

# 加快创新步伐 强化全员营销 邢台银行努力实现明年首季开门红



日前,邢台银行召开2022年首季开门红动员大会。会议总结了今年前11个月主要工作,就明年首季开门红期间相关工作进行安排部署。会议强调,全行上下要对照全年目标任务,认真研究分析目前存在的差距,继续坚守“不怕困难、不怕辛苦、勇于创新、勇于拼搏”的那股精神,带着饱满的激情,带着明确的目标,带着坚定的志向,直面挑战,克服困难,全力冲刺年底以及明年首季开门红任务目标。

会议要求,第一,抓服务。服务是银行的生命线,要丰富五星级金融服务的内涵,叫响“服务多走一步,感动每一位客户”品牌,通过细化服务标准,统一服务规范,强化管理机制,把服务真正做成邢台银行的绝活,全方位满足客户多元化的需求,增强在同业之间的竞争力。第二,抓产品。要加快创新步伐,结合市场需求,推出一批叫得响、传得开、有市场、有卖点的极致新产品。要进一步发挥线上渠道,结合传统节假日,开展有特色的营销服务活动,同时,要主动对接各县市区党委政府相关信息、抓好惠农存款营销,开展银企对接,实现“一对一”和“点对点”的精准营销,不断拓展存款营销范围。要强化督导,认真挖掘各分支行好的营销经验,通过日报、周小结、月排名在全行进行推广,激励先进,带动各行部整体存款工作的提升,从而提升核心竞争力。第三,抓合规。要以党史学习教育为契机,引导广大党员

干部强化“初心”和“使命”,健全党员干部理论培训常态化长效机制,不断提升理论学习成效,将党的理论学习成果转化为指导存贷款营销、违约清转、合规整治等实际工作的能力,通过党史学习教育,切实做到履职尽责、担当作为。全行上下要争当雷厉风行的“高效办事员”,坚持马上就办、办就办好,挑最重的担子,啃最硬的骨头,以逢山开路、遇水架桥的勇气,在攻克难题中不断创造新业绩,筑牢高质量安全防范线。

第四,抓组织。要坚持文化引领打造优秀营销团队,进一步强化责任意识、经营意识,充分发挥全员主观能动性、积极性和创造性,引导干部职工参与到各单位营销决策中,挖掘内部潜力,实现营销突破。要善于总结各行部先进的典型经验,特别是好的营销模式、金融服务模式,在全行进行推广,迅速掀起开门红营销高潮,带动全行整体业务的提升。

(姚兴辉 张文杰)

## 邢台银行 召开第五届董事会第十一次会议

日前,邢台银行召开第五届董事会第十一次会议。会议审议通过了《邢台银行高级管理层2021年三季度工作报告》《关于审议〈邢台银行“十四五”发展规划2021年三季度资本充足率信息披露报告〉的议案》《关于审议〈邢台银行2021年三季度关联交易管理报告〉的议案》《关于审议〈邢台银行2021年信息系统运维管理专项审计报告〉的议案》《邢台银行“十四五”发展规划2021年度主要战略目标中期评估报告》等十二项议案及一项通报。(武献哲)

## 邢台银行 召开第五届监事会第十一次会议

近日,邢台银行召开第五届监事会第十一次会议。会议审议通过了《邢台银行监事会2021年三季度工作报告》《监事会对本行董事、高级管理人员及监事的履职评价办法》《邢台银行审计部2021年三季度工作报告》《邢台银行2021年三季度资本充足率信息披露报告》等8项议案,听取了信用卡部、互联网银行部、惠农金融部3个部门的专题汇报。同时对《邢台银行2021年三季度经营管理层工作报告》《邢台银行第五届董事会第十一次会议》有关研究的事项进行通报。(李庆丰)

## 邢台银行获“冀信2021”网络安全技能竞赛邢台区二等奖

日前,在邢台市委网信办主办的“冀信2021”网络安全技能竞赛邢台地区决赛中,邢台银行代表队沉着冷静,团结协作,奋勇争先,经过3个小时激烈角逐,勇夺二等奖。此次大赛分为线上报名、线上预赛、现场决赛三个阶段,共有来自全市党政机关、企事业单位的56支队伍194名选手报名参赛。经过线上预赛,决出了8支决赛队伍。决赛采用“夺旗赛”赛制,每道赛题均内置1个flag,参赛队解题后得到flag即能获得相应的分数。邢台银行长期以来高度重视网络安全、运营安全,坚持“大科技、大零售”战略,以客户为中心,以市场为导向,把“打造最具特色和成长性的地方银行”作为企业发展愿景,加快产品和业务创新,推动该行向智能化、数字化转型。(张笑语)

## 邢台辖内城商行 差异化布局强化金融供给

邢台银保监分局坚持构建“双循环”新发展格局,深化金融供给侧结构性改革,大力支持邢台辖内各城商行开发特色新产品,以产品赢得市场,如邢台银行研发的“科贷通科技成果贷”产品,以专利权、商标权、著作权等知识产权质押为主要担保方式,解决科技型中小企业融资难题。

部分城商行针对沙河区域特色玻璃产业,推出了“玻璃质押”“碱质押”等特色产品。截至10月末,邢台辖内城商行贷款余额988.48亿元,同比增长14.07%。

与此同时,邢台辖内城商行讲实效、出真招,灵活采取展期、借新还旧、重组等方式做好企业融资接续安排,严格落实延期还本付息政策,进一步“减费让利”。2021年1—10月辖内城商行共对810户企业实施阶段性延期还本,涉及贷款金额118.94亿元,共对135户企业实施阶段性延期付息,延期付息金额5.54亿元,为企业降费让利累计4730万元。(郝志强)

## 邢台银行达活泉支行 拾金不昧获赞

近日,市民高先生将一封感谢信送到邢台银行达活泉支行,对保安韩国拾金不昧表达了由衷的感谢。

近日,高先生在邢台银行达活泉支行办理业务时,不慎将一钱包遗失在营业厅,钱包中除了支票、凭证、公章、身份证、银行卡等贵重物品外,还有1.9万多元的现金。正在执勤的保安韩国发现钱包后,第一时间和高先生取得联系,在确认无误后,将钱包原封不动地归还给失主。

高先生在感谢信中写道,“保安韩国尽职尽责,拾金不昧,无私帮助客户,体现了他本人的优良道德品质,也体现了邢台银行全心全意为客户服务的优质工作理念,用实际行动践行了其本人和邢台银行的精神风貌!”(韩旭)

## 邢台银行参加《行风热线》节目 强化责任担当 提高服务水平

近日,邢台银行走进《行风热线》直播间,与市民积极互动,接受社会各界监督。在节目中,该行介绍了目前经营状况及行转贷项目承办情况,解答了群众关于经营贷款、个人银行卡、云付办理等方面的问题。

今年以来,邢台银行认真贯彻落实市委、市政府工作部署,强化责任和担当,开展“暖春行动”,对分包的203家企业实现了“五个全走遍”;按照2021年最新亩均税收评价名单,为ABC类企业实施差别化利率,预计全年为企业减费让利约1.5亿元。支小再贷款惠及900户小微企业,贷款余额16.23亿元。在成立十



四周年之际,举办了“金融赋能 携手同行”银企对接签约仪式,集中签署20个贷款项目,为全市20家企业发放贷款共计2.23亿元。与此同时,邢台银行智慧绿贷系统获得2021年中国金融科技奖;在河北省企业联合会组织的“2020河北服务企业100强和现代服务业创新领先企业50强”评选中名列第37名;该行党委被授予“河北省先进基层党组织”荣誉称号。节目当天接到听众热线8个,网络咨询1个,全部当场解答,赢得了听众的一致好评。(元晓染)

## 贷动“小生意” 服务大民生

——邢台银行多措并举为小微企业“解渴”

今年以来,邢台银行积极响应金融支持个体工商户发展专项活动的要求,充分发挥支农支小主力军作用,在服务个体工商户、小微企业方面,不断加大重点产品创新推广,推出“战疫助力贷”“微企秒贷”“那银小贷”等特色信贷产品,多措并举为小微企业融资“解渴”。

### 精准滴灌,把资金贷到企业需要的地方去

“多亏了邢台银行关键时刻送来了‘战疫助力贷’,今年企业生产势头良好。”清河的孙先生在当地经营一家绒毛加工厂,今年以来,受疫情影响,其下游回款慢,孙先生面临因流动资金不足无法存储原材料的困境。在

了解到孙先生的困境后,邢台银行主动与企业进行“面对面”对接,结合实际为其制订专门金融服务方案,发放了50万元“战疫助力贷”流动资金贷款,及时解决了企业经营需求。

企业的需求在哪里,邢台银行的服务就延伸到哪里。去年以来,受新冠肺炎疫情疫情影响,不少小微企业、个体工商户出现了流动资金紧张等困难,为此,邢台银行采取多项措施,加大支持力度,让小微企业、个体经营者便捷快速获得资金支持,为其经营发展注入资金“活水”。特别是在疫情期间,该行专门推出抗疫专属产品“冀南云贷·战疫助力贷”,更是实现了对客户的精准帮扶。

### 线上申请,为个体工商户发展增添“金动力”

赵女士在市区经营一家菜馆,前一段时间急需一笔流动资金,赵女士登录邢台银行手机App,按规定程序点击操作,从申请贷款到放款,前后仅用了3分钟,10万元就进入了银行账户。赵女士感叹道,“我这个原本属于小本经营的买卖,每次贷款金额不大,有了这个线上贷款,更加方便了。”

为了更好地支持个体工商户和小微企业的发展,邢台银行不断优化信贷产品种类,推出了“微企秒贷”线上产品。该产品运用大数据技术,以互联网为依托,以市场需求为导向,将银行

金融产品和互联网金融业务融合推进,客户使用手机银行申请,全程无人工干预,系统自动审批,可达到3分钟申请,1秒钟审批,0人工干预。

截至目前,邢台银行全力支持小微企业发展,通过“冀南微贷”系列产品已累计支持小微企业3万多户,发放贷款300多亿元。

邢台银行小企业信贷中心负责人赵丛表示,未来该行将进一步加大服务供给,提高普惠金融的覆盖面,优化小微企业金融服务的产业、行业分布结构,丰富产品服务供给手段,提升小微金融服务质效,为服务全市高质量赶超发展提供更有力的金融支撑。(韩旭 张晓云)

# 邢台银行强化内控合规推进高质量发展

内控合规管理是银行稳健经营的“承重墙”、创新发展的“加固板”。邢台银行始终秉持“合规+严管+安全”的管理策略,持续完善内控合规管理体系,特别是今年以来,按照中国银保监会在银行保险业开展“内控合规管理建设年”活动要求,自7月份开始在全行范围内开展内控合规教育整顿活动,着力营造“内控有力、合规自觉、经营健康”的良好局面。

### 加强宣传教育 合规文化深入人心

为做好此项活动,邢台银行印发了《邢台银行内控合规教育整顿活动实施方案》,决定利用半年时间在全行开展内控合规教育整顿活动,通过活动的开展进一步提高全行合规经营理念,提升制度执行力,使合

规内化于心,外化于行,营造“人人合规”的良好氛围。

根据活动安排,本次内控合规教育整顿活动分为警示学习、业务培训、全面排查、自纠自改、整章建制、总结验收六个环节,逐步建立内控合规教育整顿的长效机制,不断提高内控合规管理水平。同时,进一步强化各分支行负责人主体责任,亲自抓,带头查,带头改,督促其利用周一夜学、晨会、夕会等形式定期开展内控合规政策及案例分析,以言传身教的方式引领合规、带头合规、主动合规。

此外,该行还在内网平台开设专栏,对内控合规教育整顿活动的开展情况进行通报,展示先进案例和优秀做法,督促各单位,表彰先进、激励后进,营造全行学规、讲规、

循规的合规文化氛围。

### 建立违规必究机制 压实内控管理责任

邢台银行专门成立内控合规教育整顿活动领导小组,由董事长和行长分别担任组长和常务副组长,定期召开内控合规教育整顿活动落实汇报会,听取各分支行关于内控合规教育整顿活动落实情况汇报,了解活动开展和执行情况,针对存在的问题进行及时纠正。各分支行参照总行领导小组设置,成立相应活动领导小组及办公室,负责本级机构的组织领导和具体实施,督促本单位内控合规管理一刻不放松。

此外,邢台银行还不断加大检查频率,扩展专项检查领域,深刻剖析问题根源,着重

从制度、机制、流程及教育培训等方面开展优化工作。同时,充分发挥巡察、审计和驻行纪检组的作用,督导各机构切实贯彻落实好合规问责管理要求,明晰职责,优化机制,全面做到违规必问责、问责必严格,充分发挥合规问责对各类违规行为的震慑作用,让全行员工做到“不想违规、不敢违规、不能违规”。

### 强化合规学习 打造“清廉银行”

近年来,金融系统发生的经济案件,不仅干扰破坏了经济金融秩序,而且严重影响了银行的社会信誉。为从源头上加强预防,筑牢全体员工的思想防线,邢台银行除了在制度、机制、问责等方面不断强化内控合规建设力度外,还充分发

挥典型案例的警示作用,通过收集整理各类合规风险案例,持续开展合规演讲比赛、征文、集中学习等形式多样、覆盖全员的合规文化建设活动,引导干部职工坚定不移执行“合规+严管+安全”的管理策略,结合岗位职责“查问题、找差距、堵漏洞”,不断提高合规风险防控技能,着力打造“内控合规人人有责”“合规创造价值”的文化氛围,使“守规矩”成为全行的核心合规文化。

与此同时,邢台银行按照全面从严治党要求,把建设清廉银行融入经营管理全过程,利用办公场所、营业网点,建设清廉走廊、清廉文化角,营造以清为美、以廉为荣的清廉文化氛围,使廉洁从业、合规经营成为全行干部职工的价值取向和内心自觉。(邢银宣)

## 邢台银行智能贷后现场检查系统获殊荣

日前,在中国计算机用户协会金融互联网分会举办的“银行业数字化转型星耀项目”评比中,邢台银行智能贷后现场检查系统荣获“2021年银行数字化转型星耀项目优秀成果”奖。

邢台银行智能贷后现场检查系统于今年3月初正式上线。该产品具备自动

## 邢台银行南宫支行 成功堵截一起电信网络诈骗

“要是再晚一步的话,我20万元的血汗钱就让人给骗走了,真是好险呀!”当事人关女士激动地说。

近日,邢台银行南宫支行,邢台银行大厅里,一位女士慌慌张张地来到柜台前,说要把3张不到期的定期存单提前支取并转出。正在值班的该行营业室主任韩荣倩看到这一幕后,连忙询问客户具体用途。可客户支支吾吾,让韩荣倩立刻感觉到了此事有蹊跷,于是她边劝解边拖延时间,一边询问客户转账具体情况,并立刻联系了南宫市公安局反诈中心。

了解到事情来龙去脉后,民警李子健告诉关女士上当了,对方不是警察而是诈骗分子,并打开国家反诈中心App,向关女士讲解反诈知识。在听到民警耐心的讲解后,关女士终于清醒过来。随后,民警李子健细心地检查了关女士的手机,把手机内的涉诈App取证后删除,并下载国家反诈中心App。

在工作中,邢台银行高度重视防范电信诈骗事件,持续强化日常宣传,积极普及电信诈骗知识,全力提升客户的防范意识以及识别诈骗的能力和技巧,最大限度地防范电信诈骗案件的发生,更好地帮助老百姓守好“钱袋子”。(王海潮)