

泰康集团举办世纪盛典高峰论坛 促进健康产业快速发展

本报讯(通讯员董成旺)近日,泰康集团举办了长寿时代·泰康第20届世纪盛典高峰论坛,全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼,“双院士”北京生命科学研究所周晓东,北京大学教授钱理群,国家老年医学中心主任王建业等嘉宾出席,共同探讨长寿时代的机遇与挑战。

长寿时代带来健康时代、财富时代,带来长寿经济。庞大的健康需求将促进大健康产业快速发展,有望成为中国经济未来的支柱产业。泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示,泰康下

决心建立“双碳”的千亿基金,寻找未来的长期投资的方向,解决长寿时代的筹资方案;建立一个千亿的大健康基金,全面导入健康的全体系科研和大健康产业,推行长寿时代的方案。

周延礼从政策端解读长寿时代,中国的大健康产业仍处于发展初期,空间非常巨大,市场有待保险人来进行拓宽。王晓东则从科学家的视角分享如何科学应对长寿时代。

本届论坛上,泰康保险集团与尼尔森咨询联合发布《2021年中国中高净值人群医养白皮书》,透视中高净值人群

的健康管理与养老规划需求,提供全生命周期的医养保障方案。调研数据显示,中高净值人群认为需要准备的养老资金,与要维持退休前良好生活水准的实际需要资金,缺口达50%,要通过保险等多元的财富管理规划,才能为退休后生活提供可持续的资金支持。

在圆桌论坛环节,泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军介绍,泰康创新性地将虚拟保险和实体医养服务结合起来,打造长寿、健康、财富三大闭环,为客户提供“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的全方位服务。

目前,泰康高品质养老社区已覆盖全国核心区域的24个重点城市,其中7地8家社区已开业运营,入住居民超过5000人。下一个五年,会从6万床位布局到10万张床位,将这种养老生活方式不断向二线城市推进。在长寿时代的理论指导下,泰康将在文化养老、科技养老这两大方向往纵深推进。

作为泰康之家·燕园第一批居民,钱理群2015年入住燕园后,用6年时间出版8本书,超过300余万字,达到他人生创造的新高峰。钱理群教授表示,“以前人到七十自古稀,现在我们寿命要延长到

八九十岁,这些传统观念就要改变了,我们不再是一个纯粹的消费者,而是一个生产者 and 消费者的结合,需要终身学习和终身创业,创造一个老有所学和老有所为的新天地。”最近他和燕园居民一起将养老学研究作为他们的新事业。

王建业教授表示,中国老人的特点是长寿不健康。在“十三五”截止时中国人的预期寿命是77岁,而健康的预期寿命是68.7岁,将近9年时间是带病生存。所以大健康产业是朝阳产业,比如网络医院、康养、健康管理、健康保险都有巨大的发展空间。

行业动态

省保协发布道路交通事故高风险路段分析报告

本报讯(通讯员张聪)近日,河北省保险行业协会基于保险公司车险理赔数据视角,发布《2020年河北省道路交通事故高风险路段分析》,向公众展示道路交通事故高风险路段信息,便于社会公众出行时规避风险,减少交通事故发生。

河北省保险行业协会依托中国银行保险信息技术管理有限公司全国道路风险地图系统,以2020年河北省保险公司车险理赔大数据为基础,对全省道路交通事故排名前十的高风险路段进行分析,并通过现场勘查详细了解路段风险情况,有针对性地提出优化建议,为政府职能部门提高道路交通安全治理水平提供参考。同时,为更加精准地向公众提示高风险路段信息,分别对家用车、营运货车、人伤、水淹事故等多个维度道路交通事故高风险路段,及11个设区市道路交通事故高风险路段进行全面展示。

2021年,河北省保险行业协会初次探索开展道路交通事故高风险路段分析工作,今后将继续深入开展此项工作,积极发挥行业风险管理、防灾防损等优势,深入参与道路交通治理实践,为社会公众安全出行保驾护航,为提升社会风险管理能力贡献力量。

阳光人寿蝉联“年度卓越人寿保险公司”奖项

本报讯(通讯员夏博林)10月22日,“2021中国金鼎奖金融颁奖盛典”在京举办,阳光人寿凭借良好的市场口碑和专业的服务能力蝉联“年度卓越人寿保险公司”荣誉奖项。

2021年,阳光人寿整合各项资源优势,全面提升客户服务能力,创新推出“阳光·橙意”无忧”健管服务体系 and “阳光·臻选”高端客户服务体系,力求让“一张保单”除了发挥基础的保险保障功能外,还能让客户在日常生活中充分享受到保险增值服务带来的获得感与幸福感。“阳光·橙意”无忧”为客户提供未病预防、健康调理、就医用药的综合性健康管理解决方案;“阳光·臻选”为客户提供财富管理规划、高端医疗、子女教育、健康养老等各项生活核心需求的“一站式”解决方案,为客户的美好生活全方位护航。

在保险理赔服务方面,阳光人寿不断运用科技手段简化理赔流程,提升理赔体验。通过“AI赔”“智慧眼”等技术的广泛应用,2021年上半年,阳光人寿的理赔金额及服务人次大幅提升。1—6月该公司累计服务理赔客户35万人次,同比增长69%;累计赔付21亿元,同比增长79%,用行动践行阳光保险的“爱与责任”。

此外,立足保险主业,阳光人寿通过住院垫付、重疾先赔、小额案件“极速赔”等服务举措,扎实践行“一切为了客户”的核心价值追求,将阳光温暖送到千家万户。

中国太保产险唐山中支开展主题党日活动

本报讯(通讯员文静)10月23日,中国太保产险唐山中支组织全体党员、团员及青年员工赴玉田县坦克一团纪念馆开展“抒发爱国情怀 凝聚奋进力量”主题党日活动,切实推动党史学习教育走深走实,从党的百年奋斗历程中汲取智慧力量,赓续红色血脉。

该公司干部员工认真聆听了团史纪念馆负责人讲解坦克一团自1945年成立以来在解放战争、抗美援朝战争中的英雄事迹和光辉战绩,了解革命先贤为建设新中国抛头颅、洒热血的大无畏革命精神,以及在和平建设时期、进入新时代的坦克一团艰苦奋斗、刻苦训练取得的显著成就。

此次教育实践活动进一步提升了广大党员、团员和青年员工的爱国热情,深入推进党史学习教育走深走细,取得实效。员工纷纷表示,通过此次活动,深刻体会了共产党人崇高的精神信念,更加坚定了永远跟党走的信心和决心,要立足本职岗位,切实把“办实事、开新局”工作落到实处,为公司高质量发展之路凝聚奋进力量。

衡水人保财险慰问老人送爱心



本报讯(通讯员郑璐)10月29日,人保财险衡水市分公司联合市银保监分局开展了“情暖夕阳 敬老爱老”主题活动,走进衡水市友力托老康复中心看望慰问老人,为老人们送去关怀与温暖。

活动期间,志愿者们了解了老人们日常起居和身体状况,为养老院打扫楼内和院落卫生,陪老人们聊家常,并一起观看了抗战主题影片。此次活动,志愿者们向老人们传递了关心与温暖,在传递社会正能量的同时也温暖了自己,有力践行了“人民保险,服务人民”的使命与承诺,体现了央企的社会责任和担当,真正做到“做有温度的人民保险”。

衡水市银保监分局、人保财险衡水市分公司30余名志愿者参加了此次活动。

唐山富德生命人寿开展公益捐助活动

本报讯(通讯员全龙梅)近日,富德生命人寿唐山中支“小海豚计划”公益捐助活动走进唐山市遵化新店子小学,将120份“小海豚计划”温暖包及保额共计612万元的“小海豚计划”专属保障捐赠给该校学生。

富德生命人寿唐山中支总经理田红娟表示,富德生命人寿“小海豚计划”是从2013年开始打造的一项以“关爱儿童健康成长”为宗旨的长期、持续的公益工程。2021年,“小海豚计划”以“你的梦想我来点亮”为主题,持续聚焦困难儿童、留守儿童、失亲儿童,在全国统一开展活动。今年向困难儿童捐赠1万套温暖包及专属保险,还开展了让爱团圆、心愿偿还、夏令营游学等系列活动,并持续推进“小海豚计划”一对一帮扶行动,通过物资帮助、保险保障、心理帮扶的组合形式,给予更多学龄儿童温暖及关爱,帮助孩子们点亮每一个梦想。

石家庄中华财险开展主题献血活动

本报讯(通讯员张亚坤)为助力石家庄市疫情防控临床用血工作,近日,中华财险石家庄元氏支公司组织全体员工开展“心系疫情担使命”主题献血活动。

该公司员工在做好疫情防控措施的前提下,经过一系列检查流程,16人达到献血标准并成功献血,献血总量达4800毫升。

新冠肺炎疫情发生以来,该公司已是第二次组织无偿献血活动,用实际行动践行初心使命,为抗击疫情贡献力量,彰显了国企责任担当。

保定新华保险

走访慰问老人 弘扬传统美德

本报讯(通讯员崔雨蒙)为进一步弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德,新华保险保定中支联合北关大街社区对辖区内70岁以上老人进行了走访慰问。

活动中,新华保险保定中支的志愿者为老人们送去米、面、牛奶、水果和糕点等慰问品,与老人亲切交谈,关切询问他们的身体、饮食起居等各方面的情况,叮嘱老人们要保重身体,有困难可以随时和志愿者联系。暖心的话语,真诚的爱心,让老人们深深感受到了来自社会的关爱和温暖。

新华保险在开展关爱老人等公益活动的同时,还在各级机构柜面推出了“银发驿站,智慧相伴”老年人智能服务专项关爱活动,通过提供三类18项关爱服务,帮助老年人群体解决实际困难,保护老年消费者权益。同时,通过社会公益性服务,展现了企业担当,得到监管机构和社会团体的一致好评。



富德生命人寿

投保重疾险 莫忘等待期

保险小课堂

2021年1月,白先生为自己购买了某保险公司的一份重大疾病保险,保额20万元。3月,白先生被确诊为甲状腺癌,住院手术前后花费了五六万元,出院后白先生向保险公司提交了索赔申请。

保险公司在收到理赔申请后做出了不予赔付,退还所缴纳保险费的决定。理由是白先生确诊时距离保险合同生效还不满90天,尚在等待期内,不属于保险责任范围。白

先生对此大为不满,认为自己是在保险合同生效后确诊的重疾,自己已经正常缴纳了保险费,保险公司不予赔付明显就是不讲信誉,侵犯自己的保险权益,并多次到保险公司“讨要说法”。那么,白先生的诉求是否合理呢?

【案例分析】

本案是一起典型的等待期出险导致拒付的案件。在白先生所投保的保险条款中,约定了重大疾病等待期。被保险人在等待期内,也就是保险合同生效90天内罹患重大疾病,保险公司不承担赔偿责

任,但会退还投保人所缴纳的保险费。白先生确诊时距离保险合同生效尚不足90天,符合等待期出险的条款规定,所以,保险公司做出的理赔结论是没有问题的。

很多保险消费者由于对保险产品的了解不够,往往只注重保险合同的保障内容,而忽略了保险合同中其他约定不能赔偿的内容。

【小贴士】

等待期,又叫观察期,是保险合同中为了预防道德风险,避免投、被保险人在明知自己风险较高或已存在保险

风险(比如已患疾病)而为了非法获取保险赔偿进行逆选择,所特别约定的条款。在等待期内发生保险事故,保险公司可以不承担保险责任。

【风险提示】

保险是一种特殊的商品,这个属性就决定了保险不是万能的。投保保险不但要了解能获得哪些保障,还要注意合同中的限制性条款,避免不必要的纠纷。我们在投保时一定要全面了解重要条款内容,不明白的要找专业人士或机构进行咨询了解,以避免潜在的理赔纠纷和经济损失。(谢明)

退伍女兵 闪耀国寿——记中国人寿寿险河北省分公司陈晨

陈晨,女,1987年出生,河北唐山人,2009年4月加入中国共产党,同年6月报名参军,以全市第4名的成绩入选中国人民解放军海军东海舰队,从此,开启了她不平凡的人生:她是中国海军史上首位领取战舰上岗证的女操舵兵,是中国海军远赴亚丁湾索马里海域执行护航任务时首批编入舰艇战斗值班岗位的女舰员,并以长达300天的护航征程创造了世界海军史上女兵出海时间最长的纪录……风霜历练褪去少女青涩,将她打造成党领导下有信仰、有梦想、敢追逐、敢拼搏的坚强战士。

2011年,陈晨的母亲因大脑主动脉血栓,生活不能自理,患有严重帕金森综合征的父亲又做了心脏搭桥手术。为了照顾父母,圆满完成护航任务回国后,她脱下了海魂衫,告别碧

海蓝天,告别钢枪铁舰,加盟中国人寿,成为一名国寿系统的普通员工。

2012年刚到公司时,陈晨从事个险销售部的工作。不管是大型还是小型的主持主讲,她都会比别人早到1个小时提前演练,做到万无一失。

2013年她被调到客户服务部工作,赶上大批量客户到柜台办理业务,从开始营业到下班,忙得连喝水的时间都没有,一天下来累到头晕。

2015年,受唐山市政府征兵办的邀请,陈晨以优秀退役军人身份到唐山各大院校进行巡回演讲;同年,接受唐山电视台的采访,随后电视台在《巾帼风采》栏目播出了她的事迹纪录片。

2016年,陈晨被调到了综合管理部管理单证。初到岗就接受了清理单证档案的工作任

务,涉及前后19年的资料,整整1000多本台账以及各种单证档案。工作期间要在窗口服务,她就利用休息时间,将订好的资料拆开重新分类装订。

除了档案管理,前台服务工作同样充满了挑战,时值公司推出新产品,每天领取卡单的业务人员络绎不绝,单证岗负责众多重控单证,管理风险较高,需要有较强的责任心。陈晨从来不怕困难,越困难越能激发她昂扬斗志。用她的话说,“管理单证就要像管理枪支弹药一样,如此,哪有干不成功的工作!”她负责单证工作期间,做到了重控单证年度清零和所有单证零遗失,通过扎实的后台管理工作确保业务顺利开展,为广大客户提供高质量的保险服务。

2017年,陈晨负责的单证库房被评为全省系统星级单证

库房,是国寿唐山分公司系统独家被评为全省星级单证库房的县支公司。

2018年,她参加总、省、市公司组织的微党课大赛,均荣获第一名,并受邀到总公司办公室条线培训班和衡水银保监分局进行微党课巡讲;同年,分获市公司党员示范岗、优秀共产党员称号,并作为优秀代表人物登上中国人寿杂志。

2019年,她参加市分公司举办的单证技能大赛,从笔试到现场演讲,再到抢答题环节,一路过关斩将,最终凭借优秀的单证技能水平,荣获第一名;同年被评为“河北省冀青之星”。

因为有着极高的荣誉感和攻坚克难的精神,走到哪里她都会把党员的精神发扬光大。她说,在亚丁湾,她能够成为不负使命的女战士,在中

国人寿,她也能够成为岗位上的佼佼者。

2019年7月,为了更好地历练自己,陈晨积极投身到公司业务发展的前沿阵地,主动申请调整到销售部门工作。2020年5月,为助推脱贫攻坚,避免广大百姓因病致贫、因病返贫,她所在公司积极与政府对接,在全区推广老龄险与小额保险。陈晨勇挑重担,积极做好这项惠民利民工程的巡回发布工作,截至2020年7月,她走访了全区所有乡镇,为7500多人送去了保险保障。

每一次成绩的取得都不是偶然,部队的经历塑造了陈晨永不言弃的精神。从女兵到职员,角色变了、岗位变了、责任变了,但她是一名党员的身份没有变,不忘初心、牢记使命的心永远不会变,对党忠诚、永远跟党走的终身承诺更加不会变。(刘辉)