

中国人寿移动互联“e服务”迈入“亿时代”

本报讯(通讯员刘辉)截至4月30日,中国人寿寿险App注册用户已跃升至1亿人,标志着中国人寿移动互联“e服务”全面迈入“亿时代”,巨型“大象”在互联网平台上翩翩起舞。

自2015年首款线上服务App“e宝账”上线以来,中国人寿寿险公司不断创新线上服务模式,打造了集App、官方公众号、小程序三位一体的多元化线上服务矩阵。特别是新

冠肺炎疫情以来,中国人寿为满足客户需求,不断加快线上服务建设进程。

目前,中国人寿寿险App、官方公众号、微信小程序已成为连接1亿用户、160余项服务内容,和海量资讯、产品的高速通道。今年5月,App推出全新尊老版,进一步满足老年客户的个性化服务需求。

中国人寿从客户需求出发,打破传统时间、空间的限制,拓

展服务速度的极致,促进服务质效齐升,为客户节省时间,为公司赢得信赖。2020年累计为客户提供3.2亿次线上服务,目前月度活跃用户已超过800万人。

该公司移动理赔简洁高效,2020年有超过1300万名国寿客户使用了移动理赔;线上办理全覆盖,目前已支持99%的保单服务线上自助办理;保单查询一键贯通,月均服务超百万人次。中国人寿还打造“国寿联盟”服务

矩阵,汇聚寿险、财险、养老险、广发行的各类优质项目,为客户提供线上综合金融服务。

中国人寿充分运用人工智能、大数据、区块链、物联网等前沿科技,推动保险价值链全方位数字化转型,智能在线客服机器人日均服务指引量同比增长129.98%。寿险App的“保障PK”功能已成功推荐个性化保险产品服务近400万次。

2020年,中国人寿智能客

服“e小宝”全年服务620万人次,知识储备创业内新高;智能服务推荐达4.3亿次,实现智能化场景精确触达。中国人寿还竭力满足客户个性化服务需求,推出生态服务、健康服务、VIP服务。享受中国人寿健康服务的客户目前已近千万人次,互联网生态服务已经渗透到客户的每一次直播观看、每一个生活服务以及每一次的贴心关怀中。

行业动态

泰康人寿河北分公司荣获“AAA级信用企业”

本报讯(通讯员董成旺)5月20日,泰康人寿河北分公司荣获由中财国信颁发的“AAA信用企业认证”证书及牌匾,此次获奖,充分证明了该公司的“诚信经营”已被社会各界高度认可。

在2021年“3·15”期间开展的“中国AAA级信用企业登记评价活动”中,通过对该公司基本素质、经营水平、财务状况、盈利能力、管理水平和发展前景等方面综合分析评价,测定企业及金融机构履行各种经济契约的能力和可信任程度,并以国际通用符号标明信用等级,泰康人寿河北分公司各项指标表现优异,顺利通过“AAA信用企业认证”。与此同时,该公司总经理宋恩光也荣获了“诚信企业家”称号。

同方全球人寿启动重疾先赔服务

本报讯(通讯员李美玲)5月20日,同方全球人寿宣布推出重疾先赔服务,让确诊重疾的客户能够在住院期间获得保险理赔,帮助客户解决高额的医疗费用难题,切实为客户提供更超前、更主动、更快速地重疾理赔服务。

同方全球人寿推出的重疾先赔服务具有三个特点,即有专人上门探访慰问,让确诊重疾的客户感受到温暖关怀;有专人协助办理理赔,提升理赔服务时效;为理赔全程提供绿色通道,主动为客户提供快捷、温暖的理赔服务。

一直以来,同方全球人寿以客户为中心,不断提升其理赔服务体验,始终秉持应赔尽赔的理念,打造有温度的理赔服务。此次启动重疾先赔服务,不仅充分体现了同方全球人寿高效的理赔流程和客户至上的服务宗旨,而且以实际行动诠释了保险的大爱与社会责任担当。

邢台合众人寿举办助学行公益活动

本报讯(通讯员张泽玺)5月21日,合众人寿邢台中心支公司以“乡村振兴 播种希望”为主题,在邢台市悟思村学校举办了助学行公益活动。

本次活动邀请到30余位爱心人士积极参与,为邢台市悟思学校各年级共20名学生捐助了书包、书籍、玩具和学习用品。爱心人士与学生们沟通交流,帮助孩子们做好学习规划,树立人生远大目标,鼓励孩子们为了建设强盛祖国而努力学习。

助学行活动不仅为乡村学子送去了温暖和关爱,同时提高了企业凝聚力,充分展现了合众人寿良好的企业形象。

富德生命人寿第十五届客户节启幕

本报讯(通讯员黄东滨)5月25日,富德生命人寿第十五届客户节开幕。本届客户节在“家·恋”年度客户服务活动中,作为“春和乐章”“欣德修夏”“秋溢华彩”“暖蕴言冬”四季主题中的夏季篇章,旨在拉近公司与客户的距离,也是关注客户的真实需求的重要渠道之一。

富德生命人寿邀请媒体和客户代表近千人士出席现场活动,超过11.6万人通过线上直播形式共同参与启动仪式。该公司负责人表示,在新时代背景下,将持续深化“心手相连、生命有爱”的客户节品牌形象,为树立保险行业的良好形象贡献力量。

太平财险开展红色研学主题活动



本报讯(通讯员王希)5月22日,太平财险河北分公司红色研学第一组成员赴唐山市乐亭县李大钊纪念馆开展红色研学主题活动。

该公司邀请中国李大钊研究会理事、乐亭县李大钊纪念馆副研究馆员刘晓艳为全体党员讲授了《弘扬大钊精神 传承红色基因 勇担时代使命》专题党课。党课结束后,全体党员赴李大钊纪念馆参观学习,并向李大钊同志塑像敬献花篮,表达了对革命先烈的深切缅怀和崇高敬仰。

全体党员纷纷表示,今后将继续坚定不移地向李大钊同志学习,继承大钊遗志,爱岗敬业、履职尽责,为打造“坚持价值成长的专业化财产保险公司”努力奋斗,为庆祝中国共产党成立100周年和公司境内复业20周年献礼。

阳光保险护航2021石家庄(正定)徒步大会

本报讯(通讯员夏博林)5月22日,2021石家庄(正定)徒步大会在文化古城正定隆重举行。阳光人寿河北分公司作为本次赛事的独家保险赞助商,为近万名参赛选手和工作人员提供了全方位的保险保障。

据了解,作为本次赛事的唯一保险赞助商,为确保赛事的安全性,阳光人寿河北分公司专门制定了周密的应急理赔预案,并在比赛现场实施“直赔”服务,使每位参赛选手与工作人员都可以享受到专业、快捷的保险服务。

自2014年以来,阳光保险持续开展“阳光下奔跑”系列活动,先后为武汉马拉松、广州马拉松、厦门马拉松、无锡马拉松等200余场比赛的250余万名跑步爱好者提供了全方位的保险保障和现场志愿服务,深受赛事组委会、广大运动爱好者及媒体的好评。

阳光保险此次携手2021石家庄(正定)徒步大会,旨在倡导阳光、绿色的生活方式,推动全民健身文化的普及,享受运动,热爱运动,向社会公众传递“健康阳光”的生活理念。



新华保险为您解读：“带病投保”一定会被拒保吗？

保险小课堂

案例简介

王女士于2018年3月1日为自己投保10万元重大疾病保险,投保时告知“慢性肝炎,肝功能、B超正常”,并提供了单位体检报告。经保险公司核保后决定加费100%。2019年12月,王女士确诊肝癌,申请重大疾病保险理赔,经保险公司审核未发现投保前其他就诊病史,正常给付重大疾病保险金10万元。

随着保险意识的加强,很多有病史的客户也希望为自己购买一份保障,“带病投保”会不会拒保,新华保险相关人士针对

这个问题做出解读。

核保结论一般分为以下五种:

- 1.标准体承保:客户将病史如实告知保险公司,经保险公司审核认定该病史对本份保单的承保影响不大,决定以标准体正常承保。举例:客户有阑尾炎手术病史,本次投保重大疾病保险,该病史不影响保险公司承保该重大疾病保险。如果将来出险,保险公司将正常赔付。
- 2.加费承保:经过核保,该疾病对投保有一定的影响,但尚在可承担的风险范围以内,保险公司将在标准保费的基础上按照一定的比例加费承保。客户可以进行评估,加费后的保费是否在个人承受范围之内,来决定是否同意加费。加费承保后,如果将来出险,保险公司将正常赔付。
- 3.除外责任:对于某些特定疾病不予承保,但不影响其他责任的承保。举例:客户投保时告知乳腺结节,核保结论为“乳腺相关疾病除外”。客户同意除外后,若因其他疾病出险,保险公司将正常赔付。
- 4.延期:依据客户告知的目前身体状况,不能准确判断未来的情况,此刻无法给予准确、合理的风险评估,需要一定时间观察,待明确诊断后才能决定是否承保。举例:客户刚出院或刚做完手术,可能需要恢复一段时间后再进行评估。
- 5.拒保:根据被保险人当前的疾病情况判断,预期死亡率、患病率超过了可承受的范围,保险公司为保障稳健经营及维护广大客户的公平利益,决定不予承保。此种情况下,建议客户根据病情决定是否尝试更换险种投保。举例:客户患“高血压”投保重大疾病保险,被拒保,但可以继续尝试投保寿险、防癌险及其他特定责任的保险,核保结论可能不同。

温馨提示

希望保险客户在投保时都能尽到如实告知的义务,不要持侥幸心理,若出险,保险公司均会调取历史就诊档案,受到损失的是消费者本人。

(刘颖)

服务地方经济·银保监在行动

肃宁银行业支持淘宝电商发展

本报讯(通讯员曹富有)肃宁县有17个电商淘宝村、9个电商淘宝镇,电商网店21000多家。肃宁银行业立足实际,将裘皮、针纺、渔具、民族乐器等适合电商销售的特色产业作为重点授信支持领域,积极与地方科技、工信和商务部门对接,主动向电商从业人员宣传金融支持措施,努力提升电商经济金融供给水平。截至4月末,肃宁银行业支持电商经济贷款余额3.98亿元,比年初增长10.55%,比去年同期增长35.72%。

肃宁联社根据电商经营特点,推出“电商贷”产品,开辟绿色通道,为电商发展注入“金融血液”,截至4月末共发放电商贷42笔,金额3520万元。工行肃宁支行对电商企业贷款最低利率达3.8%,且评估费、抵押登记费、保险费均由该行承担;中行肃宁支行疫情期间主动降低企业贷款利率至3.85%,为民族乐器、鱼竿渔

具、针织行业近30家电商上下游企业发放贷款1000余万元。邮储银行肃宁支行依托与地方就业局开设的孵化基地,为返乡创业青年、大学生、退伍军人等人员发放创业担保贷款,2020年以来,该行为5名返乡创业人员发放创业贷款75万元。

保定银保监分局金融助力乡村振兴

本报讯(通讯员葛腾)今年以来,按照银保监会条线及地方党政统筹部署,保定银保监分局全面加强金融支持乡村振兴的监管引领,加强政策传达和监管指导,推动辖内法人机构成立乡村振兴内设机构,完善乡村振兴考核通报机制,督促辖内各银行业机构将绩效考核权重向乡村振兴倾斜,加大分支机构涉农贷款绩效考核权重和普惠型涉农贷款内部资金转移定价优惠力度,对乡村振兴工作推进落实情况按季度、年度绩效考核,落实奖惩制度。一季末,保定银行业同口径涉农贷款余额2410.81亿

元,较年初增长6.37%;辖内9个脱贫地区各项贷款余额891.45亿元,较年初增长5.67%;保险机构为脱贫地区开发优势特色农产品保险46个,实现保险保障功能全覆盖。推进金融供给与金融创新,积极推进农户小额信贷发展。一季末,保定辖内有21家银行机构推出农村个人生产经营贷款、惠农e贷、创业担保、农贷宝等农户小额信贷专属产品共59种,累计发放贷款金额319.66亿元,累计发放42万笔,惠及农户20.8万户。

廊坊银行保险机构支持制造业高质量发展

本报讯(通讯员曹娅昊)廊坊银保监分局引导和督促辖内各银行保险机构加大制造业支持力度,不断完善和提升制造业金融服务水平。

在《关于廊坊市银行业保险业全力支持制造业发展的指导意见》印发后,各机构积极制定支持方案,优化服务制造业工作机制。其中省联社廊坊审计中心自2021年起单列制造

业企业信贷投放计划,确立以“制造业贷款占总贷款比例20%、当年30%新增贷款用于支持制造业、支持的客户中制造业企业占30%”为内容的“二三三”目标。

贴心服务保温度,积极探索金融产品和服务创新,贴合制造业企业需求。廊坊银行在资金转移定价系统中落实普惠型小微制造业企业贷款优惠,FTP价格较其它贷款FTP价格平均优惠达到20BP;沧州银行廊坊分行扩大保证类贷款的业务范围,通过担保公司为制造业企业发放保证贷款23笔、1.03亿元;平安产险创新推出雇主无忧、乐企E生等制式化、套餐型产品,为小微制造业企业提供全面、简便的风险保障。

今年以来,全市银行业机构向制造业投放贷款873.66亿元,占各项贷款的比例为11.51%,保障制造业企业的原材料采购、科技研发、技术升级等生产经营资金需求。各财产险公司为2657家制造业企业提供316.44亿元风险保障,各类保险出险金额累计202.81万

元,以企财险、责任险、首台(套)等各种险种为制造业解除后顾之忧。

唐山建立道路交通事故救助绿色通道

本报讯(通讯员赵明明)近日,唐山市交警支队与唐山市保险行业协会、唐山中心医院共同签署了警、保、医共建道路交通事故社会救助基金“绿色通道”协议书,将唐山市中心医院作为绿色通道的试点医院,由保险机构进驻医院提供第一时间服务。唐山市道路救助基金自2014年9月运行以来,秉承着“应垫尽垫”“应追尽追”的服务理念,累计为300多名困难群众送去总额超过1400万元的“救命钱”。“绿色通道”是对原本道路交通事故社会救助基金运行机制的升级和创新,保险机构和交警支队派驻专人在唐山市中心医院,为需要救助人员及时提供帮助,申请救助基金,实现了警、保、医的无缝快速衔接。“绿色通道”建成后,将为延续生命、快速理赔提供更快、更便利的服务。