

“爱家之约”全新升级 泰康人寿创新推出高品质健康服务

本报讯(通讯员董成旺)在“5·15国际家庭日”,泰康人寿“爱家之约”保险计划全新升级上市,延续“一张保单保全家”经典理念,为中国家庭提供全面健康财富保障方案。

2002年,泰康人寿推出国内首个家庭保障计划“爱家之约”,在行业内率先实现了“一张保单保全家”的创新,将寿险的销售单位从个人升级为家庭,为工薪白领家庭提供更全面的保障。十九年来,“爱家之约”持续升级,累计销售超230万件,累计服务客户超500万人次,累计服务家庭超180万人。

今年,泰康25周年感恩回馈,推出第二届“520爱家节”,全面升级“爱家之约”保险产品

计划,以创新的“产品+服务”为中国家庭提供长寿时代的家庭保障方案,给予客户家庭更全面的“爱”。

本次“爱家之约”升级,根据年轻新生代家庭设计了全能版、为满足家庭健康需求设计了健康版、为有财富管理需求的家庭设计财富版以及满足家庭个性化需求的定制版,4个版本的爱家保险计划更全面覆盖家庭健康财富保障。以“家庭”为投保单位,全家保障都在1张保单,所有产品共有1个保单号,只要一人购买主险,其他家庭成员均可添加匹配的医疗等附加险,突破以往客户不能单独购买附加险的限制,避免家庭成员保障的缺失,减轻保

费负担,给予客户更大实惠,同时使投保流程更方便,保单管理更便捷,理赔服务更高效。

泰康人寿同时升级“泰家医”家庭医生服务计划。在保留原有服务基础上实现健康服务全家共享,即一人购买保单,全家都可享受“泰家医”服务。

“泰家医”整合医生和医院资源,融合保单支付功能,无论是看病、购药、挂号、体检,客户及家庭成员均可与医生视频“面对面”交流,进行健康咨询与小病诊疗,随时为客户提供“家庭医生”服务。同时,“泰家医”为保单持有人全程提供专家门诊、专家病房、专家康复、住院护工协助服务,所有服务均可在视频医生协助下启用。

同期升级的还有“康乃馨”理赔服务体系,可通过手机实现理赔一键申请。通过泰生活、泰行销、泰康人寿官微一键索赔;报案、申请、审核、结案支付实时可查;智能机器人随时待命,全天提供咨询。在“康乃馨”住院探视和理赔后慢病管理方面,规定客户住院3日内报案,服务人员携“一封慰问信、一份探视礼”温馨慰问,为客户讲解理赔流程等,出院后要为客户送去慢病服务关怀。同时约定,津贴信用赔20秒赔款到账,健保通直赔,重疾先赔2小时结案。

本次发布会上,泰康人寿携手华医心诚医生集团推出心血管疾病慢病管理方案。该方

案是泰康人寿针对心血管疾病客户的首次深入尝试,依托院士级专家团队,为心血管慢病出险客户量身定制管理方案。通过专家“一对一”指导,监测医学指标,督促科学运动、饮食,让客户形成规律用药,通过远程协助/绿通就医服务解决客户疑难杂症,旨在减少心血管慢病并发病。

泰康人寿凭借大健康战略多年积累与布局,通过整合健康医疗服务资源,搭建健康服务网络平台,与传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合,为客户提供“大健康,全保障”健康医疗保障解决方案,致力让高品质健康服务惠及千家万户。

富德生命人寿 第十五届客户节开启

本报讯(通讯员尹盼晴)为进一步提升客户服务体验,富德生命人寿河北分公司于5月至8月期间举办“欣德修复”第十五届客户节。

本届客户节围绕“绿色环保主题活动”“建党100周年主题活动”“运动亲子主题活动”三大主题热点,在线上、线下开展环保绘画大赛、红色主题诗歌朗诵会、党史教育学习等活动。

富德生命人寿紧跟时代步伐,以打造特色服务为工作重心,多年来坚持举办主题客户节,同时通过26项VIP尊享服务、“保险保障+健康管理”的健康增值服务,有效提升客户体验,让客户感受到“以人为本,以客为尊”的企业服务文化。

合众人寿举办2021 众星计划校园宣讲会

本报讯(通讯员张泽玺)5月14日,合众人寿河北分公司在河北经贸大学举办“2021众星计划校园宣讲会”。

本次宣讲嘉宾是毕业于河北经贸大学的朱双和牛昇,两位嘉宾现均就职于合众人寿河北分公司。宣讲嘉宾剖析了保险行业现状、合众人寿的发展优势,同时结合自身的发展经历分析了加入该行业的优势,对同学们未来发展方向与工作规划起到了指导作用,受到该校学生一致好评。

中银保险组织开展员工团建活动

本报讯(通讯员曹蓓)为培养员工团结协作精神,丰富员工业余生活,5月16日,中银保险河北分公司工会、团委联合组织开展“凝心聚力、超越前行”员工团建活动。

活动以党建知识竞答题环节开始,随后在专业的教练员带领下,大家以饱满的精神、全身心投入,完成了各项规定动作。

本次活动强化了爱党爱国热爱社会主义的政治自觉、思想自觉和行动自觉,体现员工齐心协力、群策群力、团结互助的精神,增强了全员的凝聚力和向心力。大家纷纷表示,将以更饱满的精神状态、更昂扬的斗志投入到工作中,为分公司发展贡献积极力量。



中银保险河北分公司组织开展“凝心聚力、超越前行”员工团建活动。

中国人寿建立健全长效机制助推乡村振兴

本报讯(通讯员刘辉)日前,中国人寿召开助推乡村振兴工作会暨助推脱贫攻坚总结表彰大会,科学谋划部署助推乡村振兴工作,表彰了助推脱贫攻坚先进个人和先进集体。

党的十八大以来,中国人寿在全国累计结对帮扶1538个贫困点,派出2300余名扶贫工作人员,共实施2870个帮扶项目。截至2020年底,4个定点扶贫县全部脱贫摘帽,

1534个结对帮扶贫困点全部脱贫出列。

会上对新发展阶段相关工作进行了系统谋划部署,提出了中国人寿在“十四五”时期巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接规划实施方案和2021年帮扶工作计划。

《实施方案》提出,将助推乡村振兴纳入该公司“十四五”规划一体推进,并全面升级“扶贫保”工程,通过党建引

领、保险助推、综合金融支持、产业扶持、教育培训、公益帮扶,建立健全“一个国寿、一揽子帮扶”长效工作机制。特别明确了到2025年,中国人寿帮扶地区乡村振兴工作和公司主业相互促进,金融保险内生性、制度性嵌入到乡村振兴建设中,成为乡村振兴不可或缺的重要力量,适合乡村振兴的金融保险产品更加完备、覆盖程度明显提升,在结对帮扶地区投融资规模扩大,金融保

险服务能力显著增强。

《工作计划》梳理了2021年50项具体工作任务,涵盖组织机制、保险保障、金融供给、特色产业、教育培训、公益资源、监督考核、总结宣传等方面,明确各项任务的时间安排、责任部门及落实单位,致力于将中国人寿的保险职能、公益力量和综合金融优势转化为助推乡村振兴的动能,为巩固脱贫攻坚成果、推动乡村全面振兴提供有力支持。

服务地方经济· 银保监 在行动

衡水银保监分局做好 过渡期脱贫人口小额信贷

本报讯(通讯员孔菲 李伟红)为切实扛起金融助力巩固拓展脱贫攻坚成果的政治责任,强化监管引领,提升脱贫人口小额信贷工作水平,衡水银保监分局四举措深入扎实做好过渡期脱贫人口小额信贷工作。

建立议事协调工作机制,发挥工作合力。牵头建立了金融办、扶贫办、相关银行业金融机构等组成的脱贫人口小额信贷协调联动机制,定期研究解决存在问题,加大工作统筹、政策协调和信息共享力度,深入开展监督检查,充分发挥工作合力,提升脱贫人口小额信贷工作水平。

完善分片包干机制,确保应贷尽贷。重新确定责任银行,划分责任乡镇,进一步完善小额信贷责任银行“分片包干责任制”,由责任银行对脱贫人口实行名单制管理,掌握贷款需求,支持有市场前景的特色产业,提供贷前、贷中、贷后服务,过渡期内切实满足脱贫人口信贷需求,确保应贷尽贷,巩固脱贫

成果。截至4月末,已对辖内115个脱贫人口较多的乡镇全部指定责任银行。

加大宣传力度,做好基础金融服务。建立金融知识普及及工作长效机制,结合“金融知识进乡村”活动,联合开展针对脱贫群体的专项教育培训,通过银行营业网点、金融服务站以及村组、社区等公共宣传栏,大力开展金融扶贫政策知识的宣传培训。持续加大电子金融机具布放,妥善扩充基础金融服功能,依托金融科技手段,不断提高乡村金融覆盖面和智能化水平,努力打造农村金融综合服务平台,让农村基础金融服务网更密、更接地气、更加深入。

保定城市商业银行 支持卫生医疗行业发展

本报讯(通讯员韩愈超 杜威)近来,保定银保监分局积极引导中小银行支持保定卫生行业,市内多家城市商业银行通过对医院、医药企业授信和发放特色贷款产品等方式提供了有力金融支撑。张家口银行保定分行以“家银e融”产品为抓手,支持医药企业供应链融资9688.12万元。

在确保贸易背景真实的同时,有效解决企业上游回款情况较差、物流运力不足、导致业务发展受到影响等问题,帮助企业盘活现金流。发放特色贷款产品,保定银行推出“金支点·药香贷”,面向安国市辖区内从事中药材经营的小微企业、小微企业主和个体工商户,以存放在与银行签约合作的仓储公司的中药材仓单作为质押品,以借款人合法经营收入作为还款来源,解决其生产经营中的资金困难。支持医疗医药行业创新,承德银行保定分行积极开展智慧医疗工作,支持保定市第一医院、保定市第一中医院上线智慧医院项目,助力医院包括HIS改造、智慧医疗、自助机具等设备及软件系统的提升,目前二期合作项目互联网医院已经在加紧推进建设中。最新统计,保定各城商行支持医疗医药类项目贷款余额达到19.57亿元。

沧州银保监分局发布 去年普惠金融发展报告

本报讯(通讯员李文健)为阶段性总结沧州市普惠金融发展成果,更好推进普惠金

融高质量发展,日前,沧州银保监分局发布了《2020年沧州市普惠金融发展报告》。《报告》全面总结了2020年新冠肺炎疫情冲击和经济增长双重压力下,沧州银保监分局在落实“六稳、六保”工作任务,推动辖内银行业保险业开展普惠金融服务的主要举措;以数据和案例展现了银行保险机构认真贯彻落实党中央、银保监会监管政策,在基础金融服务覆盖面提升、小微企业金融服务“增量扩面提质降本”、“三农”领域金融供给增加、科技赋能金融服务、精准发力金融扶贫、普惠型保险成效明显等重点领域的最新成果。《报告》的发布,是对2020年沧州市普惠金融工作成效的总结,也是对沧州银行业保险业机构拓展普惠金融业务的激励,同时能够让社会各界在了解工作成效的同时提升普惠金融服务的获得感和满意度,为普惠金融工作的持续发展打下良好基础。

唐山银保监分局推动 科技型企业高质量发展

本报讯(通讯员于薇)唐山银保监分局鼓励股份制银行

提升科技型企业的金融服务水平,积极引导机构加大信贷资源向科技型企业投入力度,推动科技型企业高质量发展。

加大信贷支持力度。截至2021年一季度,唐山辖内股份制银行累计为21家科技型企业发放贷款56笔,授信总额25.20亿元。比去年同期增加12笔,授信总额增加2.06亿元。

加强金融产品创新。如浦发银行唐山分行为出口型科技企业办理一年期美元流动资金贷款;光大银行唐山分行推出阳光供应链云平台,采用SaaS平台模式和云服务技术,为企业客户提供在线供应链金融综合服务平台,成功为其供应商办理1+N保理融资业务。

优化信贷审批服务。华夏银行唐山分行在政策层面加大资源倾斜,调查、审查、审批环节快捷高效,在信贷政策、审批流程、人员分配等方面给予优先支持。招商银行唐山分行创新运用综合金融服务方案,做好科技型企业信贷资金支持,择优支持发展潜力大的科技型中小企业,进一步提升科技型企业授信业务中的占比。

行业动态

省保协 深入开展党史学习教育

本报讯(通讯员王叶)为全面推进党史学习教育走深走实,进一步加强各协会间学习交流,锤炼党性修养,强化使命担当,近日,省保险行业协会组织11家地市保险行业协会主要负责人赴爱国主义教育基地——河北涉县赤岸村八路军129师司令部旧址,追寻红色足迹,重温入党誓词,接受革命传统教育。

通过参观学习,大家一致表示,要将“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求融入工作实践中去,把党史学习教育与协会各项工作紧密结合起来,不忘初心再出发,牢记使命勇担当,把革命精神传承下去,砥砺前行,用实际行动谱写新时代河北省保险业发展新篇章。

新华保险荣获两项大奖

本报讯(通讯员刘颖)近日,2021中国金融品牌影响峰会暨金融企业社会责任大会在苏州举办。新华保险凭借社会责任项目和2021年度公司宣传片分别荣获“2020年度十佳社会责任机构”和“中国金融品牌优秀宣传片”两项大奖。

2020年,新华保险依托新华人寿保险公益基金会继续开展“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”。截至2020年12月底,该项目共计在全国133个城市为83万余名环卫工人赠送每人10万元保额的意外伤害保险保障,自2017年项目实施以来,累计捐赠保额超2288亿元。依托基金会,该公司在全国设立35家志愿者联盟分部,志愿者共计44705人,组织活动2469次。精准扶贫项目在甘肃、云南、新疆等6个省、自治区陆续落地实施,惠及1.9万余名建档立卡贫困人口,扶贫项目保额超过18亿元。

疫情期间,该公司采取向武汉医护人员捐赠保险、扩展产品保险责任、提升在线服务能力、组织捐款捐物等一系列举措,勇担社会责任。截至2020年12月底累计捐款超过643.5万元,累计捐赠保险保额717.3亿元,累计捐赠物资折合人民币超113万元。

阳光保险召开第三届科技峰会

本报讯(通讯员夏博林)近日,阳光保险以“数智转型 赢得未来”为主题,召开第三届科技峰会。

阳光保险集团科技中心负责人张亚南发布了数字化转型工作方案,围绕数字化客户洞察、数字化营销、数字化产品创新、数字化风控、数字化运营五大能力进行了重点阐述。阳光保险还与普华永道联合发布了题为《五大能力为先,创新引领保险企业数字化转型》的白皮书,对保险行业的数字化转型发展趋势进行解读。

此次科技峰会展示了阳光保险数字化转型工作的决心,也标志着数字化转型工作以战略的高度全面规划和推进。阳光保险集团董事长张维功表示,“科技创新要以战略而非技术驱动,科技团队要心系战略、脑系技术、眼观现状、不忘初心,从技术改变现状到技术创造未来”。相信数字化转型方案将为阳光保险建立技术与业务高度融合的数字化转型组织机制,构建多元的保险科技生态圈,为全面推进行业高质量发展贡献阳光力量。

人保财险开展主题教育活动

本报讯(通讯员郑璐)日前,人保财险河北省分公司95518客户服务中心开展“传承五四薪火 传递温暖力量”纪念五四主题活动,组织全体员工走进河北博物院,学习历史、重温红色记忆和传承优秀的传统文化。

95518客户服务中心员工参观了“战国雄风—古中山国”“慷慨悲歌—燕赵故事”“抗日烽火—英雄河北”等9个陈列厅,仔细研读到上秦汉、下至民国的历史文化。

在“抗日烽火”红色主题展览区内,大家透过一个个英雄故事、一幅幅感人画面和一行行珍贵史料,真切体会到艰苦卓绝的斗争环境下,革命先烈不屈不挠的革命精神和中华民族伟大复兴的历史进程。

活动结束后,人保财险员工纷纷写下观后感、制作Vlog随手拍铭记历史,深刻认识革命胜利和幸福生活的来之不易,并表示在今后的工作中,要更好地将信念和热情转化为攻坚克难、干事创业的具体行动,谱写公司卓越发展新征程,为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈努力。

太平人寿 掀起党史学习教育热潮

本报讯(通讯员朱晓娟)中国太平保险集团深入开展党史学习教育,成立了中国太平保险集团党史学习教育领导小组,全面启动和推进落实党史学习教育。

太平人寿立足新视角,创新学习形式,通过讲述红色故事,落实党史学习教育目标要求。秉持党员优先、群众参与的原则,接力讲述党史故事,让红色基因进公司、进早会,以昂扬的精神状态,建功新时代,奋进新征程。为增强学习教育的即时性、连续性,该公司运用微信公众号、美篇等信息化媒体开展学习活动,将现代科技与党建宣传充分融合,形式更多元,庆祝建党100周年。

2021年是中国太平境内复业的20周年,太平从上海发端,移师海外,扎根港澳,到境内复业,红色基因传承贯穿始终,该公司将带着红色基因,满怀信心地投身全面建设社会主义现代化国家的伟大征程中。