

泰康人寿

推出重大疾病择优理赔方案

本报讯(通讯员董成旺)

中国保险行业协会与中国医师协会于11月5日正式发布《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》。要求自2021年2月1日起,所有保险产品理赔均需要参照新修订的重大疾病定义。

泰康人寿为切实保护客户权益,近日推出了重大疾病择优理赔方案。该方案针对采用2007版重疾定义销售的老产品,在赔付工作中,可在2007版与2020版重疾定义中做出对比,选

取最优定义作为客户赔付依据。

据了解,2020版重疾定义将原有25种重疾定义完善扩展为28种重度疾病和3种轻度疾病,增加了严重慢性呼吸衰竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎3种重度疾病。同时,对重大器官移植术、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术、主动脉手术等8种疾病的保障范围加以扩展,优化严重慢性肾衰竭等7种疾病定义。此外,对甲状腺癌按轻重范围进行分级。TNM分期为I期的甲状腺癌,不在重度恶性

肿瘤保障范围内,但属于轻度恶性肿瘤,将按照不超过保额的30%进行轻症理赔。

泰康人寿表示,2020年11月5日起,如客户因I期甲状腺癌申请理赔,按照新重疾定义规范,I期甲状腺癌不符合重疾定义,仅符合轻症定义,赔付30%基本保额。根据重大疾病择优理赔方案的原则,泰康人寿将依据2007版定义,赔付100%基本保额。除该疾病定义择优外,原保险合同疾病种类、保险责任及其他约定等内容保持不变。

以《泰康乐惠健康(2020)

重大疾病保险》为例,如客户因冠状动脉搭桥术手术申请理赔,采用的是微创“切开心包”的手术,按照2007版定义,因不满足“开胸”的条件不能理赔。而根据2020版重疾定义,切开心包即符合重大疾病定义。泰康人寿根据重大疾病择优理赔方案,依据2020版重疾定义,赔付100%基本保额。

重疾择优理赔方案适用于泰康人寿采用2007版重疾定义的产品,包括泰康乐惠健康

(2020)重大疾病保险、泰康附加全能保2017重大疾病保险、泰康附加全能宝贝A款重大疾病保险、泰康附加全心全意A款重大疾病保险、泰康健康多倍保重大疾病保险等产品。涉及恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症、重大器官移植术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术、终末期肾病、主动脉手术等25个病种,扩大了客户的保障范围,提升了理赔额度,实现客户利益最大化,尽可能解除患病客户后顾之忧。

中国人寿 线上推出“男女老少健康包”

本报讯(通讯员刘辉)近日,中国人寿启动“用心守护,感恩前行”线上营销主题活动。本次活动将“精彩人生男性卡(尊享版)保险产品组合、魅力人生女性卡(尊享版)保险产品组合、孝行天下老年卡保险产品组合、快乐人生儿童卡(尊享版)保险产品组合”进行合理配置,搭配成“男女老少健康包”,针对每个家庭成员的需求提供保障。“男女老少健康包”的推出,体现了该公司感恩广大客户的初心和用心守护每一个家庭的爱心。

根据国家癌症中心发布的《2019年全国癌症报告》显示,我国癌症发病率较高的是肺癌、结直肠癌、乳腺癌等。其中肺癌位居男性发病首位,而乳腺癌为女性发病首位。从年龄分布看,恶性肿瘤的发病随年龄的增加而上升。

“男女老少健康包”按照不同人群的特点,涵盖了多种特定部位恶性肿瘤保障,同时还提供因乘坐特定交通工具导致的意外伤害身故、意外伤害伤残和意外伤害烧伤保障,通过手机操作即可完成线上投保。

人保财险 “有温度的理赔服务”获赞

本报讯(通讯员郑璐)11月23日,客户李女士为人保财险保定市分公司送来一面锦旗,表达了对人保财险快速理赔、温暖服务的感谢。

李女士父母和年仅半岁的孩子均患重病,经济困难。2019年12月5日,李女士驾车在涿州107国道行驶时发生交通事故;2020年10月,李女士的母亲在外时被车撞伤。经过人保财险理赔人员的仔细查勘、努力沟通协调,两次案件都得到迅速理赔,让客户感受到了人保财险的服务温度。

新华保险“惠金生年金保险” 销售首日保费突破两亿元

本报讯(通讯员刘颖)12月1日,新华保险河北分公司首日销售“惠金生年金保险”,当天累计实现预收期交保费突破2.3亿元,位列新华保险全系统第二位,开创了河北新华保险发展史上的新篇章。

据了解,“惠金生年金保险”是一款快速积累、利益确定、十年或十五年满期的年金保险。搭配稳健增值、领取灵活的“金利终身寿险(万能型)”,可实现资金的长期积累与增值,做到一次投保,终身受益,满足子女教育、养老等重要规划需求。此外,该款产品设定一次交清、三年交、五年交三种灵活交费方式,实现10或15年的中短期资金规划,最高投保年龄至70周岁。合同生效满五年即可给付关爱金,最高可达首次交纳保险费的100%;合同生效满六年起至保险期间届满之前,每年按基本保险金额的30%给付生存保险金;保险期间届满还将按基本保险金额给付满期生存保险金,利益清晰。

阳光人寿荣获“金理财” 年度保险服务卓越奖

本报讯(通讯员梁宏健)11月26日,财富管理峰会暨第十一届“金理财”颁奖典礼在沪召开,阳光人寿凭借专业高效、方便快捷的客户服务,摘得“年度保险服务卓越奖”。

阳光人寿始终秉持“一切为了客户”的核心追求,充分运用新科技打造“智能核保大脑”,使核保服务高效顺畅,“直赔”“微理赔”“阳光自由‘PAY’”“重疾先赔”“融和直付”“理赔云管家”等一系列线上理赔通道,为客户提供零接触、零距离、零风险的一站式服务。今年1月~9月,阳光人寿理赔获赔率98.8%,平均理赔申请支付时间由2019年的2.10天缩短为1.76天,小额案件平均索赔支付周期由2019年的0.41天缩短为0.22天,理赔效率和服务能力大幅提升。

疫情期间,阳光人寿迅速启动应急预案,开通24小时报案及服务热线95510、启动理赔应急机制、取消医疗险定点医院限制、取消自付自费药品及诊疗项目限制,一系列应急服务举措,迅速将传统柜面式客户服务通过各类服务平台不断向线上迁移,并在推出“易理赔”“微服务”“云展业”“远问诊”四项服务举措的同时,加强契约、核保、保全、理赔等方面工作,升级、扩充服务内容,全面保障疫情期间客户的权益。

同方全球人寿 传世荣耀终身寿险获殊荣

本报讯(通讯员李美玲)11月26日,在第十一届“金理财”颁奖典礼上,同方全球传世荣耀(尊享版)终身寿险荣获“金理财”年度保障型保险产品卓越奖。

作为同方全球人寿主推的终身寿险,“传世荣耀”(尊享版)在原有同方全球“传世荣耀”终身寿险基础上进行升级换代。产品主险为同方全球“传世荣耀”(尊享版)终身寿险,消费者可以灵活选择搭配同方全球附加“传世荣耀”恶性肿瘤疾病保险,强有力的财务支持可为后续康复提供帮助;或者选搭分红型的同方全球“传世荣耀”养老保险作为附加险,提前进行养老规划,为退休生活预备安全、持续、稳定的资金保障。如果将生存利益转入专家打理的万能账户,还可享受额外增值。

■ 资讯

鼎和保险 寒冬慰问暖人心

本报讯(通讯员邴琨)11月25日,鼎和保险河北分公司的爱心志愿者们再次来到石家庄行唐县胡家村,为村里的老人送上了过冬棉被褥,希望老人度过一个温暖的冬季。老人们接过厚厚的、暖融融的新棉被,激动地连声道谢。

据了解,鼎和保险河北分公司之前在行唐县胡家村举办了一次“我们和您在一起”公益活动,细心的爱心志愿者们发现村里有些老人现有的被褥比较单薄,寒冬临近,为了使这些老人能够度过一个不再寒冷的冬天,志愿者们再次来到村里奉献爱心,送上温暖。

鼎和保险河北分公司自开业以来,先后开展了多次“鼎鼎爱”系列扶贫公益活动,为留守儿童、残障人士、孤寡老人等社会特殊人群送去温暖。

秦皇岛富德生命人寿 真情服务感动客户

本报讯(通讯员张琦)青龙张女士因右腿骨折,急需医疗费。情急之中她想到将2011年购买的富德生命富贵花年金保险(分红型)办理退保。富德生命秦皇岛中支工作人员得知后,赶到医院慰问张女士,并根据她的情况做出分析。目前张女士退保会面临较大的利益损失,但是办理保单贷款,就能避免保单受损,还能解决当下的困难。工作人员帮助张女士通过手机下载E动生命办理保单贷款,解决了燃眉之急。张女士感动地说:“我们农村人攒点钱不容易,这下可真是解决了我的难题,富德生命的服务让我感觉到了温暖。”

廊坊市保险业多举措 保障农产品有效供给

本报讯(通讯员郭亚楠)廊坊市财险业积极贯彻落实国家“三农”政策,切实保障重要农产品的有效供给。

提供综合性保障服务。全市财险业积极行动,致力于为“三农”领域提供综合性、全方位保险服务。人保财险廊坊分公司为两家养殖公司提供了政策性能繁母猪、育肥猪、奶牛、肉羊累计2.54万头的养殖保险,同时为两家养殖公司的17名雇员提供了雇主责任险,保障企业的正常生产。

开展特色农产品保险。全市财险业因时因地制宜,开发符合地方实际情况的保险产品。中华联合廊坊中支开展了特色商业性果品种植保险,为大城县525户农户承包了葡萄雹灾保险,提供风险保障993.35万元。

强化科技赋能。全市财险业积极配合上级公司,借助

提供一站式“保险保障+医药服务” 张家口国寿财险“张家口惠民保”上线

本报讯(通讯员马宁)11月19日,立足于张家口市医保政策及群众需求,由张家口市医疗保障局指导,中国人寿财险张家口市公司主导,携多家险企共同承保,腾讯微保作为独家合作平台,为张家口市民打造的专属普惠型商业补充医疗保险“张家口惠民保”正式上

线发布。会上,国寿财险张家口市公司将满载着爱心的310份“张家口惠民保”保单捐赠给张家口残疾人联合会与张家口市退役军人事务局。

“张家口惠民保”将有效解决张家口市民因病致贫、因病返贫的难题,积极助推该市多重医疗保障体系的建立。作

为医保的有效补充,“张家口惠民保”以其参保门槛低、保费价格低、保障额度高,可配套特药送药等健康管理服务等特点,能够有效解决低收入人群的大额医疗费用问题,为张家口市民提供一站式“保险保障+医药服务”。

“张家口惠民保”是张家口

推动“健康扶贫”工作、深化医疗保障制度改革的一次重要举措,这种通过社商融合模式、以市场化手段完善医疗保障的创新模式,将常态化解决张家口市民“因病致贫、因病返贫”的难题,为进一步推进“健康中国·张家口行动”添砖加瓦。

服务地方经济· 银保监 在行动

廊坊市保险业多举措 保障农产品有效供给

科技创新赋能减负,提升服务效率。太保财险廊坊中支利用“e农险”农业大数据平台,实现农险的快速精准理赔。在今年的“3·18”风灾中,仅用两天时间查勘完毕20户农户的大棚设施受灾情况,并利用10天时间将60万元赔款全部赔付完毕。

唐山市出口信用保险 提升服务实体经济质效

本报讯(通讯员王宗宇)今年以来,唐山市出口信用保险通过加大承保支持力度,放宽承保条件,简化投保模式,持续提升服务实体经济质效。

截至三季度,服务唐山市进出口企业127家次,支持进出口规模54.18亿元人民币。一是支持进口防疫物资和设备。对受政府委托进口防疫物资和设备的企业出具进口预付款保单,支持企业进口1643万美元,向企业支付进口预付款保险赔款54.14万美元(均出险)。二是加大海外买家资

信服务力度。持续为企业提供风险预警信息、国别风险信息等服务,发布疫情防控行业研究专报。三是开通定损核赔绿色通道。出台一系列宽松理赔政策,主要包括简化案件材料提交、开通“见索即赔”和“简易勘察”快速赔付通道、简化赔款支付手续等。四是助力企业融资。推动“白名单”企业授信3000万元人民币,联合多家银行综合授信企业190余家。五是强化小微企业帮扶。简化投保模式,灵活续转操作,推广网上续转;开展线上政策宣讲会,提升小微企业风险防控意识。

张家口银保监分局 全力做好降雪理赔

本报讯(通讯员吴俊枝)张家口银保监分局指导辖内保险机构积极做好2020年首次降雪理赔工作。一是紧急预警,明确工作要求。接到气象部门降雪预警后,分局及时提

醒辖内保险公司启动理赔应急预案,第一时间开展理赔工作,切实提升服务质量,最大限度降低客户损失。二是创新模式,提升查勘效率。各保险公司充分运用“线上+线下”事故同步处理模式,引导客户优先使用线上自主化理赔系统,实现全流程远程视频查勘、资料上传,大大减少客户等待时间。三是快速理赔,树立良好形象。针对降雪降温极端天气,各保险公司开辟理赔绿色通道,简化处理程序,加快案件流转。截至目前,全市保险公司共接到因首次降雪导致的事故理赔案件725起,为日常报案量的6倍,目前已结案442起,报案结案率达到61%。

清河农商银行 推出绿色环保信用贷

本报讯(通讯员梁晓宇)清河农商银行今年创新推出了“绿色环保信用贷”,专门用于支持小微企业环保设备改

造升级。目前已发放贷款500万元,支持5家小微企业顺利完成环保设备升级改造。一是解决环保改造的融资难题。“绿色环保信用贷”专门针对升级改造环保设备的企业,无需抵押担保,最高贷款金额可达100万元,可有效解决企业改造中的融资难题。二是解决高融资成本难题。“绿色环保信用贷”由银行提供贷款资金,政府对环保评级达标的企业予以事后贴息,且以企业贷款到期还款申请贴息时的环保标准级别评定。评级达到B级(含)及以上环保标准的,可获得放款当日LPR全额贴息;评级达到C级的,享受放款当日LPR的50%贴息。三是解决良性发展难题。“绿色环保信用贷”将财政的支持政策和金融机构的市场化机制相结合,为全力支持企业超低排放改造推出了正向激励措施,不仅有利于企业自身的长远良性发展,也有利于推进环保基础设施建设和环保产业发展。