

廊坊银行将成为全国首家通过“适老服务网点认证”的城市商业银行

我省金融适老化服务取得新成效

本报讯(通讯员魏伟 许琳 刘展鹏)今年以来,人民银行石家庄中心支行聚焦老年人金融服务需求,出台切实解决老年人运用智能技术困难工作方案,推动全省各地开展金融服务适老化工作。据悉,廊坊银行将成为全国首家通过“适老服务网点认证”的城市商业银行。

团体标准引领,建立适老服务规范。该中心支行以廊坊辖区为试点,指导制定了“河北省银行营业网点适老服务规

范”团体标准,重点从服务环境、服务要求、人文关怀、应急处置等方面,优化线下业务办理环节,拓展服务渠道,解决老年群体的实际困难。在团体标准的助力下,辖区银行业金融机构积极开展适老化改造工作——完善服务设施,建立绿色通道,提供“银发版”业务系统和专用机具。

企业标准支撑,打造适老特色服务。在以团体标准设定“规定动作”的同时,人民银行

廊坊市市中心支行激励引导辖区银行业金融机构结合自身特点及优势,研究制定适老化服务企业标准,促进辖区银行业金融机构在良性竞争中将适老服务做实做细。廊坊银行在率先完成《老年金融服务示范网点建设规范》制定工作的基础上,对永丰道支行的硬件设施、管理要求进行全面升级,建立老年人服务专区,设立长者驿站、消保驿站、爱心驿站等特色设施,并配备长者专属大堂经理,

全程陪同指导老年客户办理业务。4月27日,廊坊市首家“老年金融服务示范点”在该支行正式揭牌。

标准认证提质,树立适老服务标杆。为检验适老化工作成效,人民银行石家庄中心支行和人民银行廊坊市中心支行引入第三方认证机构,推动指导廊坊银行参加“适老服务网点认证工作”。6月18日,廊坊银行永丰道支行通过了国家权威认证机构的“适老

化网点建设”现场评估,预计于7月底获得适老服务网点认证证书。这不仅标志着廊坊银行将成为全国首家通过“适老服务网点认证”的城市商业银行,也标志着在人民银行石家庄中心支行的推动部署下,河北省金融服务适老化改造工作取得了阶段性的建设成果,为全省银行业金融机构营业网点硬件设施和服务水平的持续优化提升树立了标杆,奠定了基础。

农行河北省分行投产上线“空中柜台”



该行员工利用“空中柜台”为客户办理业务。

本报讯(通讯员杨珊)储蓄卡密码锁住了,来不及去网点,怎么办?别着急,只需提供本人身份证,视频连线农业银行“空中柜台”,一分钟就能解决。近日,农行河北省分行成功投产上线“空中柜台”,并正式面对客户提供服务。

该行积极开展“我为群众办实事”实践活动,采用OCR识别、人脸识别、活体检测等金融科技,通过视频语音等方式,实现零接触、远程“面对面”为客户随时随地提供便捷的金融服务。据悉,“空中柜台”目前主要办理个人客户基本信息修改、借记卡密码解锁等业务。上线一个月以来,整体运行平稳,接线索客户900余人,办理业务近千笔,客户反映良好。

唐山工行省内首推电子询证函

本报讯(通讯员陶树林)近日,工行唐山分行为某会计师事务所成功办理了电子询证函(“函证e信”),实现了全省系统内首笔“函证e信”业务的成功落地。电子询证函是中银协确定由工商银行承建的国内首款“电子询证服务平台”。它通过数据集成处理和与会计师事务所“点对点”流程闭环管理,实现了函证效率与可信度质的提升,破解了审计行业银行询证难题。

廊坊工行举办健康知识讲座

本报讯(通讯员杨帆)日前,工行廊坊分行特邀廊坊市医院3位专家,为机关员工举办了健康知识讲座,并现场解答了员工提出的问题。

涉县工行积极销售牛年纪念币

本报讯(通讯员江旭)工行涉县支行以“融e购”积分兑换为切入点,并通过线上平台,对牛年贺岁装帧纪念币进行宣传。截至目前,该行已累计销售600余枚,超额完成发售任务。

宁晋农行开展党史知识竞赛

本报讯(通讯员王伟茹)近日,农行宁晋支行开展了党史知识竞赛活动。活动开展前,该行向新发展的预备党员赠送了党章与党徽,新党员进行入党宣誓,优秀党员代表重温了入党誓词。

工行保定长城支行投用校园一卡通

本报讯(通讯员张梦洁 全鹏飞)近日,工行保定长城支行正式建成投产校园一卡通建设项目,实现了某高校师生充值、消费、缴费、身份识别等多场景线上线下一卡通,做到了校园生活数据化、一体化、智能化。

工行峰峰支行上门办卡便捷客户

本报讯(通讯员刘晖)近日,工行峰峰支行抽调党员组成办卡小分队,到某施工现场为工人提供办卡服务,2天累计办理阳光惠民卡100余张。

曲周中行为客户兑换残币

本报讯(通讯员赵鑫童)近日,某客户神情焦急地走进中行曲周支行,说家里老人将3万多元现金埋入地里存放,结果返潮钱都烂了,问能否兑换。当时虽已是中午休息时间,但该行员工急顾客之所急,利用休息时间为客户办理了更换残币的业务,将3万多元已经腐烂的人民币一张一张挑拣出来,成把包扎,兑换了新的人民币。

五十芳华映初心

□通讯员 班晶晶



颁奖仪式现场。

“加入中国共产党是我这辈子最光荣的一件事,而现在是我一生中最高光的时刻,我真的特别骄傲。”建行邯郸分行退休干部李志梅双手捧过分行党委书记、行长送上的鲜花,激动的泪水在眼眶打转。胸前的纪念章金光闪耀、熠熠生辉。

100年征程浩荡,50载初心如磐。在庆祝建党100周年之际,建行邯郸分行举行了“光荣在党50年”纪念章颁奖仪式。16名花甲老人齐聚分行,高唱国歌,重温入党誓词,共享这一荣耀时刻。

“今天,我感到无比骄傲和自豪。在党57年可以归结成9个字,那就是感恩、听党话、跟党走。”该行原副行长王同超有感而发,“建行就是咱们的家。我们要继续发挥余热,增砖添瓦,以实际行动为党的百年华诞献上一份厚礼。”

离休干部何广富拄着拐杖,缓缓走上讲台,表情庄严肃穆,郑重地接过纪念章和鲜花。老人家已经91岁高龄。在党73年时间里,他穿上军装干革命,冲锋陷阵,尽显峥嵘;

党支部书记绍志轻轻抚摸着金色纪念章,表达出对党的无限敬爱之情。

一枚纪念章,是肯定,是致敬,更是感激。这一刻,掌声响起,经久不息。

开启高质量发展新局面

农发行张家口分行贷款余额首次突破300亿元

本报讯(通讯员贾文杰 伍洁)今年以来,农发行张家口分行将党史学习教育成果转化为工作效能,全力开启高质量发展新局面。截至目前,全行累计投放贷款37.01亿元,涵盖造林绿化、土地复垦、园区建设等多个领域,其中投放有效衔接贷款35.45亿元,贷款余额304.29亿元,首次突破300亿元。

服务首都“两区”建设

该行立足首都水源涵养功能区和生态环境支撑区的“两区”建设功能定位,调整业务发展重心,创新“土地+”模式,累计投放农地类贷款32.2亿元。该行一是创新“土地+空心村”模式,与市、县两级政府深度谋划“空心村”治理方案,测算融资需求;积极推动省分行与张家口市政府签订“两区”建设及“空心村”治理框架协议,在全市推广“空心村”治理“沽源模式”,先后支持沽源、尚义等7个区县、9个“空心村”治理项目,审批贷款43.2亿元,累计发放贷款22.38亿元,复垦土地面积

2.66万亩,涉及219个村、23495户,帮扶贫困人口12601人。这不仅“唤醒”了农村可复垦耕地“沉睡的资产”,更“盘活”了县域经济发展,巩固了脱贫攻坚成果。二是实施“土地+林业”模式,以土地指标收益与林果收益相结合的方式,投放贷款3.5亿元,支持万全区土地综合利用及林业工程项目建设,新增林地37.57万亩,形成林果种植区8.6万亩,种植树苗697.88万株,帮助农民人均增收1.5万元,带动林果产业发展升级。三是推广“土地+矿山修复”模式,以宣化区5.1亿元矿区生态修复和资源综合利用项目为“示范标杆”,推动崇礼、怀安等5个县区矿山修复治理,进一步改善农村人居环境,为服务乡村振兴构筑新载体。

交好“两份答卷”

该行紧紧围绕张家口市委市政府“交出冬奥会筹办和本地发展两份优异答卷”的决策部署,累计投放涉奥贷款57.95亿元,先后支持了奥运

核心区土地整治项目、经开区奥体中心建设、崇礼“南互通”与“北互通”项目、冬奥会大气环境治理等政府关注的重点项目。一是主动为政府部门“融资融智、融商融情”,与张家口市政府、崇礼区政府开展高层对接达10余次,创新贷款融资模式、提供专业金融服务。二是三级联动坚持“一体办贷”。为确保涉奥项目加快建设,该行成立了“专项服务小组”,省、市、县三级行联合办贷,共计完成涉奥项目贷款审批调查10个,审批金额85.3亿元,确保了政府重点项目建设资金的有效落实。三是创新模式坚持“差异支持”。该行创新推出以土地流转为载体,以园林苗木为切入点的差异化土地流转和规模经营支持方案,投放贷款3亿元支持崇礼北部片区园林及林业综合开发基地项目,流转土地584.6亩,利用现有荒山建立集林木引种、造型、推广一条龙的特色良种基地,确保崇礼区森林覆盖率达到67%、赛事核心区森林覆盖率超过80%,直接带动3个村共199

户村民人均增收1万元。重点推进张家口市政府关注项目,累计审批贷款25.3亿元,用于支持崇礼区转牧连田园休闲康养小镇等3个项目,为4个贫困村的527户、1608人增加补偿收入,同时腾退土地面积约3000亩,截至目前已投放贷款12.3亿元。

打造“绿色银行”

该行瞄准绿色能源产业这一业务发展点,为打造国家级可再生能源示范区提供金融力量,累计投放风力发电项目贷款8.3亿元,支持装机容量150兆瓦,安装风机55台;加大绿色能源科技贷款支持力度,累计投放光伏发电项目贷款32.96亿元,其中今年投放3.86亿元,支持当地搭建光伏发电单晶硅组件共计74万余块,补充张家口地区的能源供给,服务建档立卡贫困人口615人,人均获得收入2万余元;累计投放6.36亿元农业科技贷款,支持张北云计算基地绿色数据中心新能源微电网示范项目,为北京周边及雄安新区输送清洁能源。

沧州首个国债服务“示范区”落户任丘

本报讯(记者郑佳洵 通讯员刘玉海 郑中贤)今年以来,人民银行沧州市中心支库秉承“国债为民”工作理念,高度重视国债服务“示范区”建设,提高国债服务水平。

任丘市综合实力位居全省十强县(市)前列,连续多年入围全国百强县市,经济金融快速发展,国债销售市场不断繁荣,多年来,国债销售额一直位于沧州各县(市)之首。为此,该中心支库决定将任丘市作为沧州首个国债服务“示范区”,先行启动。“示范区”成立以来,任丘市国债销售额由4月份的1001.98万元大幅上升到了5月份的2335.26万元,增幅达133%,占全辖比例由14.5%上升到20.9%。

民生银行唐山分行与中国移动共同发布“联名卡”

本报讯(通讯员李培肖)近日,民生银行唐山分行与中国移动唐山分公司共同发布了“民生中国移动联名卡”,并签署了战略合作协议。今后,双方将开展一系列权益活动,积极履行社会责任,创新普惠金融服务。据悉,目前该行在唐山下设9家支行和10家社区支行,分支机构辐射多个区县。



工行衡水分行团委积极开展“工行驿站”志愿服务活动。他们在城区16家网点设置“工行·小青星驿站”便民服务区,为过往群众免费提供热水、手机充电、雨伞、临时休息等服务。图为该行志愿者向环卫工人发放矿泉水。刘晗霄 摄