

国网河北电力首个乡村振兴数字化主动服务驿站落成

本报讯(通讯员 庞龙光 郝成学 胡亚凡)听说骆驼湾村大戏台旁边“搬”来了一位“新邻居”,村民们纷纷来串门儿。“以后在家门口就能办电,再也不用担心用电出问题了,供电公司的服务真贴心!”一时间,整个骆驼湾村热闹起来,这位“新邻居”很受村民们的欢迎。

12月28日,在阜平县骆驼湾村,国网河北电力首个乡村振兴数字化主动服务驿站——“电靓太行—骆驼湾站”正式挂牌

运营。为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,国网河北电力以“骆驼湾站”为中心,辐射推进阜平全县实现乡村电气化、服务人性化、数据智能化、用能低碳化,打造阜平乡村振兴示范项目,探索乡村振兴电力路径,争取形成可复制可推广的典型样本。

骆驼湾站共设4个展厅9个功能区,分别为便民服务区、政策公告区、国网企业宣传区、人工坐席区、国网新零售

售区、新型业务宣传区、阜平电力发展历程区、能效监测区、电力赋能乡村振兴平台。其中,国网新零售区是将阜平当地特色农产品上架国家电网电商平台“惠农帮”,顾客可以通过扫描每款商品的二维码下单购买,操作简单、直观快捷。电商平台的推广应用是消费扶贫的一种方式,能够为当地企业拓宽销售渠道,守住脱贫攻坚成果。而电力赋能乡村振兴平台则是围绕生

态宜居、产业兴旺、民生富裕三个方面,通过乡村振兴可视化场景设计,对供电线路光伏承载力、产业用电趋势、电能替代情况、可开放容量等进行统计分析,为政府决策和企业发展提供数据支撑,切实发挥电力数据对乡村振兴的透视参考作用。

“在这里,我们可以提供用电咨询和延伸服务、办理业扩报装等基础业务,有效提升客户满意度和获得感,使客户

用电业务更自主、用电需求更精准、用能体验更多样,让老百姓感觉到我们就在身边。”骆驼湾站第一任负责人张阳介绍。

就在今年国庆旅游黄金周期间,该站已进行了试运营,仅10月1日当天就接待游客200余人次,获得游客广泛好评。目前,该站已经被命名为“阜平县乡村振兴示范点”“华北电力大学教育实践基地”。



12月22日,景县供电公司党员服务队走访辖区多户孤寡老人和留守家庭用户,集中对重要供暖保障设备开展专项巡视检查,积极为群众用电排忧解难,架起服务群众的“连心桥”。 胡文婕 摄

武安“暖冬服务”护航小微企业

本报讯(通讯员 陈四海 李艺)入冬以来,为满足小微企业客户不同的用电需求,武安市供电公司将服务小微企业纳入“我为群众办实事”实践活动项目清单,积极对小微企业实施差异化服务、跟踪式服务等一系列“暖冬服务”,全力当好“电保姆”。组织专业技术人员定期走访企业,与负责人进行对接交流,协助企业对用电设备进行免费“体检”,帮助企业解决各类用电难题,确保小微企业用上放心电、满意电。该公司征询小微企业在用电方面的需求,了解企业发展所想、所需,及时将快捷、优质、高效的供电服务送进企业。主动向小微企业宣传安全用电常识,宣讲错峰用电的相关政策,引导企业合理安排生产计划,优化用电负荷的分配,确保企业在生产过程中安全可靠用电。

成安排查隐患保供暖

本报讯(通讯员 韩伟萍 朱梅)近日,成安县供电公司组织党员服务队开展“我为群众办实事之温暖坚守”主题系列活动。活动中,党员服务队队员进入企业、学校、农户、商户,对其供用电设备进行安全隐患全面排查,确保发现一处消除一处。同时,向用户发放安全用电手册,提高客户安全防护意识,引导用户安全、规范、科学用电,共同营造良好用电环境。截至目前,该公司发动10支党员服务小分队,结合“提质增效”专项行动,网格化开展“党建+保供暖”系列志愿服务活动,用实际行动保障用户可靠用电、温暖度冬。

隆尧开展特巡保供电

本报讯(通讯员 程亚龙)为确保寒潮期间辖区居民电力可靠供应,隆尧县供电公司迅速启动特巡保电力供应专项行动,实时跟进负荷趋势,及时分析负荷突增区域电网承载情况,充分运用好大数据精准查隐患,快速除问题。同时,组织各基层供电所成立党员服务队,利用红外测温设备加大负荷较高和供电薄弱区域电网设备巡视,积极走访辖区居民小区和企业,保障用户生产生活可靠用电。截至目前,该公司累计派出11支队伍360余人次,巡视供电线路117条次、设备3600余台,帮助用户查出用电设备隐患66处,并现场协助处理,有效保障了用户生产生活用电需求,夯实了供电线路和设备运行基础。

平山积极应对寒潮天气

本报讯(通讯员 霍晓娟)面对寒潮降温恶劣天气,平山县供电公司密切关注电网运行情况,迅速行动,合理安排电网运行方式,重点防控恶劣天气可能造成的电力设备故障。加强电网设备运行维护和监测预警,开展电网设备特巡工作,不间断巡查和监控重要线路和变电站,严防雨雪冰冻造成冰闪、污闪故障,及时消除设备异常情况;加强作业现场安全管理,做好应急处置和抢修复电准备工作,严格执行24小时值班制度,确保居民、学校、供暖企业、电采暖用户及重要客户可靠供电,全力以赴保障电网安全运行。

秦皇岛 充沛电能“点亮”乡村振兴路

本报讯(通讯员 张媛 陈鑫)“供电连着千万家,暖心化作及时雨”“优质服务暖民心,为民电改送真情”。12月28日,秦皇岛市抚宁区卢王庄村干部和村民代表把两面锦旗送到国家电网冀北电力(秦皇岛)共产党员服务队队员手中,对他们的服务连连称赞。

卢王庄村是秦皇岛市第一

大村,是市重要的生姜特色种植区。随着村民生活水平提高,用电量增加,原有供电能力不足。今年,秦皇岛供电公司保障乡村振兴可靠供电作为“我为群众办实事”实践活动重要内容之一。为助力卢王庄村乡村振兴发展,提升供电可靠性,该公司第一时间对卢王庄村的实际用电情况进行摸排,

实施了卢王庄村高压线路的延伸新建及低压线路绝缘改造工程,并积极组织相关部门进行项目申报,制定项目实施方案,对老旧低压线路进行改造。

由于时间紧任务重,为确保项目顺利实施,从制定项目可研报告,到项目立项、组织施工,所有环节都以最快的速度向前推进着。特别是施工前



近期寒潮来袭,面对大风降温天气,冀北承德供电公司结合冬季输电设备运维特点,加强重要输电及电缆通道的清理维护,落实防范雨雪冰冻等冬季灾害的反事故措施,积极构建立体巡检体系,开展无人机和人工协同巡检,提升巡检效率和效益,确保寒潮天气下设备正常运转。 孙婷婷 盖巧琳 摄

唐山 技能培训提素质保供电

本报讯(通讯员 赵燃)“配电箱巡视过程要‘望闻听查’,看仪表数值是否正常,闻有无绝缘材料在温度升高时的烧糊气味,听设备运行声音是否正常,检查设备电压、电流是否正常。”12月24日,张家口山地转播中心电力保障团队副经理王亚辉正在向团队人员讲授配电箱巡视过程中的注意事项。这

是唐山供电公司电力保障团队进行技能培训的缩影。

当前,冬奥会筹办工作已经进入最后冲刺阶段,唐山供电公司保障团队紧密结合冬奥供电保障工作实际需求,积极组织全体供电保障人员参加技能培训班。培训分为理论授课和设备实操两个部分,从思想意识的高度,

理论知识的广度和设备实操的深度全面提升团队人员的综合素质。本次培训针对保护装置、通信装置、箱变、配电箱、ATS、UPS、发电机和电缆等设备的巡视,热成像仪及局放检测仪等保电装备的使用设置21学时的课程,对团队人员进行经验再巩固、能力再提升,并在课后

对学员进行考试,合格后颁发证书,只有持证学员才能上岗。

据了解,该公司在保电期间,根据疫情防控要求和实际工作需要,通过线上学习、集中培训、实操演示等方式组织12期、共计243学时的学员提升课程,为冬奥会提供更充足更可靠的供电保障。

武邑 全力应对强降温

本报讯(通讯员 鲁林锋)元旦将至,为保障全县人民群众冬季正常生产生活用电需求,武邑县供电公司结合寒潮降温情况及省市公司重点工作要求,采取多项保障机制做好节日保供电,积极应对寒潮来袭。

该公司积极关注负荷变化,特别是涉及党政机关、医院学校、电采暖用户等重要路段、重要客户加大特巡消缺频次,原则上确保供用电故障24小时内解决。提级工单管控,供电服务指挥中心将加急、潜在投诉、敬老院、

幼儿园等相关工单,提级至供电所长管控,在规定时间内解决客户合理诉求。卡位复电时长,运检主任及各供电所长靠前指挥,提前检查应急发电车等设备的接线电缆及油况等;用电故障出现后,第一时间优先通过负荷

转供、临时搭接、旁路作业等方式恢复送电。提升优质服务,强化基层供电所入户走访制度,主动了解客户相关诉求,严格执行停电“24小时内回访”,对敏感客户服务工单提级管控,全力保障节日期间电网安全稳定运行。

滦州 开展迎新年趣味竞赛活动

本报讯(通讯员 张润轩)为丰富和活跃广大职工的业余文化生活,营造喜庆祥和、文明和谐的节日氛围,近日,滦州供电公司开展“迎新年 开新局”职工趣味竞赛活动。

为加强疫情防控,避免大

面积聚集,本次活动采取化整为零的方式,分时段、分区域、分组别接续进行。本次竞赛共分趣味竞赛、球类竞赛和棋类竞赛三大类9小项。趣味竞赛以“廉洁”为主题,设“聚廉益”“扬清风”“打四风”三项趣味比赛,

比赛选手在寓教于乐中传播了廉政思想,弘扬了正气,坚定了信念,打造了廉洁教育新载体。

在年终岁末紧张的工作氛围中,活动的举办,不仅展现了职工健康文明、积极向上的精神风貌,缓解了工作压力,释放

了激情活力,也提升了职工队伍的凝聚力,提高了团结和协作能力,弘扬了正能量。职工们纷纷表示,在新的一年里将以更加健康的体魄,更加饱满昂扬的精神状态,为高质量发展拼搏进取、砥砺前行。

万全 积极对接新能源企业

本报讯(通讯员 刘慧娟)12月28日,张家口万全区供电公司积极对接高新区管委会以及张家口明阳新能源公司,就张家口明阳新能源高端装备制造产业基地项目进行对接洽谈,促进项目落地,助力

实现碳达峰、碳中和。

据了解,张家口明阳新能源公司计划在张家口高新技术产业开发区建设新能源高端装备制造产业基地,同时建设新能源电站及储能设施,旨在打造零碳产业园区。为保障项目顺利进行,万全区供电公司主动服务,积极与客户对接,全面介绍区域电网资源优

势及用电报装流程,并对储能源接入政策、电价政策及储能建设要求等问题作了详细解答,推动项目落地,保障万全

区经济社会发展。

下一步,该公司将继续跟进项目建设,提前介入,主动服务,加强沟通协调,全力以赴营造优质营商环境,高速高效推动项目顺利建设,助力实现碳达峰、碳中和。

行业动态

河北送变电加强线路隐患排查

本报讯(通讯员 杨绍晗)为全力做好元旦期间保电工作,河北送变电公司制定输电线路运维工作保障方案和应急抢修组织方案,加强特殊区段管控,对防雪、防低温保供电工作进行详细部署,要求巡视人员开展网格化特巡,加强隐患排查,构建半小时运维处置圈。关注天气变化,重点检查输电配电线路覆冰、防风偏、舞动、山火等隐患。成立应急抢修领导小组,积极开展应急演练,为节日期间电网安全运行保驾护航。

徐水多举措做好元旦保供电工作

本报讯(通讯员 史超)新年将至,为使全区人民过上一个欢乐喜庆的节日,徐水区供电公司早谋划、早部署,迅速进入保电状态,采取多种措施,全力确保节日期间电网安全可靠运行。针对节日期间用电特点和天气情况,合理安排电网运行方式,提前做好事故预想和反事故演习,提高调度系统处理应急事故的能力。制定完善保电方案和事故应急预案,进一步加大线路与设备巡视,消除安全隐患。加强提升节日期间抢修服务能力,严格执行24小时值班制度,做到信息畅通,能够有效应对突发情况,确保节日期间电网安全可靠运行。

怀安集中开展营业普查

本报讯(通讯员 王梦楠)为规范用电营业秩序,进一步提升营业工作基础管理水平,怀安县供电公司组织员工集中开展营业普查工作。主要核查客户电价执行是否准确,各类电价应用范围及标准是否执行到位;核查计量装置配置及运行情况;核查现场用户设备容量与合同、档案容量是否一致;核查现场用户是否存在窃电、违约用电等情况;检查用户用电安全隐患,检查用户接线情况,对发现安全隐患进行隐患告知并提出整改建议,保障用户安全用电。该公司将继续加大营业普查力度,维护良好的供用电环境。

望都拧紧冬季用电“安全阀”

本报讯(通讯员 荆梦云 左立刚)天气转冷,用电量逐步攀升,为确保用电安全,望都县供电公司6个供电所组织共产党员服务队开展上门服务,帮助用户检查维护接电箱进户线、漏电保护器、计量表计等用电设施,指导用户安全用电,防止发生触电事故。服务队上门发放安全用电宣传册,宣讲安全用电常识,切实提高村民安全用电意识和自我保护能力。在服务过程中,加大对违章用电的查处力度,对检查中发现的私拉乱接现象坚决予以处理,全面消除安全隐患。

涿州排查隐患保障电网安全

本报讯(通讯员 邢瑜)元旦、春节将近,为保障低温恶劣天气下辖区用户生产生活的安全可靠供电,涿州供电公司精心组织,周密部署,严格落实安全工作责任制,采取设备定人、定责,明确责任,有序在辖区内开展设备巡视检查。通过红外测温、超声局放等方式,及时发现线路及设备存在的安全隐患并及时消除。排查老旧及大中型小区配电房及线路隐患,排查配电室内变压器、线路设备是否有老化、异常发热迹象,深入辖区医院、学校、企业、商场进行安全用电隐患排查,全力消除各类安全隐患。

蠡县优化营商环境助企发展

本报讯(通讯员 伍娜 赵峰嵘)今年以来,蠡县供电公司深入推进“党建+提质增效”,以党建引领,全域优化营商环境,推进高质量发展,树立全员营销服务理念,全力提升服务水平,扎实优化营商环境,为企业健康发展保驾护航。实施精准服务,定期主动上门对客户进行走访,把脉企业用电设备安全,了解企业生产用电情况,对走访过程中发现的用电问题和安全隐患及时提出整改意见,帮助企业节能增效。

高阳强化措施做好电费回收

本报讯(通讯员 王素杰)为确保电费回收“颗粒归仓”,近日,高阳县供电公司积极部署电费回收相关工作,找准电费回收短板,多措并举强化电费回收,众志成城打好年底电费回收“攻坚战”。该公司重点强化内部制度管理,进一步加大电费回收考核力度;坚持定期召开电费回收分析会议,将指标、职责、措施细化落实到人;坚持重要客户电费跟踪,动态了解重要客户的经营状态和电费回收情况;广泛开展银行转账、“电e宝”等多种缴费方式宣传活动,通过不同的电费缴纳方式,有效促进电费回收工作。