

结合“我为群众办实事”实践活动 我省大力推进金融服务适老化改革

本报讯(通讯员尚楠 邱晓朴 尚帅)为践行“金融为民”宗旨,持续推动普惠金融高质量发展,结合“我为群众办实事”实践活动,人民银行石家庄中心支行积极引导金融机构创新金融服务,努力推动金融服务适老化改革,成效显著。

建立金融服务适老化标准。该中心支行健全工作机制,开展教育培训,加强考核评价,在全省扎实推进重点金融标准对标达标工作,使全省金融网点服务管理工作的标准化和规范化水平显著提升。以廊坊为试点,该中心支行联合廊

坊市中心支行指导廊坊银行率先制订“老年金融服务示范网点建设指导标准”“营业网点老年人服务管理措施”“老年金融服务示范点建设方案”“廊坊银行营业网点服务基本要求”,为网点适老服务建设提供依据和保障,为各市开展适老改造标准化提供参考。

开展金融服务适老化认证。该中心支行引入第三方认证机构,推动指导廊坊银行参加适老服务网点认证工作。今年7月,廊坊银行成为全国首家获得“适老服务认证”的城市商业银行,为辖区银行营业网点

硬件设施和服务水平的持续提升提供了示范。在此基础上,该中心支行进一步拓展金融服务深度,将适老化改造工作持续下沉,指导全省地方性法人金融机构积极开展认证工作。9月,香河益民村镇银行率先通过认证,成为全国首家通过“适老服务认证”的村镇银行。11月,北京银行石家庄分行营业部通过国际网点评估与适老网点认证。

推动金融机构适老化改造。在推进硬件设施适老化方面,全省各商业银行基本实现智能机具适老化改造。部分银

行改造机具,以适应老年人使用存折存单的习惯。招商银行石家庄分行对老年人实行“全程陪同,首问负责”,并设立爱心窗口与金葵花贵宾区,优先为老年人服务。

在推进服务方式适老化方面,全省金融机构创新线上服务,各银行基本完成了手机App老年人专用大字体版本改造。招商银行还可针对不同类型号手机优化手机App字体显示。民生银行智能识别老年人手机号直达95568人工服务。工商银行建立“工行服务”微信小程序,使老年客户足不出户

即可预约取号、联系经理、办理业务等。河北银行在全省53家网点推行社保卡“一站式”服务。中老年客户可在同一网点完成社保卡申领、补换、信息修改等业务。

在推进金融教育适老化方面,全省金融机构下沉社区服务,提升老年人金融素养。民生银行石家庄分行指导各网点利用业务等待时间开办微沙龙、小讲堂。北京银行石家庄分行利用直播平台持续向老年人普及金融知识。渤海银行石家庄分行录制了“手机银行使用教程”小视频。



近日,承德农行创新抵押担保方式,与承德市供销社合作共同推出一款惠农新产品——农村产权抵押贷款融资,简称“农权贷”。仅用10天,首笔此贷款即发放到丰宁满族自治县一农户。图为农村产权抵押登记证颁发仪式。 杨柳 摄

秦皇岛中行 学习宣传贯彻六中全会精神

本报讯(通讯员蔡猛)近日,中行秦皇岛分行党委召开党委理论学习中心组(扩大)学习会议,学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神。

该行邀请燕山大学马克思主义学院院长王新华,围绕十九届六中全会精神学习宣传贯彻作专题辅导。通过“以史为鉴 开创未来”为题,充分解读了十九届六中全会精神,为与会者生动讲解了中国共产党的三个“历史决议”、中国共产党成立百年来的重大成就和历史经验。

民生银行石家庄分行 开展服务“小微”主题活动

本报讯(通讯员孙旭旭)民生银行石家庄分行近期在全省组织开展“贷动小生意,服务大民生”主题活动,支持小微企业等经营主体发展。

9月10日,河北省中小企业协会高新技术产业开发区服务平台中心揭牌。民生银行石家庄槐南路支行受邀对民生银行的小微产品进行介绍。民生银行保定分行与保定市女企业家协会开展对接,共有30余位知名女企业家参加活动。多名企业家现场提出各自的金融需求。该行安排专人进行对接、服务。民生银行唐山分行参加河北板栗协会启动大会。会议展销阶段,该行介绍了民生银行对小微企业的优惠政策,同时为协会成员单位解决金融问题。民生银行邯郸分行副行长带队赴邯郸福建商会开展银企对接,现场为会员企业详细介绍民生银行小微“房易贷”“乐收银”等金融产品。民生银行秦皇岛海阳路支行参加秦皇岛市安徽商会成立一周年会员大会。该行就“小微”抵押贷款政策进行了详细介绍,现场登记意向客户20余位。

承德银行业服务个体工商户

本报讯(通讯员李凤文 张若阳)承德市银行业机构深入市场调研,通过延期还本付息、无还本续贷、减费让利等多种方式,为个体工商户提供优质服务,帮助纾困解难。

该市银行业机构针对医疗、制造、餐饮、旅游、酒店、物流等受疫情影响严重的行业进行认真摸排,通过落实延期还本付息政策、主动减费让利,为存在资金困难的个体工商户提供支持。承德银行免收开户费、工本费、短信费、转账手续费等多项费用。农行承德分行对个体工商户贷款执行年息3.85%—4.25%的优惠利率,较其他客户利率低0.77个百分点左右。平泉恒升村镇银行针对货车司机等涉农个体经营者放宽贷款条件,贷款利率下调1个百分点。

衡水银保监分局 十条措施加强干部行为管理

本报讯(通讯员韩庆辉)衡水银保监分局近期出台了加强干部行为管理十条措施,构建规范化、常态化的干部管理工作机制。该局要求各党支部严格遵守党的组织生活制度,进一步加强和规范党内政治生活,同时强化组织观念和规矩意识,加强因私出国(境)、履职回避、非公务交往、个人投融资等员工行为方面的管理,织密干部行为管理网格体系。

邯郸建行 “党建惠农贷”为农解忧

本报讯(通讯员周阳雷)“没想到我一个养牛专业户,没有抵押和质押,也能申请到10万元贷款,感谢党的好政策,感谢建行精准帮扶,解了我的燃眉之急。”近日,武安市农户杨先生拿着一面锦旗来到建行武安新区支行激动地说。

原来,该农户是某村“两委”成员,在家养了60多头牛。由于看好明年行情,他准备增加养牛量,但由于缺少资金,迟迟无法启动,眼看着就要错过最佳时机。正当犯愁之际,他听说建行推出了“党建惠农贷”,便抱着试一试的想法,到建行武安新区支行申请贷款。在了解到客户情况后,该行客户经理第一时间上门核实情况,从客户提出申请、客户经理上门核实、资料整理到后台审批、放款成功,一共用了不到一周时间。据介绍,“党建惠农贷”是建行的特色产品。它能有效盘活农村资源,赋能基层党建,向符合条件的农户发放。

邯郸工行 首单家族信托签约

本报讯(通讯员刘晖)工行邯郸分行不断完善服务体系,近日通过省、市分行和支行通力合作,成功实现首笔家族信托签约,使旺季服务期间信托综合财富顾问业务有了一个良好开端,满足了高净值客户财富增值、财富传承等服务需求,提升了工银私人银行业务品牌影响力。

衡水中行 开展党支部工作培训

本报讯(通讯员冯小辉)近日,中行衡水分行针对党建工作巡察检查中发现问题,开展了党支部工作实务培训,并提出整改要求。其间,该行还在培训中讲解了发展党员的程序和工作要求,并结合《党支部组织生活七项制度》,讲解了党支部如何过好组织生活等内容。

工行廊坊燕郊支行 开展志愿者活动

本报讯(通讯员王伟茹)近日,工行廊坊燕郊支行结合“我为群众办实事”实践活动,组成2支志愿者队伍,到居民小区开展“清洁家园”行动,并到燕达养护中心开展“消费者权益保护”知识宣传。

肃宁中行 组织爱心捐赠

本报讯(通讯员赵俊锋)近日,中行肃宁支行积极组织开展爱心捐赠活动,为四川凉山地区贫困群众捐赠棉服、羽绒服、毛衣、毛裤、棉鞋、棉被、毛毯等物品。

唐山工行 上门服务老年客户

本报讯(通讯员张梦洁 全鹏飞)近日,工行唐山支行员工利用班后时间,上门为行动不便的老人办理密码重置核实手续,依照老人意愿签署相关业务授权书,由老人授权其子代理办理了密码重置业务。

武强工行 首办“e企快贷”业务

本报讯(通讯员袁子壮)工行武强支行积极营销,争抢潜在客户,近日成功发放首笔“e企快贷”,金额500万元。

工行保定东风支行 开展爱心日活动

本报讯(通讯员张梦洁 全鹏飞)近日,工行保定东风支行积极开展为客户提供暖心便利服务活动,为老年人等特殊客群提供上门服务,为学生提供上门启卡服务,批量发放补助金,走访政府、企业等单位,宣传金融知识。

提振消费 惠民兴商 ——建行邢台分行丰富金融场景促进消费升级

□通讯员 张卫民 郑晓娅

建行邢台分行以服务消费转型升级、满足人民对美好生活的向往为业务发展的出发点,积极创新金融产品,与各类餐饮美食、品牌商超、家居购物中心等线下实体深度合作,打造多样化金融生态场景,惠泽千家万户。

截至目前,当地有450多家商户入驻“建行生活”平台,App注册用户19.5万户,开通钱包13.1万户;受理客户申请装修分期5400多笔,交易额达2.76亿元,居全省系统第一;合作商户成交量、成交额实现双提升。

“建行生活”惠民兴企

在邢台的美食店、电影院、家装节、超市、甜品店,都可以看到人们使用“建行生活”App领券、消费的场景。“门口的连锁商超,这上面几乎都有,还有活动优惠券,点击领券,输入金额自动优惠,真划算。”看着手机显示的优

惠金额,“建行生活”用户王先生高兴地说。

该行为广大商户、消费者提供了线上线下一体化经营和消费新模式的企业级生活平台——“建行生活”App,遴选品质商户入驻,引入家乐园、福美多、天天便利、锅圈食汇、麦丰尔、荔枝村等优质商户,为平台用户投放权益金额800万元,推进桐泰祥、麦丰尔、家乐园等专属活动,邀请客户现场体验“建行生活”App消费一元购、满减等活动,提振居民消费信心,助力商户经营,激发市场活力。

银企联动 惠民安居

“建行这个商圈联盟活动推送得太及时了。房子装修也不用等到明年了,装修分期费率还挺优惠,并有专业人士分享的装修经验,让我少走了好多弯路。”经营着一家小餐馆的郝女士通过商圈联盟活动,真正体验了一把建行一站

式家装服务后频频点赞。

为满足大众的安居需求,该行积极打造信用卡消费金融生态圈,从行业影响力、口碑、产品质量、优惠力度、售后服务等方面整合优质资源,精选出涵盖装修各环节的20余家家居大牌,共同组成家装商圈联盟,持续开展家装大促销活动,在线上线下联合推出特惠活动。银行提供装修贷款资金,对商户给出装修分期刷卡折扣、优惠套餐、贴息优惠等政策,努力为客户提供多层次、多样化的分期服务,让居民省心省力又省钱。

平台聚合 赋能商户

“最近两年,受疫情等因素影响,我们的生意真不好做,客流量明显减少,再加上房租、物业费、水电费……自从我们与建行合作后,每个活动日,都是人流涌动。每月大促,看到一单单的刷卡小票,唰唰增长的交易额,是真的高

兴。”邢台红星美凯龙苏梨专柜店长激动地说。

红星美凯龙是邢台地区最大的家居购物中心,入驻的商户能提供涵盖家具、厨卫卫浴、灯饰照明、五金电工、定制装修在内的多样化商品服务。近两年受疫情和房地产市场疲软的影响,这里的多数商户出现业绩下滑的现象,急需拓展新的盈利增长点。该行深入分析当地优质商圈客户的需求与痛点,依托庞大的客户基础,持续丰富商圈场景,以“建场景、促消费”深耕商户,联合推出“家装商圈联盟”等活动,通过搭建生态圈,提供家装分期贷款资金,连接B端家装行业小微企业和C端消费者,以平台聚合商家,撮合BC端交易,满足消费者一站式消费需求,将银行自带的金融流量分享给商户,助力商户“总量、流量、质量”提升,降低了商户获客成本,带动了商户业务高质量发展。



▲宁晋农行持续开展“助力文明城市创建 周末志愿服务一小时”新时代文明实践实践活动,利用周末时间,组织员工清理街道及两侧的垃圾、枯枝落叶、小广告等,对不文明停车、临街门市外经营等行为进行劝导,营造良好社会氛围。 王伟茹 摄

▲承德农行扎实开展“服务升温”工程,致力为客户提供优质暖心服务,满足客户多样化金融需求,将“客户满意 从我做起”的服务理念传递到千家万户。图为农行承德双桥支行员工为进网点休息的环卫工人送上热水。 杨柳 摄

中信银行石家庄分行设立首家自贸区支行

本报讯(通讯员赵俊清)12月1日,中信银行唐山曹妃甸自贸区支行正式开业。这是中信银行石家庄分行在自贸区设立的首家支行。

据了解,该支行隶属于中信银行唐山分行。该分行自成立以来,全面加强曹妃甸区政府、企业的合作,有效支

持曹妃甸区实体经济,十几年来,累计为曹妃甸区近百家重点客户提供了超过200亿元的信贷资金支持。

近年来,该行不断提升科技创新金融服务能力,大力支持河北自贸试验区曹妃甸片区制造业高质量发展;持续推动绿色转型,提升绿色信贷贷

款占比;深化区域差异化发展战略,聚焦区域优势产业,加大信贷资源倾斜力度。

该支行的开业,标志着中

信银行石家庄分行在自贸区布局的开始,未来将以优质的综合金融服务赋能自贸区发展。

