

省第十次党代会举行预备会议

王东峰主持会议 选出大会主席团和大会秘书长

通过大会议程和大会代表资格审查委员会名单

本报讯(河北日报记者高原雪 薛惠娟)11月25日下午,中国共产党河北省第十次代表大会预备会议在省会河北会堂举行。

王东峰同志主持会议。出席预备会议的代表应到800名,实到772名,符合规定人数。

会议以举手表决方式,依次通过了中国共产党河北省第十次代表大会议程、大会主席团名单、大会秘书长名单和大会代表资格审查委员会名单。这次大会的议程是:一、听取和审查中国共产党河北省第九届委员会的报告;二、审查中国共产党河北省第九届纪律检查委员会的工作报告;三、选举中国共产党河北省第十届委员会;四、选举中国共产党河北省第十届纪律检查委员会。

会议选出由80人组成的中国共产党河北省第十次代表大会主席团。

会议选举廉毅敏为大会秘书长。

会议通过了由19人组成的中国共产党河北省第十次代表大会代表资格审查委员会名单。柯俊为资格审查委员会主任,王厚恩、王立彤、陈平为副主任。

王东峰在看望出席省第十次党代会代表时强调

坚持政治站位 认真履职尽责 严肃会风会纪

为建设现代化经济强省美丽河北贡献智慧和力量

王正谱廉毅敏等分别看望

本报讯(河北日报记者四建磊 尹翠莉)11月25日下午,省委书记王东峰在石家庄看望了出席中国共产党河北省第十次代表大会的代表,勉励大家深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和党的十九届六中全会精神,坚持政治站位,认真履职尽责,严肃会风会纪,确保大会圆满成功,为加快建设现代化经济强省、美丽河北贡献智慧和力量。省委副书记、代省长王正谱,省委副书记廉毅敏等分别看望。

王东峰、王正谱、廉毅敏等省领导来到省会河北会堂,分别逐一走访各代表团,看望慰问代表,向大家光荣当选省第十次党代会代表表示热烈祝贺,向大家在各条战线上为河北改革发展稳定作出的贡献表示诚挚感谢和崇高敬意。

在看望代表时,王东峰、王正谱、廉毅敏分别作即席讲话。他们指出,省第十次党代会是在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点,在加快建设现代化经济强省、美丽河北的关键时期召开的一次十分重要的会议,是全省人民政治生活中的一件大事。各位代表来自全省不同地区和领域,在各自工作岗位上都作出了优异成绩,作为全省共产党员的优秀代表参加省第十次党代会,使命光荣、责任重大。

王东峰、王正谱、廉毅敏向大家提出三点希望,与大家共勉。一要坚持政治站位,集中精力开好大会。要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和党中央决策部署,全面落实党的十九届六中全会精神,切实深化对五年来河北经济社会发展取得成效的认识,准确把握河北所处的历史方位和未来的发展定位,增强信心、鼓舞斗志,不断巩固拓展成果,加快建设现代化经济强省、美丽河北。二要坚持认真审议和讨论,积极建言献策。要把依法履行党代表职责、行使民主权利与维护全省改革发展稳定大局高度统一起来,认真讨论和审查审议好党代会报告,确保圆满完成大会各项目标任务,真正形成一个好报告、选出一个好班子、焕发一个新风貌、开创一个新局面。三要严肃会风会纪,认真做好疫情防控和安全保密工作。要严守中央八项规定及其实施细则精神,认真遵守大会各项纪律,严格落实常态化疫情防控措施,共同把大会开成凝心聚力、开拓进取、务实创新、风清气正、团结奋进的大会,不辜负全省各级党组织和广大党员干部群众的信任和重托。大会秘书处要切实做好会务服务工作,高效组织会议,为大家履职尽责提供良好条件,共同努力确保大会圆满成功。

代表们一致表示,要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和党的十九届六中全会精神,按照省委的部署要求,以饱满的政治热情和良好的精神状态,集中精力开好此次党代会,为加快建设现代化经济强省、美丽河北作出积极贡献。

正省级老同志叶连松、赵金铎,省领导袁桐利、冉万祥、张超超、刘昌林、高志立、李宁、张古江、张政、张国华、柯俊等分别参加有关活动。

六中全会精神在河北

雄安新区:特别的工地宣讲

□记者 李泽凯 见习记者 刘森

11月23日上午,一场特别的宣讲活动在雄安新区容东2号地项目进行。

“学习领会党的十九届六中全会精神,深刻感受到党的伟大成就来之不易、党的奋斗目标鼓舞斗志,我们要坚持党的领导,从党的百年奋斗历程中汲取力量,专注雄安建设,努力攻坚克难。”中建二局雄安容东2号地项目副书记丁宝贵正围绕学习贯彻党的十九届六中全会精神进行宣讲。

“作为老党员,先锋带头作用我要做好,创造‘雄安质量’需要每个人身体力行!”

“我从小就想做一名共产党员,现在已经递交了入党申请书呢。”

……

宣讲结束后,围坐在一起的建设者交流着心得体会。

“如今雄安新区已进入承接北京非首都功能和大规模开发建设同步推进的关键时期。工期紧,任务重,我们把学习贯彻党的十九届六中全会精神的活动场地设在工地,便于大家共同学习,努力把全会精神落实到雄安建设中来。”丁宝贵说。

今年4月1日,雄安容东2号地项目开工,中建二局坚持党建工作与生产建设相结合,先后组织开展了党史学习教育进工地、老党员宣讲、党员一对一帮扶等特色活动,确保党建工作落到实处。

项目环境管理员鲁刚,是一位有着25年党龄的老党员,说到工作,他侃侃而谈。“项目北区总建筑面积29.3万平方米,我每天都要巡视现场,要走上好几遍,干活到深夜那是家常便饭,为了

新思想引领新征程 时代答卷

三界碑下的红火日子

□记者 信贺宁 张晨光

协同发展,再向广深行③

身处时代变迁的人们,眼望着愿望一步步变成现实,收获满满亦惊喜连连,这不就是幸福感吗?

年逾花甲的倪连江是承德市兴隆县陡子峪乡前干涧村村民,在他的脑海里,一条招宽的路、一口出水的井、一头强壮的牛都是关于幸福的线索,而静静伫立的三界碑正是见证。

三界碑是京津冀交界处的一座界碑,地处海拔800多米的长城烽火台旧址之上,呈正三棱柱体,三个立面分别刻有“北京”“天津”“河北”字样。北京市平谷区金海湖镇红石门村、天津市蓟州区下营镇前干涧村和河北省兴隆县陡子峪乡前干涧村在此接壤。

在碑前站定,举目四望,云雾缭绕间,分属京津冀的三个村庄若隐若现、错落有致,栗子树、山楂树、核桃树、桃树、梨树连片生长。

11月13日,记者在天津蓟州区下营镇见到了正在自家牛场忙碌的倪连江。

“白天在这儿照顾牛,晚上回家睡觉,一脚油门儿的工夫,非常方便。”倪连江说,综合考虑距离、用水等条件,去年,他在下营镇创办了一个养牛场,如今十几头牛个个儿膘肥体壮,预计到年底能带来五六万元的纯收入。此外,老伴儿和儿子就近在北京市平谷区打工,一年下来也能收入几万元。

谈到这些生活新变,倪连江笑称:“我家的小日子,(下转第六版)

来自京津冀的游客在三界碑徒步驿站——望京台驻足留念。

记者 信贺宁 摄

省第十次党代会主席团举行第一次会议

王东峰主持会议

通过大会主席团常务委员会名单等

本报讯(河北日报记者高原雪 薛惠娟)11月25日下午,中国共产党河北省第十次代表大会主席团举行第一次会议。

会议由王东峰同志主持。

大会主席团成员共80名,今天实际到会75名,符合规定人数。

会议以举手表决方式通过了大会主席团常务委员会名单。

会议还依次通过了关于代表资格的审查报告、大会日程、大会执行主席名单、大会副秘书长名单、大会秘书处组织机构、大会列席人员名单。

省第十次党代会今日开幕

本报讯(河北日报记者高原雪 薛惠娟)中国共产党河北省第十次代表大会将于11月26日9时在省会河北会堂开幕。

河北广播电视台新闻综合频率、河北卫视频道现场直播开幕实况,冀云·融媒体平台、河北新闻网、河北日报客户端、河北网络广播电视台、冀时客户端、长城网同步进行视频直播,全省各地广播电视台同步转播。

我为群众办实事·惠民新亮点⑥

“楼道口的暖气阀门好像坏了,水流了一地,我这上年纪了就自己在家,怎么办啊?”近日,家住衡水市区广厦家园的李大爷向2101111热线打电话求助。

“您先别急!先用毛巾等吸水性强的布堵住出水处,尽量少走动,小心地滑!您说一下具体门牌号,维修人员会尽快上门处理!”衡水恒通热力公司客服人员答复李大爷的同时,将这一情况通过供热呼叫中心平台“一单直派”到了所属供热站点。供热站即时响应,立即联系物业等相关人员,关闭小区阀门后便上门查看维修,忙活了将近2个小时,暖气管终于“修结实了”。

看到问题这么快就解决了,李大爷十分感动,事后又专门给客服热线打电话致谢:“你们办事效率太高了,前几天电话咨询问题,客服解释得又专业又清楚,这次需要上门了也这么迅速,这才是真正为老百姓办事呢!”这只是恒通热力客服中心日常处理工单中的一个。

“我刚交了取暖费,什么时候过来开阀门啊?”“您耐心等待一下,缴费后师傅会按照顺序尽快上门处理的,我再帮您记录一下!”

“家里今年没人住,不需要供暖,不交费就可以了吗?”“女士,正常情况是需要到分公司或打分公司电话报停的,您住哪个小区,我帮您查一下相应电话。”

“先生,您反映的温度不稳定的情况有所改善了么?”

咨询问题、反映情况、及时回访……在衡水恒通热力公司客服中心,热线此起彼伏,接线员有条不紊地回应着市民的每一个诉求,解答每一个疑问。每天24小时不间断,只要市民拨通2101111,这里都会给出一个满意的答复。

“从10月底开始,呼叫中心热线便进入了咨询高峰期,开始主要集中在查询缴费号码、咨询缴费和办理停止等。供暖首日,我们共收听来电1000多个,目前,日接电量大概400个左右。”衡水恒通热力客服中心主任张晓云说道。

据了解,供暖初期,漏水、开阀门、暖气不热等各种供暖问题较多,用户拨打供热服务热线较集中,供热热线在供暖初期打不通成为近年来的“老大难”问题。

衡水恒通热力有限责任公司总经理李洪涛介绍,基于此情况,公司积极和衡水联通114台合作,在原供热线基础上,新开发建设了供热呼叫中心平台,实行“一个号码对外、一个平台接入、一个单子全办”的运行模式,不断提升供热服务水平。

该平台设立了20个座席日常话务,可同时接听20个用户的诉求电话,同时,超出电话转由衡水联通公司114台进行相应承接,大大提升了用户的接通率,基本解决了供暖初期供热服务热线打不通的问题。

“为了更好地对老百姓‘嘘寒问暖’,从9月开始,我们就对客服接线和接待人员进行了系统的业务培训,包括今年新增的计量知识、缴费知识等,同时,进一步规范接听人员服务行为,保证每一个热线都能第一时间得到回复和解答。”张晓云说,日常话务增加了,电话打通了,服务质量更应该有所保障。(下转第六版)

衡水:畅通供热诉求 让百姓屋暖心更暖

□记者 张千 卢婉凤

