

# 坚守初心使命 服务燕赵经济

## ——农行河北分行助力新时代区域经济发展

近年来,农行河北分行围绕省委、省政府决策部署,以便捷优质的金融服务助力全省经济社会发展。2020年,农行河北分行在统筹抓好疫情防控的基础上,持续强化重点区域和重点项目资金支持,抓实脱贫攻坚、民营经济和小微企业服务,转型发展的脚步坚实有力。

### 助力脱贫攻坚 服务乡村振兴

2020年是全国脱贫攻坚决战决胜之年,是完成消除极端贫困这一彪炳史册伟大成就的历史性时刻。

农行河北分行党委始终将脱贫攻坚作为重要政治责任,持续加大贫困地区贷款投放力度,创新金融产品,推动扶贫工作更实、更准、更有效。全行上下坚持摸实情、出实策。领导班子分包重点贫困县支行,指导分支行解决实际问题。对照中央精神、监管达标、巡视巡察整改,一项一项梳理,建立责任清单,查漏补缺,确保圆满收官,全年金融服务脱贫攻坚成效在全国系统内评价稳居先进行列。

截至2020年末,全省62家贫困县支行贷款余额达到800.4亿元,较年初增长124.8亿元,增速18.5%,高于全行平均3.3个百分点,贫困县贷款增长创历史新高。农行河北分行积极推广应用金融扶贫模式,推动精准扶贫贷款持续增长,精准扶贫贷款余额达200亿元,较年初增长超50亿元,始终保持高速增长。

农行河北分行始终把服务脱贫攻坚和乡村振兴作为天职和使命,发挥三农金融事业部体制机制作用,举全行之力,倾斜政策资源,持续提升金融服务水平。该行在金融同业率先实施了“三农”金融事业部制管理,构建了省市县三级“三农”服务体系。近年来,该行坚持各类资源向“三农”县域倾斜,将全行62%的机构、66%的网点、55%的人员投入“三农”金融服务,对“三农”信贷业务优先审查审批,贷款规模足额保障。针对县域经济发展需求,农行河北分行逐步建立乡村振兴专属产品体系,对农业产业链、县域园区集群、特色产业等不同客户提供贷款融资、存款理财、支付结算、现金管理、互联网金融等方面的针对性产品和服务。该行围绕全省“数字乡村”建设,突出服务农村集体产权制度改革和普惠金融,探索乡村智慧化服务路径,已向2.3万个农村集体经济组织减免了开户、账户维护、转账汇款、现金服务等一系列费用,并针对其融资需求研发创新了专属贷款产品。在金融同业率先推出了服务农户的“惠农e贷”互联网信贷产品,创新80多种模式,开展农户信息建档,线上批量化放款,已

向8.6万多农户提供授信,贷款余额104亿元;与党建结合创新“党建+信用+金融”模式“信e贷”,已累计投放19亿元。构建“小微e贷”产品体系,创新“普惠易贷”平台,提高融资效率,降低融资成本。近期,该行全力推进与农业农村部门合作共建“三资”平台,为农村集体资产清产核资、统计查询、资金使用及监管、农村产权交易、基层党建等工作提供数字化管理工具,为村集体发展和成员生产生活提供综合金融服务。目前,该行已与全省161个县(区)达成合作意向,预计投入约2亿元资金支持“三资”平台建设。在做好“三资”平台建设的同时,该行在同业率先研发推出“智慧乡村”App,在打造党务村务、惠农服务、“三资”管理服务平台的同时,将融资、结算、缴费等金融功能融入其中,为广大农民和小微企业提供线上多元化金融服务。

### 集中优势力量 服务国家战略

重点区域和重点项目是全省发展的“排头兵”和“突破口”,金融需求强,业务潜力大。农行河北分行将支持京津冀协同发展、服务雄安新区建设、冬奥会筹备和自贸区建设作为首要任务,积极对接重点项目,强化产品创新,完善服务渠道,提供资金支持。

该行高度重视雄安新区建设的战略意义,行领导多次到雄安分行调研,现场指导工作,在政策、资源、人力上给予全力保障。该行在全省范围内选派业务骨干支持雄安分行工作,实行重大项目省市分行联动、分行间联动,共同发力,积极对接支持重大项目重点企业,一批影响大、创品牌的重大项目顺利落地。在全省农行的有力支持下,雄安分行加快创

新,全力服务征迁工作,在同业率先推出“征迁服务贷”“征迁接力贷”产品,及时满足征迁企业和个人短期资金需求。在新区服务中,该行坚持科技先行,紧密对接新区智慧城市建设,成功上线项目资金区块链平台。截至2020年末,雄安分行各项贷款较年初净增87.8亿元,余额突破百亿元,信贷业务实现了高质量发展,为新区建设提供强大助力。

该行将支持京津冀协同发展作为重要政治责任,按照总行战略定位,积极做好重点领域信贷支持与服务,目前支持京津冀协同发展贷款余额已突破1600亿元,贷款增量位居同业前列。支持京津冀综合交通网络建设,积极跟进铁路、公路、港口和轨道交通建设,2020年累计投放贷款达277亿元;促进产业转移升级,全力做好承接京津产业转移项目贷款支持和金融服务,为装备制造等行业重点客户提供信贷支持

企业负责人向农行客户经理介绍生猪生长情况



深入田间地头,了解农作物生长情况



年末,全行监管口径小微企业贷款余额近249亿元,较年初增加108亿元;普惠有贷客户5.5万户,较年初增加1.4万户;民营企业贷款余额突破640亿元,较年初增长109亿元。2020年,该行在全省开展“扫园区”综合营销活动,以民营企业和小微企业为服务对象,采取“名单制”方式,提供全方位金融服务。

针对小微企业贷款使用“短、小、频、急”的特点,该行搭建了系统内首个可以搭载多产品、多模型的综合性小微业务平台“普惠易贷”平台,并创

点保障企业实施名单制管理,实行利率优惠、实施减费让利等一系列举措,保障社会抗疫需求,助力企业复工复产。

### 拓宽服务渠道 办好民生实事

农行河北分行坚持“以人民为中心”的发展理念,以便民、利民为目标,提升基础金融服务质量,用心用情办好民生实事。

近年来,该行调整优化网点网络布局,围绕“乡村振兴”和脱贫攻坚战略,加大向县域特别是空白乡镇和农村区域网点布局和机具投放力度。制定2年乡镇网点和金融便利店建设规划,构建“乡镇网点+金融便利店+惠农通服务点+互联网支付”四位一体的金融服务网络。加快推进助农取款点转型升级,试点上线惠农通综合营销管理平台,开通社保缴费、国网电费缴费功能,开通扫码支付、刷脸支付等电子服务,使居住在农村地区的老百姓足不出户就能享受到便捷、优质、高效的金融服务。大力推进网点智能化升级,推广“超级柜台”和现金票据一体机,全面优化客户体验,提升窗口形象。近2年,该行大力推广移动授权,优化网点劳动组合和作业模式,优化业务操作流程,最大限度提高业务办理效率,客户等待时间明显缩短,业务体验显著提升。

为顺应当前金融互联网化、数据化、智能化发展趋势,该行提出打造智慧银行,强化线上服务。该行以搭建线上服务场景为重点,利用掌上银行客户端开发上线电子社保卡使用场景和电商扶贫等场景,以及电力缴费、代收学费等全省性重点民生项目,将线上智能服务触角延伸至民众生活的各个方面。

坚守初心使命,服务燕赵经济。农行河北分行将始终坚持服务城乡的发展定位,推动自身改革创新和发展升级,为服务全省经济社会发展作出新的贡献。(冀农航)



深入企业了解金融需求

达43亿元。

冬奥会筹办是近几年举世瞩目的大事。该行紧盯冬奥会核心项目及配套设施建设,2020年以来投放贷款近25亿元,贷款余额达85亿元。在张家口冬奥场馆周边,该行积极推动金融服务网络建设,赛场首家网点顺利开业。同时,该行与河北省体育局就冰雪运动和特色产业、“惠美体育”平台建设等达成全面战略合作意向,将进一步推动全省运动健康产业快速发展。

### 服务小微企业 助力民营经济

农行河北分行紧扣中央和省委、省政府关于小微企业、民营经济等决策部署和重大安排,以高度的政治使命感和责任感,创新产品,倾斜资源,发挥主力军和“领头雁”作用,全面提升普惠金融服务。截至2020

新“税e贷”“政e贷”“链e贷”和“医保e贷”等4款线上产品,河北分行“e系列”小微特色产品线初步形成,改变以往以线下为主、单一产品推进的模式,合力破解民营和小微企业融资难、融资贵、担保难问题。该行积极落实减费降税政策,对民营经济和中小微企业贷款实行优惠利率,免收小微企业费用10余项,切实减轻了小微企业的融资负担。

在普惠金融业务实践中,该行不断整合自身资源政策,差异化支持小微企业发展。该行专门制定完善小微企业评级、授信、贷后管理、产品等基本制度,并实行差异化授权,适当放宽专营机构、示范支行等经营行权限,提高业务的普适性和灵活性。新冠肺炎疫情发生以来,该行深入贯彻落实中央、省政府和农总行党委的疫情防控要求,把做好疫情防控金融服务作为当前经营工作的重中之重,通过及时下放审批权限、对抗击疫情重

延伸服务网络,拓宽服务“三农”渠道



走访小微企业,拓展“三农”业务



向农户了解蔬菜产销情况

