创新举措助力脱贫攻坚

——太平人寿举办首场公益扶贫直播

本报讯（通讯员**严晋**）“直播带货”，让优质农特产品从“线下”走到“线上”，这是太平人寿在助力脱贫攻坚中探索出的一条新路。

中国太平保险集团旗下成员公司太平人寿积极响应国家号召，于5月22日举办公益扶贫直播活动，推介该集团定点扶贫地区的农特产品，助力消费扶贫，彰显央企的使命和担当。

2020年是我国全面建成小康社会收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年。根据中央单位定点扶贫工作安排，中国太平继续定点帮扶甘肃省两当县、安徽省六安市裕安区，目前两地均已实现脱贫摘帽。为进一步巩固脱贫攻坚成果，中国太平切实肩负金融央企使命担当，持续推动定点扶贫各项工作任务全面完成。作为集团旗下子公司，太平人寿紧跟集团脚步，坚持“共享太平”发展理念，以中央和集团脱贫攻坚工作总体部署为指导，扎实有序推进各项工作，助力脱贫攻坚。5月22日，该公司举办的“两当情、裕安心，太平人寿首届公益扶贫直播”，正是太平人寿为推动消费扶贫所做的创新尝试。

据介绍，直播由“专业主持+地方挂职干部+企业高管”的组合式“主播”出镜，在太平乐享健康直播平台推介中国太平定点扶贫地区的农特产品，包括两当金丝黄菊、羊肚菌、太平中华蜜，以及裕安皋尧土鸡蛋、精品六安瓜片、大别山桑枝木耳等。中国太平派驻帮扶地区的挂职干部以现场嘉宾的身份为两地农特产品代言。太平人寿公司高管也亲自上阵，将直播推介的农特产品制作为美食佳肴，现场演绎“吃播”。

太平人寿表示，希望通过这种公益直播的方式，让更多社会力量一起参与到脱贫攻坚中，帮助贫困地区群众一起克服疫情影响，为打好脱贫攻坚的决胜之战，全面建成小康社会贡献太平力量。

悦动健康　智享家园

——中国太保寿险2020年客户服务节启幕

本报讯（通讯员**杨伟哲**）5月16日，中国太保寿险2020年客户服务节正式拉开帷幕。中国太保集团董事长孔庆伟、中国太保寿险总经理潘艳红、客户代表等约百人齐聚开幕式现场，近32万客户在全国711个分会场通过网络平台观看开幕式直播。河北分公司主会场设在保定。

本次客户服务节以“悦动健康　智享家园”为主题，以关注全民健康为切入点，发布了“太保服务”行动方案，标志着中国太保寿险在“太保服务”品牌建设引领下，进一步从产品、服务、品牌、渠道全面发力，以“责任、智慧、温度”加速打造面向未来的核心竞争力，将业务和品牌提升到全新高度，推动“太保服务”成为保险业高品质服务的代名词。

开幕式特邀上海交通大学医学院附属瑞金医院副院长、上海第三批援鄂医疗队队长陈尔真一行亲临现场，分享援鄂一线抗疫故事、工作感悟与健康防护小贴士；同时，复旦大学华山医院感染科主任、上海市感染病学会主任委员、中华医学会感染病学分会秘书长张文宏教授视频发布了疫情新常态下的全民健康与防疫知识解读。活动主会场还设置太保枢纽、责任爱心、智慧服务、温度健康、安心养老、未来畅想六大服务体验展区，全方位、立体化提供沉浸式“太保服务”体验。

紫金保险创新服务回馈客户

——2020年公益捐赠暨客户服务节举行

5月18日，紫金保险第二届公益捐赠暨客户服务节系列活动盛大开幕，活动持续一个月，将开展“感恩　回馈”尊享保障、“前行　同行”传递祝福、“专业　无忧”线下礼遇、“服务　倾听”温暖相随等主题活动。本届客服节以“美好生活·紫金守护”为主题，恰逢公司成立11周年之际，活动现场，紫金保险通过扶贫捐赠，新技术、新产品、新服务发布等形式，彰显国企担当，践行社会责任，回馈广大客户。

开幕仪式上，紫金保险向江苏省妇女儿童福利基金会捐赠女性安康疾病保险，涵盖江苏省内6个地市近2万名贫困妇女，每人保险保障2万元，捐赠总保额4亿元。

去年以来，公司大力实施“1248”战略，保费收入65.5亿元，市场排名进至第17位，净利润近5400万元，同比增长超200%。前四个月，保费收入23.6亿元，同比增长8.7%，高于行业约2.5个百分点，实现净利润1600万元。

洞察客户需求，加速科技创新运用。紫金保险搭建“营销平台+理赔平台+服务平台”三大平台，助力紫金保险业务科技创新，构建全流程服务闭环，极大提高客户满意度和客户服务质量。

倾听客户心声，加快产品创新研发。打造紫金“行无忧”、紫金“欢乐保”两款客服节专属化产品；紫金“行无忧”仅需1元，保险期限90天，保险金额超百万；紫金“欢乐保”为家庭成员意外伤害保险，一张保单保全家。

提升客户体验，加大服务领域延伸。与合作伙伴携手共建“出行、游玩、健康”的生活保险平台，涵盖空中客服、故障救援等三大类十多项暖心服务。

紫金保险将始终坚持以客户为中心的服务理念，通过科技、产品、服务多点发力，让客户真切感受到紫金服务的速度、温度和态度。

（辉金铜）

■保险案例

邢台富德生命人寿快速赔付为客户纾危解困

本报讯（通讯员**师燕**）徐先生早在2011年购买了富德生命人寿《生命伙伴福满堂两全保险（分红型）》和《生命附加福满堂重大疾病保险》两款产品，总保额10万元。

2020年2月，徐先生被确诊为T淋巴母细胞瘤。治疗康复后，徐先生将重大疾病理赔资料提交到富德生命人寿邢台中支申请理赔。接到报案后，该公司理赔人员马上着手进行勘查，确认徐先生的情况符合重大疾病的保障范围，迅速将10万元重大疾病理赔金转入徐先生指定账户。

富德生命人寿邢台中支会一直秉承“富及民众，德行天下”的核心价值观，用专业的态度、真诚的服务守护着每个家庭的幸福。

唐山新华保险暖心服务获赞誉

本报讯（通讯员**刘绍静**）日前，唐山谭女士将一面写着“快速理赔显诚信　新华服务暖人心”的锦旗，送到了新华保险唐山中支，对该公司的暖心服务表示感谢。

据了解，客户谭女士在2017年8月购买了新华保险健康无忧C款重大疾病保险，基本保险金额20万元；附加住院无忧医疗保险，基本保险金额1万元。

今年1月，谭女士被确诊为甲状腺癌症，住院期间共计花费3.3万元。得知此消息，新华保险服务人员立即前往客户家中慰问，并协助其办理理赔申请。4月14日递交理赔资料后，当天即赔付客户住院治疗保险1万元，次日赔付重大疾病保险金20万元。

谭女士对该公司的服务态度、专业水平给予了高度肯定，该公司服务人员表示，锦旗是日后从业的一面镜子，时刻提醒保持初心、为客户提供更高、更优的保险服务。

行业动态

中国人保推出客户节系列活动

本报讯（通讯员**张忠义**）5月18日，以“风雨过后是彩虹，智慧人保在身边”为主题的中国人民保险客户节正式开启，作为人保集团旗下主业子公司，中国人保财险将围绕“线上服务推介”“线上保险产品推介”和“公益惠民”三条活动主线开展系列主题活动。

作为2022北京冬奥会保险合作伙伴，中国人保财险将推出冬季奥运主题在线有奖互动游戏；线上理赔服务宣传主题月活动将全面展现理赔服务新举措、新功能和新流程；在第六届人保客户购车节活动中，将推出人保购车惠小程序，为客户提供更多线上优惠福利。

为助力企业复工复产，中国人保财险为企业贴心设计“复工保”“复农保”“复学保”和“小微E保”等线上专属保险产品，打造“保险+服务”新模式，解决客户一揽子需求。客服节期间，该公司第九届“大手牵小手”公益助学、线上保险扶贫以及保险知识宣传等活动同步展开。

中银保险助力外贸企业复工复产

本报讯（通讯员**张琨**）外贸企业因受疫情影响，经营秩序重启困难，成为金融业提供风险保障的重要对象。5月12日，中银保险河北分公司派出业务骨干到河北省电子口岸发展股份有限公司，为全省外贸企业讲解了中银集团单一窗口银保金融“一站式”服务。

中银保险积极践行国企担当和社会责任，充分发挥河北电子口岸“单一窗口”大通关平台作用，为外贸企业提供了多种形式通关及融资服务。一是在线投保关税保证保险，可腾挪企业关税保证金，降低成本，盘活现金流，提高通关效率；二是在线投保货物运输保险，流程简单、审批快捷，实时出单全国通用；三是在线预约开户及跨境汇款，为企业提供人民币、外币账户在线预约服务，为A类进出口企业提供货物跨境汇款服务，无需客户临柜办理；四是在线办理电子汇总征税保函及中小企业税费融资，企业可享受“先放后税、汇总缴税、属地备案、全国通用”的通关便利政策，融资可用于缴纳关税等生产经营用途。

在当前特殊时期，中银保险推行服务流程“无接触”，帮助暂时遇到困难的进出口企业复工复产，切实解决企业特殊时期的经营需求，为全省外贸经济发展保驾护航。

同方全球人寿启动“1份早餐”筑梦计划

本报讯（通讯员**李美玲**）5月20日，同方全球人寿正式启动了企业社会责任筑梦计划之“1份早餐”项目，并号召全员和社会各界人士加入，以保险大爱切实关注偏远地区青少年儿童的营养与健康问题。

据悉，同方全球人寿于2012年加入第一财经公益基金会发起的“1份早餐”项目，至今已跨入第九年。该公司每年为云南怒江傈僳族自治州两所小学的师生们筹集秋季学期早餐款，让山区的孩子们也能每天吃到新鲜的牛奶和面包。截至去年，同方全球人寿携手内外勤伙伴和各界爱心人士，已为超过4000人次山区师生提供早餐，累计募捐金额超过人民币130万元。在多年不懈努力下，两所学校修起了篮球操场，建起了图书馆和微机室，而学校也实现了零辍学。

同方全球人寿始终关注青少年儿童营养健康与教育发展，持续通过多元化的活动发动内外勤员工、合作伙伴和社会各界人士加入到公益筑梦的行列中来，为青少年儿童，筑起梦想与希望。

阳光保险客户节开幕

本报讯（通讯员**梁宏健**）5月19日，阳光保险“携手十五载，阳光爱（AI）随行”主题客户节开幕。本届客户节时值阳光保险成立十五周年，开幕式通过官微、App等平台，首次以线上直播的形式启动。

阳光人寿邀请到读书界大咖、樊登读书创始人——樊登先生来到直播现场，分享如何“陪孩子终身成长”。该公司还聚焦老百姓最关心的房贷、退税、投资、健康、美食等话题，于5月28日——7月16日陆续邀请专业人士，通过“阳光人寿”官方微信、“我家阳光”App为广大客户举办8场主题直播。

为致敬战疫英雄，泰康养老河北分公司为各医院的医护工作者们带去了鲜花和礼物，向工作在一线的白衣天使表达了崇高的敬意和节日的祝福。同时，该公司还为各医院职工提供自选综合保障福利，完善医养保障体系，不仅规避了医患关系及意外带来的风险，还增强了职工及家庭抵御大病风险的能力，以保险保障表达了对医护人员的关怀和爱护。

张林雁　摄

服务地方经济·银保监在行动

保定银保监分局开展扶贫小额信贷摸排

本报讯（通讯员**葛腾**）为切实解决因受疫情影响的建档立卡贫困户发展生产资金需求，保定银保监分局多次调度，精准发力，积极推动辖内扶贫小额信贷责任银行做好摸排对接和贷款发放工作。截至4月末，累计对接建档立卡贫困户539户、1310人，累计发放贷款399.5万元。加强与地方政府扶贫部门沟通协作，对辖内建档立卡贫困户扶贫小额信贷需求进行全面摸排，准确掌握借款人情况，对三级网络推荐的符合条件的建档立卡贫困户，及时办理审批，确保2个工作日内发放到位。简化业务流程，满足有效需求。督促扶贫小额信贷责任银行名单制管理，认真摸排贫困户的生产资金需求，对符合申贷、续贷、追加贷款等条件的，积极予以支持，不抬高贷款门槛，不缩短贷款期限。简化新发放扶贫小额信贷、无还本续贷、贷款展期等业务流程，对符合条件的做到能贷尽贷，对不符合条件的注明原因，建立档案。强化政策宣传，确保服务效果。督促指导辖内责任银行依托三级金融服务网络，充分发挥村两委干部和驻村工作队员基层战斗堡垒作用，宣传解读扶贫小额信贷有关政策，发挥扶贫小额信贷脱贫致富作用。同时，该局通过官方公众号及时发布疫情防控期间信贷支持和金融扶贫政策有关信息，拓宽社会公众金融服务信息普及渠道，提高贫困群众金融服务的获得感和满意度。

深州农商银行精准扶贫助增收

本报讯（通讯员**付亚雄**）挖穴、放苗、培土、压实……一大早上，武强县街关镇韩留贯村田地里一派繁忙景象，深州农商银行扶贫工作队员正在和村民一起，抢栽金银花苗。

金银花是一种常绿缠绕灌木，具有清热解毒的功效，茎、叶和花都可以入药，是我国中药中用量最大的大宗药材之一。

为种好金银花，扶贫工作队主动钻研金银花的种植技术，并利用闲暇时间翻阅专业书籍、上网查询和电话询问种植专家，及时解决种植期间出现的问题。据扶贫工作队队长王春亮介绍，韩留贯村目前未脱贫1户4人，为确保其如期脱贫，依托武强县政府引进的扶贫特色种植产业项目金银花，扶贫工作队多次深入贫困户家中，动员其种植金银花，并为其垫付金银花苗款，把金银花苗送到田间地头，帮助其规划种植行距、间距和深度，目前，工作队为该户和已脱贫但享受扶贫政策的农户共种植金银花280株。

“种植金银花很省心，平地、坡地均可栽种，当年种下即可采摘。我心里算了一笔账：在北方地区，第一年一亩地可采摘10到20公斤干花，到了第二年能采摘30到50公斤，三四年后可采摘60到80公斤。按当前市价干花每公斤100元左右，到了盛花期一亩地收益可达6000元到8000元，还不算枝条和树叶。从第4年一直到40年都是盛花期，40年后还可以挖出来当盆景，可以说，这花全身都是宝。我们一定要利用好这个项目，敲开增收门，助农致富。”王春亮说，目前金银花长势良好，预计今明两年就能见到效益。随着金银花种植项目的落地，韩留贯村的村民种植积极性空前高涨，种植面积不断攀升。

该扶贫工作队由于工作能力突出，荣获省级先进工作队荣誉称号，工作队全体队员被授予韩留贯村“荣誉村民”。

唐山保险业助力脱贫攻坚收官战

本报讯（通讯员**赵明明**）为助力打赢脱贫攻坚收官战，唐山保险业加大推进产业扶贫，防止因灾返贫，将农业保险和产业发展相结合，推动产业扶贫项目可持续发展。积极发展温室大棚保险、生猪养殖保险等特色险种，为贫困农户增收致富提供保障。今年一季度，唐山农业保险累计赔付支出4930万元，受益农户1.72万户次；承保育肥猪171.97万头，保费收入6837.93万元，同比增长12.79%，赔付支出1700.53万元，受益农户达1.16万户次。强化医疗扶贫，防止因病返贫。自2018年建档立卡贫困人员医疗救助补充保险项目建立以来，已为全市1.8万余建档立卡贫困人员提供医疗救助补充保险保障。截至5月初，太保寿险唐山中支实现责任赔款金额1277.38万元。注重精准扶贫，巩固脱贫成果。唐山保险业大力发展防贫救助责任保险。太保财险唐山中支已与乐亭县、丰润区、迁安市、遵化市签订合作协议，对全部承保县域进行入户调查，截至目前，累计收取调查量6408件，已完成调查6358件，实现保费收入517万元，累计赔款314万元，为11万多人提供了防贫保险保障。