责任编辑：蔡建刚 邮箱：hbjjrbcjg@163.com

汇聚促发展惠民生新动能

——国网河北电力扎实开展“三深化、三提升”活动纪实

本报讯（通讯员**张莉**）“以前办业务都要在柜台前排队，现在利用这个智能书写台，不到5分钟就搞定了，真是又智能又方便。”近日，家住保定市阳光小区的王亮来到七一路5G智慧供电营业厅，利用智能书写平台快速完成电话变更业务自助办理，实现办电业务不临柜。

全省开展“三深化、三提升”活动以来，国网河北省电力有限公司结合电网企业功能定位，出实招、重实干、求实效，不断提升工作效能，优化营商环境，为推动全省经济高质量发展、服务保障改善民生增添新动能。

求突破 实干创新勇争先

6月4日，雄安—石家庄1000千伏特高压交流工程正式投入运行。这是服务雄安新区的首个特高压工程，为雄安新区实现100%清洁能源供应奠定了基础。

在提升供电保障能力方面，国网河北电力紧紧围绕经济社会发展大局，着眼于满足人民生产生活美好用电需求，加大各级电网建设力度，打赢了一系列攻坚战，全力保障我省能源安全。聚焦外电入冀和雄安清洁能源供应，全力推进特高压建设，河北南部电网形成“四横三纵”目标网架，电网结构更加完善。提前一年完成新一轮农网改造升级，大力实施“三年攻坚·强网护航”专项行动，统筹做好重过载、低压电网改造和频繁停电治理，加快消除电网薄弱环节，畅通供电“最后一百米”。

惠民生 服务提效暖人心

冬季清洁取暖工程，是20项民心工程中的重要一项，关系着人民群众的切身利益。国网河北电力积极承接政府“煤改电”清洁取暖改造工程，在前两年已实现50.6万户“煤改电”工程的基础上，今冬再增加2015个村（区）、29.2万户居民供电设施改造，新增电供暖面积2920万平方米，有效改善我省南网城乡用能结构和人居环境。

围绕大气污染防治，国网河北电力在工业、农业、交通等领域积极促进用户侧电能替代，打造“沧州全电港口”、机场岸电等示范工程，完成替代电量90亿千瓦时，助力减少二氧化碳等污染排放1000万吨；积极推动新能源发展，河北南网新能源装机突破1000万千瓦，成为连续12年不弃风、不弃光的省级电网；大力实施“外电入冀”，有效减少省内燃煤1600余万吨。围绕打赢脱贫攻坚战，将电网投资向深度脱贫、重点扶贫地区倾斜，完成1133个村级光伏扶贫电站接网，惠及6.45万贫困户，为每户带来连续20年、每年不低于3000元的光伏发电收益。

转作风 心无旁骛谋发展

深化纠风专项整治以来，国网河北电力以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，推动各级党员领导干部转变作风，聚焦关乎经济发展、民生关注的热点难点问题，深入基层开展现场调研1155次，征集意见建议3400余条，现场解决群众家门口问题511项。

充分发挥党建引领作用，联合27家驻雄安企业构建“党建+平台+合作”工作模式，与省委党校共建国企党建研究中心，切实把国企党建优势转化为发展优势，持之以恒改进干部员工队伍作风，塑造守正创新、担当作为的清风正气。大力实施办电提速“333”服务提升工程（三省：省力、省时、省钱；三零：零上门、零审批、零投资；三提升：可靠供电、办电服务、安全用电水平提升），实现简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”，大中型企业、小微企业办电时间压缩13%和33%，创新做法入选我省“双创双服”典型经验。

一年来，国网河北电力坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，聚焦客户用电满意度，不断提升优质服务水平，在河北人民不断增强的获得感、幸福感中彰显央企担当。

东光供电 积极应对低温冰冻天气

本报讯（通讯员**邢慧敏 曲锡波**）12月16日，东光县迎来一轮降雨天气，对电网安全运行造成一定影响，为此，东光县供电公司采取多项措施，积极部署，全力确保安全可靠供电。

该公司密切关注天气变化，积极做好电网运行监视，开展电力供需平衡分析，合理安排运行方式，针对冬季电网设备运行特点，落实配电设备防范雨雪冰冻各项措施，各生产单位组建除冰小分队，要求发现配电设备轻度覆冰时，迅速组织除冰、融冰，减轻对设备的威胁。

为保障施工安全，该公司积极部署抢修工作，合理安排抢修时间，严格落实安全措施，保证抢修人员安全，并强化现场安全管控，加强抢修作业现场安全管理监督，严格执行安规、“十不干”和到岗到位要求，消除管控抢修作业安全风险。

目前，该公司结合当下安全工作，有针对性地开展事故预想，完善应急预案，并加强值班管理，合理安排值班人员，强化电网设备的特巡特护，及时做好应急抢修准备，发生突发事件快速响应处理，保证用户安全可靠用电，为电网安全稳定运行奠定坚实基础。



12月10日，随着气温逐渐下降，张家口供电公司加强冬季电网运行情况分析，强化措施落实，确保区域电网安全平稳过冬。同时，该公司16支共产党员服务队，主动走访“煤改电”客户，及时排查电力设备隐患，讲解安全用电知识，确保群众温暖度冬。 张岩 王叶 摄

河北电培强化措施保供暖

本报讯（通讯员**孟晖**）为防止寒潮来袭对学员和培训带来的影响，国网河北培训中心后勤部门密切关注气候变化情况，做好事故预判，提高突发事件应对能力，确保新更换变频电磁锅炉的安全稳定运行，保证供暖正常；维修队伍随时进入“临战”状态，加强对校区内所有输热管网和设备的重点巡视，保证园区供暖安全可靠。

昌黎“微课堂”进大棚

本报讯（通讯员**李小晶**）为保障菜农安全用电，助其丰产增收，昌黎县供电公司抽调专业人员组成安全用电宣讲服务队，走进蔬菜大棚，开设安全用电“微课堂”。现场指导菜农用电应注意的安全事项及常见故障处理方法，并传授触电急救方法，增强菜农安全用电意识。

武安反窃电工作成效显著

本报讯（通讯员**陈四海 侯海军**）今年以来，武安市供电公司不断加大反窃电工作力度，制定完善专项实施细则，加强监督、奖惩力度，激发广大员工反窃电工作积极性。开展反窃电专项行动，利用稽查监控、用电信息采集、反窃电仪器等技术手段，对窃电分子实施精准打击。加强与公安部门联系，建立警电联合常态协作机制，集中查处、打击窃电行为，营造反窃电的高压态势。同时，大力宣传《电力法》《电力供应与使用条例》等法律法规，形成强大社会舆论氛围。截至12月18日，共查处窃电及违约用电151户，追补电量3.62万千瓦时，直接挽回经济损失136.75万余元。

宁晋 电网建设投入突破1.5亿元

本报讯（通讯员**李丽芬 裴京芳**）日前，从宁晋县供电公司发展建设部获悉，今年以来，该公司不断加大电网建设投资力度，电网建设总投入突破1.5亿元。

该公司统筹发展、计划、调控等专业力量，紧密配合，协调联动，领导干部靠前指挥，狠抓各关键节点工作落实，确保各项工程按期完工。一是投资2728.69万元，完成变电站配套工程10回10千伏线路，共38.49公里；完成重过载及网架结构完善项目，改造10千伏线路12条，共105.48公里。二是投资1.28亿元，完成电网补强项目。包括完成25条10千伏线路的重过载治理改造，完成11条10千伏线路的变电站配套切改新建工程，完成6条10千伏线路的县域网架完善改造，完成30个村的低压改造。有效缓解了县城东部地区110千伏变电站的负荷压力，满足了盐化工园区和骨干优势行业用电急需，为县域经济发展提供了强有力的电力保障。

隆尧 安全宣传进校园

本报讯（通讯员**程栋 李子敬**）“在家里千万不要用湿手和金属物触碰插座，不能在电力线路下方种树……”电力宣传员站在讲台上，一只手拿着图册，一只手形象的比喻着。

12月16日，隆尧县义丰小学四年级3班正在上自习，一支身穿红马甲、头戴小红帽的电力宣传队伍走了进来。一张张的卡通宣传页摆在了孩子们的书桌上，一段段的小案例讲得孩子们铭刻于心，一次次的互动让整个教室从安静变得十分活跃。隆尧县供电公司青年员工通过多样的宣传方式，给孩子们带来了一趟生动的电力普法课。

进入12月份以来，该公司组织青年职工成立6支电力宣传队伍，先后深入学校、幼儿园开展“电亮童心，助力成长”安全用电主题宣传活动。期间，宣传队走访了9所中小学和13家幼儿园，发放各类宣传资料2300余册，为孩子们撑起了学习和生活的安全“保护伞”。

景县 保障冬小麦灌溉用电

本报讯（通讯员**邢健健 魏向雷**）为确保当前冬小麦灌溉用电，景县供电公司提前着手，对辖区10千伏线路及台区设备进行全面排查，巡视灌溉供电线路、配电变压器，及时消除缺陷，保证供电设施良好运行。

在排查中，庙镇供电所工作人员发现南大屯村1台50千伏安的变压器出现重载问题，立即向公司主管领导和运检部进行了汇报，得到批复后，庙镇供电所片刻没有耽搁，在严寒中和泥泞的田间，将变压器更换增容至100千伏安，解决了变压器重载问题，使该村冬小麦得到了及时灌溉。

据悉，自冬灌以来，该公司组织员工对辖区内涉及农田灌溉的用户进行上门服务，深入提灌机、电机房等现场，了解用电需求，开通灌溉用电绿色通道，组织供电所成立服务小分队深入田间地头提供用电技术帮助和服务，做好应急抢修工作，保证冬小麦灌溉期间电力的供应。

邯郸新区 发放首笔光伏扶贫项目收益

本报讯（通讯员**孟祥如 周凌雁**）“太感谢你们了，真没想到一下能发这么多钱。”12月11日，邯郸尚壁镇南井寨村村民李洪亮接过2231元光伏扶贫收益金，激动地握着国网邯郸市新区供电公司员工的手说。让“阳光”转化为“收益”，该公司光伏扶贫项目首笔收益85万元发放完毕。目前，已建成扶贫光伏电站16兆瓦，年发电量约230万千瓦时。

为使这一惠民项目及早发挥社会效益，让百姓真正从中得到实惠，该公司主动与当地政府及项目承建单位对接，因地制宜帮助制定光伏扶贫方案，大大加快了项目的建设进度。开辟绿色通道，从业务受理、现场勘查到装表接电、并电入网实施一条龙服务。同时，对已并网用户开展延伸服务，不定期上门帮助检查维护发电设备，了解用户需求，为用户讲解光伏设备后期维护及电费结算方式等知识，保障用户光伏设备安全稳定运行。

行业动态

河间加强特巡应对雾霾天气

本报讯（通讯员**曹磊**）近期，河间地区出现雾霾天气，供电设备暴露在严重雾霾环境中，容易造成设备故障短路。另外，雾霾中的大量污秽物，附着在变电设备表面，也可能造成污闪，导致设备漏电、断路。为确保电网安全稳定运行，河间供电公司组织人员开展设备特巡，并做好设备监视工作，对重负荷设备接点、隔离开关、支持瓷柱、变压器套管等进行重点测温，检查是否存在裂纹、放电等现象，检查操作机构箱内驱潮加热装置，有无凝霜现象，及时消除影响设备的安全隐患。此外，该公司还合理安排运行方式，加大电网运行监控力度，提升快速反应和供电保障能力；加强与当地气象部门的信息沟通，及时掌握恶劣天气信息，确保遇有突发事件时信息报送的快速、准确；加大优质服务力度，全力确保特殊天气下电网安全运行。

盐山“查缺补漏”迎冬峰

本报讯（通讯员**魏峰**）12月9日，盐山县供电公司组织工作人员对辖区内各变电站、10千伏线路及配变运行情况进行“查缺补漏”，确保线路以良好状态迎接冬季负荷高峰。该公司组织运维工作人员充分利用红外线测温等技术，对各变电站设备进行红外检测，确保设备在高峰期安全稳定运行；对注油设备及所属变压器进行全面巡视检查，确保设备不缺油、无渗漏、不超温，油位正常。同时，组织各供电所对10千伏线路、设备进行测温、测负荷，对测量过程中发现的发热点和负荷异常现象进行重点分析，结合实际“对症下药”，对查出的缺陷和隐患及时上报消缺处理，切实提高设备运行可靠性。为确保排查工作实效，该公司严格实行包片包块责任制，层层签订责任状，夯实安全生产基础，确保电网平稳运行，老百姓温暖度冬。

鸡泽大力推广掌上电力

本报讯（通讯员**刘艳花**）为方便客户网上办电缴费，鸡泽县供电公司大力开展“网上国网”全渠道运营推广，广泛发动全体员工，要求全员实名制认证达100%，并组织员工通过个人微信朋友圈、微信群等自身网络资源，转发宣传网上国网App。该公司制定了一系列推广措施，明确各级运营推广人员，安排组织宣传推广培训，印制宣传单，在营业场所、充电站张贴宣传海报，广告机循环播放App五大功能和亮点功能介绍视频。服务人员在营业厅和服务现场为客户提供各类业务服务时，引导客户下载使用。还与大型商场、超市、社区等第三方合作，投放宣传单，开展互利共赢的线下推广活动。通过推广网上国网App的安装使用，进一步优化电力营商环境、提升获得电力指标，让客户足不出户就能享受到便捷、高效的用电服务。

临漳开展联合反事故演习

本报讯（通讯员**张倩 贾志芳**）近日，临漳县供电公司展开了一次电网迎峰度冬(煤改电)联合反事故演习。这次反事故演习根据当前煤改电重点工作要求、设备容易发生缺陷及电网的薄弱点形成了演习方案，打破思维局限，突破性的设置了县域之间的电网互供问题，考验了互供县调之间的协调联动能力。涉及的邯郸地调、成安县调、魏县县调、110kV魏龙操作队全部都在工作现场全程参与此次演习。本次演习未提前通知线路故障点，只是通过给出的一系列告警信息对参演人员进行无脚本演练。此次演练完善了应急机制，锻炼和提高了队伍的反事故能力，为电网安全稳定运行和电力可靠有序供应打下了坚实基础，确保迎峰度冬期间更好为社会和广大电力用户提供优质可靠服务。

涉县护航农村冬季安全用电

本报讯（通讯员**康建军 高波**）寒冬来临，空调、电热毯、电暖气等取暖设备使用量大幅增加，居民用电进入高峰期。涉县供电公司优化服务举措，全力保障农村安全用电。该公司认真分析今冬电力需求，科学制订“迎峰度冬”供电方案，合理安排电网运行方式；开展配网红外测温和夜巡、特巡，确保电网设备零缺陷；深入村民家中，现场排查室内线路和家用电器，对线路老化、破损以及不符合标准的开关、刀闸、漏电保护器等进行更换，及时消除用电隐患；全面开展安全用电宣传，现场接受群众咨询，并重点提醒有老人、儿童的家庭增强安全用电意识，提高自我防护能力，使安全用电常识深入人心。同时，进一步完善应急预案，加强备品备件储备管理，抢修人员24小时待命，确保广大用电客户冬季用电无忧。

故城保障煤改电设备稳定运行

本报讯（通讯员**张一鸣 李宏亮**）为保障“煤改电”涉及的供电设备安全运行，入冬以来，故城县供电公司强化落实专项故障处置预案及保障措施，确保广大人民群众温暖度冬。结合冬季电网负荷情况，定期对设备进行检查并消除隐患；加强自动化设备的运行维护，确保数据准确。高度关注天气变化趋势，加强与当地气象部门的沟通联系，密切关注雨雪、大风等恶劣天气对电网的影响，落实设备防风偏、防外力破坏等措施；要求各相关单位组织好应急抢修队伍，做好设备故障的抢修准备和重要输变配电设备的护电工作，保证应急设施、器械、备品备件等物资储备充足完善。同时，组织运行人员加强预案的培训及演练，提高员工处理突发事件的能力，有效保障“煤改电”设备度冬期间安全稳定运行。



12月16日，霸州供电公司南孟供电所施工人员，伴随着雨雪交加的天气，对沙城站221沙孟线进行改造施工，确保电网冬季安全稳定运行。 赵亚彬 摄