

## 开辟绿色通道 实施“三零”服务

# 冀北电力助力210家企业快速接电复工

本报讯(记者 蔡建刚 通讯员 高得莲 刘杰)2月17日,廊坊供电公司共产党员服务队来到廊坊康怡医疗器械有限公司,检查供用电设备运行情况,消除安全用电隐患,确保该公司的5条口罩生产线正常运行。目前,冀北地区企业有序复工的“号角”已经响起,为满足企业生产用电需求,国网冀北电力有限公司主动靠前服务,通过提供线上服务、开展智能巡检、保障重点工程建设等多种方式,为企业有序复工复产保驾护航。

面对疫情,该公司多次召开领导小组会议和坚决打赢疫情

防控阻击战紧急电视电话会议,专门研究在疫情严峻的形势下,如何保障社会和百姓用电。该公司所有领导干部到岗到位,实行行政、生产、真情、服务24小时联动值班,各级党组织、党员干部冲锋在前,表率在先,全力做到四个保障:保障电网安全稳定运行、保障重点用户供电需求、保障企业复工复产需求、保障居民客户用电服务。

国网冀北电力将疫情防控物资生产类新办企业或需扩大产能企业作为重点客户,开辟办电绿色通道,实施零上门、零审批、零投资“三零”服务,满足客

户用电需求。同时,该公司对因疫情防控引发的企业基本电费计收方式变更、暂停及其恢复等业务,实行“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”。该公司对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业,客户即日起可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复,不受“基本电费计收方式选定后3个月内保持不变”“暂停用电不得小于15天”等限制。截至目前,通过线上和远程办电绿色通道,210家用电变电企业实现“当日受理、次日办结”。

该公司对定点医院、隔离场所、疫情检查站、疫情指挥部等疫情防控重点单位及场所,建立供电保障全天候专属服务团队,开展24小时在线供电监测。连日来,该公司供电人员日均3785人在岗待岗,941辆抢修车辆随时待命,多支共产党员服务队对客户用电设备和线路进行检查,保障了1157家重要客户用电。对因疫情防控需要增加第2路电源的,免收高可靠性供电费。

此外,为方便群众用电,国网冀北电力施行疫情期间居民欠费不停电措施,914万居民客户全部执行到位。充分发挥

“网上国网”手机App、95598热线、微信公众号等渠道优势,全面推行网上办电服务,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。

疫情发生以来,国网冀北电力运维人员每天对重要变电站、重要线路设备开展巡视和带电检测工作。疫情期间,1792名特巡人员严防死守,针对“西电东送”“北电南供”输电大通道和首都500千伏大环网,累计巡视线路5600公里,特巡变电站(换流站)38座,消除缺陷隐患22处,确保了用户安全用电万无一失。



近日,张北县供电公司组织“北翼”共产党员服务队深入包联家属院,积极开展防疫知识宣传,切实筑牢安全防线。王恩来 摄

## 战疫情 保供电

### 滦平党建引领保供电

本报讯(通讯员魏明良 孙婷婷)滦平县供电公司坚持党建引领,科学安排电网运行方式,扎实做好供电服务与保障工作。该公司以党政机关、医疗单位、医疗器械与装备生产企业等为重点,深入开展客户用电安全隐患排查,严格执行24小时轮岗值班制度,与重点单位建立长效沟通机制,为疫情防控工作做好电力护航。

### 成安绿色通道助企业复工

本报讯(通讯员霍鹏)成安县供电公司积极倡导新手段,通过“网上国网”App、电话线上办理、微信群等多种举措,畅通绿色通道,第一时间为疫情相关生产企业提供电力保障支持,减免相关费用。1月24日以来,共对52家企业办理暂停、暂停恢复、减容、减容恢复业务,通过电话线上办理,全面执行“零证受理”,实施“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”,对于有用电需求的企业,即时启动办电流程。对于电力客户申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复,不受“基本电费变更周期的限制”,实行当月受理,下月执行;同时取消“暂停用电不得小于15天”等限制,按实际暂停天数免收基本电费;对于减容及暂停到期需续停的,自动延期、当日办结。

### 武安当好企业生产“电保姆”

本报讯(通讯员陈四海 郭啸)武安市供电公司在积极响应国网公司电力服务十项举措的基础上,以太行之光共产党员服务队为依托,围绕方便客户快速通电,积极采取多项措施,简化手续提升效率,倾力服务企业节后复工正常用电。该公司积极简化业扩报装手续,对复工企业即时启动办电流程,利用政企协同资源,主动获取企业开办信息,减少客户的办电手续。充分发挥“网上国网”手机App、微信公众号等优势,推行网上办电服务,企业暂停、减容业务实施“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”等快捷方式。同时,还通过电话、台区经理五级微信群等多种渠道向企业介绍安全用电知识,做好企业生产“电保姆”。

### 武邑开展疫情防控应急演练

本报讯(通讯员鲁林锋)为确保疫情期间重要用户可靠用电,近日,国网武邑县供电公司组织营销部、运检部、安监部、调控分中心、欢龙供电所、衡源电建开展了“国网武邑县供电公司抗击新冠病毒保供电演练”。此次演练,模拟西环路555线路25#杆由南向北B相引流线烧断,线路跳闸,重要用户县医院停电,欢龙所、运检部和营销部等相关单位迅速启动保电应急预案,各单位配合默契,反应迅速,立即将应急发电机运至医院,作为备用电源做好发电准备,直至恢复正常供电后人员撤离。此次演练,武邑县供电公司严格按照应急预案逐步开展,明确了各部门和人员责任分工,不仅使重要用户可靠用电得到了保障,同时也为企业复工复产用电做好应急准备,达到了预期演练的目标。

### 盐山“一站式”服务企业用电

本报讯(通讯员魏峰)为全力服务企业复工复产,盐山县供电公司全面落实省、市电力公司工作部署,完善相应应急处置方案,有序做好辖区内单位企业复工复产保电工作。以基层党组织为堡垒,成立10支党员服务队,深入各准备复工企业,主动开展对接,了解客户用电需求,检查用电设备,消除安全隐患,确保企业用上放心电、安全电。充分发挥“网上国网”手机App、95598热线、微信公众号等渠道优势,全面推行网上办电服务,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”。同时,开辟业扩报装“绿色通道”,针对节后企业提出的增容等用电申请,快速介入。优化业扩办理流程,实行“一站式”服务,确保客户及时恢复供电,以实际行动践行人民电业为人民企业宗旨。

### 故城积极助力企业复工复产

本报讯(通讯员张一鸣 范振华)近日,故城县供电公司积极落实国家电网公司12项举措,助推当地企业复工复产,抽调精干力量组建助力企业复工复产临时专班,建立和政府、发改局等职能部门沟通机制,随时掌握申请复工复产和政府同意复工复产企业情况,及时解决企业各种用电问题。全面推行网上办电服务,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖办”,为14个供电所统一印制了宣传海报在供电所进行张贴,在台区经理微信群和朋友圈进行推广。同时,在城区人口居住密集小区安装的40块电子显示屏内容全部更换为疫情防控和“网上国网”推广,累计推广“网上国网”17838户。积极落实“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”措施,全力支持企业尽快复工复产,先后为10家企业复工复产提供远程指导用电服务。

## 南皮 紧急抢修快速恢复供电

本报讯(通讯员李金夺)“是供电公司吗,这里是卫健局,我们这电采暖电气设备烧了,你们能过来帮忙修一下吗?”2月13日,南皮县供电公司城区营业值班员接到县卫健局的求助电话。

接到电话后,鉴于用户性

质和抢修难度,党员先锋队突击队副队长孙晓文亲自带领突击队赶往现场。

经过现场勘查,由于空气能配电箱内旋转刀型隔离开关烧毁,导致设备故障。向管理人员说明情况后,正当突击队马上展开抢修工作时,却被打断了:

“真是辛苦你们了,但是我不能提个要求,不影响机关用电完成抢修工作?”原来卫健局的工作人员都是24小时在班监控,统计和上报工作不能出现间断。

孙晓文巡视了机关内全部供电设施,经过诊断和设计,决定为卫健局加装临时电源接口。

经过一个多小时的操作,完成了接口安装。随即,突击队联系公司车辆班,调配移动电源车,及时为该局更换了电源。全部准备工作就绪,突击队立即开始抢修工作,不到一个小时,便完成了烧毁设备的更换,期间,机关用电没有间断。



日前,国家电网冀北电力(唐山钢铁之魂)共产党员服务队来到唐山市丰南区,对唐山市工人医院集团丰南区医院新冠肺炎疫情定点医院箱式变压器用电设备进行检查,确保该医院在新冠肺炎疫情防控期间的正常用电。张海荣 摄

### 秦皇岛带电抢修保供暖

本报讯(通讯员左加伟)2月17日16时,秦皇岛供电公司配电运检室收到求助电话,戴河变电站10千伏514环保一线朱庄支线39号杆供热站中相刀闸损坏,且此条线路是保障北戴河村居民取暖的重要线路,急需进行处理。接到抢修任务后,配电运检室带电作业相关抢修人员迅速奔赴作业现场。因抢修地点距离较远,抵达现场后天色已晚,带电抢修的难度不断增大,相关作业人员依然恪守各项规章制度,严格履行工作手续,正确佩戴口罩及各类绝缘防护用品。19时40分,抢修人员圆满完成抢修,确保了北戴河村居民取暖。

### 邱县阻疫情守光明

本报讯(通讯员魏兵)疫情发生后,邱县供电公司组织防控网,每日两次测量体温、环境消毒,掌握员工行动轨迹,做到横向到边、纵向到底管控。全力做好供电保障,对26个重要客户实行“一户一策”,逐一制定保电应急预案,加强设备日常巡视消缺,确保供电可靠。

### 景县为春灌用电保驾护航

本报讯(通讯员邢健健 刘飞)目前正是疫情防控和春耕用电的关键时期,景县供电公司成立以主要领导为组长的春灌保供电工作领导小组,全力以赴为春灌用电保驾护航。一是全面开展春灌相关线路、配变、机井排查。二是组织对农排线路特巡消缺,重点做好树障清理、防鸟害治理;三是统筹安排主网春检计划和配网检修计划,对发现的缺陷优先利用不停电作业、夜间检修等方式,以不影响春灌为前提合理安排停电计划,提前落实倒供等措施。四是对农排线路、农排变进行全天候监控,及时发现线路过载和配变重过载、低电压、三相不平衡等问题。五是配足抢修物资,确保抢修工作后1个工作日内补充到位;六是各级抢修队伍严格落实24小时值班要求,合理增加抢修值班力量,严守值班纪律,确保到岗到位。

## 泊头 按下企业复工复产“快进键”

本报讯(通讯员张莉 及红霞)“感谢你们给予大力支持,有你们在,我们复产开工更有底气了。”2月17日,泊头市宏昌机械有限责任公司负责人致电感谢国网泊头市供电公司工作人员为其复工复产中提供的注意事项及优惠政策。

为全力保障疫情防控期间企业复工复产,泊头市供电公司党员服务队全面落实助

推企业复工复产十项举措,护航各家企业持续可靠用电。一是走访到位,成立14个由营销部牵头,各供电所参加的企业复工复产党员服务小分队,电话了解跟踪即将恢复生产的企业,提前了解用户复工复产计划安排,复工后生产状况、用电需求等情况,征求供电服务等方面的意见和建议,从而提前预判负荷,采取措

施,有效保障企业用电安全;二是宣传到位,充分利用微信、网站等渠道,大力推广线上办电,实现客户办电“一次都不跑”。各党员服务小分队分别对315千伏以上的973家企业用户全部电话告知国网红利,并宣传推广“网上国网”App,做到公开透明,确保每一家用电企业都能知晓政策;三是服务到位,对复

工企业需要恢复变压器运行的,开辟“绿色通道”,提供“一站式、一体化”的服务,让客户享受“零证受理”的便捷。实施“当日受理、次日办结”,在第一时间响应企业诉求,并积极对他们进行安全技术指导,帮助他们合理用电、降本增效,量身定做个性化用电方案,确保疫情防控期间生产企业用电安全稳定可靠。

## 威县 保障农资生产企业放心用电

本报讯(通讯员谷印尚)“目前仍是防疫关键期,但农时不等人,农时物资将面临巨大需求,这就要求我们扩大生产,保障供应。有了你们可靠的供电保障,我们扩大产能,就更有信心了。”根力多生物科技股份有限公司总经理王

淑平说。根力多生物科技股份有限公司日产农用肥料1100吨,销往全国各地,关系着“粮袋子”和“菜篮子”。在得知该企业即将复产后,威县供电公司提前两天就为企业在网上办理了配变启用手续,并顺

利复电。截至2月18日,该企业已恢复正常情况下生产产能的65%。日产有机肥、液体肥、全水融挤压肥三个品种600余吨,日用电量由复工前的5304千瓦时,增长至21329.9千瓦时。该公司充分发挥网上办

电渠道优势,用户在“网上国网”发出用电申请后,第一时间为企业开展“零证”受理,并派出党员突击队上门服务。同时,疫情期间采取电费灵活预收方式,对交费困难的重要用户实施欠费不停电政策,保证企业生产可靠用电。

## 一次都没跑 40多个大棚就用上了电

本报讯(通讯员李丽芬 陈士钊)一按电钮,大棚的保温遮光被就升了起来,可把宁晋县华燕种植专业合作社的负责人高振宏高兴坏了。2天前老高的脸上还是愁眉不展、阴云密布,这是什么回事儿呢?

原来,老高的合作社今年承担了宁晋县产业扶贫——羊肚菌种植与加工项目,新建的40多个大棚全部使用现代化农业设施栽培,从保温防寒到喷

水通风等都实现了电气化、自动化,因此,用电需求也急剧增加。当前既是疫情防控的关键时期,也是羊肚菌种植的关键节点,没有电,老高眼看着这新大棚里里外外的各项先进设施不能用,只能是干着急。

“现在供电公司不是正推行业务网上办理吗?咱们也不用跑了,在‘网上国网’App申请一下试试。”2月18日老高跟合作社的小刘一块筹划着怎

么尽快办电。说干就干,当日上午9点35分,他们提交了用电申请。

宁晋县供电公司第一时间就收到了他们的用电申请,供电公司立即安排专人与客户取得联系。得知该用户为县里的产业扶贫项目,急需安装一台250千伏安的变压器供电。该公司立即向邢台供电公司营销部汇报,市公司营销部立即做出“特事特办,立刻办、马上办,

不误农时”的工作指示,该公司第一时间开通了业扩报装“绿色通道”,专人负责、各部门协同作战、快速跟进,各项接电工作迅速展开。

18日下午,该公司“1+N团队”进行现场勘察,当场答复供电方案,且勘察期间不与用户见面,方案通过微信推送。19日上午,采用带电作业的方式实施受电工程,容量250千伏安的变压器就安装到位工程全

部竣工。19日下午,签订用电合同、装表接电,合并完成,仅仅2天的时间客户实现了“零次”“临柜”“一次都不跑”就用上电的服务。

“咱这40多个科技大棚有了电,才真正实现了现代化,必须感谢供电公司的同志们。”老高高兴地说。为了表示感谢,老高还特意写了一封感谢信,并郑重地盖上了合作社的公章。