类突发故障保障供电,让全县人民度过一个欢乐、祥和的节日。

无极成立保春灌服务队

本报讯(通讯员马元凯)4月14日,无极县供电公司成立春灌保电小分队,深入田间地头,精心巡视高低压供电线路,重点对跨越基本农田和涉及农业用电的供电设施精心排查,发现隐患随时消缺。对农网排灌供电线路进行排查,整改老化线路,排除隐患,对农排线路中存在的线路老化、绝缘子破损及污秽、金具锈蚀、电杆倾斜等安全隐患进行及时整改;针对冬季农业排灌设施停运状态,该公司组织精干人员逐台进行排查检修,确保设备春灌期间正常运行;供电所人员24小时值班,确保电话畅通,做到随叫随到及时为农民排忧解难。

高邑田间巡查保春灌

本报讯(通讯员祝运)4月18日,高邑县供电公司组成5支保春灌小分队,对辖区内的所有配变、机井、线路进行全面检查。同时,该公司还从供电所抽调精干力量组成保春灌用电服务队,深入田间地头,帮助村民解决在春灌中遇到的供电问题。目前,该公司已完成对620台配变、1000多眼机井的巡视,处理隐患23处,保障小麦拔节灌浆关键时期灌溉用电。

赞皇暖心服务助农用好电

本报讯(通讯员王一兰)为助力春耕春播生产工作,赞皇县供电公司精心组织,制定春灌保电方案,以供电所为单位成立9支共产党员服务队,加大对线路、供电设施的巡视检查力度,开辟春灌客户用电报装“绿色通道”,简化农民春耕春灌用电报装程序。同时,深入田间地头,张贴、发放春灌明白卡,并利用微信群、大喇叭进行安全用电宣传,提高客户春耕生产期间对用电常识的认知,确保客户用上安全、放心电。

平山安全用电进社区

本报讯(通讯员霍晓娟)4月19日,平山县供电公司西柏坡共产党员服务队走进社区,开展安全用电进社区活动。活动中,队员们对配电室、表箱总开关等电气设备进行全方位巡视,及时消除发现的安全隐患。队员们还向居民宣传安全用电常识及电力法律知识,发放安全用电宣传页,现场答疑居民用电问题,指导居民科学用电、依法用电,营造和谐稳定的供用电环境。

景县 电力赋能照“靓”运河人家

本报讯(通讯员胡文婕)“你们不只让村里公园、广场等地方亮堂起来,还经常到我们家检查电力线路,我们用了放心电,生活环境也得到了提升,越来越为自己是运河人家感到自豪!”4月18日,景县华家口村民看着正在检查线路电表的景县供电公司的工作人员说。

眼下正是春游的好时候,

景县大运河沿岸河堤踏青赏花的游人逐渐增多,大运河沿岸的华家口、白草洼等旅游村庄用电量也逐渐攀升。2022年是河北省大运河文化保护传承利用工作的关键之年,景县供电公司不断做好大运河沿岸电力设施改造和维修服务等工作,高质量推进大运河文化带建设。

为做好大运河沿岸电力设施改造工作,该公司成立电力设施治理工作领导小组,立足当前,着眼长远,将大运河沿岸电力设施改造与美丽乡村建设电网规划衔接,与属地政府主动沟通、对接,发挥电力自身优势,集中力量,完善运河沿线村庄电力设施治理工作,全力配合打造风貌统一、生态宜居的

运河文化带。

为保障辖区内春耕农忙期间用电安全可靠,该公司依托共产党员服务队,把服务送到田间地头,重点检查农农机埠、专灌的线路通道情况,排查线路通道内电力线路杆塔、拉线等的安全情况,及时消除可能存在的隐患点,确保农户春耕无忧。



4月11日,张家口万全区供电公司运维检修部工作人员在10千伏工东一线公交公司支线1号处开展带电接引工作,拉开了春季检修的帷幕。此次春检,有效保障了电网安全稳定运行,为春夏安全可靠供电打下了良好基础。 刘慧娟 摄

永清 进村入户“零距离”服务农家

本报讯(通讯员高俊月)“各位用户,今天我们来到本村进行安全用电宣传,同时解决用户在用电方面存在的问题,有需求请及时联系我们。”这是4月18日从永清县永清镇尚庄子村高音广播传来的声音。从4月15日开始,国网永清县供电公司永清镇供电所党员服务队进村入户开展“零距离”优质服务活动,各村

村民积极参与。

为增强用户安全用电意识,同时了解用户用电诉求,解决用户在用电方面存在的问题,拉近与用户距离,提升供电服务水平和服务质量,该供电所党员服务队开展走街串巷进万家优质服务活动,队员们积极主动对接村委会,通过村委广播、设立临时服务点、村街台区微信群等形式广

泛宣传安全用电知识,同时了解居民用户的用电情况,对有需求的用户,入户解决家中用电问题。在各村街分台区经理名片,用户如有供电问题、用电需求,可随时拨打台区经理电话或在村街台区微信群中反映,台区经理会在第一时间赶到解决用电问题,这样可有效提高故障抢修的工作效率。入户细心向用户讲

解线上缴费流程、安全用电知识、故障报修流程以及公司新的服务措施等,努力让用户得到更便捷的供电服务。

截至目前,该供电所党员服务队已对辖区的12个村街、2136户居民用户开展了走访服务。此举不仅拉近了供电企业与居民用户之间的距离,还赢得了用户对供电企业的理解支持和赞许。

武强 “六个到位”强化配网现场安全

本报讯(通讯员孙莉梅)4月20日,武强县供电公司安全督导人员到10千伏武豆5521线路施工现场督导检查。为进一步提升安全管控水平,武强县供电公司健全完善安全督导工作机制,积极做好配网现场的安全管控,安全形势认识到位,充分认识现场

工作的复杂性、严峻性,严抓现场作业队伍管理,加强现场勘查、作业监护、现场施工等各环节管控力度,使安全意识深入人心。事故学习到位,理清事故原因,明确应对措施,做到主业、外协人员全员、全流程、全专业、全覆盖学习。隐患排查到位,清楚辨识事故

中存在的类似风险隐患,加强自查自纠,层层把控,确保现场作业安全。整改措施到位,结合事故报告严格执行“反送电”风险管控措施,制定针对相关风险隐患以及违章易发点的安全防范技术措施。安全责任落实到位,加强工作负责人对自身安全责任的认知,正

确组织工作,完善作业前准备,严格执行现场安全措施,密切关注工作班成员状态、监督工作班成员行为。反违章奖惩到位,认真学习严重违章清单所列违章行为,对存在问题的单位和个人严格落实奖惩制度,奖罚并进,确保作业现场零违章。

广平 紧急抢修保障学生网课用电

本报讯(通讯员陈俊铎 李艳勇)4月11日19时至23时,广平县出现雷雨天大风天气,广平县10千伏配网发生多起故障,电网受损最严重。受疫情影响,目前广平县中小学生在家里上网课,停电后会导致网络不通或信号偏弱,一定程度上影响了学生们上网课。广平供电公司职

工闻令而动,主动作为,充分发挥党支部战斗堡垒和党员的先锋模范作用,迅速组织专业人员投入抢修。

如何既做好电网抢修又不耽误学生上网课呢?平固店供电所所长张跃峰和同事们商量了一番,组织台区经理通过微信群向村民发布消息,建议停电村的学生可以到邻

村或亲戚家上网课;对确有困难无法上网课的学生,供电所可以腾出会议室和部分房间,让孩子到供电所来上网课。消息发出后,北吴村9名孩子家长通过台区经理请求到供电所上网课。在跟村委会和当地政府报备以后,4月12日上午,这些孩子家长将9名小学生送到供电所。平固店

供电所工作人员为每名学生测温、登记、发口罩,然后,将孩子们安排到所里的大会议室上网课。

“电网抢修和学生上课都是大事,供电所考虑很周到,这个办法真是两全其美。”北吴村中学赵老师对供电所主动想办法解决学生上网课的做法给予好评。

行业动态

张北多举措筑牢安全防线

本报讯(通讯员王雪娇 谢杰)4月19日上午,张北县供电公司围绕公司和各基层班组两个层面开展安全生产紧急会议精神宣贯会暨“4·19专题安全日”活动,力求将安全生产要求一贯到底,落到基层、落到一线。此次活动宣贯了近日国网公司安全生产紧急会议精神,全面查摆在安全风险管控、隐患排查治理、人员安全教育、“四个管住”落实等方面存在的薄弱环节,深刻剖析安全事故问题的严重性。接下来,该公司将统筹安排施工任务,细化项目实施流程,从严管控施工现场,落实专项工程“终身制”,进一步排查安全管理中存在的薄弱环节,确保风险辨识无死角、措施无遗漏、过程严管控。

昌黎做好春耕春灌用电服务

本报讯(通讯员李冀侠)为确保春耕春灌用电无忧,昌黎县供电公司及时消除用电安全隐患,并对春灌用电线路、排灌设施进行检查维护。以基层供电所为单位开展网格化服务,深入田间地头进行服务和安全用电知识宣传,向农户发放电力服务卡,讲解春耕春灌期间安全用电注意事项。积极推广“网上国网”App,协助引导农户通过线上办理用电增容、新装等业务,并推出用电申请、报装受理、装表接电、后续服务“一条龙”机制,保障优质电能送到田间地头。

涿州开展营销普查专项行动

本报讯(通讯员李泓)4月7日,涿州供电公司清凉寺供电所台区经理到高压用户现场进行营销普查作业,加强营销基础管理、完善用户基本档案、治理典型问题、补齐业务短板,进一步提升优质服务水平和客户管理能力。此项工作主要对用户的基本信息、现场保护装置信息、计量点信息等进行核查,对信息发生变化的客户进行信息更改,对现场的缺陷进行处理。该公司将继续深入落实营销普查专项行动,提升营销普查作业的信息化水平,规范客户业务流程,加快构建营销服务体系,确保普查工作有成效、不做无用功。

武安“四走进”服务更有温度

本报讯(通讯员陈四海)为更好地服务广大电力客户,不断提升供电服务水平,武安市供电公司严格落实“三实三进”工作作风部署,以强服务为突破口,通过“四走进”活动,持续推进服务品质提质登高。走进农村,加大“网上国网”推广宣传力度,积极引导客户“一网通办”。同时加大线路隐患排查力度,帮助群众解决各种用电难题;走进田间地头,对涉及春灌的高、低压线路和灌溉机井配电设备进行全面排查,保证设备安全稳定运行。走进社区,检查维护供电线路及客户用电设备,及时消除用电设备隐患和缺陷,宣传讲解安全用电知识,全力保障居民生活可靠用电;走进企业,了解用电需求,征集服务意见,把脉企业用电设备安全,科学制订“一企一策”用电方案,开辟“绿色通道”,全力做好企业发展“电保姆”。

高阳强化安全意识护航春检

本报讯(通讯员王素杰)“春检”工作已经全面铺开,为强化安全生产管理,进一步提高全员安全意识,近日,高阳县供电公司要求各运维班组学习《安规》、现场安全管控紧密结合,打造“学”“习”并重、“学”“做”互促的安全学习体系,为确保各项生产工作安全有序开展保驾护航。同时,在现场实际工作中对事故案例和规程进行总结分析,做到举一反三,确保在实际工作中各项规章制度、安全要求落实到位,坚决杜绝类似事件发生。

徐水精准服务助企高速发展

本报讯(通讯员史超)4月18日,徐水区供电公司党员服务队走进徐水经济开发区,对科畅电气有限公司、东方彩虹绿色建筑材料产业园等重要电力用户进行走访,近距离倾听企业心声,一对一解决客户用电诉求,切实保障企业安全稳定用电。为持续优化电力营商环境,更好服务企业用电需求和经营发展,徐水区供电公司靠前服务,深入落实“问需于企办实事 千企百项大走访”活动要求,自3月中旬起,对辖区内大中小企业进行客户大走访服务行动,针对不同企业客户开展差异化服务举措,分层分级联络访谈,了解企业当前生产经营状况、用电情况、用电报装需求,征求客户电力供应需求的意见建议,为客户解决相关业务咨询,解决用电难题。