

# 探索和完善信用卡协商还款处理机制 邢台建行暖心服务纾困信用卡客户

本报讯(通讯员张卫民 郑晓娅)今年以来,建行邢台分行立足党史学习教育,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,有效响应受疫情影响或遭遇重大变故等客户诉求,不断探索和完善信用卡协商还款处理机制,力求以专业、细致、人性化的服务,为暂时还款困难的信用卡客户提供保障,推动协商还款业务提质增效,用实际行动诠释建行的责任担当。截至目前,该行共受理信用卡协商

还款业务920多笔,协商总金额达1370万元。

协商处理,服务客户“有速度”。“我不愿让老伴背着债务离开,但手里的积蓄也不多了,以后还要养老,找到建行协商还款,才一天,工作人员就为我制定了还款方案,申请了费用减免,心里的石头总算落地了。”居住在临西县的王大妈感激地说道。受疫情影响,部分群众失去了收入来源。面临日趋增长的协商还款需求,该行

扩充协商服务队伍,通过定期开展业务知识培训、经验分享、文件分析解读等学习培训活动,进一步提升人员专业素质和业务处理效率。他们对客户的历史催收信息、系统预留信息进行梳理,并结合客户反馈情况,对客户进行逾期原因标记——“失业、投资失败、疾病或遭遇其他重大变故等”。通过标签化管理,逐笔落实客户诉求,帮助客户纾困。

靠前服务,金融为民“有温

度”。“我妈是重度脑瘫患者,卧床多年,近期病情恶化,为了治病,信用卡的额度都刷完了。我们不是不想还清,而是近两年人不敷出。多亏了建行工作人员给我们提供一对一服务,及时为我们制定了分期还款方案,解了我的燃眉之急,让我们能安安稳稳过冬了。”张金梅(化名)的儿子对此感动不已。该行针对年龄大、行动不便或是患重疾卧床等有特殊困难的客户,专门开辟了服务绿色通道。

道,主动登门走访,协商制定还款方案,在第一时间反馈办理结果。截至目前,该行为协商还款客户提供上门服务50余次,让服务升温,让客户心中更加温暖。

“只要我们多想一点、多做一点,就能更快更有力地为客户解困纾难。”该行信用卡业务部经理张利群如是说。通过高效开展信用卡协商还款业务,今年该行已为700多名客户缓解了资金困难。

## 衡水建行 首笔“冀酒云贷”落地

本报讯(通讯员门池 崔英奇)近日,建行衡水分行首创的“冀酒云贷”成功落地,单笔授信金额100万元。“冀酒云贷”是该行面向酒企下游经销商创新推出的基于“核心企业+下游经销商”购销场景模式的纯信用贷款产品。它可以为下游经销商进行数据增信,摆脱了以往对抵质押物、应收账款、应付账款的依赖,贷款资金可直接划至酒企结算账户。

## 武邑工行 开展党风廉政教育

本报讯(通讯员刘哈芮)近日,工行武邑支行通过观看廉政教育片、开展新任职干部廉洁谈话、赠送廉洁图书等形式,组织开展了党风廉政建设教育周活动。

## 顺平工行 帮困重点小企业

本报讯(通讯员孙可人)工行顺平支行把发展普惠金融业务作为工作重点之一,近日,为当地肠衣行业某重点小企业发放了普惠贷款,缓解了该企业的资金困难。

## 宁晋农行 开展基层党务培训

本报讯(通讯员王伟茹)近日,农行宁晋支行开展基层党务培训。该行基层党务明白人就党支部日常工作开展及日志簿登记、发展党员及支部委员补选流程等内容进行了详细讲解。

# 让“港湾”更宽广更温馨 ——建行河北省分行情系民生积极开展公益活动

□通讯员 李亚卿

11月的承德,初雪降临。整个山村笼罩在一片苍茫之中。近日一大早,围场小洼村党支部书记和建行驻村干部就带领几个村民忙碌了起来。他们把一桶桶花生油、一袋袋米面从车上搬下来,整齐地摆到“超市”的货架上。货架上摆满了,很多东西又被擦在了靠墙的地面上。看着屋里满满当当,几个村民的脸上露出了笑容。门口“劳动者港湾”的牌子在阳光照射下熠熠生辉。

这是建行河北省分行“劳动者港湾”私行客户公益行系列活动的一个场景,同时也是该行以金融力量助力乡村振兴的缩影。

### 情系乡村助民生

大力实施乡村振兴战略是党中央国务院作出的重大决策部署。该行积极履行国有大行责任担当,联合省总行、省扶贫基金会共同开展了“劳动者港湾”私行客户公益行系列活动。

他们充分发挥“劳动者港湾”公益品牌纽带作用,广泛发动建行高端客户和社会力量,多方筹集资金,依托建行“裕农通”服务点,在承德、张家口、保定等地捐建乡村“爱心超市”、乡村“阅读室”等。目前,首批3个“爱心

超市”已在围场车家营村、小洼村、四棵树村捐建落成。其余18个“爱心超市”和部分“阅读室”也正在加紧建设中。落成的“爱心超市”里米面油、洗漱用具等生活物品琳琅满目,极大方便了村民生活,增强了村民们的获得感、幸福感。

### 情牵农户转民风

乡村振兴,乡风文明是保障。“劳动者港湾”里的“爱心超市”不是将物品卖给或直接赠与村民,而是实行“乡村文明积分”兑换制度。村民可通过积极发展脱贫致富产业、带动其他村民脱贫增收、参加义务劳动、获评家庭卫生检查先进,以及见义勇为、助人为乐、孝老敬老等换取“乡村文明积分”,然后用积分兑换同等价值的物资。该行依托“裕农通”平台建立每户村民文明积分档案,以此引导形成积极向上的村规民约和文明风尚,达到“扶志”的积极效果。

“爱心超市的建立,解决了部分村民等靠要的思想问题,营造了尊老爱幼、崇尚劳动、讲究文明的良好风气,带动民风不断好转。”车家营村党支部书记杨国生高兴地说。

### 情满“港湾”践使命

“劳动者港湾”是建行于



建行依托“劳动者港湾”开展“暖冬行动”,员工向环卫工人赠送冬日暖心包。

陈强 摄

2018年设立的公益服务品牌,通过开放共享自身资源,在营业网点开辟出独立区域,为环卫工人、出租车司机、交通警察、城管、快递员、志愿者等户外工作者提供临时休息、饮水、热饭、充电等公益服务。

“劳动者港湾”设立3年来,建行河北省分行聚焦民生发展,持续擦亮“劳动者港湾”公益服务品牌,以实际行动诠释“多谋民生之利、多解民生之忧”的大情怀和担当,累计服务人次超630万。

该行还持续丰富“劳动者港湾”的服务内涵,打造了出租车之家、快递家园、智慧旅游、书香建行等213个特色

“劳动者港湾”;针对特殊客群,在“劳动者港湾”配备放大镜、老花镜、血压计、轮椅等服务设施,设立“老年客户服务日”,开展老年客户到店陪同和上门服务;着眼社会需求,全年陆续开展了“建行陪你过大年”、学习雷锋、普及金融知识、中高考温情助考、暖冬行动等2100余场主题公益活动,得到了广大劳动者的广泛赞誉。

近期,该行又斥资500余万元实施了劳动者港湾“靓装升级行动”,进一步扩大了休息区面积,增强了私密性,增配了桌椅、沙发和阅读书架,整体服务品质显著提升。

## 我省 首家金融教育示范基地挂牌

本报讯(通讯员尚楠)12月29日,人民银行石家庄中心支行举办首家金融教育示范基地授牌仪式,授予河北钱币博物馆“河北省金融教育示范基地”称号。

建设金融教育示范基地是人民银行石家庄中心支行扎实开展“我为群众办实事”实践活动、构建金融知识普及长效机制、打造金融宣传常态化格局的重要举措。

河北钱币博物馆金融教育基地集历史文物保护、革命传统教育、红色金融史教育、钱币文化展示及现代金融知识宣传于一体,面向社会公众免费开放。基地配备了金融知识普及软硬件设备和专业讲师团队,展示、投放的书籍、手册、音频视频、模拟体验、游戏软件、历史实物等金融知识普及教育产品逾2000件,将通过开展集中宣传、金融讲堂、互动沙龙、有奖竞猜、咨询答疑等多样化、体验式的金融知识普及教育活动,帮助公众持续便利地获取金融知识,提升金融消费者金融素养,增强金融消费者责任意识和风险防范能力。

## 中信银行石家庄分行 开展多形式适老服务

本报讯(通讯员赵俊清)中信银行石家庄分行开展多种暖心服务,让老年客户感受到“有温度”的服务。

该行加强系统适老化改造,将手机银行进行升级。升级后的手机银行App可提供大字版、功能简洁版手机银行版本,解决了老年客户在使用过程中“看不清”“找不到”“打字难”等问题,极大便利了老年人使用智能手机办理线上业务的需求。该行开通老年客户专属客服“幸福专线”,客户直接拨打“95558-85”可一键拨通无需转接,提供业务咨询、权益兑换、产品购买、受理投诉反馈等专属服务。

## 承德工行 提高旺季营销质效

本报讯(通讯员赵家旺)工行承德分行以客户金融资产保值增值为己任,在旺季联动营销中,紧紧围绕客户需求,提高渠道建设工作效率,重点整治服务中存在的突出问题,着力提升客户满意度。

该行以高端渠道建设和网点升级改造为抓手,推进网点综合化进程,完善区域功能的综合化配置,增强网点经营能力和服务水平;进一步完善线上线下渠道建设工作,做好业务、活动及产品宣传工作;针对征求到的客户意见和自身排查出的问题,制订整改方案,确定整改时限,明确整改责任,并将整改情况公开,自觉接受社会监督。

## 永清工行 发放首笔“e企快贷”助“小微”

本报讯(通讯员李福田)工行永清支行充分利用普惠金融“e企快贷”新产品优势,积极满足小微企业不同种类的资金需求。近日,该行成功为园区小微企业发放首笔“e企快贷”240万元。

为加快普惠金融业务发展,该行加大“e企快贷”宣传力度,认真筛选经营稳定、发展前景良好的企业。当地某药品批发及零售企业生产经营正常,资信情况良好,无不良信用记录,企业融资规模适度。该行便主动上门实地调查,及时上报贷款资料,第一时间将“e企快贷”240万元发放到位。

## 河北省资产管理有限公司与天津滨海正信资产管理有限公司债权转让暨债务催收联合公告

根据法律有关规定,以及河北省资产管理有限公司与天津滨海正信资产管理有限公司签订的《资产转让协议》(编号:2021-1-TJHZX-02827),河北省资产管理有限公司的以下债权(详见公告清单)已于2021年12月21日依法转让给天津滨海正信资产管理有限公司,该等债权对应的借款合同、担保合同等所有相关合同项下的全部权益(包括但不限于:主债权及担保权利、诉讼查封、申请强制执行等)也已依法转让给天津滨海正信资产管理有限公司。河北省资产管理有限公司与天津滨海正信资产管理有限公司特公告通知该等债权有关的借款人、担保人及其他相关当事人该等债权已转让的事实。

天津滨海正信资产管理有限公司作为该等债权的受让人,现公告要求下列借款人及其相应的担保人或其承继人立即向天津滨海正信资产管理有限公司履行相应合同约定义务(若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格,请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。

河北省资产管理有限公司  
天津滨海正信资产管理有限公司

基准日:2021年11月30日

序号	贷款银行	借款人	借款合同编号及名称	担保人/名称	担保合同编号及名称	截至基准日未偿本金余额(元)	截至基准日未偿利息余额(元)
1	邢台银行股份有限公司北固支行	河北进功实业集团有限公司	合同编号8804820150189号流动资金借款合同	河北方正联诚重工机械有限公司、河北进功实业集团有限公司、邢台新阳光饲料有限公司、杨进功、张爱民、史俊中	合同编号8804820150189号保证合同(河北进功实业集团有限公司);合同编号8804820150189号抵押合同(邢台新阳光饲料有限公司);2015年4月9日签订的承诺书(杨进功、张爱民)、承诺书(史俊中)	30,000,000.00	2,324,769.19
2	邢台银行股份有限公司北固支行	河北进功实业集团有限公司	合同编号8804820150414号流动资金借款合同	河北方正联诚重工机械有限公司、邢台新阳光饲料有限公司、沙河市中兴选矿厂、杨进功、张爱民、史俊中、史小田、李奎、于冬梅、郭占勋	合同编号8804820150414号保证合同(河北方正联诚重工机械有限公司);合同编号8804820150414号保证合同(沙河市中兴选矿厂);2015年12月11日签订的承诺书(杨进功、张爱民)、承诺书(史俊中)、承诺书(李奎)、承诺书(于冬梅)、承诺书(郭占勋)	19,000,000.00	1,050,573.32
3	邢台银行股份有限公司北固支行	河北进功实业集团有限公司	合同编号8804820150418号流动资金借款合同	河北方正联诚重工机械有限公司、邢台新阳光饲料有限公司、邢台腾跃型材有限公司、杨进功、张爱民、史俊中、史小田、郭素芳、郭怀峰、郭占勋	合同编号8804820150418号保证合同(河北方正联诚重工机械有限公司);合同编号8804820150418号保证合同(邢台腾跃型材有限公司);2015年12月11日签订的承诺书(郭素芳)、承诺书(郭怀峰)、承诺书(郭占勋)	20,000,000.00	1,127,133.35
4	邢台银行股份有限公司北固支行	河北瀛都复合材料股份有限公司	合同编号8804820150385号流动资金借款合同	邢台瀛都复合材料股份有限公司、王洪增、朱荣花、王丕轩、王丕武	合同编号8804820150385号抵押合同(河北瀛都复合材料股份有限公司);2015年7月20日签订的承诺书(王洪增、朱荣花)、承诺书(王丕轩)、承诺书(王丕武)	26,300,000.00	2,145,359.23
5	邢台银行股份有限公司北固支行	巨鹿县昌盛纺织有限公司	合同编号8804820140238号流动资金借款合同;协议编号88048000002贷款展期协议	邢台正龙牧业有限公司、河北科达橡胶制品有限公司、白胜芹、薛绍乾、孙存根、张金平、姚良波、徐平珍	合同编号8804820140238号保证合同(邢台正龙牧业有限公司);协议编号88048000002贷款展期协议(河北科达橡胶制品有限公司);协议编号88048000002贷款展期协议(邢台正龙牧业有限公司);2014年11月10日签订的承诺书(白胜芹、郑广民)、承诺书(薛绍乾)、承诺书(孙存根)、张金平;2015年11月16日签订的承诺书(张金平)、承诺书(徐平珍)	7,000,000.00	974,225.02
6	邢台银行股份有限公司北固支行	巨鹿县昌盛纺织有限公司	合同编号8804820140265号流动资金借款合同;协议编号88049000003贷款展期协议	邢台正龙牧业有限公司、河北科达橡胶制品有限公司、白胜芹、郑广民、孙存根、张金平、薛绍乾、张建辉、姚良波、徐平珍	合同编号8804820140268号抵押合同(邢台正龙牧业有限公司);合同编号8804820140268号抵押合同(河北科达橡胶制品有限公司);2014年11月21日签订的承诺书(白胜芹、郑广民)、承诺书(薛绍乾)、承诺书(孙存根)、张金平;2015年11月20日签订的承诺书(白胜芹、郑广民)、承诺书(薛绍乾)、承诺书(孙存根)、张金平;2015年11月16日签订的承诺书(张建辉)、承诺书(姚良波)、承诺书(徐平珍);协议编号88049000003贷款展期协议(邢台正龙牧业有限公司);协议编号88049000003贷款展期协议(河北科达橡胶制品有限公司);2014年11月21日签订的承诺书(白胜芹、郑广民)、承诺书(薛绍乾)、承诺书(孙存根)、张金平;2015年11月16日签订的承诺书(张金平)	5,000,000.00	648,765.76
7	邢台银行股份有限公司北固支行	巨鹿县昌盛纺织有限公司	合同编号8804820140001号流动资金借款合同	邢台正龙牧业有限公司、河北科达橡胶制品有限公司、白胜芹、郑广民、孙存根、张金平	合同编号8804820140001号抵押合同;2015年1月4日签订的承诺书(白胜芹、郑广民)、承诺书(薛绍乾)、承诺书(孙存根)、张金平	9,500,000.00	1,411,579.68
8	邢台银行股份有限公司汇通支行	邢台金丰球铁科技有限公司	合同编号8808820140001号流动资金借款合同;协议编号8808820140001号流动资金借款合同	邢台金丰球铁科技有限公司、邢台旺族种猪有限公司、周亚敏、杜子迁、王社礼、魏孟杰、冯晓红	合同编号8808820140001号保证合同(邢台金丰球铁科技有限公司);2014年8月20日签订的个人还款承诺书(王社礼)	41,436,752.20	2,267,296.42
9	邢台银行股份有限公司汇通支行	邢台县庆鑫经贸有限责任公司	合同编号88088201500098号流动资金借款合同;协议编号8808820140407号流动资金借款合同	邢台县庆鑫经贸有限公司、邢台旺族种猪有限公司、周亚敏、杜子迁、王社礼、魏孟杰、冯晓红	编号Y88088201500098保证合同(邢台县庆鑫经贸有限公司);编号Y88088201500098保证合同(邢台旺族种猪有限公司);2015年6月17日签订的共同还款承诺书(周亚敏)、共同还款承诺书(杜子迁)、个人还款承诺书(王社礼)、共同还款承诺书(魏孟杰)、共同还款承诺书(冯晓红)	2,775,980.65	6,864,000.00
10	邢台银行股份有限公司巨鹿支行	新燕南实业有限公司	合同编号8805820140407号流动资金借款合同;协议编号8805820140407号流动资金借款合同	邢台市锦程纸业有限公司、潘立伟、董树娟、张瑞峰、郑书红、侯海林	合同编号8805820140407-1号保证合同;合同编号8805820140407-2号保证合同;合同编号8805820140407-3号抵押合同;2014年11月14日签订的夫妻双方还款承诺书(潘立伟、董树娟)、夫妻双方还款承诺书(张瑞峰、郑书红);2015年11月16日签订的还款承诺书(侯海林);协议编号8805820140407-4号抵押合同	62,500,000.00	0
11	邢台银行股份有限公司宁晋支行	河北科力特电缆有限公司	合同				