

# 泰康保险履行社会责任 推动养老事业发展

本报讯(通讯员董成旺)6月10日,以“促进保险业高质量发展”为主题的银行业保险业新闻发布会在京召开。泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军在会上介绍:“高质量发展的核心是不忘初心,切实履行社会责任。”泰康的公益特色,一是不仅给予物质上的资助,更要授之以渔,进行赋能;二是紧扣专业,聚焦养老、公共卫生等领域。

据了解,泰康于2018年发起设立泰康溢彩基金会,致力于以公益的力量,推动养老行业发展,满足老年人群多元化的需求,帮助他们享受健康幸福的生活。“溢彩千家养老机构资助项

目”以赋能和帮扶两种模式资助全国各地养老机构,通过提供“溢彩设备”“溢彩培训”“溢彩科技”等公益产品,提升院内老人生活质量。截至目前,已在全国资助养老机构超110家,覆盖29个省份,惠及老人3.5万名,培训养老从业人员超1.5万人次,资助各类适老化设施设备超万件。

溢彩基金会还创新探索“溢彩星光”社区助老项目,旨在通过资助支持养老领域的社会组织,为社区居家老人提供助老服务。该基金会积极响应国家战略,实现脱贫攻坚与乡村振兴战略有效衔接,将乡村振兴与助老

相结合,推进溢彩健康空间落地,并联动泰康生态通过产业支持、人才培养等多举措支持美丽乡村建设。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,泰康保险集团发起设立泰康溢彩公共卫生与流行病防治基金。泰康公卫基金积极推动公众意识提升,支持我国健康经济学等大健康领域学术专业的发展。截至2020年底,泰康公卫基金资助1个国家

级重点实验室科研项目、3个抗疫应急项目、12个年度支持项目。同时还承办了1场大型线上+线下国际高端学术论坛,主办了5场、支持28场专业国际

学术论坛。

在泰康公卫基金资助的抗击疫情重大项目中,武大国家级重点实验室关于气溶胶的研究成果,作为国家级政策决策参考,并在《自然》期刊发表。同时,由国家卫健委增设的国家重大公共卫生事件医学中心将落户华中科技大学附属同济医院,公卫基金也为该项目提供了支持。

在学术能力建设方面,泰康公卫基金从成立之初,就面向国内外研究机构,公开征集年度资助课题。2020年共收到160个课题申请,经过专家评审团多轮盲审及独立评估,最终确定了12个符合资助需求的优质课

题。2021年的年度资助课题征集也已经启动。

今年是泰康保险集团成立25周年,泰康相关负责人表示,回顾泰康的企业社会责任之旅,不忘初心,十几年坚守长周期、慢回报的医养行业,就是商业向善。泰康投资40亿元建设的泰康同济(武汉)医院,火线提前开业,获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号,成为金融机构中唯一的受表彰机构,就是泰康以产业力量履行社会责任的例证。在25周年司庆之际,泰康宣布启动商业向善行动,持续发挥产业优势,履行社会担当。

## 富德生命峰峰支公司开展健步走活动

本报讯(通讯员张萌)6月12日,富德生命人寿峰峰支公司组织开展了“健康低碳,绿色出行”客户健步走活动。

此次活动倡导绿色低碳环保健康的生活理念,使参赛人员享受了健康的快乐,同时丰富了职工业余文化生活。大家纷纷表示,这次活动在愉悦心情、锻炼身体的同时,增进了彼此间的友谊,增强了集体凝聚力和向心力,展示了富德生命人寿峰峰支公司员工及客户积极向上的良好形象,为带动更加注重健康的人员参与体育健身活动、拥抱健康生活起到积极的促进作用。

富德生命人寿峰峰支公司将继续坚持以客户为中心,了解客户,需求提升客户管理,进一步践行“富及民众,德行天下”的理念,为深化客户关系,提升服务而继续努力。

## 新华保险开展端午节包粽子活动

本报讯(通讯员蔡平元)为更好地继承和发扬中华民族文化传统,增强员工凝聚力,6月9日,新华保险河北分公司组织职工举办了“实事映初心,粽叶暖人心”端午节包粽子活动。

此次活动是新华人寿河北分公司“我为群众办实事”实践活动的组成部分。包粽子过程不仅让员工体验到了端午节民俗文化的魅力,弘扬了传统文化,增进了同事间的情感交流,同时让大家感受到公司大家庭的温暖。

该公司将继续推动党史学习教育深入群众、深入人心,进一步提升员工的幸福感、获得感,营造轻松和谐的工作氛围。

# 人保财险河北雄安新区分公司成立 为新区首家获批开业财险机构

本报讯(通讯员郑璐)6月18日上午,人保财险河北雄安新区分公司举办开业仪式,并现场发布多项客户服务举措。这是雄安新区第一家拿到批筹文件、完成筹建验收并获批开业的财险机构。

人保财险驻雄安新区各级机构紧随雄安新区建设步伐,靠前服务,组建了创新基地和产品创新试验区,在保险产品、服务、科技创新等领域为新区建设提供了有力支持,2020年累计提供2000多亿元的风险保障。

2018年以来,人保财险先后承保京雄城际铁路站前工程、京雄城际铁路四电工程、雄安站站房工程等工程险项目,为雄安新区融入京津冀城际铁路网保驾护航。承保了千亩秀林项目,针对白洋淀综合治理、坑塘治理等项目提出一系列保险解决方案,有效服务绿色雄安建设。



人保财险河北省分公司负责人表示,雄安新区分公司将在民生保险、工程保险、绿色保险、科技保险、创意保险等方面,助力化解新区建设工程重要节点潜在的风险隐患,破解区域自然生态治

理、保护、涵养现实难题,解决科技创新企业及研发机构创新、融资风险和新兴产业孵化保障问题,在打造绿色雄安、宜居雄安、幸福雄安方面履行新使命、实现新作为。

# “阳光脸医”开启阳光保险AI科技新时代

近日,“‘阳光脸医’AI视觉学习预测健康指标技术”完成商标注册,成为阳光保险科技赋能“保险+健康”生态链的又一重要里程碑。

为了优化客户线上服务体验、提升健康数据收集效率,阳光保险于2019年自主研发了“‘阳光脸医’AI视觉学习预测健康指标技术”。通过“阳光脸医”,客户使用手机“扫脸”即可实时获得自己的健康情况报告和精准的健康管理解决方案。目前,“阳光脸医”已可检测BMI、

高血压、脂肪肝、皮肤状态等10项健康数据指标,还可同步在线完成护肤、内分泌失调、心脑血管风险监测等多个专项健康服务监测。

通过面部深度学习预测健康指标,结合“智能在线体检”形成智能化客户健康风险评估系统,阳光保险自研科技在为为客户提供便捷、专业的健康管理服务的同时,也为阳光保险的风控体系提供了新的路径。在健康管理方面,“阳光脸医”自推广以来累计服务近12.5万客

户,通过数据量的不断积累,可有效协助公司完成客户健康画像,为公司进一步提升客户服务水平和健康管理能力提供依据。在核保风控方面,“阳光脸医”已应用于新契约核保环节,并实现承保前对所有健康险投保件的系统化、智能化健康风险评估,自上线以来,累计为核保提供近2.5万次查询,有效降低系统性风险。

据悉,在中国信息协会和中国金融CIO联盟联合主办的第十届“中国保险行业信息

化成果”评选活动中,该产品荣获年度“中国保险行业信息化突破项目奖”;2020年“‘阳光脸医’AI视觉学习预测健康指标技术”先后申请三项发明专利,目前均已收到国家知识产权局签发的《发明专利申请公布及进入实质审查阶段通知书》。

阳光保险相关负责人表示,“阳光脸医”未来将在更多场景应用、更多指标维度以及更多健康服务推荐等方面持续深耕,用科技赋能保险,做有温度的服务。

## 衡水银保监分局深入开展党史学习教育

本报讯(通讯员辛磊)为推动党史学习教育生动开展,近日,衡水银保监分局组织开展“新时代金融职工讲习堂”宣讲活动。

本期讲习堂围绕三个重点展开。一是聚焦“改革发展”。深入挖掘红色精神内涵,邀请当地优秀民营企业,从企业文化理念、经营发展成就、公益教育事业投入等角度,生动讲述改革开放以来,在中国共产党的领导下,民营企业不断解放思想、深化改革、凝心聚力、担当实干,经过不懈探索奋斗,由小变大、由弱变强的历程。二是聚焦“初心使命”。通过宣讲,生动展现时代变迁和党史进步,教育引导金融系统广大干部职工深刻认识改革开放和社会主义发展的重要意义,更加坚定“四个自信”。同时,通过学习借鉴民营企业的奋斗精神、服务意识和经营理念,激励金融系统广大干部职工,以更加强烈的社会责任感投入工作,不断提升金融服务实体经济能力。

三是聚焦“党工共建”。“新时代金融职工讲习堂”开班以来,衡水银保监分局着力将其打造为弘扬新思想、赋能金融监管的主阵地,已精心组织开展6期,本次结合党史学习教育开展专题宣讲,进一步实现党建带工建、工建促党建。

## 唐山银保监分局强化信用卡业务监管

本报讯(通讯员于薇)为贯彻落实银保监会系统对信用卡业务监管的要求,唐山银保监分局对辖区内股份制银行信用卡业务机构设置、员工配备、业务模式、风险状况开展了专题调研,摸清辖内股份制银行信用卡业务经营管理中存在的问题和不足,提出四个“强化”:一是强化内部管理,规范营销行为。要求信用卡中心(部室)建立和完善信用卡管理制度,对内部员工进行系统培训、登记考核和规范管理。要求信用卡中心建立“双人”制,外出展业人员在市场营销、客户服务过程中应存在复核、监督环节,避免或减少违规展业现象。二是强化问责机制,提升规矩意

识。各信用卡中心(部室)要强化问责机制,对展业过程中发现的违规问题要追根溯源,打造员工“不能、不敢、不想”违规的经营环境。三是强化外部监管,规范经营行为。强化日常监管,及时发现并处置风险隐患;把辖内信用卡经营单位经营活动全面纳入视野,持续加强合规监管。四是强化监管引导,助推政策落地。督导辖区各信用卡中心、各银行机构对受疫情影响严重的客户群体按照有关政策给予延期还款、减免利息费用和消除信用记录等政策支持,妥善应对客户诉求,加大对特定群体的关注和业务监测,及早做出风险应对预案。

## 邯郸市金融系统开展党史知识竞赛

本报讯(通讯员郭国胜 闫世鹏)6月17日,邯郸市金融系统“庆祝中国共产党成立100周年党史知识竞赛”决赛在邯郸电视台演播大厅举行,来自金融系统的8支代表队32名参赛选手参加了本次决赛。经过激烈角逐,邯郸银保

监局代表队摘得桂冠;农发行邯郸分行和张家口银行邯郸分行代表队获得二等奖;邯郸农村信用社四队和邯郸银行代表队获得三等奖;太平洋人寿邯郸中心支公司、邯郸市农村信用社一队和人保财险邯郸市分公司获得优秀奖。

大家纷纷表示,要以此次竞赛为契机,持续做好党史学习教育,坚持学习成果武装头脑,以更加饱满的工作热情、更加敬业的工作态度和更加务实的工作作风投入到工作中。

## 邢台银保监分局加大金融支持力度

本报讯(通讯员董建胜)今年以来,邢台银保监分局通过开展系列专项督查,促进纾困政策续和退出衔接,切实促进经济持续恢复和高质量发展。

加强监管政策引领。与邢台市地方金融监管局、人民银行邢台市中心支行联合印发《金融业复工复产疫情防控工作方案》,压实银行保险机构责任;协同其他金融监管部门开展金融“暖春行动”入企帮扶活动,加大金融支持力度。印发

《关于做好贯彻落实金融支持经济持续恢复和高质量发展相关工作方案》,推动国家重大决策部署落实落地。

加强重点领域金融服务。通过年度监管会谈、监管提示等多种手段,持续督促辖内银行机构加大小微企业信贷投放力度。截至5月末,邢台辖内小微企业贷款余额1314.30亿元,年初增长69.8亿元,增长5.61%。同时,将交通运输、批发零售、文化和娱乐和住宿餐饮等受疫情影响严重的行业和制造业、农业等关乎民生的行业列入监测重点,每月更新行业贷款数据。截至一季度末,投向以上六类重点行业贷款余额1785.21亿元,比年初增长4.68%;承保农业保险保障金额51.09亿元,同比增长27.61%。

做好纾困政策接续。认真落实进一步延长普惠小微企业贷款延期还本付息政策和信用贷款支持政策实施期限的工作要求,建立银行业机构延期还本付息监测台账,有效帮助普惠小微企业纾解资金周转之困。

## 行业动态

# 中国太保寿险举办第二届“伙伴节”



本报讯(通讯员杨伟哲)6月16日,中国太保寿险举办第二届“6·16伙伴节”。中国太保董事长孔庆伟、中国太保寿险董事长潘艳红出席活动,并重申了伙伴节“你的事就是我的事”主题思想,让全体伙伴再次感受到了中国太保对营销队伍的尊重以及家人般的温暖。

据悉,“6·16伙伴节”是中国太保在保险业内首创的专属于全体营销伙伴的节日,旨在以“你的事就是我的事”为标准,通过全员为营销伙伴服务,进一步提升营销伙伴的从业体验和综合能力。本次伙伴节也是2021年中国太保建司30周年系列活动的延续。通过视频发布、长情伙伴颁奖、科技赋能工具升级发布等环节,彰显出中国太保寿险以“长航行动”为战略引领,进一步推动队伍升级,开启高质量发展新征程的决心。

今年以来,随着“长航行动”的启动,中国太保寿险重点从销售能力升级、服务能力升级、科技能力升级三个维度匹配相关资源和举措,进一步赋能营销队伍,推动业务增长的同时,实现营销伙伴能力和收入的双提升。

# 中国人寿启动第十五届客户节活动

本报讯(通讯员刘辉)6月16日,中国人寿以“牵手国寿·共创美好”为主题,拉开了2021年线上客户节活动的帷幕。该公司积极创新活动形式,打造一条“幸福大街”模拟街区,设置9大幸福站点,意为祝愿客户“幸福久久”,守护客户的美好生活。

今年是中国人寿“95519”客服热线开通二十周年,该公司特别打造了e小宝作为幸福大街的“导游”,引导客户浏览幸福大街。各站点串联服务宣传、趣味游戏、互动活动等多元化内容,让客户拥有身临其境的参与感,提升客户参与的乐趣。

以客户节为契机,中国人寿将从客户视角,展示为客户倾力打造的有情感、有温度、丰富多元化的高品质服务。特别设计场景式的宣传方式,例如在“幸福大街”以每日任务、幸福日报的形式,让客户在有趣的互动中了解相关服务内容与资讯。

“6·16”国寿客户节已成为彰显中国人寿服务品质的载体。中国人寿表示,公司将不断创新服务模式、拓宽客户服务领域,为客户送上“简捷、品质、温暖”的服务答卷,让客户美好生活更有保障、更加精彩。

# 沧州中华财险快速响应提速农险理赔

本报讯(通讯员刘丹)6月13日,受雷雨天气影响,沧州部分地区受大风天气影响,阵风最大达8-9级,局部地区伴有冰雹、强降水天气,此次恶劣天气使处于灌浆成熟期的小麦遭受损失。

为第一时间摸清受灾情况,妥善处理灾后理赔工作,中华财险沧州中支立即启动重大灾害应急管理预案,抽调业务骨干人员支援受灾严重的县域。该公司主动排查,第一时间以微信、电话等方式联系受灾乡镇,指导农户进行理赔报案。同时充分利用无人机等科技手段,快速进行查勘定损,开通理赔绿色通道,简化理赔流程及手续。

据初步统计,此次灾情造成的损失面积约1.6万亩,估损金额约205万元,中华财险沧州中支将在最短时间内完成受灾小麦的查勘定损工作,快速将理赔资金支付到农民手中,帮助受灾农户快速恢复生产生活,维护群众的切身利益。

# 太平人寿荣获服务科技创新两项大奖

本报讯(通讯员朱晓娟)近日,第三届中国保险业数字化与人工智能发展大会2021暨“金保奖”颁奖典礼在沪举行。太平人寿凭借创新表现和项目实力,荣获“年度保险业数字化转型突破奖”“年度保险科技创新项目奖”两大奖项。

面对数字科技浪潮与保险行业趋势,太平人寿持续加速推动保险科技创新。为提升用户体验、增进业务人员与客户沟通效率,太平人寿在2020年探索全新服务模式,创新科技“E掌柜”项目,通过人脸识别、空中签名等技术手段,实现了“免排队、不打烊、零接触”。据统计,目前已有逾16万业务人员使用“E掌柜”为客户提供服务,线上保全业务量突破百万,柜面替代率最高超50%。

与此同时,太平人寿升级“智慧柜员机2.0”项目,集信息查询、信息补全、保单贷还款、生存金领取、增值服务申请和资料打印等功能于一体,截至2020年底,全系统内共铺设“智慧柜员机2.0”产品110台,覆盖19家分公司、78个三四级机构网点,深受用户好评。