

浦发银行石家庄分行

文化引领聚合力 再谱发展新篇章

□ 宋金玉

突出党建引领
凝聚高质量发展合力

坚持党的领导,加强党的建设,始终是浦发银行石家庄分行各项工作的统领,也是推动业务良性发展的根本保证。新的形势下,分行党委坚持从严治党,从严治行,用实际行动打造坚强战斗堡垒,拥抱新时代,担当新使命,让党的旗帜在浦发银行石家庄分行的阵地上高高飘扬。为全面落实基层党建工作责任制,进一步强化基层党组织和广大党员的责任意识、创新意识,分行强化顶层设计,建立以党建统领发展,实施控风险、精管理、拓客户、增收益、带队伍的“五大工程”,践行“务实、高效、合规、争先”的团队文化理念,从而不断提升分行党建引领力,更好地促进党建与经营管理工作深度融合。

以制度化、规范化为立足点,建设高标准党支部。坚持把党支部建成“有标准、有阵地、有活动、有队伍、有制度、有成效”的“六个有”基层党支部。按照“选优、配强、管住、用好”的“四标准”配齐党支部班子队伍,紧紧围绕上级党委的各项部署推进“不忘初心、牢记使命”主题教育、“两学一做”常态化等党员教育工作,并根据每名党员的特点和需求,制定学习计划、细化学习内容、创新学习方式,让教育尽贴实际、内化于心、外化于行。

以创新党建形式为侧重点,激发基层党建活力。近年来,分行党委多次带队,组织党员奔赴西柏坡参观学习,举办“践行新思想、岗位作贡献”“学习党代会永远跟党走”等主题巡回宣讲,开展“青春心向党、岗位建新功”厅堂服务礼仪比赛、“歌唱祖国,党在心中”红歌合唱比赛、“学习党代会、永远跟党走”主题知识竞赛等,每年以不同形式庆祝党的生日,开展“贯彻党代会 奋进十二年 为高质量发展作贡献”主题讨论等教育活动。加强联建共建,深化交流强合作,全辖各级党组织先后与60多家业务合作单位签订了共建协议,以党组织共建为纽带,架起了银企合作的桥梁。

文化铸魂
提升企业凝聚力

以文铸魂,用誓争一流的团队精神引领人。文化是一种传承,钩沉历史,连接未来。面对新时代的新要求,石家庄分行在加强总行企业文化体系传播深植的同时,充分挖掘长期以来形成的分行精神内涵,在开业之初“简单、快乐、高效、执行”团队文化理念的基础上,提炼出适应新时期“务实、高效、合规、争先”的“石家庄浦发精神”,即通过内强队伍,外塑形象,在经营指标、客户服务、内部管理、队伍建设、同业竞争等各方面向系统内强行迈进,开启了具有自身特色的文化建设之路。

推动经营理念传播,大力营造文化建设氛围。分行党委将企业文化建设内容纳入中心组学习计划,纳入各类岗位培训和新员工的必修课中,结合工作实践和具体案例将经营理念渗透到各级机构、各部门的日常学习、讲评和讨论中,强化管理人员作为经营理念传播者和工作实践指导者的职责,进而在全行形成良好的学习风气,推动经营理念在全行的传导、执行,使浦发文化和分行特色文化理念在

十二载春华秋实,光阴流转;十二载栉风沐雨,逐梦前行。

2008年10月30日,浦发银行正式落户河北。从“新思维、心服务”的品牌主张,到践行“金融为美好生活创造价值”的使命;从发展绿色金融,到实施数字金融战略,在“笃守诚信、创造卓越”核心价值的引领下,浦发银行石家庄分行扎根燕赵沃土,肩负金融国企责任,奋勇担当投身社会公益事业,服务广大百姓,不断支持河北地方经济建设,持续提升创新服务水平和经营管理模式,市场竞争力、品牌影响力、综合服务力、社会贡献度显著提升。开业以来,一度荣获总行“十佳分行”、四次荣获“市级文明单位”、两次荣获“省级文明单位”称号。

潜移默化中转变为员工的思维方式和行为习惯,培育高度的文化自觉和文化自信。

以合规文化营造平安环境。石家庄分行积极倡导“干事与干净”廉洁文化理念,以及“风险无小

种形式的评选创建活动,努力在全辖形成创先争优的企业文化氛围。近两年来,先后有分行营业部、中山东路支行获评“全国银行业文明规范服务十佳示范网点”,分行营业部、中山东路支行、唐山



6月10日,王起(左)在保定维尔铸造机械股份有限公司调研。

事、合规需永恒”“合规操作、保护自己”“合规经营、人人有责”的合规文化理念,用健康向上的文化占领思想阵地,筑牢思想道德防线。分行积极开展“巩固治乱象促进合规建设”“合规文化建设年”活动,坚持每年与管理人员、员工签订案件防控责任书,在加大违规行为处罚和员工不良行为排查力度的同时,从未放弃对违规违纪员工的教育、帮扶和转化工作,不让任何一位员工掉队落伍。通过集中开展警示教育,用活生生的案例教育和引导全行员工要算清政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账、健康账等人生“七笔账”,找准“风险点”、筑牢“防火墙”,营造依法合规、廉洁从业的良好氛围。

以服务文化塑造品牌形象。金杯银杯不如老百姓的口碑。近年来,石家庄分行积极打造“公众首选银行”的品牌形象,通过员工服务品质的持续提升,赢得客户对浦发银行服务的信赖和认可。牢固树立“客户至上”的服务理念,近年来加快实施网点3.0装修改造,不断改善网点环境、强化客户体验,将优质服务化于点滴之间,加强网点功能建设和环境管理,从各个层面改善网点形象,向社会传递诚信、感恩、责任的服务文化。在服务机制上,分行建立了客户投诉、声誉风险、业务流程优化改造等一系列管理制度;实施了网点窗口管理、排队管理、大堂经理引导等措施;对客户投诉实行“首问负责制”,对基层反映的问题实行“限时答复制”。在提升客户体验上,通过进企业、进社区的方式,广泛听取客户的意见和建议。开展各



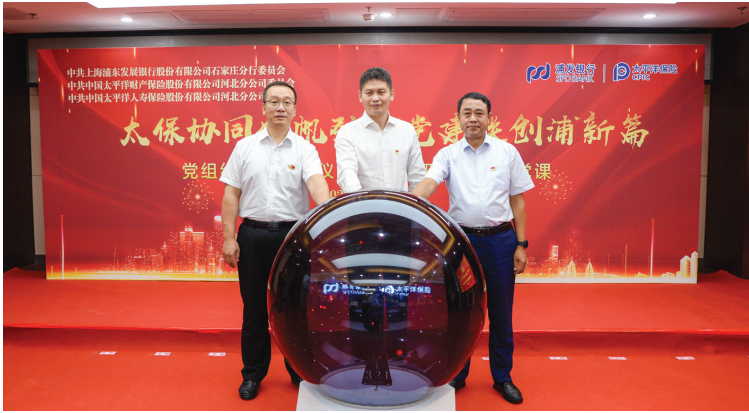
1月25日,浦发银行石家庄分行党委书记王起(左前)与中国移动通信集团河北有限公司党委书记刘殿锋在党组织联建启动仪式上签约。

及银企联谊比赛,营造和谐温馨的工作氛围,激发员工爱岗敬业、争创一流的工作热情。分行党委关注员工思想波动,倾听员工心声,开展员工培训,鼓励员工积极参加上级组织的各类比赛、考试、培训,提升了员工服务内涵与勤奋奉献的优良品质。持续优化干部队伍,三年建立了三个后备人才库,选拔、轮岗、交流、培养优秀青年骨干员工100余人,促进了干部队伍不断年轻化、梯队化。

走进浦发银行石家庄分行,一股和谐、进取、积极向上的气息迎面扑来。“荣誉室”内摆满了奖牌和奖杯,光荣的历史和美好的愿景无时无刻不在激励着员工发奋图强、再创辉煌;“职工活动室”乒乓球台、羽毛球台、各类健身器材应有尽有,分行成立了篮球、足球、瑜伽、游泳、书画摄影等10个协会,员工们工作之余享受着运动与才艺展示的快乐;“职工餐厅”宽敞、明亮、干净,为员工安心工作提供后勤保障;企业文化宣传布展井然有序地摆放在固定的公共区域,时刻洋溢着蓬勃向上的正能量。

践行社会责任
唱响时代“主旋律”

浦发银行石家庄分行认真履行社会责任,积极传播金融知识,



浦发银行石家庄分行与太平洋产、寿险河北分公司党组织联建启动仪式。



浦发银行石家庄分行与石药大药房签署战略合作协议现场。

坚持开展公众教育,严格落实行业自律。大力开展“普及金融知识万里行”“普及金融知识,守住‘钱袋子’”等活动。定期组织人员进商圈、进社区、进工厂、进学校普及金融知识,并通过主流媒体开展形式多样的公众教育活动,扩大受众群体。积极开展奉献爱心活动,构建“社会公益”文化。坚持每年慰问社会福利院,组织员工开展义务献血。组织党员干部与定点帮扶贫困村结对子,定期走访、慰问贫困群众,帮助贫困村修整道路、建设活动室图书室等,以实际行动助力脱贫攻坚。

作为中国银行业率先发布企业社会责任报告的商业银行,公益扶贫成为浦发银行从上到下、从总行到分行的普遍共识。行唐县城寨乡寺头村是一个人口约1000人的自然村,全村共有耕地1700亩,以种植小麦、玉米为主。该村2017年成为浦发银行石家庄分行的定点帮扶村。分行因地制宜、因户施策,充分发挥党员带头作用,积极为帮扶村和贫困户排忧解难。分行领导班子每季度召开一次专题会,听取驻村帮扶工作汇报,班子成员开展实地调研,确保扶贫工作取得实效。行唐县城寨乡党委乡政府和寺头村党支部分别向分行赠送了“扶贫济困 情系民心”的牌匾和“扶贫助困显真情 情系百姓办实事”的锦旗。分行党委书记、行长王起在主题党日上表示,浦发银行石家庄分行将继续做好村庄道路亮化、文化设施和项目推进工作,履行好社会责任,助力打赢扶贫攻坚战。

开展驻村定点扶贫以来,浦发银行石家庄分行党委明确提出要实施“修建一座桥”“点亮一条路”“喝上放心水”等重点扶贫项目,努力为民办好事实事。分行派出3名驻村工作队员,定期汇报情况,积极谋划、狠抓落实。寺头村出村道路上的小桥坍塌,一遇雨雪天气就泥泞不堪,2019年1月,该行捐资28万元援建的“浦发连心桥”正式通车,彻底解决了村民的出行难。2019年10月,该行捐资12万元,帮助解决了村民修路占地补偿问题。2020年,该行又出资4万元,联合当地水利部门为村民安装净水设施,让村民喝上了“放心水”。

金融助力抗“疫”
扛起浦发使命担当

面对突如其来的新冠肺炎疫情,浦发银行石家庄分行一手抓防控,一手抓金融服务,多举措为民

仅2020年上半年,该行累计为153个客户发放贷款188亿元,重点支持了钢铁、煤炭、医药制造和流通、医院、粮油食品供应等领域的企业资金需求。

贷款审批提速加速。分行制定了抗击疫情专项方案,建立相关配套机制和应急周转资金贷款业务快速审批通道。对于符合规定的行业、用途、期限等条件的业务,纳入快速通道,特事特办、急事急办,切实为抗击疫情相关企业提供资金支持。特别针对疫情期间的小微企业授信业务开辟绿色通道,确保审批时效,对于紧急业务采取“一事一议”。重点加大对抗击疫情涉及的医药、医院、外贸等企业的金融支持力度,相关业务若无需提交贷审会审议,对已有存量授信客户,新申请授信24小时内完成批复;对全新客户业务申请,72小时内完成批复。若相关业务需提交贷审会审议,应提高审批效率,一事一议,特事特办。在落实放款前提条件后,应于当天完成放款。支持复工复产相关贷款平均审批时间5天,较相关贷款平均审批时间缩短5天。按特事特办原则为省重点医药销售企业审批专项信贷额度12.9亿元,为医药制造、流通企业和重点医院提供了信贷资金支持23.6亿元。疫情对外贸企业产生较大影响,上半年该行累计向43户外贸企业发放贷款88.95亿元。

大力践行普惠金融。针对受疫情影响严重行业,该行不盲目抽贷、断贷和压贷,实行定制续贷帮困,提前摸排客户需求共商接续贷方案,细化应急处置方案。根据客户实际需求为10户企业合计27.96亿元的贷款办理了延期还本付息。明确对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业小微企业,以及有发展前景但暂时受困的企业,制定全方位扶持政策,全面排摸受疫情影响的小微企业情况,尤其是上半年到期的小微企业,及时沟通,调整还款安排,合理报送企业信用记录。该行持续加强对受疫情影响的中小微企业客户动态化、差异化管理,摸排有延期还本付息需求客户,累计对新发放的20多户企业贷款给予利率补贴优惠政策,并累计为企业减免抵押登记费、评估费近20万元。

搭建高效服务“平台”。推出线上十大业务模板,倡导“足不出户”办理银行业务,包括线上供应链保理、线上贴现等,开通公司特定场景或特定行业客户的差异化无接触开户服务,实现中小微企业远程申请、不见面审批、线上放款。

十二年沐雨栉风,十二年砥砺前行。在燕赵大地的热土上,浦发银行石家庄分行用汗水浇灌收获、以实干笃定前行,用心、用情、用力服务地方经济,服务小微企业,服务居民百姓,践行“金融为美好生活创造价值”的使命。

站在新的历史起点上,风华正茂的浦发银行石家庄分行正展现出壮丽的远大前景。该行将坚持“建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行,推动全行成为新时代金融业高质量发展的排头兵和先行者”的战略目标,立足区域经济,持续深化转型,再出发、再创业,为新时代经济强省美丽河北建设作出更大贡献,奋力谱写新时代追赶超越新篇章!

筑梦燕赵 浦写未来

热烈祝贺浦发银行石家庄分行成立12周年