

## 用电形势总体平稳 电网运行井然有序 安全生产可控在控 1185万千瓦! 唐山电网负荷创历史新高

本报讯(记者蔡建刚 通讯员邓永谷 周宇翔)受持续高温天气影响和复工复产不断推进,唐山市生产需求持续回暖,地区用电负荷保持高位运行。7月25日21时12分,唐山电网瞬时最大负荷创历史新高,达1185万千瓦,分别比历史最大负荷和去年夏季最高负荷增长0.42%和2.15%。

据分析,除高温天气下企业及居民的降温设施“火力全

开”外,唐山市复工复产的扎实推进和经济回暖也是电网负荷快速增长的重要因素。据电力大数据分析,受新冠肺炎疫情影响,今年唐山全社会用电量走出了与以往不同的增长曲线,经历了从下降到逐渐恢复、再到稳步提升的过程,特别是6月份唐山电网最大负荷和售电量均实现了自疫情以来首次正增长,增速分别较5月份提升8.18和2.40个百分点,复苏

力度显著。

面对高温高负荷“烤”验,唐山供电公司将继续密切跟踪天气变化和负荷增长趋势,针对迎峰度夏期间电力供需特点,科学安排运行方式,加强电网运行管理和源网荷协调,滚动开展负荷预测和电力电量平衡分析,突出做好重要断面、重载设备状态监控,确保电力平稳有序供应和电网安全可靠运行;针对雷雨、大风

等异常天气,提前做好各类事故预想,滚动修订应急预案,常态化开展无脚本应急演练,全面提升风险预判和快速响应能力,确保故障抢修24小时全天候响应。

同时,唐山供电公司还将持续优化服务品质,推行“5+服务”新模式,实现16项业务一次都不跑,5项业务最多跑一次,年内确保大中型企业平均接电时长控制在60天以内,办电时

限压缩至40个工作日以内,小微企业办电全流程不超过15天;深化“互联网+”服务,依托“网上国网”App、95598客服热线等线上办电、线上缴费渠道,引导用户实现“足不出户、一网通办”,护航百姓今夏轻松用电。目前,在该公司的精心部署和广大一线干部员工的共同守护下,唐山地区用电形势总体平稳,电网运行井然有序,安全生产可控、在控。



7月26日,石家庄鹿泉区供电公司党员服务队来到白鹿泉乡东土门村光伏扶贫电站,对光伏发电设备进行了全面排查,保障光伏扶贫电站可靠发电。目前,鹿泉区分布式光伏并网容量合计65293.585千瓦,累计上网电费及补助电费5406.44万元,惠及贫困户2270户。李鹏涛 摄

### 乐亭 服务客户安全度夏

本报讯(通讯员何泓运)为保障客户夏季安全可靠用电,乐亭县供电公司主动延伸服务触角,根据供电服务网格化分布,组织工作人员主动走进辖区重点企业、小微企业等客户,了解客户用电需求,征求客户用电意见,开展安全用电隐患排查,指导客户加强设备运行维护,完善故障应急预案,全面提高客户安全用电水平。

### 宣化客服跨县域 提供不停电作业

本报讯(通讯员裴利霞)7月1日,张家口供电公司宣化客户服务分中心接受蔚县供电公司邀请,进行带电作业帮扶及技术支持等工作。该中心高度重视配网不停电作业工作,以加强专业管理、强化设备运维为重点,全面落实“能带不停”的工作目标,不停电作业工作成果得到了冀北电力公司技术专家的高度评价。

### 武安拧紧 迎峰度夏“安全阀”

本报讯(通讯员陈四海)为确保迎峰度夏期间电网安全稳定运行,武安市供电公司积极采取有效措施,强化安全管理,确保电网安全度夏。该公司加强电网风险分析,及时调整运行方式,平衡电源负荷,确保电网可控、在控。密切关注电力供需形势,优化电网运行方式,及时跟踪电网运行状况,保持主网的可靠性。加大设备管理力度,增加设备巡视和隐患排查次数,发现缺陷、隐患及时上报并消除,严禁设备带病运行。统筹安排基建、技改、生产计划,最大限度地缩短停电时间,降低对电网运行的影响。深化应急管理,做好迎峰度夏期间抢修准备工作,积极开展有针对性的应急演练,做到反应及时,应对得当。同时,合理安排值班人员和车辆,备齐备品备件,抢修小分队24小时待命。

### 清河供电 加强党支部建设提质增效

本报讯(通讯员孙恒阳 吴保强)今年以来,清河供电公司在基层供电所开展了“党员示范岗+提质增效”建设活动,深入推动提质增效进基层、进班组。该公司通过开展比安全服务、比工作绩效、比作风形象活动,使广大党员立足岗位建功,带动全员努力实现电网零事故、设备零缺陷、工作零差错、服务零投诉,带动供电所人员积极投身供电业务,推动供电所综合管理水平持续提升。

该公司各基层党组织因地制宜,开展了“如何精准服务客户”专题讨论,制定并开展了“小微企业一户一档”专项走访行动,以降低客户投诉数量为目标,充分发挥党员的先锋模范作用,组织党员服务队走进客户家中开展特色服务,现场答疑解惑,传授安全用电知识。全力打造优质服务名片,让供电服务实现零距离、高质量。

## 霸州 倾心服务电商发展

本报讯(通讯员赵亚彬 王永军)“我们做网络销售的一时一刻也离不开电,供电部门不仅为我们新架了线路,还定期上门帮我们检查,现在有了充足的电力保障,我们就可以大刀阔斧地干了。”7月29日,霸州供电公司煎茶铺供电所工作人员在平口村亿丽佳洁洁用品有限公司提供上门服务时,该公司负责人激动地说。

平口村企业多,用电负荷大,网络平台上销售的繁荣发展更是带动了用电需求的猛增,这对当地供电质量提出了更高的要求。为助力平口村网络经济的快速发展,霸州供电公司密切关注电商用电需求,把电商企业纳入优先保障用电范畴。今年年初,由于受到疫情影响冲击,企业停工停产,在疫情缓解后,该公司

组织人员深入复工复产企业,对供电线路、配电箱柜、用电设备等进行检查消缺。结合优化营商环境工作,宣传最新的用电政策和电价政策,根据各企业复工复产不同阶段的不同用电需求,提前制定方案,在业务管理范围内做到有需必达、有求必应。今年上半年,平口村共113户企业享受到优惠政策,减免电费共计

214556.31元。同时,结合电商企业用电负荷,对电商企业较集中区域的供电线路进行有序梳理、改造升级。今年为该村新增6台配电变压器,并更换了老旧、高耗能的低压线路。7月10日,新架设的10千伏234平口村工业区电力供应,为企业平稳快速发展注入了新鲜动力。



7月28日,秦皇岛供电公司共产党员服务队在北戴河民福社区提供用电服务。随着旅游旺季升温,到北戴河旅游的游客日益增多,秦皇岛供电公司积极做好旅游景区和各宾馆、民宿区用电服务工作,确保旅游旺季安全可靠供电。史文全 摄

## 沧州 创新实践“电力+通讯”合作新模式

本报讯(通讯员路成)“这下偏远农村居民也能更快地用上宽带网络,你们电力公司功不可没啊!”近日,国网沧州供电公司与中国移动沧州分公司完成第四次商谈,就杆塔资源共享事宜达成合作意向。今年,中国移动河北公司确立环京、沿海经济带4市8县家庭宽带样板区建设目标,

实现移动家庭宽带全覆盖。其中,黄骅市为试点区域之一,沧州供电公司主动作为,全面提升电力设施商业化运营水平,与中国移动沧州分公司开展多次深入细致的需求调研与技术会谈,最终确定黄骅市作为电力杆塔商业化运营试点。本次合作共涉及黄骅市107个村庄,电力杆塔

3000余基,杆路长度138公里,“电力+通讯”的合作新模式有效避免公共资源重复建设,大大降低通信运营商的资金成本和时间成本。沧州供电公司助力移动公司顺利啃下这块“硬骨头”,将便利和实惠送到居民家中,标志着沧州供电公司与中国移动沧州分公司携手助力国家

“新基建”项目建设进入实施阶段。以本次合作为契机,沧州供电公司创新实践杆塔资源共享服务模式,完善基础资源共享管理机制,打造杆塔租赁、现场勘察、工程设计、协同运维一体化服务生态链,为今后有序开展电力杆塔资源共享提供依据。

## 宁晋 实施带电作业提升供电可靠性

本报讯(通讯员李丽芬 裴京芳 陶绍禹)7月29日,宁晋县牧原农牧有限公司负责人专程到宁晋县供电公司耿庄桥供电所,感谢该所带电接引使接电提前,为公司发展提供了可靠的电力保障。

该公司以全面提升“带电作业”覆盖率为核心目标,狠抓“带电作业”工作落实,供电可靠性大幅度提升。该公司明确营销、运维、调控在计划停电中的对接管控流程,严把停电计划关,确保能带不停、一停多用。每日跟踪业扩验收情况,做到带电作业人员掌握所有业扩工程的接引情况,确保带电接引率100%。“带电

作业”由月考核改为周通报考核与月度考核累加计算,进一步完善运行管理、计划管理,形成带电消缺、带电接引、人员培养为一体的考核框架,调动激发供电所实施“带电作业”积极性。建立不停电作业值班制度,对不停电作业人员值班出勤情况进行正向激励,

保证了不停电作业工作的有序开展。自4月份以来,共计开展10千伏不停电作业178次,较第一季度的68次翻了两番,业扩带电接引率100%,减少停电户数14556时·户,多供电量37.17万千瓦时,获得了广大客户一致好评。

## 武邑 推行电网设备主人制

本报讯(通讯员张佳川)为进一步做好产权电网设备的维护管理,提高设备健康水平,降低低电压设备有人维护管理,武邑县供电公司积极稳步推行“设备主人制”,划分管理“责任田”,提高设备健康水平和使用寿命。

明确分工,精确划分管理“责任田”,编制分工表,区域经理、台区经理分别签字确认,使所有高、低压设备均有责任人管理,通过细化、量化任务目标,使设备主人树立主人翁意识,并严格按照配电网相关规程要求,尤其对个人负责的设备开展各类巡视、维护、消缺等工作,并根据故障、投诉、报修情况对其进行考核。邀请专业人员对设备主

人开展培训,通过培训,提高设备主人的技能,有力保障了线路设备的运维水平。通过制度上墙明确设备主人职责、考核奖惩等事项,同时将线路故障、线损、报修等重点指标通过看板进行展示,对各项指标进行月度统计、月度对比,通过量化展示,使设备主人的业绩一目了然,起到了激励先

进、鞭策后进的目的。通过推行设备主人制,在6月份恶劣天气频发的情况下,共特巡线路76条次,共计发现缺陷171处,清理树障48处,清理鸟窝52处,缺陷处理率83%,切实降低了跳闸隐患,故障同比下降24%,故障停电户数同比下降32.43%,效果显著。

### 行业动态

#### 滦平多措并举促进电费回收

本报讯(通讯员魏明良)自7月起,滦平县供电公司重启智能缴费业务,逐步对客户开展欠费停电工作。组织“岭秀”共产党员服务队对辖区内所有低压客户进行全面细致排查,将停复电机制恢复一事向客户进行温馨提示,并督促存在欠费隐患的客户进行及时预存和清缴,确保电费回收。据悉,该公司重启智能缴费业务以来,顺利实现电费全结零。下一步,该公司将加大宣传和宣传力度,推动企业提质增效。

#### 隆尧组织开展民法典学习

本报讯(通讯员程栋)近日,隆尧县供电公司组织开展以“弘扬民法精神,共筑法治国网”为主题的《民法典》宣传教育活动。活动期间,该公司以“1+N”的学习宣贯方式,在保留传统集中学习的基础上,创新出网络学、平台听、案例析、问答解等多种方式,在公司网站上传《民法典》概要、内容、变化、对比等相关内容,并将语音朗读版分传到各班组微信群中,为员工读学、听学提供更多、更便捷的学习内容。在班组内部学习中,增加学案例、抢答环节,依据班组专业性,筛选贴切的案例和相关内容制作的问答测试题,宣贯人员与班组全员分享案例、一起问答,促进《民法典》入脑入心入行。同时,在公共场所明显位置,悬挂宣传画、展板等普法内容,营造良好的学习氛围。

#### 定州开展“三进”服务月活动

本报讯(通讯员袁旭鹏 刘恒)7月份以来,定州市供电公司全面开展“靓夏有我·电亮生活”为主题的“进企业、进社区、进乡村”三进服务月活动,狠抓营业窗口服务,深入社区、乡村开展客户走访,多方位宣传电价、电费及抢修服务热线相关工作,了解客户诉求。同时,协助客户保障用电安全,针对夏季高温大负荷特点,提前组织开展一次客户侧用电安全隐患排查,对涉及的重要用户、防疫保电用户、防汛涉及到的排水泵站及防汛指挥部开展汛期重点关注与排查,做到“服务、通知、报告、督导”四到位。扎实开展需求侧管理工作,未雨绸缪提前对辖区内用户进行梳理,安排专人核查辖区内高压负控装置远程停复电实施情况,对有问题的联系相关专业解决,切实服务好迎峰度夏用户的用电需求。

#### 成安“煤改电”工程全面开展

本报讯(通讯员张素芳)7月25日,成安县供电公司召开“煤改电”工程推进会议,标志着该公司2020年“煤改电”工程建设全面开展。为确保“煤改电”工程高起点、高标准、高质量推进,该公司强化不停电联合管控,施工单位、基层供电所进一步完善施工计划,整合停电施工作业安排,采用一停多作业点工作模式,确保停电价值利用最大化;做好安全保障工作,施工单位备足防暑降温用品,避开伏天下午时间段,在保障作业人员健康安全的前提下,严格按照计划时间节点加快推进各项施工任务;优化工程施工顺序,按照“优先考虑带电作业、后考虑停电计划安排”及“先易后难”的工作思路,保障项目施工有序有力推进。据悉,该工程将助力7个乡镇2000余户百姓享受电气化新成果。

#### 高阳细化措施促质效提升

本报讯(通讯员段秋瑾 殷春萍)针对1-5月份供电所指标完成及排名变动情况,7月29日,高阳县供电公司组织各专业部室、供电所召开“百县千所”指标分析会,逐项分析指标落后原因,制定有针对性的整改措施,全力促进质效再提升。通过分析各供电所指标完成情况,该公司对每个供电所都制定了重点指标提升策略,实行“一厂一策”补短板管理。杨庄供电所设立“止损为先”工作主线,优先治理窃电导致的高损台区,加强警企联动,实现对窃电用户的精准打击。西演供电所应用线损“一台区一指标”项目数据模型,攻坚连续高损台区,深入开展连续高损台区治理。开发区供电所结合迎峰度夏工作,重点解决重过载配变问题,同时加大树障清理力度,减少故障跳闸次数,提高供电能力和电网运行水平。

#### 故城持续优化电力营商环境

本报讯(通讯员张一鸣 宋元甲)自今年疫情防控以来,故城县供电公司在一手抓好疫情防控、一手抓好助力企业复工复产的前提下,不断强化内部高效协同,防范经营风险,努力实现提质增效。该公司充分利用“互联网+”模式,提高智能缴费系统应用率,“网上国网”App推广使用率,促进远程抄表、自动催费、缴费等功能应用,对营销专业基础数据进行综合整治,不断完善客户档案基础信息,提升营销方面精益化管理水平。从优化营商环境层面出发,启动业扩报装接电专项治理行动,努力打造“环节少、时间短、造价低、服务好”的办电服务新模式。强化“大后台”建设,业扩服务配齐业扩流程、用电检查、停电计划等专业人员,提供“一岗制”业扩报装服务,全要素、全环节、全时限完成业扩报装。