强化客户导向 坚持数据思维

邢台银行召开明年首季开门红动员大会

日前，邢台银行召开首季开门红暨核心系统3.0工程投产动员大会。该行党委书记、董事长张克星出席会议，要求全行干部员工以饱满的精神状态，吃透方案，盯紧目标，全力完成首季开门红各项任务目标。

会上，张克星指出，核心系统3.0上线，对全行发展有着至关重要的意义，关系着邢台银行的发展和战略目标的实现，希望全行干部员工高度重视，不能有麻痹和松懈的思想；要认真贯彻落实核心系统3.0工程投产工作实施方案，强化督导，压实责任，层层抓落实，确保各项工作落地，对工作推进不力，落实不到位的，将严肃追究责任；要严格落实项目审核审批责任，不打无准备之仗，不打无把握之仗。

针对开门红期间工作，张克星要求，第一，坚守开门红“不怕困难、不怕辛劳、勇于创新、勇于拼搏”十六字精神，再接再厉，确保完成各项任务目标。第二，要制定合理工作方案。一要继续强化“客户导向、数据思维”意识，认真总结往年工作经验，对标学习、优化短板、解决痛点。二要强化与党委政府和优质客户的对接。重新梳理思路，掌握信息资源，总结经验，继续做好今年的拜年营销工作。三要在上下互动、公私联动、存贷协调上下功夫，在资金回行率上做文章。四要注重精神食粮。要把致良知学习融入到营销中，从中寻找力量和方法，用好的思想和文化育人，让更多客户体验到文化的力量。第三，要组织好开门红期间战报、晨报、状元榜、时间播报、暖心故事和线下培训；要把积分制经验分享、致良知学习和首季开门红经验分享融入到晨会中。开门红结束后，要召开总结经验和表彰大会，对开门红期间涌现出来的优秀个人和集体进行表彰。

该行行长赵文中强调，全行干部员工要在行党委的坚强领导和带领下，砥砺奋进，克难攻坚，全面做好2020年首季开门红工作。针对下一步工作，他要求，一是要吃透精神，实现存款的稳定增长。要进一步强化宏观发展意识和交账精神，保持开门红工作的连续性，有针对性、有节奏地抓好存款营销工作，实现存款的稳定快速增长。二是要立即行动，迅速掀起存款营销高潮。总行各部门要加强沟通协调，积极发掘基层行部好的营销经验，在全行进行推广，定期组织经验交流会、微课分享等活动，引导基层交流学习、取长补短，带动各行部工作提升，为全年存款业务发展奠定基础。三是要广泛动员，营造存款营销良好氛围。要认真研究市场，及时掌握市场资金信息，深入开展拜年营销、政银企对接和上门服务活动。继续抓好财政性资金、集团客户、立行户和优质企业营销。四是要加快创新，不断提升服务支撑水平。要严格控制存款成本，深入市场调研，及时了解和研究他行好的产品政策，加快创新步伐，不断更新完善业务品种。要树立主动服务客户意识，营造干净明亮、井然有序的厅堂环境，以优质服务打动客户，用浓厚氛围吸引客户，争创“最美邢银人”“最美厅堂”。五是提高站位，注重工作实效。要强化责任担当，用扎扎实实的营销和数字为全行增存贡献力量。

会议对2020年首季开门红储蓄存款营销实施方案和2020年首季开门红对公存款营销实施方案等工作进行了安排部署。（姚兴辉 张文杰）

邢台银行召开12月份工作会议

鼓足干劲 确保完成全年任务目标

日前，邢台银行召开12月份工作会议。会议通报了该行综合排名情况、储蓄存款、对公存款和整体存款完成情况、客户数据指标及服务大检查情况，传达了省、市政治性警示教育大会精神。

会上，该行党委书记、董事长张克星要求，一要提振精神，坚定信念，对照任务目标，强化工作措施，树立交账意识，找差距、补短板，攻坚冲刺，努力拼搏，全力以赴完成全年任务目标。二要认真谋划明年工作。经行党委研究确定，分别明确了明年计划新增存款目标、贷款目标、利润目标，全年安全无事故。要坚持走“零售+绿色”的经营思路，加大个人消费贷款和绿色信贷投入，实现稳健快速、可持续发展。三要坚守“不吸客户一支烟，不喝客户一杯茶”的廉洁文化。要吸取教训，引以为戒；要强化纪律意识、守住纪律红线，树立审计权威，加大监督执纪问责力度，对违规违纪现象露头就打，发现就处理，把问题消灭在萌芽状态，做到忠诚、干净、担当。四要重视致良知学习，形成浓厚学习氛围。把学习扩展到家庭和朋友，扩展到客户，邢台银行要成为文化输出使者，让客户与邢台银行共同成长。

该行行长赵文中总结了前十一个月主要经营情况，并对年底前重点工作进行安排部署。他要求，一要以开门红活动为依托，促进各项任务指标全面完成。对重点任务目标要倒排工期，列出时间表，明确责任人，明确完成时限，确保全面完成。二要坚守资产质量底线，完成违约压降目标任务。要明确目标和方案措施，一户一策、一行一策落实清转方案。三要全面加强风险管控，实现安全运营。进一步树立和强化案防合规意识，全面加强内部管理，做好风险把控，切实防范各类案件风险，实现全年安全运营无事故。四要确保核心系统3.0的按期上线和正常运行。五要做好年终决算盘点，抓好二级资本债工作，组织“双先评比”工作，树立爱岗敬业典型。六要精心谋划明年工作，确保稳健可持续发展。在做好同自身发展纵向相比的同时，也要做好横向比较，确保发展速度与同行业、与地域发展实现同步。

全行专员级以上人员，各支行两室一部负责人，各营管部（分行）机关，各村镇银行、小企业信贷中心中层以上管理人员分别在主会场和分会场参会。

（姚兴辉 张文杰）

邢台银行环城科技支行

开展防范非法集资宣传活动

为进一步提升社会公众对非法集资的防范意识，近日，邢台银行环城科技支行深入农村开展非法集资集中宣传活动。

活动中，该行通过入户宣传、发放宣传折页等方式向村民讲解了非法集资的本质和危害，怎样识别非法集资活动，增强理性投资意识。

此次宣传活动不仅提高了员工对非法集资活动识别能力，也提升了群众对非法集资活动的防范意识。防范打击非法集资工作任重道远，下一步工作中，环城科技支行将进一步加强各类金融知识宣传安全，为维护金融秩序和社会的稳定贡献邢银力量。（邢银）

邢台银行举办第十六期员工积分欢乐聚会

日前，邢台银行迎来第十六期员工积分欢乐聚会。

欢乐聚会的舞台以首季开门红为背景，两侧贴有“风起云涌迎开门、势不可当开门红”的大红对联和“2020开门红”的剪纸，寓意着开门红的号角已吹响。

晚会在营管一部表演的《我们都是追梦人》中拉开序幕，“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人”，热情奔放的舞蹈，演绎出邢台银行青年员工昂扬向上的精神面貌。营管一部宁晋支行表演的歌曲《最美的期待》，邢台县支行表演的歌曲串烧，现场不时响起热烈的掌声。诗朗诵《同心筑梦 奋进邢银》抒发了该行员工拼搏奋斗、爱岗敬业，对邢台银行这个大家庭的认同感和归属感。欢乐聚会在歌舞《不忘初心》中结束。



活动中，银行领导为总行机关及驻行相关公司12月份过生日的工作人员送上祝福和礼品。行领导刘巧阁对积分管理工作进行点评。现场还对11月份积分累计排名位居前列的干部员工进行了通报表彰，并抽取了20名幸运员工，行领导为他们颁发了奖品。

（图\文 梁东伟）

邢台银行组织学习“幸福家庭三小时工作坊”

按照市委“不忘初心、牢记使命”主题教育的统一安排，为进一步丰富主题教育学习形式，通过学习传统文化，实现为员工建设幸福和谐家庭目标，近日，邢台银行邀请邢台致良知学习志愿者围绕“幸福家庭三小时工作坊”给全行干部员工进行了授课。

学习在全体人员齐唱《祖国颂》的歌声中拉开序幕。志愿者对本次学习进行了引导分享，一个个直抵人心的视频，引发大家深深思考，三个小时的工作坊，大家在共同读书、观看视频、讨论分享等环节中，整理和建设自己的心灵品质，在博大精深的中华文化中浸润成长。

该行党委书记、董事长张克星在会前强调，在全行主题教育动员部署会上，要求全行干部员工集中学习“致良知”，共读《文化自信与民族复兴》一书，通过对传统文化的学习传播营造幸福、和谐的家庭氛围，推进全行“军队+学校+家庭”的团队理念。习近平总书记多次强调“我们都要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风”。因此要把建设美好家庭教育作为主题教育的一项重要内容。

张克星指出，诸多实践表明，通过建设心灵品质从而开发心灵宝藏，通过开发心灵宝藏主宰行为作用，最终实现建设美好家庭的目标。因此，在全行每月开展的共读一本书活动中，从10月份开始就把《文化自信与民族复兴》这本书作为重要的学习内容。

关于下一步工作，张克星强调，要成立全行的“致良知”学习小组，统领全体干部员工“致良知”学习，使大家真正领会圣贤智慧，做到知行合一。大家要服从学习小组的安排，不搞疲劳战术，安排合理时间，不断学习领会圣贤智慧，让每一个邢银人都有一个健全的心灵品质，大家都能够幸福生活、快乐工作。（刘培华 焦彦铭）

输出圣贤文化 提高心灵品质

□张克星

邢台银行的员工大多都是80、90后，有的刚组建家庭，有的已是孩子的父母，但是有的家庭并不幸福，甚至走向了离婚边缘。有的同志在邢台银行这么好的一个平台，总觉得这个平台对不起他。实际上当产生这个思想的时候，先苦的、最难受的是自己。所以说这段时间我一直在思考，作为董事长该做什么，我认为是“如何建设心灵品质，达成目标，使全体干部员工拥有幸福乃至圆满觉悟的人生”，这是邢台银行又一个更重要的战略。如果心灵品质没有建设好，我们寻找幸福生活的路径没有找到，工资涨得再多，钱挣得再多，活干得再轻，家离得再近，也不会感到幸福。所以说经过这段时间思考，我也体谅大家很辛苦，不断的减轻大家的劳动强度，最近把夜间银行的营业时间进行了优化，把周四的大零售晨会改成一个月一次。但是如果大家还没有真正找到幸福生活的途径，做这些工作也是没有用的，到头来最大的受害者还是自己。

儒、释、道三家圣人都在阐述的一个思想，那就是修好本心，自己的心修好了，世界自然也就好了，每个人都可以拥有幸福美满的人生，路径就是建设心灵品质。作为邢台银行的战略目标，我们在打造最具特色和成长性的地方银行的同时也要让全体干部员工建设心灵品质。我们更高的战略就是在给企业资金支持、服务的同时输出圣贤的文化，帮助他们提高心灵品质，成就他们的事业。这样作为一家银行，不仅仅是给客户提供金融服务，还有帮助客户建设心灵品质、实现人生价值的服务，这样的邢台银行一定能走向辉煌。

邢台银行 BANK OF XINGTAI | FORTUNE BULL 祥牛

打造最具特色和成长性的地方银行

邢台银行小企业信贷中心获“河北省青年文明号”称号

日前，邢台银行小企业信贷中心被省团委授予“河北省青年文明号”荣誉称号。

该项荣誉的获得是对小企业信贷中心服务小微企业、服务地方经济发展工作的肯定，展现了该中心青年员工建功立业、勇于拼搏、不断进取的精神风貌。

邢台银行小企业信贷中心成立以来，通过产品创新实现服务新定位；通过机制创新推动业务新发展；通过理念创新树立行业新风尚；通过管理创新建设新型人才队伍；通过流程创新打造客户新体验；通过风险管控创新探讨风控新路径，在缓解小微企业融资难题等方面作出了自己的贡献。在今后的工作中，该中心将继续加大产品创新力度、提升金融服务水平，做小微企业的成长伙伴。（才春红）

邢台银行荣获2019年“最佳手机银行成长奖”



日前，在中国金融认证中心（CFCA）联合近百家成员银行举办的“2019银行数字化转型高峰论坛”暨第十五届中国电子银行年度盛典在北京召开。行业协会领导，全国近百家银行电子银行部、网络金融部和科技部负责人，以及部分金融科技公司高管出席会议，共同探讨银行金融创新发展新方向、新思路。

会上，作为业内最具权威性和代表性的《2019中国电子银行调查报告》发布，在揭晓的“中国电子银行金榜奖”名单中，邢台银行被评为2019中国电子银行金榜奖“最佳手机银行成长奖”。（赵灵珍）

唐山迁安襄隆村镇银行再获“全国先进”荣誉称号

日前，在第十二届中国村镇银行发展论坛上，唐山迁安襄隆村镇银行再次荣获“全国支农支小先进村镇银行”称号，这是该行连续四年荣获此项荣誉。此次论坛由中国村镇银行发展论坛组委会等单位共同主办，是中国村镇银行领域规模最大、最具公信力的主题会议。

唐山迁安襄隆村镇银行2011年3月29日开业以来，始终秉承“立足迁安、服务三农、助力小微企业腾飞”的市场定位，深耕县域，支农支小，扎实践行普惠金融理念。截至10月末，该行资产总额13.7亿元，各项存款余额12亿元，各项贷款余额5.4亿元，在所辖市域及下辖乡镇设立2家支行、6家农民自助服务站，大大拓宽了服务农村的金融渠道，让更多的农民客户感受到了来自村镇银行的五星级金融服务，已逐渐成为助力地方经济增长的重要力量。

此次荣誉是对该行服务三农小微的肯定，在下一步工作中，该行将进一步明确工作目标，勇于创新、积极作为，在服务三农、扶持小微上尽心竭力，为把唐山迁安襄隆村镇银行打造成为“小而美”的村镇银行而不懈努力。（杨建业）

邢台银行顺德支行存款率先突破50亿元

日前，邢台银行顺德支行传来好消息，截至12月13日，该行各项存款余额达53.68亿元，较年初新增11.66亿元，成为邢台银行首家存款突破50亿元的支行。

今年以来，顺德支行在总行党委正确领导及营管一部指导下，持续开展了“爱心义剪”“健步走，益起行”等公益活动，既维护了老客户，又挖掘了新客户，赢得了客户的信任与支持。

在今后的工作中，顺德支行全体干部员工将继续发扬邢银人“不怕困难、不怕辛劳、勇于创新、勇于拼搏”的奋斗精神，充分利用好的政策，发挥新产品的优势，夺取首季开门红胜利。（贾广月）

邢台银保监分局强化宣传教育树牢信用意识

针对部分建档立卡贫困户金融知识不足、诚信意识欠缺等问题，邢台银保监分局组织辖内责任银行积极开展金融诚信宣传教育，通过粉刷宣传标语、发放征信宣传材料、开办金融夜校等方式，培育贫困户守约、守信意识，营造良好信用氛围。（张润华 冯文琪）