

中国人寿积极参与推动建立绿色金融体系

为绿水青山注入金融“活水”

本报讯(通讯员刘辉)中国人寿将绿色金融作为服务实体经济经济增长、稳定社会发展的首要力量,充分发挥综合金融优势,助推实现“碳达峰”“碳中和”目标,为绿水青山注入金融“活水”。

中国人寿积极参与推动建立绿色金融体系,加大生态环境保护支持力度,助力深入打好污染防治攻坚战。

在保险板块,该公司发展环境污染责任险、巨灾风险管理及金融科技,以绿色保险守护绿色发展,产品服务种类和保

障范围也不断增加。2020年,该公司通过环境污染责任险为1830家企业提供风险保障超30亿元,为1.3万家绿色产业企业提供财产风险保障近万亿元。

在投资板块,中国人寿通过资金流向引导生产要素向绿色低碳产业集中。2020年,新增绿色投资306亿元,分别与华能集团、国家电投合作成立清洁能源投资基金,决策规模超过120亿元。

在银行板块,中国人寿集团成员单位广发银行不断加大对绿色经济、低碳经济、循环经济

的支持,截至2020年底,绿色信贷余额超300亿元,较年初增长46%,继续高于各项贷款增速。

中国人寿发挥保险资金长周期优势,重点支持低碳、循环、生态领域融资需求。该公司在京津冀区域发起设立国寿水务母基金240亿元,投资保定市府河系综合治理相关PPP项目,落成后将有效改善保定府河生态景观,并从源头上提升白洋淀上游水质;参与设立总规模65亿元雄安新区白洋淀生态环保基金和“千年

秀林”公益基金项目,助力打造“蓝绿交织、清新明亮”未来之城等。

中国人寿在定点扶贫县设立国寿丹江口绿色扶贫产业基金,总规模为2亿元,依托丹江口渔业水源优势,实现脱贫攻坚与生态文明建设双赢。

将低碳理念融入经营管理的方方面面,中国人寿推行办公电子化,提倡无纸化办公,目前寿险公司个险无纸化投保率超99.85%、个人保全自动化率超99%;财险公司车险电子保单覆盖率达84.49%。

中国人寿科技园作为北京市绿色节能建筑的典范,应用储能空调系统、地源热泵等多种节能降耗技术和措施,大量使用绿色环保型材料,最大化降低后期的运营费用,比同类型普通建筑节省20-30%的运行费用。

“十四五”新征程已经起航,以“碳达峰”“碳中和”为中心的绿色经济也将驶入快车道。中国人寿将在支持改善环境质量上持续发力,持续推动绿色金融服务发展迈上新台阶、取得新成果、创造新价值。

邯郸新华保险 优质服务获赞誉

本报讯(通讯员刘雅琼)马先生是一个积极乐观的90后,在结婚的当年,他就为妻子和自己购买了一份新华保险重疾保险附加医疗保险。2020年初,马先生不幸被诊断为左侧股骨头坏死。医生建议尽快进行人工髋关节置换,选用进口的材料工艺和使用寿命上都要优于国产,但是进口费用却不在社保报销范围。联系保单服务人员后,得知已经在公司报案,让他选择进口材料。这次住院一共花费126700元,社保仅仅报销32800元,剩余93900元新华保险全部赔付。

正是因为有了新华的医疗保险,让马先生有了选择最佳治疗方案的勇气,回归正常生活。为了表示对公司的感谢,他的家人特意送来了锦旗表示感谢。

太平人寿 快速理赔获客户认可

本报讯(通讯员马超)承德的孟女士为防范可能发生的健康风险,于2018年9月在太平人寿承德中心支公司购买了20万元保额的太平福禄康瑞终身重大疾病保险。2021年孟女士不幸罹患甲状腺癌,太平人寿迅速赔付保险金20万元。

2021年3月,孟女士确诊甲状腺癌。入院后其家属向太平人寿报案。该公司接到报案信息后,主动联系客户告知理赔相关事宜,并在孟女士出院后,通过太平“秒赔”系统帮其向太平人寿提交了理赔申请。经审核,仅用一天时间就赔付孟女士重大疾病保险金20万元。当理赔金转入孟女士的银行卡中,她简直不敢相信,没想到太平人寿的理赔速度能如此之快,对太平的贴心服务表示十分满意。

阳光保险:连续五年护航郑开马拉松

本报讯(通讯员夏博林)4月18日,2021郑开马拉松赛鸣枪开跑。来自全国各地的45万名参赛者参与到这场全世界唯一全程直线的马拉松盛宴,共同享受马拉松的奔跑乐趣。阳光保险继2016-2019连续四年赞助郑开马拉松赛后,再次牵手该赛事,继续为2021郑开马拉松赛提供全方位的保险保障。

作为2021郑开马拉松唯一保险合作伙伴,阳光保险为现场4.5万名参赛运动员和赛事工作人员提供全程的保险保障,实施意外医疗零免赔100%赔付等保险保障举措,以确保赛事的顺利开展。据统计,比赛当天有23人因身体不适被送往定点医院治疗,其中1人需要



继续留院观察,阳光保险将密切关注后续的治疗情况,待治疗结束后马上办理相关理赔服务。

自2014年以来,阳光保

险持续开展了“阳光下奔跑”系列活动,先后为广州马拉松、厦门马拉松、武汉马拉松、无锡马拉松等200余场比赛的250万余名跑步爱好者提供了全方位的保险保障和现场志愿服务,并开通“直赔”服务,为参赛选手提供现场理赔服务,深受赛事组委会、广大跑友及媒体好评。

同方全球“新康健一生”保险产品上线

本报讯(通讯员李美玲)近日,在“2021年保险产品创新论坛”上,同方全球人寿旗下拳头产品同方全球“康健一生”(新多倍保)荣获2020年度严选重疾保险产品奖。该公司同时宣布,重疾新定义下的“新康健一生”保险产品计划正式上线。

伴随着经济快速发展,催生出新的风险保障需求,对保险产品的开发也提出新的要求。同方全球“康健一生”(新多倍保)便是随着用户需求不

断履新的匠心产品。

据悉,2015年同方全球人寿首次推出“康健一生”终身重大疾病保险后,在发现因投保人发生风险而使被保险人的保障受到影响之时,随即推出同方全球“康健一生”(双保)终身重大疾病保险,后迭代推出“康健一生”(多倍保)终身重大疾病保险。

也正是凭借着产品升级换代,“康健一生”系列产品不断受到业界及消费者好评。此次荣获2020年度严选重疾保险产品,更是市场及行业对该产品的认可及对公司的肯定。

2021年2月1日起,重疾新规正式实施,旧版重疾定义下的保险产品则全部下架。同方全球人寿为了继续满足消费者保障需求,于近期推出“新康健一生”保险产品计划,主险包括必选责任及可选责任,必选责任含身故保险金、

全残保险金、重大疾病保险金;可选责任包括特定疾病保险金、轻症疾病保险金及轻症豁免保险费。

业内人士表示,“新康健一生”终身重大疾病保险中少儿特疾包含了白血病;男性特定疾病包含了肺癌、胃癌;女性特定疾病包含了乳房、子宫、阴道等器官的癌症,高发疾病均有覆盖。此外该产品灵活选择、价格可变,从客户角度出发,将选择权交给客户,最大程度满足不同客户的需求。

服务地方经济· 银 保 监 在行动

廊坊保险业 助力制造业转型升级

本报讯(通讯员郭亚楠)2020年以来,廊坊市保险业深入贯彻国家关于金融支持制造业高质量发展的决策部署,围绕“六稳”“六保”工作要求,大力推广首台(套)重大技术装备综合保险,全面助力制造业转型升级发展。

提供专业保险服务。该市保险业切实发挥风险保障作用,积极向符合条件的企业宣传首台(套)综合保险的意义,转嫁企业因质量缺陷导致的经营风险,激发制造业创新研发的积极性。如人保财险廊坊分公司制定专项理赔流程,设立专线接报案电话,指定专职理赔人员负责首台(套)保险项目案件,简化索赔手续,提供一站式服务。2020年以来,全市共计8家财险公司为14家制造业企业的27套设备承保了首台(套)保险,实现保费收入841.05万元,提供风险保障2.67亿元。

发挥风险管理作用。该市保险业有效发挥保险事前风险预防作用,降低事故发生率。如人保财险廊坊市分公司与投保企业建立定期沟通交流机制,掌握企业生产经营情况,及时发现风险苗头。太保财险廊坊中支为承保首台(套)综合保险的企业定期进行风险隐患排查工作。

邯郸银行保险机构 提升老年人金融服务水平

本报讯(通讯员薛琨)近日,邯郸的银行保险机构积极学习贯彻国务院、银保监会关于解决老年人运用智能技术困难的相关通知要求,积极改进服务和产品体验,让更多的老年人得以共享现代金融发展成果。

除了提升传统的人工服务水平外,邯郸当地的法人银行机构还主动丰富适老线上产品,让所提供的金融服务流程更符合老年人使用习惯。邯郸银行及6家齐鲁村镇银行,打造适合老年人使用的极

简版手机银行,关键信息字号大幅增加至80像素以上,集中优化账户查询、转账、存款、生活缴费等常用功能;在登录手机银行后,系统可自动根据客户年龄信息选择进入标准版或老年版,同时支持标准版和老年版的一键切换。

老年人群体一直是不法分子紧盯的对象,针对这一情况,邯郸各银行保险机构在今年的金融知识宣传期间,专门针对老年人开展了322次宣传活动,有效提升老年人金融知识水平及风险防范意识。

唐山银保监分局 督导辖内银行备战创城

本报讯(通讯员张一)近日,唐山银保监分局组织召开银行业文明城市建设工作推进会,部署新形势下文明城市创建工作,巩固唐山市文明城市建设成果。

提高政治站位,高度重视文明城市创建工作。督导银行机构立足唐山本土,充分认识到文明城市创建工作是满

足群众美好生活期盼的现实需要,要以更高标准、更大力度,坚持不懈、久久为功提升文明创建水平。

创新体制机制,适应创城工作迎检新变化。督导各银行机构建立健全包联人制度,将创城要点细化分解到各责任人,对照志愿服务站点建设、刊播公益广告、提供优质文明服务等测评要求,确保常态化、高质量开展各项工作。

围绕发展抓创建,切实提高服务水平。要求银行机构着力提升员工内在文明素养,切实优化服务环境,规范窗口服务礼仪,杜绝慵懒散慢现象,围绕发展抓创建,以创建促提升,进一步构建文明建设文化氛围,助力银行业高质量发展。

邢台银行保险机构 积极发展绿色金融

本报讯(通讯员郑松海)为支持绿色低碳发展,邢台银行保险机构积极发展绿色信贷、绿色保险,支持绿色技术创新、环

保产业发展和重点领域绿色化改造,为经济强省、美丽河北建设提供高效金融支撑。

加大绿色信贷投放,支持重大项目建设。截至2020年末,邢台银行业金融机构绿色信贷余额119.55亿元,比年初增加40.5亿元,增长51.23%,增速是同期各项贷款增速的2.7倍。

创新信贷产品,服务绿色经济。银行业机构推出多款专属产品服务绿色发展,如农业银行的“林果贷”,兴业银行的“绿创贷”,以及邢台银行为涉节能减排技术改造企业研发的“祥牛·绿能贷”、为符合绿色信贷政策的成长型企业研发的“绿色成长贷”等,均是针对特定企业绿色融资需求的精准支持。

积极推行环境污染责任险。邢台市各保险机构主要的绿色保险产品是环境污染责任保险,该险对对企业经营时由于意外事故导致有毒有害物质扩散形成的损失进行承保,对环境污染或人身财产伤害进行补偿。

行业动态

河北太保产险 开展党史专题学习教育活动

本报讯(通讯员曹文静)4月16日,中国太保产险河北分公司开展“建党百年践初心,三十而立再出发”党史专题学习教育活动,深入贯彻集团、总公司党委关于开展党史学习教育活动的工作要求,扎实推进分公司党史学习教育工作。

活动邀请河北省委党校党史教研副教授、中央民族大学历史学博士曹海霞作《中国共产党的辉煌历程与优良传统》专题授课。曹海霞围绕中国共产党的创立、新民主主义革命的艰难历程、新民主主义革命胜利的基本经验,深入浅出、入情入理的阐述统一战线、武装斗争、党的建设是中国共产党在中国革命中克敌制胜的“三大法宝”,赢得多次掌声和笑声,广大党员干部深受启发和鼓舞。

泰康人寿“乐享健康”新品 首推“中症”理赔

本报讯(通讯员董成旺)为喜迎25周年司庆,助力健康中国,4月18日,泰康人寿推出乐享健康2021重疾险,为客户筑牢健康防线。

泰康乐享健康2021(成人版)包含40种轻症、20种中症、120种重疾、高残、身故、疾病终末期6大保险责任,最高三倍基本保额赔付,自带轻症、中症豁免,同时拥有转换年金功能,为客户提供的健康保障全面升级。

泰康人寿首次在轻症和重疾之间设立“中症”,从理赔大数据出发,科学细化保障标准,优化病种定义,将心脏瓣膜介入手术(非开胸手术)、类风湿性关节炎等20种花费较高、较严重的轻症升级为中症,让这部分客户能够获取更高额的赔付。

专为18岁以下客户推出的乐享健康2021(少儿版)重疾险,是泰康人寿推出的首款少儿专属终身重疾险。针对少儿特点,增加了重疾多次赔、重疾豁免权、关爱金等多项权益。重疾首次赔付后,豁免未交保费,重疾保障继续有效;30岁之前患重疾,额外给付1次50%基本保额关爱金,用更多的爱陪伴孩子成长。

百年人寿 “保医直付”开启理赔新模式

本报讯(通讯员田默晗)为客户提供简单快捷的理赔服务,是保险公司在服务方面不断提升的重要目标。百年人寿不断推动理赔服务创新和升级,致力于为广大客户带去更优质的服务。

针对医疗材料获取的滞后性及传统理赔流程影响理赔时效性的现实问题,在“百年管家服务”理念的引导下,百年人寿将理赔服务再一次升级,创新性地推出“保医直付”这一理赔服务项目。依托先进的互联网技术,打通了保险公司与医院的数据壁垒,建立了保险公司与医院的数据通道,从而开启了全新的理赔新模式。

客户住院期间即可进行理赔预申请,预申请结束后就无需再办理任何理赔手续。出院结算完毕,电子申请书和医疗数据实时传输至百年人寿的业务系统,理赔业务端即刻完成报案、立案、录入多个环节数据、影像自动传输。百年人寿“保医直付”模式不仅实现了理赔材料的电子化,而且简化了客户理赔申请,同时还大幅度提高了理赔信息采集准确率和处理效率,简单快捷的理赔过程再一次刷新了客户理赔体验。

合众人寿 开展“乱象治理”工作

本报讯(通讯员张泽玺)为了扎实推进人身保险市场乱象治理专项工作,合众人寿河北分公司于4月14日召开了全省“乱象治理”工作启动会。

合众人寿河北分公司总经理王斌表示,金融稳定是国家的重要工作之一,作为金融工作从业者必须认真学习国家政策、监管要求,在行业发展的过程中,合规是一切业务的前提,本次“乱象治理”对公司的经营水平提出了更高的要求。此外,他还要求机构切实履行反洗钱义务,提升经营品质以及客户服务的能力,打造专业型、综合型、稳健型的公司。

随后,该公司各部门、机构组织开展相关文件、政策的学习,确保全员领会本次“乱象治理”的工作精神以及具体要求。

自2021年以来,该公司高度重视合规工作的开展,先后多次进行合规、反洗钱、法务方面的培训,通过“合规从高层做起”以起到雁阵效应,形成人人懂合规、人人讲合规的氛围。结合本次“乱象治理”工作,该公司将严格按照监管以及总公司的要求,落实自查整改,以促进公司的高质量发展。



4月18日,“春和乐章”富德生命人寿河北分公司2021年VIP新春艺术季在秦皇岛市文化广场DMAX厅举行,富德生命人寿的VIP客户及广大新老客户携小朋友700余人共聚一堂,共同感受这场充满童真的艺术盛宴。 张琦 摄