

# 河北电力:打造“一次都不跑”服务模式

本报讯(记者蔡建刚 通讯员石静 张艳 孙平)“我在手机‘网上国网’App上提交了资料,供电工作人员马上就上门了,一次也没跑,一分也没花,真是太方便了。”3月19日,正定县众森家具有限公司负责人刘尧通过手机进行换表申请,很快就完成了送电,真真切切感受到供电企业优化营商环境带来的服务品质提升与便利。

日前,国网河北省电力公司推行优化营商环境“五减五优化”十项举措,从报装手续、

用电成本等各环节压减时间,优化服务体验,并因地制宜、试点先行,在正定自贸区、正定新区推出“三零三省三公开”九项服务承诺,让客户零上门、零审批、零投资,办电省时、省力、省钱,保证办电流程、信息、标准透明公开,打造客户“一次都不跑”供电服务模式,创建全省一流电力营商环境试点,让更多企业享受到高效率、高品质、高标准的供电服务。

为客户“一次都不跑”,国网正定县供电公司通过推广“网

上国网”App等线上办电渠道,让“客户经理+数据”跑,为企业进行用电、用能全代办,构建1小时“网格化”快速服务网络。取消低压用户各类审批,一次上门、现场办结、一日送电。

在办电更省力的同时,国网正定县供电公司开辟配套工程绿色通道,减少用户一次性投入负担,低压用户接电全免费。除专线、住宅项目外,园区重点项目、电能替代项目和电动汽车充换电设施等电网投资延伸至客户资产红线。将居民、小微

企业、高压客户办电时长压减,推出客户经理首问负责制并提供“一条龙”跟踪服务,推广“供电+能效”服务,提供高压电力设施租赁、能效分析、设备代维等能效服务,让客户办电、用电、用能全过程更省钱。

为加速推进“一次都不跑”供电服务模式落实落地,国网河北省电力公司在正定县供电公司实施“三超三化三协同”九项举措,确保电网规划、建设、容量预留“三超前”,建立优化机构、简化流程、强化服务“三化”机制,

强化专业、政企、市场“三个协同”,进一步提升企业电力获得感。

在此基础上,该公司还将在正定县供电公司成立园区供电服务中心,设置三级客户经理,投资5.6亿元建设自贸区、新区高可靠“双环网”,打造全国领先的能源互联示范区,开展碳排放监测技术研究与应用,通过“驻家式电管家”为企业提供能耗定制方案等服务,为企业降损节耗,以“一次都不跑”供电服务体系提升“获得电力”服务水平,助力“碳达峰、碳中和”目标实现。



3月25日,怀来供电公司共产党员服务队开展电力设施保护宣传活动。队员深入街道、社区、集市发放电力设施保护宣传传单,进一步增强了群众保护电力设施的意识。张松 摄

## 行业动态

### 景县春灌农事忙服务到心田

本报讯(通讯员胡文婕)随着天气变暖,春耕春灌等农事活动逐渐展开,景县供电公司把“保姆式”和“管家式”服务送到田间地头,为春耕备耕和农业生产提供了可靠的能源保障。该公司在各村建立用电微信服务群,公布报修电话,采取线上和线下同步跟进的“保姆式”服务,农民群众遇到用电问题可以“隔屏呼喊、随叫随到”,确保供电服务不断档、农业生产不减产。

### 定州开展降损增收专项行动

本报讯(通讯员黄智 刘恒)为进一步巩固供电所线损管理成效,挖掘潜在降损空间,定州市供电公司以台区经济运行作为工作抓手,开展台区降损增收线损专项治理提升行动。该公司对辖区连续7天以上台区线损率超过4%的部分建立“一台一策”动态档案。通过分析台区线损波动情况,现场核实部分用户是否有私拉乱接等窃电行为,部分用户是否超容、线路过负荷未处理,确保管理降损最优。同时,核实是否存在线路供电半径、导线直径、线路超容、电容补偿不合理等情况,及时提报相关部门进行整改,确保技术降损落到实处。下一步,该公司将继续开展台区降损增收线损专项治理提升行动,以经济运行为抓手,确保实现管理降损、技术降损“双提升”,助力生产经营再上新台阶。

### 武邑“一企一策”护航企业发展

本报讯(通讯员鲁林锋)为保障辖区各企业安全稳定生产,武邑县供电公司组织专业技术人员成立9支党员服务小分队,按照时间节点分步骤、有计划的主动为上门企业开展用电检查服务。检查过程中,各小分队成员重点对企业用户的配电室、配电线路、生产车间电气设备、自备应急电源、安全措施等方面进行细致排查,发现问题及时协助企业制定整改对策,消除安全隐患。同时,各小分队及时了解生产企业用电需求,并根据企业生产用电特点、用电容量、生产规划等情况,为客户量身定制“一企一策”个性化用电方案,以帮助降低用电成本,助推企业提质增效。截至目前,该公司已走访企业客户36家,消除安全隐患23处。下一步,该公司将认真梳理归纳客户的意见建议,进一步完善细化服务举措,提升供电服务质量。

### 魏县强化管理促提升

本报讯(通讯员常玉伟)为全面夯实提质增效工作成果,高标准谋划年度提质增效工作,3月15日,魏县供电公司组织相关专业部室人员对2021年“百县千所”新指标体系进行再次解读测算,深入查找管理影响因素及指标短板,确保年度目标制定科学合理,措施有力有效。今年以来,魏县供电公司持续加强提质增效管理,积极建立提质增效绩效管理体系,加大对考核结果的全过程监督,发挥好考核“指挥”作用,有效提升了一线供电所工作创造性。积极强化党建引领,党委牵总、支部落实,将提质增效载体下移,将组织的战斗力转化为提质增效的“红色引擎”。积极构建督办机制,实行“周通报、月分析”机制,对各项指标及时反馈,形成“等不起”“坐不住”的紧迫氛围,全面深化提质增效工作。

### 蠡县确保大客户科学用电

本报讯(通讯员未丹 伍娜)随着各企业生产工作全面展开,用电负荷逐步恢复到正常值。为全力做好供电服务工作,蠡县供电公司组织客户经理和营销、运行维护人员深入到大客户,不断提升供电服务质量。掌握存量客户今年生产经营目标、用电计划、生产规划、用电需求等方面详细情况。他们向客户介绍当前电源分布、供电能力、用电负荷分布情况,现场解答客户用电方面的咨询和问题,对客户安全用电、科学用电提出合理化建议。向客户介绍最新电价政策。如元月份调整后的新电价政策和直接交易政策,使客户感受到电费总支出下降,提升企业生产动力。向客户宣传业扩报装、供电抢修、电力配套工程建设、电力运维等服务项目及流程,广泛征求客户供电服务方面的意见和建议,进一步优化供用电营商环境。

### 武安多举措防山火保电网安全

本报讯(通讯员陈四海)当前正处在春季异物上线和山火高发期,武安市供电公司积极加强应急准备,提前采取多项措施,及时做好各项防范应对工作。开展输电线路通道火灾隐患排查,加强设备巡视力度,分区分段落实有关责任人,采取可视化、蹲守等人防、技防措施进行24小时管控。及时清除线路走廊及周边杂草、垃圾等易燃品,加强大风天气期间及前后的专项巡视,及时发现并消除隐患。密切关注电网运行方式变化,做好事故预想,落实灾害预防、预警措施。加强值班值守,在重点山区山火风险点分别安排专业人员增加巡视频次或驻地值守,确保应急及时到位。同时,加大电力设施保护宣传力度,通过微信、朋友圈、发放宣传资料等多种途径和方式,提高大众风险意识,确保电网安全可靠运行。

### 高邑开展春季安全用电宣传

本报讯(通讯员祝运)高邑县供电公司以供电所为单位,开展春季安全用电宣传活动,组织人员走进田间地头,发放安全用电和电力设施保护宣传册。同时,对农村用电情况进行认真检查,重点对配变线路、电表箱、漏电保护器等供电设施仔细排查,及时消除安全隐患。

### 成安加强电力设施保护

本报讯(通讯员王祺昌)为确保电力设备安全稳定运行,成安县供电公司结合提质增效工作要求,将电力设施保护宣传活动与长期以来一直开展的电力服务“进企业、进社区、进村庄、进商户、进学校”活动灵活结合,经过统筹安排和精心准备,向群众集中宣传电力设施保护基本常识及相关法律法规,提高广大人民群众电力设施保护意识。本次宣传活动采用用户喜闻乐见的漫画宣传方式进行,通过图文并茂、浅显易懂的画报、画册,向公众普及和宣传电力设施保护知识。通过开展此项活动,该公司进一步提高群众对保护电力设施重要性的认识,增强保护电力设施的意识,加深用户对相关法律法规的了解和掌握,为电力设施保护工作奠定了良好的群众基础。

### 宁晋综合施策提质效

本报讯(通讯员李丽芬 裴京芳)今年以来,宁晋县供电公司将提质增效工作作为实施精准管理、提升经济效益的突破口,划小考核单元,改进业务组织方式和作业模式,确保重要指标稳中有进。该公司致力于拓展电力市场,积极与政府沟通,促成规划部门将电动充电设施纳入小区式商业建设规划,增加充电桩密度。持续在冶金冶炼铸造、塑料制品加工等领域拓展业务,发掘电能替代潜力。充分依托业扩报装、用电检查、计量采集、用户用电分析等业务及技术手段,进一步增加电管家、设备采购等业务合同的签订。持续加大线损管控力度,严厉打击窃电及违约用电行为,确保电费颗粒归仓。严格落实结算及时率管控要求,最大限度减少新增超期工程,确保效率、效益同步提升。

### 清河再行动保障供暖用电

本报讯(通讯员徐昌 吴保强)今年入春以来,天气变化无常,清河县根据天气变化把供暖日期调整到了4月1日。3月18日,随着沙尘暴的结束,雨水的骤降,清河县气温又有所下降。为做好居民用户供暖工作,清河县供电公司积极组织运维检修部和配网抢修中心人员共同对“煤改电”易发故障线路再次进行巡视,消除线路故障隐患,并进行超声波局放试验和红外测温,及时查找隐患并进行消缺。同时,对供电方式薄弱的台区设备开展梳理、排查,做好设备的劣化分析,制定合理解决措施及时处理,切实保障供暖期间设备的安全稳定运行。截至目前,该公司供暖期间累计带电作业168起,其中带电消缺87起,带电接火81起。

## 滦平 电能替代打造绿色新矿山

本报讯(通讯员魏明良 许乃丹)为全力推进绿色矿山改造工作,滦平县供电公司多次组织“岭秀”共产党员服务队主动上门走访该矿山企业,根据企业经营实际情况,提出合理化建

议,帮助企业进行节能、降耗、减污、增效、除尘等电能替代。改造前,矿山选矿厂内的皮带廊需要现场人工按钮控制起停,运输过程中产生大量灰尘,对人体和环境都有极大危

害。电能替代项目改造后,引进了碎矿自动化控制系统,实现皮带廊自动化监控,智能监控代替了现场人工,可以实时通过显示屏控制电流超流,实现现场无人值守,不仅解决了

皮带跑偏、打滑等运输过程中的各种问题,还大大节省了人力,提高工作效率,得到了企业员工的一致好评。截至目前,县域已有6家矿山企业进行碎矿皮带廊自动化控制改造。



3月24日,在承德围场供电公司利生找供电所春季检修现场,共产党员服务队队员在10千伏腰站515线路28号杆更换真空开关。该公司将“党建+安全”有机融合,把党建责任和安全生产捆绑在一起,实现“1+1>2”的倍增效应。刘春学 摄

## 国网河北物资:着力优化电力营商环境

本报讯(通讯员卢焱)3月16日,国网河北物资公司发布《2021年优化营商环境工作方案》,推出服务供应商、助强企业复工复产一系列举措,着力营造良好营商环境。

在该方案中,该公司明确了供应商远程在线投标、投标

保证金收取核对及清退全流程电子化、加快推进供应商服务智慧大厅规划与建设等八项措施,利用信息化手段,助力供应商“一次不用跑”,持续提升办事效率,降低企业成本。同时,该公司全面应用投标保证金保险、履约保证金保

险,减少投标人资金占用;开发网上大厅供应商融资确权管控模块,实现供应商融资“云确权”,服务供应商融资需求,杜绝资金风险;研发智能保函柜,实现保函的接收、保管以及到期提醒等全流程管理。

方案还进一步深化相关工作安排,包括进一步优化网上供应商服务大厅的功能,实现常见问题的机器人自动答复、采购订单进度实时查询;利用供应商服务自助区,实现发票递交全天候24小时自助服务。

### 春灌保电进行时

## 秦皇岛 春耕春灌服务先行

本报讯(通讯员张媛 金佳)为保证广大农户春季备耕用电安全,服务农业增产增收,秦皇岛供电公司根据农时需要,积极组织员工与农户沟通了解用电需求,快速响应春耕春灌办电需求,

优先保障春耕春灌生产用电。第一时间成立党员春耕服务小分队,队员们深入田间地头,为村民发放春耕安全用电手册,在乡村主要路口、村口等处醒目位置张贴警示标语、宣传画册,宣传安全用电

知识,还帮助农民解决农业生产用电难题,指导他们科学安全用电。

与此同时,结合农村安全隐患排查整治工作的开展,秦皇岛供电公司“线上+线下”协助客户开展用电安全隐患

排查整治,对供电设备及相关的临时用电设施进行拉网式排查,特别是对春耕用电线路、设备进行重点检查和维护,抓好春耕前供电设备巡视消缺工作,从源头上保证春耕期间供电设施“零缺陷”运行。

## 元氏 设备巡检到田间

本报讯(通讯员张作新 韩子良)当下正是麦苗返青的关键期,元氏县供电公司提前安排,周密部署,根据天气情况和春耕春灌负荷情况,科学安排电网运行方式,保证春耕春灌电力供应。该公司以

春季安全检查为契机,组织精干力量对农排线路设备开展巡视检查,全面“问诊”排灌线路设备,对风险点、危险点做到早发现、早报告、早处理。加固风口位置配电线路的导线绑线、电杆拉线等基础设

施,做好电力通道内树障、杂物“两清理”,确保春灌期间线路稳定运行。

该公司还持续加大安全用电宣传力度,为机井张贴“春灌明白卡”,向农户发放安全用电宣传册,讲解安全

用电常识,引导大家安全规范用电。同时,开辟春耕春灌用电“绿色通道”,简化业扩报装流程,积极推广“网上国网”App,让客户享受线上办电的便利,全力保障春耕春灌生产用电。

## 高阳 排查隐患保春灌

本报讯(通讯员王素杰 殷春萍)为使灌区机井计量设施能正常运行,高阳县供电公司组织人员对线路及设备进行全面隐患排查,保证电网安全运行。此次排

查行动重点针对计量装置的外观、电能计量、负控跳闸等安全隐患及缺陷进行现场查看处理,对检查发现的问题及时进行整理汇总并制定整改计划,明确整改

责任和完成时间,督促落实。在检查过程中,按照“全覆盖、零容忍、严执行、重成效”的要求,及时掌握线路设备运行情况,做到有缺陷必发现,有缺陷必消除,以

抓责任落实、抓违章治理、抓隐患排查为重点,深入推进安全管理提升,规范安全生产秩序,切实提高作业现场安全管理和电网安全稳定运行水平。