

邯郸供电全力保障煤改电用户温暖度冬

投资2.7亿元,新增电采暖用户4.47万户

本报讯(通讯员李强)11月18日,国网邯郸供电公司召开2020年邯郸市冬季供暖电力保障新闻发布会,详细介绍“煤改电”工作成效及保障冬季供暖的相关举措。

据了解,2020年邯郸供电公司“煤改电”工程投入资金2.7亿元,新增电采暖用户4.47万户,新建改造线路1502.27千米,新增配变254台,新增容量7.5万千瓦安。截至目前,

邯郸地区1951个“煤改电”村(社区)、14.9万户居民已经享受到“煤改电”所带来的清洁取暖生活方式,累计新增电采暖面积1043万平方米,预计本采暖季可减少燃煤消耗37万吨,减排二氧化碳等污染物排放97万吨。

随着“煤改电”配套电网工程建设完工,做好后续供电服务成为冬季供暖电力保障的首要任务。邯郸供电公司针对

“煤改电”用户采取差异化的维护策略,对每条线路、每台变压器、每个小区(村)分层级建立“一图两案一账”,形成完备的供电服务保障体系。制定了冬季供暖工作方案,成立冬季供暖电力保障领导小组和工作小组。强化运行维护管理,扎实开展“煤改电”设备排查“回头看”工作,对涉及的供暖线路开展设备特巡和带电检测,逐条线路、逐设备建立档案,及时消除设备隐患。

同时,该公司对医院、学校、幼儿园、养老院等配套用电设施增加巡视检查频次,对寒潮、降雪等重点时段,集中开展红外测温等专项行动,最大限度保障用户供暖。强化运行监控,建立“煤改电”运行监控工作流程,最大限度缩短抢修时限。加强应急抢修管理,各级抢修队伍24小时值班,确保全天候响应和快速组

织处理各类故障。全力做好“煤改电”客户优质服务,对涉及“煤改电”的服务工单特事特办,严格执行“煤改电”用户电价优惠政策。为方便客户缴费,在“村村设点”基础上,充分利用“互联网+”手段,实现足不出户居家购电,满足群众购电需求。加强日常入户走访,及时了解并妥善解决客户诉求,确保广大电力客户满意用电、舒心用电。

行业动态



11月19日,张北地区突降大雪,张北县供电公司迅速启动应急预案,组织工作人员对辖区内重要供电设备进行巡视巡查,确保居民供暖和家庭可靠用电。 谢杰 摄

涿州清树障保安全

本报讯(通讯员刘禹严)近期,国网涿州市供电公司组织各供电所员工对220千伏及以上线路和10千伏线路进行树障清理工作,全力保障电网运行,助力企业提质增效。进入冬季,树木变得干枯且极易折断,对电网线路的安全带来极大隐患,涿州市供电公司组织各供电所员工对10千伏高压线路附近的树障进行全面巡视排查工作,及时清除线下安全距离不够的树木和因大风造成缠绕电力线路的异物,对于处理过程中存在的困难和纠纷及时联系政府部门进行协调处理,确保电力线路通道畅通,保障电力线路安全可靠运行。同时,加强属地化运行维护工作,对辖区内的200千伏及以上线路进行日巡视、日报备,及时对线路附近的树障进行清理,为冬季电网安全、稳定运行夯实基础。

晋州打造煤改电半小时服务圈

本报讯(通讯员于立浩)进入供暖期后,晋州供电公司着力打造“煤改电半小时服务圈”,强化网格化服务管理体系建设,做到每一台设备、每一个村庄(小区)、每一个客户都有人负责。同时,在原有网格布点的基础上,根据冬季抢修特点和“煤改电”设备分布,增加了专门针对“煤改电”客户的网格布点,极大地缩短了服务和抢修时长。

望都提高物资保障水平

本报讯(通讯员荆楚云 左立刚)随着气温持续走低,迎峰度冬准备工作正有条不紊地开展,望都县供电公司物资储备工作摆在首要位置,细化管理,完善措施,切实提高物资保障水平。该公司提前开展冬季物资需求分析,制定物资需求清单,及时与供货方沟通,做好督办、催办,促进各类物资按时、足额到货,统筹做好物资储备,纳入统一管理和配置计划;全面盘点物资仓库,细致分类整理,建立台账,认真清理物资储备情况,全面掌握库存物资信息;加强对主要抢修物资储备的巡视及定期检查,确保电力物资在抢修的关键时刻能及时供应,为高峰负荷期间电网安全稳定运行提供保障。截至目前,该公司物资人员已完成仓库物资清理工作。

清河提质增效在行动

本报讯(通讯员霍雯雯 张勋)今年以来,面对疫情冲击、电量增速下滑、政策减利等重重挑战,清河供电公司着力推进提质增效工作,提升经营能力,各项工作取得良好成效。加强组织领导,组建提质增效工作专班,每周通报、每周会商、每周督办。加强考核评价,重新制订完善绩效考核办法,将指标考核结果与干部选任、薪酬分配、评优评先挂钩,传导压力、激发干劲。加强过程管控,建立监测预警和闭环管控机制,完善安全管理制度,开展安规调考、班组安全活动,制定实施安全奖惩办法,通过重奖重罚,强化员工安全意识,杜绝安全事故发生,确保安全生产持续稳定。加强降耗挖潜创效,反窃查违累计完成230万元,实际追回电费202.67万元。大力推动技术降损、管理降损,确保电网整体线损稳中有降。

邯郸新区多举措推广电能替代

本报讯(通讯员王鲁)为积极倡导“以电代煤、以电代油、电从远方来”的能源消费新模式,11月19日,邯郸市新区供电公司扎实推进电能替代工作,全力助力提质增效。

该公司以煤改电、光伏发电电能替代技术为切入点,为

社区居民发放电能替代宣传单,大力推广电锅炉、家庭电气化等电能替代项目,倡导“节能环保零排放”家庭生活理念。针对有意愿办理电能替代项目的客户,实行特事特办,从申请到用电提供“一站式”全过程跟踪服务,满足客户用电需求。

该公司电能替代初见成效。近几年,该公司煤改电工程涉及3个乡镇537户,共更换综合配变16台,项目完工后采暖季预计替代电量325万千瓦时,大幅减少了空气污染排放。在光伏发电方面,该公司分布式光伏并网用户共1568

户,容量22.42兆瓦,累计上网电量1142万千瓦时,替代燃煤标煤4000余吨,累计为装机用户发放上网电费527万元。在充电桩方面,该公司安装充电桩并网共计10户,累计充电270万千瓦时,产生电费约160万元。



11月18日凌晨,张家口市康保县城北环路513线路发生故障,导致停电。国网康保县供电公司迅速启动应急抢修预案,配抢人员冒着风雪连续作战20多个小时,顺利完成抢修任务,恢复送电。图为国网康保县供电公司配抢班用电缆故障查找仪排查线路故障点。 薛海龙 摄

聚焦 服务采暖季

魏县 排查供暖企业用电隐患

本报讯(通讯员常玉伟)为确保供暖企业安全可靠用电,魏县供电公司结合冬季取暖用电负荷增大实际,积极组织对辖区内供暖线路、“煤改电”线路、设备开展特巡,并派专业技术人员走进

供热公司,开展安全用电隐患排查和设备消缺工作,为供暖企业做好供电服务,保障群众温暖度冬。

供暖季来临之初,该公司就组织运检技术人员重点对换热站用电设备、线路通道、

配电变压器等供电设施进行特巡排查;对供热线路负荷开关、环网柜、分线箱等设备进行红外测温,并根据特巡情况做出供暖期相应保电方案及一般应急处理预案,及时对排查发现的安全隐患进行告

知;针对重点线路及用户实行“一对一负责”制度,在供暖企业站点设立安全用电联络员,制定线路缺陷日报记录表,认真记录线路通道中运行环境隐患,确保群众度过一个温暖、祥和的冬季。

阜平 开展保供暖专项服务活动

本报讯(通讯员詹雨)为确保供暖期间用电设备安全稳定运行,阜平县供电公司组织供电供暖服务队开展冬季保供暖保供电专项服务活动。深入居民小区,对集中供暖用电设备和线路进行全面

检查维护,对小区供暖用的配电箱、泵房等进行检修,将配电变压器和线路列入冬季供暖重点巡视计划,实时掌握运行情况。

加强冬季安全用电宣传,向居民讲解冬季取暖安全用

电、节约用电知识,指导其安全使用取暖电器,帮助特殊客户检修用电线路、漏电保护器等。该公司还组织员工对“煤改电”用户逐户开展入户走访宣传和用电安全隐患排查,对用户的用电情况和诉求进行记

录解答。此外,该公司全面加强值班纪律,带班领导和值班人员保持24小时通讯畅通,随时待命,并做好备品备件物资和抢修车辆准备工作,一旦发生突发大范围停电事故,确保抢修人员第一时间到达现场。

武安 保障校园冬季用电安全

本报讯(通讯员陈四海 唐玲)“感谢啊,你们的服务真是雪中送炭,以后孩子们用电更安全了。”11月19日,武安市东寨子小学校长将一面写有“似寒冬里暖阳,如风雪中送炭”的锦旗送到国网武安市

供电公司西山供电所,表达全校师生对供电员工上门服务的感激之情。

东寨子小学位于武安市北部西山乡东寨子村,由于要提升教学环境,今年冬季东寨子小学新装了多台空调调

暖,加上多媒体教学等因素,学校用电负荷急剧上升,冬季安全用电成了重中之重。

西山供电所在走访中了解情况后,马上组织5名党员服务队队员到东寨子小学上门服务。对配电室、教室、办

公室的供电线路进行全面“体检”,现场加装漏电保护器,更换修理开关、插座。同时,加大宣传服务力度,对学校电工进行安全用电技术指导,为校园冬季用电安全打下了坚实基础。

井陘“党建+”护航煤改电

本报讯(通讯员赵晓峰 米佳欢)随着气温下降,许多“煤改电”用户电采暖设备纷纷“上岗”,井陘县供电公司围绕“煤改电”台区,及时开展“党建+煤改电”活动。组织党员专项服务队进村入户,设立12个党员责任区,由台区经理包村包户,对“煤改电”客户逐户开展用电安全隐患排查,实施网格化抢修,抢修到场时间和故障恢复时间均缩短了三分之一。此外,该公司还号召全体党员与五保户、孤寡老人等生活困难群众结对帮扶,充分发挥“党员示范岗”作用。

青县积极备战迎峰度冬

本报讯(通讯员刘强)自10月以来,青县供电公司全面开展秋季电网检修工作,对所辖输、变、配电网设备进行“体检”,及时消除电网设备隐患缺陷,为电网迎峰度冬提前做好准备。该公司提前谋划,统筹部署,制定电网秋季检修专项工作方案;深化安全培训,组织员工学习新修订的“两票”管理规定,提升安全防护能力;组织供电所开展线路巡视专项行动,全面了解配电网运行情况、健康状况等;组织各专责开展电网安全整治专项排查;结合电网新工艺、新设备、新技术应用,以部门为单位,组织理论知识学习,提升员工理论知识水平。此次秋检,该公司对所辖输、变、配设备进行了巡视消缺、预试定检、电力通道清理等巡视检修工作,截至目前,累计处理各类电网设备隐患缺陷30余起。

曲阳加强管理提质增效

本报讯(通讯员张平)今年以来,曲阳县供电公司多项措施全力推进提质增效专项行动,引导全员树立质效意识,以机制创新为核心,各层级、各专业形成合力,强化精益管理,聚焦效率效益,加快推动向稳健经营型转变。全面落实党建工作责任制,把提质增效的每个环节融入党建工作中,成立提质增效专班临时党支部,激励党员成为引领业务工作的排头兵。成立提质增效专项工作领导小组,制定提质增效专项方案,落实班子成员分包所工作制度,各部门成立专项行动工作组,确保提质增效工作落到实处。先后召开四次专题推进会,结合重点工作项目,制定具体工作方案。强化宣传保障,营造良好的提质增效工作氛围。

成安零距离服务保用电

本报讯(通讯员朱梅)随着冬季来临,成安县供电公司将“煤改电”供电保障作为当前工作的重中之重,提前谋划、多措并举,确保用户冬季供暖用电安全可靠。据悉,该公司设立“煤改电”业务办理绿色通道,在营业厅设置党员“煤改电”工作示范岗,全方位负责“煤改电”客户缴费、业扩报装、电价调整、咨询等各项业务,实现急事急办、特事特办;强化应急抢修,充分发挥党员先锋模范作用,设立11支应急抢修服务党员小分队,备齐充足抢修物资,力争第一时间解决“煤改电”客户用电难题;深入开展“党建+服务、党建+抢修”活动,开展“太行之光”共产党员服务队“零距离”服务,架起联系群众的沟通桥梁。

博野上门走访提高服务水平

本报讯(通讯员湛淑娜 刘静)随着气温逐渐走低,用电负荷增大,为保证重要客户可靠安全用电,博野供电公司完善服务举措,开展上门服务,组织人员深入辖区企业,对企业客户进行上门走访。每到一处,工作人员都仔细检查客户厂房设备的电源配置、配电设施及安全工器具等,指导落实安全预案情况,与客户共同分析供用电双方存在的安全风险和隐患。结合迎峰度冬重点工作,宣传供电企业服务举措,引导客户有序用电、错峰用电,得到了广大客户的理解和支持。同时,还建立客户隐患档案,做到“一患一档”,对客户的整改过程进行跟踪指导,为客户提供各种技术支持和服务,认真倾听企业在优质服务、供电质量等方面的意见和建议,并完善事故应急预案,切实保障客户迎峰度冬期间安全可靠用电。

宁晋持续优化营商环境

本报讯(通讯员李丽芬 陈士钊)近日,我省发布了《2019年河北省营商环境评价结果》,宁晋县供电公司“获得电力”指标排名在全省22个参评县市中荣获第1名。今年以来,该公司扎实推进提质增效行动,进一步加快业扩报装速度,提升“获得电力”指标,提高客户满意度。今年1-10月份,共完成高压业扩报装439户,10千伏用户平均接电时间19.27天,同比下降48.73%,完成低压业扩报装7907户。受疫情影响,大工业用户暂停及恢复、减容业务亟待解决,该公司针对此项业务实行“当日受理,次日办结”和“先办后、后补材料”的措施方便客户办电。同时,应用新技术加强监测,组织供电所结合清网行动进行树障、鸟窝治理,电网运行更加安全可靠。

国网河北物资公司

打造省市两级供应链运营中心

本报讯(通讯员褚华宇 崔立冲)“现在查看各单位的供应计划完成情况,只要登录ESC,各单位、各时段等维度供应计划完成情况就可以一目了然,真是太方便了。”11月16日,正在查看供应计划预警情况的国网河北物资公司供应链

运营中心专责杨舒曼说。

国网河北物资公司作为国网系统供应链运营中心建设首批试点单位,于2020年4月完成省、市两级供应链运营中心建设。目前,省级运营中心具备运营分析决策、资源优化配置、数据资产应用、风险监控预

警、应急调度指挥五大职能,市公司运营中心具备运营分析决策、资源优化配置、风险监控预警、应急调度指挥四项职能,实现了一级平台、两级运营。

两级运营中心投运以来,该公司累计发出预警39873条,辅助开展5个批次计划申

报,计划准确率提高10%,及时率提高了5%;保障了321项重点工程物资供应,提升物资供应保障科学性和准确性。下一步,公司将持续深化供应链运营中心建设,为电网高质量发展提供更高效率的供应链服务支撑。