

泰康人寿打造长寿时代寿险行业发展标杆 着力构建大健康产业生态体系

行业动态

中国人保 提升外贸服务和支撑能力

本报讯(通讯员董成旺)2020年,泰康人寿在积极投入抗击疫情、复工复产的同时,抓住长寿时代的良好机遇,秉持“长寿时代,中国样本,泰康方案”战略思路,全年增速位于行业前列,成为寿险业转型的样本。近日,泰康人寿晒出成绩单:截至2020年底,泰康人寿总资产超9950亿元,净资产超715亿元,规模保费超1880亿元(以上财务数据为未经审计数据),连续五年获得保险公司法人机构经营评价A类最高评级,长期稳居保险公司经营质量的第一梯队,全年销售人力超70万人,开启持续、健康、稳定的增长模式。其中个险渠道全面升级大健康产品体系,组织发展放量提质,增速位居市场前列。银保渠道坚持高客战

略,做大做强,做大获客。新业务渠道拥抱互联网,加快转型,实现高速增长。亮眼的业绩背后是“长寿时代,泰康方案”的战略作用。2020年,泰康保险集团董事长兼CEO陈东升前瞻性地提出长寿时代理论,百岁人生即将到来,人人带病长期生存。泰康提出“长寿时代、中国样本、泰康方案”,把虚拟保险支付和实体医养服务相结合,打造长寿、健康、富足三大闭环,构建大健康产业生态体系,迎接长寿时代机遇与挑战。泰康人寿积极推进泰康方案,在集团大健康产业生态体系中发挥高效协同作用,创新建设“长寿、健康、富足”三大客户解决方案和健康财富规划师(HWP)职业解决方案。

“年金险+养老服务”形成长寿解决方案,长寿闭环日趋成熟。就保险支付端来讲,高客经营不断突破,高客人数稳居业内第一梯队;“幸福有约”再创新高,销量同比增长超30%。就实体服务端看,泰康养老社区布局拓展至22座城市,规模稳居行业第一,截至目前,已经开园的养老社区覆盖了北京、上海、广州、成都、苏州、武汉、杭州七地。“健康产品+健康服务+大健康生态”形成健康解决方案,健康闭环加速建设。“爱家之约”升级上市,为客户家庭提供整体健康险解决方案。服务体系和管理相融合,从保险支付向前端扩展。国内首创全流程零人工干预智能化“信用赔”,实现秒级结案;泰康医

生App推出“互医互药”服务,为客户提供“互联网医院+药店”全流程服务保障。健保通网络医院超2200家,覆盖全国31个省市自治区、296个地市。“重疾绿色通道”全面升级,覆盖优质三甲医院500余家,为客户提供重疾就医资源保障。在实体服务端,全国5大医学中心、泰康拜博口腔加快建设。“保险金+资管服务”形成财富解决方案,富足闭环紧密协同。2020年,泰康管理资产规模突破2.2万亿元,投资收益跑赢市场,公开市场业绩连续超同类,投连账户业绩继续领跑同类,不断致力于客户资产的保值增值。高速的增长需要一支高素质队伍的支撑,健康财富规划师(HWP)作为职业解决方案,

定位是服务中高净值人群全生命周期、全财富周期的专家。2020年,泰康人寿坚定绩优高客战略,稳住队伍基础,打造绩优团队。健康财富规划师(HWP)正式获批国家职业资格, HWP项目人力稳健发展,幸福有约开单人力超越计划目标,做服务中高净值人群全生命周期、全财富周期的专家。人类正在迈入长寿时代,低生育率、低死亡率、寿命延长和人口年龄柱状结构成为常态,这将深刻影响人类社会。2021年泰康迎来成立25周年,泰康人寿坚持初心不改、创新永续、商业向善,坚定践行绩优高客战略,全方位满足人们全生命周期的健康和财富管理需求,打造长寿时代寿险行业发展标杆。

本报讯(通讯员郑璐)最近,中国人保在浙江义乌落地全国首个市场采购出口信用险政府统保项目,开创外贸商户信保新模式,填补了我国市场采购贸易领域下出口信用险保障的空白。针对市场采购贸易模式的特殊复杂业态,中国人保联合商务部门,由政府统保,为义乌所有市场采购贸易出口企业和商户提供信用险全覆盖保障,有效解决了“多品种、多批次、小批量”的外贸企业出口风险保障难题。市场采购出口信用险实行线上投保,在符合赔付相关条件情况下,中国人保及时启动赔付程序。该模式实现了商户投保“零次跑”,资料齐全“快速赔”,解决小微出口经营户“有单不敢接、有单无力接”的难题,提振市场出口信心,促进当地就业增长。中国人保积极不断提升外贸服务和支撑能力,特别是疫情发生以来,该公司第一时间推出信用保证保险,开通政策性小微出口信用险线上投保通道,全力助力出口企业复工复产。

中银保险全力做好复工复产理赔服务工作

本报讯(通讯员郑晓青)中银保险河北分公司积极为复工复产做好各项准备工作,充分完善理赔服务应急措施,随时为客户提供优质、便捷、高效的理赔服务体验。在疫情防控期间推出多项暖心服务举措,通过微信朋友圈向客户推送市民居家期间,可能遇到的各项车辆保险投保、停放养护、故障排查等常识,提供24小时全天候线上业务办理和理赔服务咨询等服务。同时针对石家庄市低风险地区复工复产后客户可能遇到的突发状况,该公司完善应急救援措施,做好理赔服务各项准备工作,随时为客户解决可能出现的问题,提供高效的查勘和救援服务。

新华保险唐山中支“爱心休息站”让环卫工人更暖心

本报讯(通讯员刘绍静)1月18日,天气依然寒冷,工间休息的环卫工人张大爷穿着橙色的衣服、厚重的棉鞋走进新华保险唐山中支遵化支公司职场,受到该公司员工热情的接待。张大爷负责新华保险遵化职场周边的保洁工作,每天完成保洁工作后,来到新华保险遵化支公司职场的环卫工人爱心休息站,该公司员工会为张大爷递上一杯热水,坐在座椅上休息。张大爷说:“现在环卫工作越来越受大家关注,还专门为我们建起了爱心休息站,内心感到很幸福。”新华人寿保险公益基金



会关爱环卫工人项目是规模最大的,专门利益环卫工人群体的公益项目。自2019年开始,已连续两年为唐山市路北区、开平区区域内1500余位

环卫工人赠送专属保险保障计划,累计捐赠保额3.16亿元。同时新华人寿公益基金会又做出升级服务,在新华的职场设立环卫工人爱心休息

站,更加贴心的关爱环卫工人,传递来自新华的温暖。截至目前,新华保险唐山中支各县区环卫工人爱心休息站已全部设立完毕。

鼎和保险荣获“2020抗疫杰出贡献企业”称号

本报讯(通讯员曾悦)1月29日,第十届中国公益节暨“十年”致敬盛典在北京举行。鼎和保险凭借疫情期间的突出贡献和“有温度”的品牌形象,荣获“2020抗疫杰出贡献企业”称号。2020年初,面对新冠肺炎疫情,鼎和保险公司在积极发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”功能的同时,主动践行社会责任,积极回馈社会,先后为武汉市城管局执法大队和运输联合体、四川省眉山市一线公安干警、广东省援鄂医疗队等累计捐赠4.14亿元保险保障;推出“复工无忧保”产品,帮助200余家企业平稳渡过疫情;对疫情导致停工的300余家企业免费顺延保险期限,扩展新冠肺炎保险责任,减免保费500余万元,得到社会各界的高度认可。

中国人寿全年保险赔付1610万件

本报讯(通讯员刘辉)日前,中国人寿发布2020年理赔服务报告,该公司积极将人工智能融入保险理赔服务场景,以实际行动兑现保单承诺,切实提升理赔服务效率与客户理赔服务体验,2020年赔付件数约1610万件,不到2秒钟即可完成1件赔付,赔付金额超470亿元,平均每天为客户送去近1.3亿元赔款。从赔付件数看,医疗赔付占到了绝大部分,比例为93%。从赔付金额分布来看,医疗赔付占比最高,达到42%;身故赔付

占比28%;重疾赔付占比27%;伤残赔付占比3%。件均赔付金额较上年同比增长12.3%,理赔获赔率约为99.6%。疫情期间,中国人寿推出了“两个一”举措,即接案后1小时内联系客户,1日内收集资料处理完毕。该公司全年赔付新冠肺炎疫情相关案件超1400件,赔付金额超5300万元,其中赠险赔付超1800万元。赔付一线抗疫人员理赔案件77件,赔付超2100万元。2020年,中国人寿努力提高赔付效率,小额理赔用时0.14

天,同比提速30%,最快理赔案件秒速到账。直付理赔服务快捷高效,已覆盖地市206个,覆盖医疗机构超2万家,服务客户超530万人次,赔付金额36亿元。中国人寿持续推进“重疾一日赔”,为申请重大疾病理赔的客户提供一日赔付的极致理赔服务体验。报告显示,2020年,中国人寿为近14万人次提供了一束鲜花、一声问候、一日赔付的“重疾一日赔”服务,赔付金额超56亿元。2020年,中国人寿重疾理赔案件33万件,给付金额126

亿元。从理赔数据来看,恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病仍是目前影响人们身体健康的“三大杀手”。其中恶性肿瘤最为严重,占比高达73%,其次是心脏病和脑血管疾病,占比分别为13%和5%。重大疾病的发病人群中,40至60周岁年龄段占比最高。女性患恶性肿瘤的风险大于男性,男性患肺癌的风险更大。报告也梳理了高频恶性肿瘤高发地区分布情况,其中乳腺腺癌案件分布较多地区为宁夏、海南、天津、北京、河北。

阳光人寿发布新定义重疾保险产品计划

本报讯(通讯员夏博林)2020年11月5日,中国保险行业协会与中国医师协会联合发布了重大疾病保险的规范定义使用规范,简称新定义。新定义的出台对推动行业回归保障本源、规范市场行为、保护消费者权益、推动保险业高质量发展具有十分重要的意义。2021年春节前夕,阳光人寿根据新定义规范的内容,全新推出重疾保险产品:“阳光保终身重大疾病保险产品计划”“阳光少儿版、成人版重大疾病保险产品计划”。两款产品不仅在产品责任方面升级优化,而且首次嵌入健康管理服务,从产品和服务两方面深度升级,为新老客户提供更全新的产品体验和服务体验。此次推出的“阳光保终身重大疾病保险产品计划”,涵盖了轻症、中症、重疾合计180种,多次赔付、保障终身的重大疾病。更高的性价比,凸显了保险杠杆功效,满足消费者对于杠杆比高、赔付次数多的保险需求。“阳光少儿版、成人版重大疾病保险产品计划”将保险保障功能和保险储蓄功能相结合,满足消费者对于“保障+储蓄”功能的需求。阳光人寿不断致力于通过更丰富而人性的产品设计,传递对客户的爱与责任,实现客户对家人的深情关爱与呵护。

太平财险为异地出险大车司机送关爱

本报讯(通讯员王希)太平财险河北分公司积极应对特殊时期理赔需求,针对疫情期间在外省出险的团车案件进行重点关注,逐一回访,对于符合理赔条件的案件,该公司通过委托出险的形式,将太平财险的关怀传递给客户。1月15日,太平财险河北分公司承保客户范先生在内蒙古鄂尔多斯伊金霍洛旗发生追尾事故,由于当时在疫情管控期间,不能回河北,车辆留在出险地进行维修。案件发生后,河北太平财险积极对接出险地内蒙古分公司,委托其对出险客户进行慰问。内蒙古太平财险对河北车辆异地出险案件高度关注,及时了解客户情况,并送去了生活必需品,切实为身在异乡的客户解决了实际问题,使客户倍受感动,并发了感谢视频。1月19日,太平财险河北分公司承保客户王先生在内蒙古巴彦淖尔临河区发生事故,在等待交警责任认定期间,客户将车暂停当地货站卸货,在疫情期间,当地对河北车辆实行封闭管理,车上人员不能随意下车。得知情况后,该公司第一时间联系内蒙古分公司,积极协调当地协勘王敏,购买了生活必需品对客户进行慰问,使客户在异地感受到来自家乡的关怀和爱护。太平财险河北分公司将持续深化客户服务工作,不断提升服务能力和水平,想客户之所想,急客户之所急,为广大保险消费者提供更加专业、高效的服务。

服务地方经济·银保监在行动

衡水市银行业机构服务乡村振兴

本报讯(通讯员孔菲 陈丹丹)衡水市银行业金融机构努力克服新冠肺炎疫情影响,聚焦乡村振兴和脱贫攻坚重点领域,有力支持了乡村振兴战略的实施以及贫困地区经济发展和贫困户精准脱贫。截至2020年末,辖内银行业金融机构涉农贷款与精准扶贫贷款余额分别较年初增长11.51%、10.30%。辖内银行业金融机构聚焦金融服务智能化,加大产品宣传推广力度,努力提升“三农”服务质效。各机构研发“农贷宝”“农银担”等特色信贷产品,根据农户特色精准营销,确保信贷资金有效利用。针对“三农”融资特点和实际用款需求,各县域农合机构合理设置贷款期限、利率和还款方式,落实减费让利,为“三农”发展提供便捷的金融服务。

同时,各机构积极做到将信贷资源向贫困人口倾斜,精准对接扶贫小额信贷需求,做到应贷尽贷。截至2020年底,辖内扶贫小额信贷户数分别较年初增加1000余户,获贷率达到了100%。

沧州银行业提升老年客群服务水平

本报讯(通讯员刘梦璇)近年来,沧州银行业逐步提升基层网点适老化水平,提升老年人金融服务质量。数字金融服务智能化。沧州银行业充分考虑各类业务场景,提升对中老年客户的服务能力。如沧州银行在自助填单系统中增加屏幕虚拟键盘,支持手写输入。推进基层网点适老化。从硬件设施配备到服务流程优化,沧州银行业不断升级和完善老年人客户服务体验,将敬老理念融入日常工作。如渤海银行沧州分行在厅堂设

置敬老服务专区。金融知识宣教通俗化。针对老年人金融防范意识薄弱特点,沧州银行业将老年群体列为重点宣传教育人群,用通俗易懂的案例向老年客户宣传金融基础知识。民生银行沧州分行开展宣传活动向老年人普及金融知识、讲解手机银行基本操作、介绍常用安全支付平台,共涉及老年客群近5000人,发放宣传品2000余份。

承德银保监局全力保障基础金融服务

本报讯(通讯员侯明辉 应秀杰)河北疫情发生以来,承德银保监局严格按照有关要求做好疫情防控工作。同时,督促引导辖内银行保险机构积极履行社会责任,多措并举做好金融服务工作。一是分局党委靠前指挥,统筹安排部署。分局党委先后召开两次党委会议研究部署疫情防控和金融服务工作,明确各项主要

求和纪律要求,并将会议精神以会议纪要形式发至分局各部门,并做好督办,确保工作要求传导到位、工作责任压实到位、工作措施落实到位。二是强化落实,确保防控措施到位。严格落实市政府各项疫情防控要求,及时开展疫情中高风险地区人员排查。三是加强督促引导,保障疫情期间金融服务。要求辖内各银行保险机构落实疫情防控工作要求,筑牢疫情防控安全防线,全力保障基础金融服务,开辟金融服务绿色通道,加大涉疫领域金融支持力度。

邯郸银行业助力京津冀协同发展

本报讯(通讯员薛理)随着产业升级、市场一体化进程的加快,邯郸银行业积极把握京津冀协同发展战略机遇,努力将邯郸市及周边地区打造成交通更加快捷便利、生态环境持续向好、能源结构不断优化

的重要区域。为了打造“轨道上的京津冀”,实现京津冀区域运输有效衔接,邯郸银行业将交通设施及物流运输行业作为重点支持对象。华夏银行邯郸分行与邯郸市交通建设有限公司合作,通过“证租通”业务,由交通公司将其公路及相关设备出售给租赁公司以取得融资金,再以银行信用证资金向租赁公司支付回租租金,目前已办理证租通业务3.3亿元。京津冀协同发展,同时也是经济、能源与环境的协调发展。在邯郸银行业的支持下,国电邯郸东郊热电、邯能广平光伏电站等项目陆续投入运营,提升了清洁能源占比。目前,邯郸银行业能源生产和供应业贷款余额达到95.74亿元,据统计,随着能源结构升级,邯郸当地已减少标准煤、二氧化碳、二氧化硫等使用和排放8.31万吨,减少辖区15台燃煤小锅炉、17.68万千瓦火电小机组。

同方全球人寿探索养老服务领域产品

本报讯(通讯员忻旭娟)近日,第十五届21世纪亚洲金融年会在北京举行,会上正式揭晓了“21世纪亚洲金融竞争力评选”榜单,同方全球“创世纪”养老年金保险(分红型)荣获“2020年度优秀保险产品”奖。同方全球人寿总经理助理兼首席人力资源及行政官王前进代表该公司领取了奖项。同方全球人寿积极探索养老蓝海,致力于推出真正符合中国居民实际养老需求的保险产品。该公司连续八年联手清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心开展针对中国居民退休准备情况的调研,发布中国居民退休准备指数调研报告,深入了解我国养老市场及需求。在此基础上上市了同方全球“创世纪”养老年金保险(分红型)。此次荣获该奖项,是同方全球人寿多年来探索养老服务领域产品的结晶,也体现了市场对于该产品的认可及肯定。