

用数据说话 用数据决策 用数据创新 永年供电数字化建设让服务更新“先”

本着用数据说话、用数据决策、用数据创新、用数据考核的理念,国网邯郸永年供电公司对内强化数字化管理,对外延伸数字化服务,依托“智能用电指挥平台+数字化业务链”,围绕安全、生产、营销3项主要业务+拓展类业务,形成“3+X”数字化运营体系,通过平台运营对落后指标实时调度,实现供电所管理由传统的“业务指派型”向“数字驱动型”转变,将问题消灭在萌芽状态,各项指标明显提高。

该公司充分发挥数字化供电所内勤班大脑中枢作用,整合全业务系统为“数据源”,开展多

系统集成融合、功能升级和流程再造,构建数字化业务链,达到“数据一个源、电网一张图、业务一条线、应用一平台、作业一终端”。将“智能用电指挥平台”和“数字化管理平台”对接,建设“服务型”可视化数字作业现场,实现智能用电与前端服务现场的智能头盔设备实时互动。平台监控人员第一时间与客户联系,对抢修人员到场情况实时监控,消除服务隐患;通过智能头盔将现场人员处理故障过程实时回传,监控现场安全作业的同时,后台分析故障原因,确保故障高效处理;处理

完毕后,现场与客户连线沟通回访,实时掌握客户的意见和建议,确保客户满意。

营销作业现场具有低电压、临时性和小规模的特点,该公司将营销现场作业按照周计划、日计划、临时计划等不同类别,全部纳入计划管理,通过手机终端App直接录入和在线审核,实现营销现场作业计划的线上数字操作,保障计划录入、执行双“百分百”,实现营销安全前置管控。配置安全智能头盔,打通数字监控中心与现场视频连线,实现可视化互动监控模式,实施监测现场作业安全措施采取和工

作质效指导,既提高了安全管理质量,又确保了服务质效。

该公司依托数字仓储,实现资源精准定位,通过红外射频技术实现库房物资无感知快速出入库,对已出库物资在线管控,“无纸化”自动生成出入库记录、工具与物资清单、补充维护计划。工具管理数字化,运用前沿技术实现工具从采购、分发、使用、检验、报废的全生命周期管理,按照工作任务将所需工器具嵌入工单派发流程,工作人员通过扫码领取、归还工器具,备品备件到货录入系统、库存盘点系统化管理、扫码出入库、出

入库记录电子生成,实时掌握物资储备数量,以满足生产、抢修等工作需要。

通过数字化供电所建设,永年供电公司综合业绩指标得到明显提升。其中10千伏线损完成2.75%,同比下降0.44个百分点;0.4千伏线损完成3.53%,同比下降0.43个百分点;获得电力、电费回收率、低压业扩报装服务规范率、95598报修工单响应指数达到100%;日均采集成功率100%;10千伏线路百公里故障率0.46%;上年度频繁停电线路治理成效实现100%。

(赵磊)

行业资讯 /

巨鹿县税务局 节后走访纳税人

近日,巨鹿县税务局组织党员干部、业务骨干深入辖区内企业开展走访调研活动,通过走基层、访一线、送政策、问诉求,努力把税费优惠政策落实得更精准,把纳税人的实际需求摸得更准确,把纳税服务工作做得更细致,推动全年工作开局良好、提质增效。

(张军霞)

平山县第二中学 扎实开展师德师风建设

平山县第二中学是石家庄市“山区教育扶贫工程”项目学校。2014年石家庄外国语学校集团与该校签订十年合作帮扶协议,并实施了九大帮扶工程,该校也逐渐形成了自己科学的管理机制和先进的教学模式。近年来,该校以“办人民满意的教育,做人民满意的教师”为宗旨,开展了形式多样、扎实有效的师风师德建设活动,并坚持每学期开展以“爱生、爱教、爱校”为主题的“三爱”事迹报告会,旨在强化师德意识,提高职业道德水平。活动的开展为该校打造了一支“师德高尚、业务精湛、学生爱戴、家长满意”的高素质教师队伍。

(苏书明)

唐山路南区税务局 精准服务纳税人

唐山市路南区税务局推出税企互动会商制度,让纳税服务标准更高、速度更快、温度更暖。该局在日常工作中提取纳税人缴费人关注度较高的涉税问题,分类梳理排序,分别邀请企业财务人员,以互动会商的方式与税务人员面对面沟通。活动中,税企双方就小规模纳税人申报和抵退税款流程操作等业务问题进行了详细交流和互动。同时,针对电子税务局引导式申报自动生成的小规模纳税人申报附表填报流程开展了精准辅导。

(王王伟 陈克)

馆陶寿山寺乡 开展扫黑除恶宣传

自2021年常态化扫黑除恶工作开展以来,馆陶县寿山寺乡政府通过召开专题会议、悬挂宣传条幅、微信群转发及逐村粉刷墙体固定宣传标语等多种形式开展常态化扫黑除恶工作,进一步增强群众的法律意识,营造了扫黑除恶人人参与的浓厚氛围,取得了良好的效果,为助力馆陶县打造安全稳定的社会环境作出了贡献。

(乔明 郝彩凤)

三河供电积极应对 降雪恶劣天气

2月12日傍晚至13日,三河市普降大雪伴有3—4级东北风,气温随之大幅下降。作为全市电网的总控台,三河电力调度控制分中心肩负着对三河电网的运行、操作、故障处理进行指挥、指导和协调的重大职责。

面对恶劣天气,该中心加强对电网的运行管控,密切关注天气变化带来的负荷变化情况,落实应急值班制度,相关专业人员24小时开机,随叫随到。调控运行班加强对电网运行的监控,做到提前预判、消除隐患,及时调整设备运行方式,对出现的设备故障及时与各部门沟通,联动处理,以最快速度处理故障,恢复供电。配网抢修指挥班加强配网抢修指挥业务支撑系统的维护与隐患排查,确保网络通信、办公设备运行稳定,加强配网抢修指挥应急处置管理,全力以赴,保障三河电网安全稳定运行。

(贾连杰)

大社矿机电区工会 严抓细管保安全

近日,冀中能源峰峰集团大社矿机电区工会坚持严抓细管,利用班前会、收工会等时间,认真组织干部职工学习集团公司、矿两级党员干部纪律作风动员会精神,进一步加强现场安全管理,完善日常管理制度和职工出勤管理制度,严格落实领导干部跟值班和交接班制度,严抓劳动纪律,严防管理漏洞,确保现场安全生产。同时结合疫情防控工作,强调和完善职工离邯返邯程序,加强相关知识宣贯,有效促进了矿井安全生产。

(何世超)

新河党建引领加快 村级集体经济发展

新河县坚持把党建引领作为推动村级集体经济发展的关键,通过发挥村党支部核心作用、加强激励和示范带动,实现了村级集体经济的较快发展。该县通过“党支部+合作社+农户”“党支部+车间+农户”等途径,普遍实行村党支部书记兼任村经济组织负责人,并广泛设立党员示范岗,为村级集体经济发展注入持续动力。在村党支部星级管理中,建立“以绩定星、星酬挂钩”的星级管理制度,细化指标、量化考核。着力建设市级乡村振兴示范区,辐射带动周边十余个村发展农家乐和特色产业。同时作为全省唯一入选2021年水系连通及水美乡村建设试点县,新河县将以水兴产、以产富农,打造华北地区的“江北水乡”新名片。

(宋淑宁)



近日,冀中能源邯矿集团郭二庄矿工会女工协管员到井口开展“收心保安全、冲刺开门红”新春慰问活动,为一线职工送上了方便面、牛奶、香皂等慰问品,并叮嘱他们按章操作,杜绝“三违”,以稳定的安全形势冲刺首季“开门红”。

程矿生 郭亚银 摄

兴业银行石家庄分行 全力守护百姓“钱袋子”

日前,石家庄裕华区打击传销工作领导小组办公室将一面印有“服务周到、业务精湛”的锦旗送到兴业银行石家庄分行,对该行在协助办理查询业务时给予的高度配合表示感谢。

2021年,兴业银行石家庄分行协助石家庄裕华区打击传销工作领导小组办公室办理查询业务11次,涉及交易笔数11356条。银行工作人员克服涉案交易较大、涉案账户错综复杂的困难,在时间紧、任务重的情况下,积极高效完成了对所有涉案账户的查询工作,为打击传

销办公室查办案件提供了有力帮助。

日前,该行唐山某支行接待一位客户,申请开立个人卡,并要求将网银、手机银行额度开到最大。该客户的急迫状态引起柜员的警觉,核实其身份证件后发现该客户并非本地人,且工作单位及常住地址不符合逻辑关系。随后,该支行与唐山丰南区反诈中心取得联系,说明了相关情况。反诈中心民警在反诈平台查询该客户的信息,发现其曾涉及电信诈骗,在收到反诈中心的反馈后,会

主管向客户解释相关情况,最终拒绝为该客户开卡。

为强化风险防控制度建设,兴业银行石家庄分行发布了防范电信网络新型违法犯罪运营业务操作规程,加强个人及企业开户管理等通知并组织内外部专题培训。过去一年,兴业银行石家庄分行扎实推进“我为群众办实事”实践活动,坚持“以客户为中心”的服务理念,切实履行社会责任,主动发现案件线索,杜绝办理违规违法业务,织密金融安全“防护网”,全力守住百姓“钱袋子”。

(武亚男)

新屯矿工会 “三级联动”创新工作新格局

今年以来,冀中能源峰峰集团新屯矿工会以“贴近生产、贴近职工、贴近生活、贴近实际”为重点,抓创新树品牌,提质增效促发展,形成矿级创品牌、部室创亮点、车间创特色的“三级联动”创新工作格局,以工作创新实现工作质效最大化。

该矿工会加大融入力度,以“四季主题行动”为重点,形成一季一主题、一季一特色、一季一提升的工作新模式,促进安全生产,竭诚服务职工,展示工会组织作为;针对基层单位工种

技能短板,实施“一季一赛”单工种技能练兵新举措,每季度有针对性地选择相应工种,高质量开展“一季一赛”单工技能竞赛活动,引导职工学技能、练本领、建新功;深化“我为职工办实事”活动,每季度开展以实事清单好、主动作为好、办事效果好、服务形象好、职工评价好为内容的“五好”娘家人评选活动,选树先进,鞭策后进,对标提升;采取示范+引领、线上+线下、自主+联谊的形式,开展“菜单+名单”职工文化活动,实施

每月活动不重样、每项活动不重人、每份奖品不重发的措施,形成矿级工会示范引领、车间工会自主开展、职工全员参与的文化活动新模式;以“服务生产、职工所需、工会所能、温馨满意”为原则,将全矿17个车间工会划分为生产建功区、辅助献礼区、地面创效区、机关服务区四个区域,每个区域根据自身实际,深入研究,群策群力,创新开展创建区域“一季一品”活动,打造特色品牌,推动企业高质量发展。

(戴春良)

唐山银行保险业 高质量服务小微企业

今年以来,唐山银行保险业加大金融服务力度,高质量服务辖内小微企业,取得了实效。

推进普惠数字化转型。唐山辖内银行机构依托大数据、人工智能、物联网等信息科技技术,优化数字供应链等数字化普惠金融产品体系,加快对小微企业的滴灌式精准扶持。唐山银行通过大数据风控设计,为小微企业融资创新开发“唐银税E贷”线上流动资金贷款产品,截至2021年10月末,该产品累计放款6.17亿元,共为826家小微企业提供信贷支持。

创新金融产品和服务。辖内各银行机构创新小微企业信贷产品和授信方案,开发符合小微企业发展特点的金融产品,积极支持“专精特新”中小企业发展。截至2021年10月末,唐山市银行业创新小微企业金融产品数量达138个,创新产品余额147.87亿元,共惠及小微企业9233户。其中建设银行唐山分行针对“专精特新”企业创新开发“善新贷”信贷产品,共惠及中小企业8户,累计放款2417.5万元。

探索产业链融资业务。各银行机构积极发挥产业链融资优

势,批量解决小微企业融资难、融资贵问题,提升小微企业金融服务的匹配性和满意度。截至2021年10月末,唐山市银行业应用产业链金融业务共惠及小微企业数量747户,业务余额41.48亿元,较年初增加28.13亿元。

健全风险保障机制。唐山市保险业机构加大中小企业风险保障力度,通过首台(套)重大技术装备保险、企业财产险等为各类企业提供风险保障,人保财险唐山分公司通过企财银行贷款业务为100家企业提供保障,较年初增加88家。

(王灿)

基层动态

邯郸银保监分局 保障电力行业平稳运行

邯郸银保监分局指导辖内银行业强化能源电力保供金融服务,强化信贷资金监控,实现电力行业平稳运行。

该局督导辖内银行业对符合支持条件的电力企业,通过多种信贷服务加大扶持力度,优先安排贷款审批投放,保障重点电力项目资金供应。

积极贯彻绿色发展理念,将更多资金投向风能、光伏、生物质能等清洁低碳发电领域,促进能源供给侧改革,非燃煤电力企业贷款余额20.5亿元,占电力行业贷款总量的34.37%。该局按照电力行业保供稳价政策要求,督促辖内各银行业机构开展排查,重点检查对电力企业授信条件是否高于国家标准,并加强电力企业及煤炭、焦化等上游企业信贷资金用途审查,严防企业套取资金参与原材料价格炒作;同时梳理本机构产业扶持政策,加强与能源管理部门沟通,紧盯市场反应,防止出现违规抽贷、断贷和运动式“减碳”。

(薛琨)

沧州银行业 助力“专精特新”企业发展

沧州银行业充分发挥金融服务和支持作用,积极助力“专精特新”企业发展。2021年,共为辖内“专精特新”企业提供信贷支持15.32亿元,为9家国家级专精特新“小巨人”企业贷款3.54亿元。

沧州银行业与沧州市政府签订战略合作协议,积极对接管委会等单位,主动争取政府支持。依托工信部名单,充分发挥基层网点触手作用,实现“专精特新”企业走访全覆盖。制定个性化融资方案,开辟绿色通道,简化审批流程,以联合授信、长期扶持等方式对接企业融资需求。针对“专精特新”企业特点,研发“信易贷”“善新贷”等产品,切实解决企业缺乏抵押品、融资贵等难题。

(刘梦璇)

万年矿 “六步”工作法排查安全隐患

今年以来,峰峰集团万年矿创新工作方式方法,积极开展“六步”工作法安全隐患排查,有效地夯实了矿井安全基础。

该矿为了及时排除“人、机、物、环”存在及可能发生的风险因素,各基层区队实施了以班前个人互查、班前会、入井前、开工前、班中、班后的安全隐患排查“六步”工作法,力争做到在工作的每一个环节和过程中,及时排查安全隐患。同时,该矿还充分发挥“双控”智能化平台作用,践行“一线工作法”,盯牢“四个关键”,严抓一通三防、机电运输等大系统管理,保障了安全生产的正常进行,培养了职工自主风险管理意识,推动了矿安全管理由事后补救向事前预控、由被动管理向主动管理的转变,确保了该矿安全管理工作的稳步开展。

(杨鹤 刘鑫)

南宫市生态环境分局 打造“店小二”式服务模式

南宫市生态环境分局全程跟踪、助企排忧解难,打造“店小二”式服务模式。主动下沉,分辖区全覆盖式深入企业,通过座谈、调研、指导等方式,零距离沟通、面对面交流,畅通企业诉求渠道、积极倾听企业心声、了解企业难点和困境,明确环保指导帮扶着力点,认真为企业排忧解难。对企业反映问题一一进行梳理和回应,能解决的现场答复解决,不能现场解决的安排人员与企业跟进对接尽快研究解决方案。加强政企沟通,及时了解企业动态需求,每月对重点企业进行回访,构建和谐政企关系。

(高晓欢)

峰煤焦化公司 节后收心鼓干劲

春节假期刚刚结束,峰煤焦化公司开足马力,锚定全年目标任务,全身心投入公司安全生产各项工作中。该公司不断强化班前会安全教育,把职工思想引导到安全生产中来。开展节后复工安全培训,认真组织干部职工学习安全工作相关要求,并进行全员测试,确保全员真学真考真会。持续深入开展“两重点一重大”隐患排查活动,对重大危险源、设备设施、生产工艺、消防器材、高压配电室等进行全面检查。扎实推进“双控”机制建设,用好“双控”信息化平台,依靠“线上线下”多重手段加大隐患排查治理力度。

(曹睿)



近日,南宫市税务局组织开展了“让我们一起读书吧”暨读书分享活动。该局税务干部积极参与,以线上引读和线下自读的方式,共商共建新的一年度全员学习成长之路。

苗立勇 邢金峰 摄