

中国人寿推进“重振国寿”攻坚突破

本报讯(通讯员刘辉)7月21日,中国人寿举行2020年上半年工作会议,分析研判当前形势,谋划下半年工作,育新机开新局,深入推进重振国寿攻坚突破。

统筹抗疫扶贫,服务“六稳”“六保”。今年上半年,中国人寿累计向疫情防控一线捐款捐物7381万元,捐赠保险保额1.2万亿元,升级金融服务,开通绿色通道,疫情赔付金额超4700万元。认购抗疫主题债券近80亿元,为抗疫企业紧急授信超过740亿元,防疫综合保险提供风险保障58.8亿元。该公司制定工作方案,

推出26条重点举措。上半年累计录用应届毕业生4400多人,投资超长期政府债券1000亿元,牵头设立80亿元清洁能源基金,创新服务中小微企业供应链金融资管产品,新增小微企业贷款163亿元,减免和缓期小微企业租金1.5亿元。

中国人寿在脱贫攻坚战场上持续发力,开发推广保险扶贫产品110余款,提供风险保障1.4万亿元,针对贫困人口的赔付金额达13.35亿元。国寿“扶贫贷”落地,电商扶贫销售额累计超过1.4亿元。扶贫资金投入达到年度计划102%。

“重振国寿”稳中有进、稳中向好。上半年中国人寿远程办公、线上销售、线上服务深入推广,数字化转型成效初显;战略布局持续完善,广发银行香港分行、理财子公司成功获批,国寿投资牌照申请工作积极推进;“年金贷”“奕健康”系列联名卡等产品落地;康养生态圈建设步伐加快。

该集团合并总资产4.8万亿元,较年初增长6.3%,合并营业收入6018亿元,同比增长11.3%,合并保费收入5102亿元,同比增长14%。保险板块,寿险公司保费收入4280亿元,同比增长13.2%,规模与价

值均跑赢大市,市场领先优势有所扩大;财险公司保费收入447亿元,同比增长13.3%,增速高于行业。

全面辩证长远谋划,部署三大工作方向。中国人寿集团董事长王滨指出,要善于运用辩证思维把握大势谋划大局。要妥善处理好变与不变、时与势、危与机、稳与进四大关系,努力在危机中育新机、于变局中开新局。

王滨表示,要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,服务国家经济社会发展大局;要深入推进全面从严治党,强化政治引领应变局开新

局;要全面深化改革创新,在转型发展中开拓新局。

当前,“重振国寿”面临复杂性增加、变化性增强的大环境,必须依靠改革创新应对变局、开拓新局,重点按照“全面推进三大转型、全面提升管理效能、全面加快科技化创新、全面深化综合化经营改革”四个方面推进下半年工作。

全面推进“向销售服务并重转型、向人力科技双轮驱动转型、向价值规模有机统一转型”三大转型,是重振国寿的根本之举,是后疫情时代推进公司高质量发展的必由之路,核心轴是价值创造。

同方全球人寿获中国保险行业信息化突破项目奖

本报讯(通讯员李美玲)近日,由中国信息协会和中国金融CIO联盟联合主办的2019年度(第十届)“中国保险行业信息化成果”评选活动名单揭晓,同方全球人寿“全球e家升级项目”荣获2019年度“中国保险行业信息化突破项目奖”。

“全球e家”是同方全球人寿聚力科技创新为客户打造的智能服务客户端App,是同方全球人寿致力数字战略,为全面铺设数字化保险服务生态圈而自主研发的数字保险平台。2019年,同方全球人寿完成了以“全球e家”为重要载体的智能客服体系的全新升级,实现了从App、官微、官网等在线服务平台入口的统一,及在线业务办理或服务通过一个平台获取,全面提升了客户体验、服务效率和公司品牌影响力。

此次获奖,不仅是该公司在数字化践行道路上不断书写的新里程碑,更是在保险业信息科技水平不断提高的背景下,市场和消费者对于同方全球人寿的认可与肯定。该公司以提升客户服务体验作为重要举措,以数字赋能保险服务,积极开发新功能,满足客户日益增长的需求。

唐山富德生命“小海豚计划”关爱留守儿童

本报讯(通讯员汪洋)富德生命人寿唐山中支小海豚志愿者深入贫困地区,探访、帮扶贫困留守儿童,为他们送去温暖与关爱,帮助他们实现心中的理想。

7月26日,唐山中支“小海豚计划”温暖前行,志愿者们走进遵化市建明镇的中小学,并为两名贫困学生送去了关爱。

志愿者们通过深入走访,了解到孩子们的家庭情况和困难,为他们送上了富德生命的关怀和问候,向他们捐赠了价值5万元的意外保险及1000元的医疗保险,以及小海豚书包、望远镜、地球仪和学习书籍等,并勉励孩子们好好学习,用知识改变自己的命运。受助的小朋友表示:感谢富德生命人寿“小海豚计划”的帮助,一定会努力学习,将来成长为国家有用的人。

多年来,“小海豚计划”致力于关爱贫困儿童的健康成长,小海豚志愿者们用自己的善行和爱心,持续点亮受助者心中的梦想,与他们携手前行,共创美好未来。

■ 资讯

泰康人寿快速理赔客户150万元

本报讯(通讯员董成旺)今年6月,1998年出生的王先生乘坐朋友驾驶的小轿车外出途中遭遇车祸,当场身故。

泰康人寿保定中支理赔人员接案后,第一时间慰问家属,核实事故经过并协助客户家属收集资料,提出理赔申请。经了解,王先生于2017年投保泰康全心健康保障计划,年缴保费3330元,交通工具意外身故保额150万元。7月23日,泰康人寿按照合同约定给付受益人保险金150万元。

保定中华财险优质服务获客户赞誉

本报讯(通讯员葛毅)7月13日,投保燃气险的李先生将一面锦旗送到了中华财险保定高新区支公司,感谢理赔部人员在理赔过程中排忧解难,热心服务。

据悉,李先生在中华财险保定高新区支公司承保了燃气险,在承保期内发生了火灾事故。接到报案后,该公司理赔人员第一时间赶到现场安抚客户,了解情况,积极协助客户办理理赔手续。不到一周的时间,客户便收到了理赔款项,该公司快速贴心的服务得到了客户的信任和认可。

2019年以来,中华财险保定高新区支公司充分发挥保险保障职能,为上万户次提供了亿元的风险保障。该公司进一步强化社会责任,确保在社会发展中发挥应有的作用,为经济建设和发展保驾护航。

百年人寿河北分公司开展志愿者活动

本报讯(通讯员田默哈)今年是百年人寿河北分公司正式开展志愿者公益活动的第三年,也是该公司志愿者与这个叫红霞的女孩相识的第三年。

小红霞出生于灵寿县团泊口村一个特殊的家庭,红霞的妈妈患有精神疾病和脑萎缩,常年卧病在床,红霞的爸爸外出打工,于是照顾妈妈的重任落在了这个14岁的小姑娘身上。在去年红霞妈妈去世之前,洗衣做饭给大小便失禁的妈妈喂药擦

洗身体,还要时不时地应对妈妈由于疾病而引起的突发情况,成为了小红霞生活的常态。面对极其贫乏的物质生活和繁重的家庭负担,独立而又坚强的小红霞却依然选择完成学业。

7月24日,百年人寿河北分公司志愿者代表再次驱车前往灵寿看望小红霞。红霞说,过去的一年虽然妈妈离开了自己,但是却感觉自己始终生活在关爱中,有百年人寿志愿者叔叔阿姨、哥哥姐姐的帮助,自己



的未来感觉充满希望。此次百年人寿的志愿者为小红霞带去了初中必读书籍、教辅资料、棉衣、防疫用品以及必备生活用品和一份意外险卡单,叮嘱红霞一定要坚持完成学业考上大学。

让校园保险成为学生安全的最后防线

本报讯(通讯员康晓明)新冠肺炎疫情的爆发,让更多的人意识到风险的不确定性以及健康的可贵。当前,学生意外伤害保险即将进入投保续保阶段,据北京联合保险经纪河北省分公司区域经理刘希希介绍,近年来,学生意外伤害事故在各地频发,加上未成年学生对意外风险的认知水平有限,自身抗风险能力薄弱。因此,校园保险可以说是学生安全风险的最后一道防线,可对冲事故风险给家庭造成的经济损失,提高学校和学生的抵抗事故风险的能力。

刘希希介绍了校园保险的

种类和优势。校园风险保障类产品主要以校方责任险、学平险、监护人责任险等多种的涉教产品最为常见。

第一,校方责任险通过建立多元化的事故分担机制,改变了学校无限承担责任的角色,既分散了教学活动中带来的意外风险,又让复杂的利益纠葛转化成权责清晰规范的契约关系。

第二,学生意外伤害保险,也叫“学意险”,包含意外伤害、意外门诊和医疗、疾病住院、津贴等多项保障,是校方责任险和居民医保的有益补充。学生平均每天只需要0.28元便可获得

意外保障,其最大特点就是保费便宜且保障范围较为广泛。

第三,监护人责任险,俗称“熊孩子险”,保费每年只需50元,累计责任限额可达50万元,当孩子给第三者造成人身伤亡和财产损失时,由保险公司为孩子的过失买单。

刘希希表示,联合保险经纪定位于学校安全风险顾问的角色,是学校、学生家长和承保公司的桥梁和纽带。站在委托人的角度用专业的服务保护学生和学校的合法权益,并且不断开发和优化校园保险的种类和保障力度,使其在保险责任、赔偿范围、义务规定以及保险

费率等方面更加合理、优惠。学生通过联合经纪购买意外险,升学、转学和更换保险公司不再设立观察期;在理赔服务方面,联合经纪依据相关法律法规及保险公司产品条款协助被保险人和受益人向保险公司索赔,共同协商尽快、足额理赔到位。

刘希希2016年进入保险行业,曾获河北省保险中介行业讲师大赛优秀讲师称号。针对今年疫情防控需要,他建议大家,可采用线上办理方式,关注“御保”公众号,进入河北专区,选择学生所在学校和区域,即可按步骤完成投保。

中银保险河北分公司开展系列公益活动

本报讯(通讯员赵珈)为全面推进复工复产,促进常态化疫情防控和经济社会发展,中银保险河北分公司积极响应省保协要求,组织开展“凝聚你我力量 让保险消费更温暖”系列公益活动。

该公司在职场张贴最新版服务承诺,公开投诉处理流程,公布7×24小时服务热线,高度重视消费者利益,快速解决问题,为客户提供全方位优质服务,树立良好企业形象。同时,还在职场悬挂宣传条幅,宣传消费者至上理念,建立文明和谐、绿色健康的金融消费环境。

此外,该公司还整理了相关案例,结合保险消费者关注度高或存在疑惑的保险知识点,发布保险消费提示,引导消费者主动消费、敢于消费、科学消费、理性消费。

此次活动将持续开展至9月份,河北分公司将充分利用线上线下客户资源,积极开展公益宣传活动,共同营造换位思考、互谅互让、温暖和谐的保险消费环境,向社会传递保险行业温暖力量。

服务地方经济· 银保监 在行动

唐山银行业纾解小微企业融资难题

本报讯(通讯员李霞)唐山银行业通过提高信用贷款、中长期贷款的投放,加大对首贷户业务营销等方式,为小微企业提供便捷高效金融服务。辖内银行业积极拓展小微企业商圈、专业市场、产业集群等,调研和筛选符合小微企业贷款政策的客户,加大对新设立优质小微企业营销拓展力度,加强小微企业首贷户贷款投放,提高金融服务覆盖。今年1-5月份,辖内银行业小微企业、个体工商户和小微企业主首贷共计投放5955户贷款余额69.80亿元。辖内银行业按照企业需求实际创新金融产品,加大小微企业中长期贷款投放力度,减轻企业的还款压力。5月末,辖内小微企业中长期贷款余额1167.99亿元,占小微企业贷款比例56.26%。各机构深入了解小微企业融资需求,优化小微企业信贷资源配置,加大免抵押免担保信用贷款发

放。5月末辖内小微企业信用类贷款余额603.33亿元,较年初增加4.70亿元;共计为1442户小微企业、个体工商户和小微企业主30.12亿元贷款实施临时性延期还本措施,为642户小微企业及个体工商户和小微企业主办理临时性延期支付贷款利息1.89亿元;今年辖内银行业通过无还本续贷方式对中小微企业及个体工商户和小微企业主共计融金14.48亿元。

衡水银保监分局妥善应对强对流天气

本报讯(通讯员孔菲 陈谦)近期,衡水部分地区发生了雷阵雨、强降雨、冰雹等强对流天气,为确保各机构信息系统安全、稳定运行,衡水银保监分局指导辖内银行保险机构采取措施防范和应对强对流天气。要求各银行保险机构加强基础设施巡检。重点关注机房基础环境、网络系统的物理安全和监控预警情况,强化在强对流天气期间机房供电、网络、空调、建筑物和

自助机具的安全检查工作,排查和解决风险隐患。要求各银行保险机构完善应急保障机制,定期开展应急演练,并针对演练中出现的问题修订相关预案,细化处置流程,加强与外包服务提供商的沟通,提高应急处置能力。加强政策学习,明确突发事件定义和报送流程,有相关情况及时上报监管部门,妥善处置相关事件,将风险损失降至最低。

承德市银行业支持民营企业复工复产

本报讯(通讯员赵文瑞 应秀杰)承德市银行业机构积极对接民营小微企业,完善产品和服务,主动减费让利,为民营企业复工复产提供了有效支持。截至6月末,辖内银行机构各项贷款比年初增加175.98亿元,同比多增12亿元。辖内各银行业机构组建12个“金融服务团”,赴全市13个县区开展金融政策宣传推介,向800多家企业宣传推介金融政策和支持企业复工复产信贷产品,进一步提高企

业对金融扶持政策的知晓率,提振企业信心。开展银企对接活动66次,1177户企业参加,达成贷款意向66.45亿元。通过降低贷款利率、无还本续贷、延期还本付息、调整征信记录等方式,最大限度减轻企业融资成本,通过免收罚息、评估费、登记费等方式直接减轻企业负担。截至6月末,累计减收利息、罚息、评估费、登记费等6879.38万元。针对受疫情影响严重的住宿、餐饮业,各银行业机构加大支持力度,保障了群众的“米袋子”“菜篮子”。

保定市农村金融机构强化重点领域信贷支持

本报讯(通讯员王彩红)保定市农村金融机构完善金融支持措施体系,强化对重点领域、重点行业的信贷支持。在传统的信贷支持外,积极为受疫情影响的中小微企业及个体工商户实施临时性延期还本付息及利率优惠,加强产业链金融服务。6月末,累计为524家企业进行延期还本

付息,涉及贷款本金36.32亿元,为967家受疫情影响较大的企业办理利息费减免或利率优惠,向535家产业链核心及上下游企业提供融资支持,贷款余额109.93亿元。持续加大涉农贷款投放力度,全力保障春耕备耕农资供应信贷和生猪稳产保供资金需求,共支持春耕备耕实体68户,贷款余额9101.47万元,支持农副产品生产企业129家,贷款余额4.77亿元。持续强化小微企业提供首贷和续贷服务,积极推广信用贷款,6月末,累计办理小微首贷、续贷业务533户29.77亿元,为444家小微企业发放信用贷款1.64亿元。用足央行再贷款等优惠政策,积极帮助涉农小微企业渡过难关。积极向人民银行申请支农支小再贷款,对符合贷款投向的涉农及小微企业客户,以不高于4.55%的优惠利率进行信贷支持。截至目前,共支持6家纳入再贷款政策的重点医用物品和生活物资名单的重点企业,贷款余额8820万元。

秦皇岛人保开启交通事故远程快速处理模式



本报讯(通讯员张忠义)日前,人保财险秦皇岛市警保联动远程快速处理中心正式启用,该中心由人保财险秦皇岛分公司与秦皇岛市交警支队共同筹建,可实现轻微道路交通事故的远程视频线上处理。

疫情发生期间,人保财险秦皇岛市分公司就积极与市交警支队沟通,建立视频处理机制,实现客户从出险报案、事故处理、责任认定、远程调解及案件赔款的一站式服务,实现事故处理各环节的一体化流程,极大方便客户,最大限度缓解交通压力。

人保财险秦皇岛市分公司表示,将联合市交警支队大力宣传推广交通事故快处模式,深化警保联动合作机制,更快更好的服务客户。