中国人寿上半年合并营收突破6300亿元

本报讯（通讯员**刘辉**）日前，中国人寿召开2021年上半年工作会议，动员引领全系统干部员工坚定信心、积极作为，全力完成年初预定的各项目标任务。2021年上半年，该公司合并营业收入6381亿元，合并保费收入5182亿元，合并总资产达5.5万亿元，管理第三方资产达1.9万亿元。

该公司主动融入国家区域协调发展，京津冀、粤港澳、长三角等核心区域信贷规模达8988亿元，广发银行雄安分行、财险公司雄安分公司获批开业；持续服务实体经济，新增投资超2600亿元，普惠小微企业贷款余额较年初增长13.2%；全力支持国家“双碳”战略，新增绿色投资130亿元，绿色信贷余额385亿元；全面参与巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，精准帮扶保险覆盖超1000万困难人群。

在转型发展方面，中国人寿保险业务稳中有升，寿险公司对标主要竞争对手，领先优势得到巩固；财险公司非车险占比提升6.5个百分点。全系统投资收益率持续跑赢行业平均值，该公司旗下资产公司在“2021全球资管机构500强”中位列中国第一，养老险公司在年金市场保持领先态势，国寿投资公司科创基金签约成立；广发银行存贷款规模、净利润增速均处于股份制同业前列；国寿健投公司国寿嘉园·天津乐境养老社区开业，深圳4个社区养老服务项目全部投入运营。

随着中国人寿改革创新深入推进，该公司实现了统一客户账户体系建设加速，各业务条线App端、微信端、小程序端全部打通；保险协同、保银协同利益分润机制试点启动；数字化转型步伐加快，全集团App注册用户破亿；国际化发展基础不断夯实，国际化业务人才库项目启动；“产品+服务”体系不断升级，财险安全生产智能预防服务体系试点落地。

该公司在下半年持续聚焦党建引领、服务大局、问题整改、发展质量、风险防控，坚定推进商业模式升级，积极探索打造市场拓展一体化、创新研发一体化、服务营销一体化、科技创新一体化、运营风控一体化新格局；在养老保险、健康保险、各类责任保险以及“三农”保险等业务领域，进一步打开新局面，拓展新空间。加快推动数字化转型，加快创新线上化产品，拓宽线上化服务，完善线上化运营，持续提升线上化率。深入推进综合化经营，破除“中梗阻”，打通“最后一公里”。

廊坊新华保险开展公益慰问活动

本报讯（通讯员**赵磊**）为继承和弘扬敬老爱老的传统美德，积极推进“我为群众办实事”实践活动，日前，新华保险廊坊中支组织开展敬老院公益慰问活动。

该公司党员志愿者为敬老院的老人们送去米、面、油等慰问品，并陪老人们聊天、谈心，增加交流与互动，了解他们的日常生活及身体健康情况。此次活动的开展弘扬了中华民族的优良美德，体现了志愿者对孤寡老人的关心和爱护，传递社会各界温暖。

廊坊新华保险通过开展“我为群众办实事”实践活动，丰富了党史学习教育的内涵，以实际行动把党史学习教育引向深入。

泰康人寿上线个人养老年金产品

本报讯（通讯员**董成旺**）7月26日，泰康臻享百岁专属商业养老保险作为一款政策支持型个人养老年金产品在河北正式上线发售。这是一种全新的养老储备方式，让老百姓充实养老“钱袋子”的选择更为丰富。

今年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自6月1日起，专属商业养老保险正式开展试点。泰康人寿等6家头部险企，凭借卓越的产品开发能力、稳健的投资收益等入选试点机构名单。

作为泰康25周年对客户的诚意巨献，泰康人寿在产品研发中更是独具特色。泰康臻享百岁专属商业养老保险产品分为积累期和领取期两个阶段，包括随时交费、额度自由，双账户、年复利，保单载明保底利率，资金安全、取用灵活，前期积累、退休领取，适应养老储备的突出特点，同时提供重疾、意外伤残、身故等保障。

风“豫”同“州” “冀”速驰援
河北各财险公司驰援河南抢险救灾

本报讯（通讯员**刘莎**）7月20日，河南遭遇大范围极端强降雨，郑州等地受灾严重，人民群众生命财产安全受到严重威胁。灾情发生后，河北省各财险公司纷纷第一时间成立支援队，火速奔赴河南，支援兄弟公司开展保险理赔工作，为河南财产险消费者提供查勘、施救等服务。

中国人民财产保险股份有限公司河北省分公司于7月21日凌晨2时组织第一批7辆救援拖车，紧急赶赴郑州进行支援。7月21日上午再次集结3人携科技理赔设备、5辆救援拖车、1辆应急服务指挥车赶赴郑州，另有15名科技理赔人员随时待命，等候调度赶赴灾区。截至22日12时，人保财险河北省分公司全部救援力量已拖救水淹车辆95辆，使用科技理赔设备检测车辆38辆。

中国平安财产保险股份有限公司河北分公司7月20日晚第一时间从省内多地紧急调配25辆救援车，冒雨赶赴河南参与紧急救援。7月22日，7名专业理赔人员奔赴郑州。23日晚，10台救援车辆到达受灾地区参与救援工作。

中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司于7月20日晚，调派3台“警保联动”专属救援车辆及20台平台车辆抵达郑州投入救援。同时挑选全省大灾科技人员14人、4台SUV及2辆专属救援车辆于23日早上出发驰援。

中国人寿财产保险股份有限公司河北省分公司派出支援队伍，参与郑州救援工作。

阳光财产保险股份有限公司河北省分公司7月22日派出2台救援车、6名理赔人员，奔赴郑州抗洪救灾。

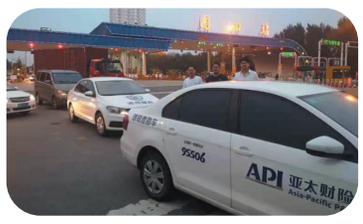
太平财产保险有限公司河北分公司7月21日派出5名查勘人员、4台查勘车、2台救援车，赶赴河南郑州进行支援。

中国大地财产保险股份有限公司河北分公司支援队于7月22日抵达河南开展工作。

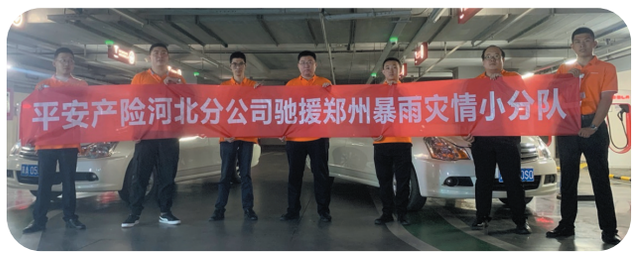
亚太财产保险有限公司河北分公司派出3辆查勘车、3名理赔人员，于7月22日抵达河南，支援当地公司做好理赔工作。

中华财险河北分公司紧急抽调经验丰富的查勘人员，组成“理赔突击队”，于7月27日赶赴河南，配合河南分公司开展理赔工作。截至7月28日16时，“抢险突击队”已处理案件40 笔。

暴雨无情，保险有爱，一方有难，八方支援。河北保险业与河南人民患难“豫”共，共渡难关。



7月22日，亚太财产保险有限公司河北分公司派出3辆查勘车、3名理赔人员抵达河南。



中国平安财产保险股份有限公司河北分公司第一时间从省内多地紧急调配25辆救援车，冒雨赶赴河南，参与紧急救援。

中国人寿财产保险股份有限公司河北省分公司支援队。

服务地方经济·银保监在行动

沧州银保监分局做好防汛救灾工作

本报讯（通讯员**宫丽鸿**）近日，河北省多地遭受持续强降雨，为应对极端气象灾害，做好应急服务，沧州银保监分局第一时间向各银行保险机构主要负责人转发省局紧急通知，并明确补充要求，强调各机构要将防汛救灾工作作为当前重要工作抓紧抓实，立即启动重大灾害应急预案，明晰责任部门与岗位职责，保证上传下达渠道通畅，指挥工作有序落实。严格排查安全隐患，保障人财安全。部署各机构对办公场所、营业网点开展安全隐患排查，重点排查排水系统是否畅通、电路系统是否安全、悬置设备是否牢固，杜绝危险源。督促各机构及时向员工发布灾害天气预警与出行提示，提升员工安全防范意识，全力保障客户员工生命与机构财产的安全。督导各机构根据汛情，灵活制定营业方案，合理安排营业网点、营业时间与营业方式，保障基本金融服务顺畅、关键基础设施稳定运行。同时，督促各保险机构畅通查勘理赔绿色通道，随时准备开展高效有序的理赔服务。

衡水银保监分局提升金融服务质效

本报讯（通讯员**王梦瑶**）为保障辖内农合机构金融服务质效持续“在线”，衡水银保监分局督促辖内机构提升服务能力，提升金融服务质效。

强化业务知识。引导各机构就业务知识、服务能力等方面积极开展培训，补齐短板。枣强农商银行召开零售条线业务培训会议、阜城农商银行开展网点服务提升培训、安平农商银行组织合规主题演讲比赛等，进一步提高营销工作质效。

宣传金融知识。组织辖内机构定期组织开展金融知识宣传活动，增强群众对金融知识了解程度。截至6月末，辖内农村中小金融机构共开展消费者权益保护、反假币知识、金融知识进万家、征信知识、反诈骗等宣传366次，惠及群众8万余人，发放宣传折页10万余份，起到了较好的宣传教育效果。

筑牢安全防线。针对近日持续降雨引发的多地内涝，衡水银保监分局积极了解辖内机构情况，确保基本金融服务不停工。辖内农村中小金融机构制定防汛应急处理预案，有序开展安全检查工作，通过排查安全隐患、储备防汛物资、进行防汛演练等方式，提高防范操作技能，熟悉各类风险点，使安全防范工作做到未雨绸缪。

工行抚宁迎宾支行强化作风建设

本报讯（通讯员**赵然**）近日，工行抚宁迎宾支行组织全体党员干部员工共同学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，提升全体干部员工的政治素养，进一步强化基层作风建设。

通过学习交流，该行干部员工进一步从党的百年历史进程中感悟思想的力量，汲取昂扬向上的动力，表示要将老一辈的优良传统继续传承下去，坚持把党史学习教育与实际工作相结合，总结经验，对照修正，将学习成果转化为推动工作进步的动力。同时，重点摆正自身心态和位置，处处做到高标准、严要求，向先进典型、先进模范看齐，在工作中做到真诚、热心、耐心，服务好每一位客户。

饶阳联社成功拦截一起电信诈骗

本报讯（通讯员**李箫萌 李娟**）近日，饶阳联社大尹村信用社成功拦截一起电信诈骗，为客户避免了5万余元的经济损失。

7月15日14时43分，两名客户王女士和刘女士到大尹村信用社营业网点办理转账业务，为在外打工的王女士的丈夫刘先生偿还网贷5万余元，并提供接收款项账号。

面对“网贷”这么敏感的词汇，当值柜员立即询问该客户具体情况，由于该客户对丈夫网贷事情含糊不清，不能说出具体情况，为其办理业务的柜员立即产生警惕并意识到该客户可能遭遇诈骗，于是第一时间通知了当地派出所，经过民警劝阻，两名客户暂时取消了转账念头。

15点15分，两名客户再次出现在大尹村信用社的营业大厅，王女士仍抱着相信对方的态度，执意要通过汇款来还清网贷。

大尹村信用社委派会计及柜员再次对该女士汇款之事竭力劝阻，为防止汇款人更换网点继续汇款，该网点委派会计陪同两名客户再次来到大尹村派出所，并直接与所长对接。通过与警方合作和耐心劝导，最终阻止客户汇款，避免了5万余元的经济损失。

近年来，饶阳联社始终秉承“责任金融”的经营理念，持续强化员工反电信诈骗培训，不断总结电信诈骗常用手段与方法，增强员工对电信诈骗的识别能力，积极落实柜面告知与提醒义务，筑牢防范电信诈骗的“防火墙”，保障了客户的资金安全。

行业动态

中国人保全力做好河南特大暴雨理赔救援工作

本报讯（通讯员**郑璐**）7月20日起，河南多地持续出现暴雨、特大暴雨等极端天气。灾害发生后，中国人保集团高度重视，要求各子公司做好抗洪抢险和理赔工作。

根据集团统一部署，人保财险持续协调内外部资源驰援河南。在首批51台救援车、5台应急服务车和38人组成的科技理赔团队抵达灾区的基础上，继续抽调科技理赔人员18人赶赴一线；组织系统内75名查勘定损人员、12名财产险理赔专家，及包括公估、施救、鉴定在内的15家第三方理赔机构，做好奔赴一线准备；增派77辆救援车，对郑州市全部受灾车辆（包括非人保承保车辆）进行救援。同时，人保财险已组织各分公司对异地承保业务的出险情况进行排查，主动联系客户做好救灾理赔服务工作。截至7月21日17时，人保财险共接到相关报案28698笔，其中车险报案28561笔，财产险报案136笔。

中国人保表示，作为金融央企，公司将坚决履行好职责使命，积极发挥公司网点覆盖广等优势，调配专业团队应急支援。同时，积极发挥科技理赔、线上理赔、协赔优势，协助政府和企业妥善处理好此次自然灾害损失，确保民生损失快速优先赔付，体现人保温度。

中华财险全员待命应对雨季突发灾害

本报讯（通讯员**张亚坤**）7月21日——22日，极端暴雨云团进入河北地区，中华财险河北分公司立即启动暴雨灾害应急预案，要求全员进入备战状态，理赔人员24小时值守待命，准备应对暴雨带来的灾害。

该公司建立了汛期理赔服务值班制度，保证理赔条线人员24小时待岗，确保暴雨出险案件得到及时处理。要求理赔人员做好高效理赔服务及救援工作，与当地政府职能部门密切联系，保持联动，服从统一调配。

该公司开通理赔绿色通道，在依法合规的前提下，简化手续，特事特办，快处快赔。在接到暴雨案件后，优先审核，提高水淹车定损质量与效率；主动排查客户出险信息提前服务；对暴雨天气施救、送修、定损等情况安排专职接线员，确保服务高效触达；查勘员积极引导客户正确处置水淹车，避免损失扩大。同时在全省范围内启动水淹车集中定损点，统一标准，先行赔付。

7月份以来，中华财险河北分公司已经接到暴雨案件1326起，估损金额达942万元。

同方全球人寿举行客服节共话高考成功秘诀

本报讯（通讯员**李美玲**）7月24日，同方全球人寿河北分公司举办了“多一张保单，多一份关爱”客服节“智慧说”公益讲座。

本次公益讲座邀请了今年衡水市第一位收到清华大学录取通知书的优秀学子、清华在校生及重点中学高级教师共同分享学习经验，解读高考政策，近300名学生及家长欢聚一堂，认真聆听、交流，为学习之路汲取经验。

据了解，此次活动是该公司举办的第三届“智慧说”公益讲座。主办方表示，同方全球人寿对青少年的教育成长始终予以高度关注，公司针对广大客户关心的教育话题，结合自身背景优势，整合多方资源，为广大客户提供交流、学习的平台，希望本次活动的举办可以让学子们在优秀学习方法和技巧分享过程中学到经验，得到提升，考入理想的高等学府。

中国太平保险举办第二届“吉象节·太平客户节”

本报讯（通讯员**朱晓娟**）7月17日，中国太平保险集团第二届“吉象节·太平客户节”盛大开幕。太平人寿河北分公司同步举办了隆重的线下开幕活动。该公司党委书记、总经理张永森发表致辞，他表示，公司将加倍努力成为当地寿险市场“诚信、合规、专业的典范，行业发展的领跑者”，为广大客户提供更贴心、更有温度的服务。

河北启幕式现场特别设置了“二十而砺 初心不移”——太平人寿境内复业二十周年影像志展，展示了进入新发展阶段后所取得的发展成果。多元化、科技感和沉浸式的互动体验活动，让广大客户直观感受了中国太平服务生态圈的建设。

该公司围绕“发现美好生活”“守护美好生活”两大活动板块，开展“太平好少年”青少年儿童绘画大会、2021女超联赛球童选拔活动、“2021年康养体验”和“名家智囊团”等形式多样的系列主题活动，为客户提供全方位的服务体验。