打造“多走一步的银行”

——邢台银行换“芯”纪实

经过2天48小时的紧张投产和3天时间的试运行，2019年12月12日，邢台银行核心系统换“芯”成功，这也标志着该行新一代核心系统正式上线运行。系统升级后，该行将为客户提供更加便捷、高效的服务，并向“科技型、智能化、便捷化”银行的目标又迈出坚实的一步。

启动换“芯”计划

近年来，邢台银行坚持“大科技、大零售”战略，以信息科技为支撑，以客户为中心，以市场为导向，把“打造最具特色和成长性的地方银行”作为企业发展愿景，加快产品和业务创新，推动邢台银行向智能化、数字化转型。

该行原有核心系统已经使用了整整十年，为适应业务和科技的飞速发展，进一步提高全行核心竞争力，邢台银行于今年1月9日，启动了新一代核心系统项目群的建设，全力向大科技战略迈进。作为邢台银行“一号工程”，此次核心系统升级共涉外围123个系统，3000个左右接口的改造，覆盖现有系统80%以上，最多时有近500人的研发队伍参与测试、演练和验证。经过全行上下11个月的不间断技术攻坚和31个合作厂商积极参与，334天时间里，该行核心系统3.0项目群全体成员通宵鏖战、众志成城，历经了版本更新、数据迁移和反复核验、绿灯测试、全量业务验证等阶段，邢台银行“芯”已建好，并在12月6日18:00至12月8日18:00暂停所有业务，对全部数据进行迁移，核心系统3.0项目群投产上线工作进入最后攻坚阶段。



新一代核心系统正式上线运行

体验“芯”服务

12月8日14点30分，邢台银行新核心系统项目组传来振奋人心的消息，比预计时间提前三个半小时，新系统全部完成，并通过业务验证，所有业务恢复办理。该行党委书记、董事长张克星以一名普通客户身份在总行营业部办理了首笔存款业务，这也标志着邢台银行核心系统3.0项目群顺利实现投产，进入试运行阶段。

在核心系统3.0项目群上线期间，该行领导张克星、赵文中、王俊成和胡朝辉多次到信息科技部和联通大厦软件研发中心，详细了解核心系统3.0项目群上线过程中每一项进度，亲切慰问坚守在工作岗位的一线厂方和邢台银行干部员工，对他们不怕辛劳、勇于拼搏，坚持奋斗在一线的敬业精神表示感谢，要求大家要全力以赴，坚持打好这最后的战役，确保核心系统3.0项目群安全投产和稳定运行。同时嘱咐大家要注意身体，合理安排值守时间，不要打疲劳战。

同时，张克星、王俊成还多次到支行一线进行调研，了解上线期间客户的上门情况和行部的服务应对措施，并详细了解“开门红”营销活动开展情况，要求大家在核心系统3.0项目群投产期间，对前来办理业务的顾客要做好解释和安抚工作，为实现新核心系统平稳顺利上线营造良好的氛围。

新“芯”片，新服务

邢台银行核心系统3.0项目群的成功上线，意味着邢台银行的服务能力和科技水平将迈上一个新的台阶。新一代核心系统采用全新的分布式架构，以更高的性能和稳定性支持邢台银行未来10年以上的业务发展和战略发展需求，增强全行的核心竞争力。实现从“以账户为中心”到“以客户为中心”的转变，支持更加完善的产品工厂模式和集约化、扁平化的银行管理模式，满足邢台银行精细化管理、经营决策支持和监管要求，全面助力邢台银行服务能力和服务水平再次升级。

伴随着这次核心系统3.0的投产上线，邢台银行2020年“开门红”营销季也已正式启动，该行将不断加大创新力度，始终秉承“为客户提供五星级金融服务”的发展使命，全力打造最具特色和成长性的地方银行，为广大客户、为邢台百姓提供更加优质、便捷、高效、智能的金融服务。（张文杰 梁东伟）

邢台银行召开核心系统3.0项目群暨“祥牛·创芯”工程投产动员会

日前，邢台银行召开核心系统3.0项目群暨“祥牛·创芯”工程投产动员会。

会上，与会人员观看了“祥牛·创芯”工作短片，回顾了“祥牛·创芯”工程建设的330个日日夜夜。

该行党委书记、董事长张克星指出，本次会议是核心系统3.0项目群投产前的誓师大会，核心系统3.0项目群的成功上线将载入邢台银行史册。针对下一步工作，张克星要求，第一，在思想上要高度重视，扎实细致完成投产前每一项工作，确保上线过程高质量、高标准、安全、无遗漏、无隐患。第二，信息科技部及相关业务部门和厂商要精益求精，做好各种突发情况应急预案。第三，全系统进入临战状态，全体成员要坚守岗位、时刻待命。第四，核心系统3.0项目群的上线只准成功，不准失败，全系统要上下同欲，全力以赴做好上线工作。

该行行长赵文中强调了核心系统3.0项目群对邢台银行发展的重大战略意义。针对核心系统3.0项目群投产工作，他要求，第一，牢记时间节点、岗位职责，对照预案严格操作。第二，查漏补缺、通力协作，不打无准备之仗，按计划完成投产工作。第三，上线后，持续做好系统优化和完善工作。

该行副行长胡朝辉表示，整个项目群只有成功投产，才是对大家一年来辛勤汗水的最好回报，要求项目群全体成员齐心协力打好核心系统3.0项目群投产这关键一仗。（段玲华）



日前，邯郸东城科技支行正式迁址开业，邢台银行监事长王俊成、邯郸分行负责人共同为支行揭牌。开业当天，邯郸东城科技支行组织开展了相关营销活动。 王翠平 摄

搭建五星级关怀暖心平台

邢台银行建设员工良好心灵品质

为进一步帮助员工建设良好心灵品质，经营好个人家庭，实现员工的家庭和事业双丰收、共成长，日前，邢台银行党委决定在全行深入开展致良知和传统文化学习，印发《邢台银行致良知学习小组实施方案》，成立由党委办公室、人力资源部、行政办公室全体人员组成的专题学习领导小组办公室。

为深入开展学习，领导小组办公室全体成员召开学习交流会，要求小组成员对照方案，细化责任分工，带头学、深入学，增强文化底蕴，掀起学习高潮。会议决定，领导小组办公室成员每周五召开学习讨论会，在全行成立志愿小组，到各行部与大家共同学习交流，分层级、分步骤开展此项工作，助推全行干部员工在日常生活工作中的学习与实践。通过学以致用、知行合一，真正利益员工，成就员工及家庭，使邢台银行这个大家庭成为员工五星级关怀的暖心平台。（谢鑫）

精彩晨会

不忘初心 砥砺前行

——《文化自信与民族复兴》读后感

很荣幸能够和大家一起分享《文化自信与民族复兴》这本书的读书心得，我分享的主题是：不忘初心，砥砺前行。读完这本书后留下印象最深的一句话就是“心是道的源泉，道是德的根本，德是事的根源，厚德才能载物（事），德的厚薄决定了事的优劣高低大小。”何谓“心－道－德－事”？从以下四个方面和大家一起分享。

心是身之主宰。习近平总书记指出：“坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信。文化自信是更基本、更深沉、更持久的力量。”进一步讲，文化就是心的体现，就是心灵宝藏的呈现。我行行训中写道：“抱怨不会改善自己的处境。”只有保持良好的心态，积极乐观，净化心灵，提升自己的心灵品质，才能更好地主宰自己的行为。

道是人之格局和境界。所谓格局，就是思想的深度、眼界的宽度、境界的高度以及胸怀的广度。古往今来，凡成大事者，必有大格局。正如我行行训“带着思考去工作，只反映问题是初级水平，思考并解决问题是高级水平”。工作中勤于思考，脚踏实地，开阔眼界，放大格局，我们的人生将有无限的可能。

涿州支行自开业一年以来，面临着涿州市区20家金融机构的竞争压力，我行员工积极向上，热情不减。在行长的带领下，深入研究涿州市场，挖掘客户资源，制定营销作战计划。将涿州所有优质对公客户、小区以及拆迁村进行分析，按片区分配到人，采取针对性营销，逐一突破。心有多大，格局就有多大。胸怀宽广、格局大，才会沉下心来做事，不忘初心，砥砺奋进。

德是道之用。道是德的根本，德是道的体现。我们始终以“仁爱、中庸、谦和、真诚”为人生观；以博大包容的胸怀传承和发扬本民族的优秀文化。孔子曰：“谦谦君子。”我们要始终保持谦和的心态与人为善，我行行训“利他者无敌”也正是印证了这一点，学会包容，常怀感恩之心，以宽广的胸襟，包容他人，不断提升自己的境界。

涿州支行全体员工积极响应行训号召，为客户提供五星级金融服务。每周的营销活动已经成为我行的标志，各种节假日的应景活动也是从不间断。每次活动从策划到组织，各部室员工积极配合，力求将活动做到最好，让客户感受到满满的诚意。部门之间的无缝隙合作，为支行的发展奠定了坚实的基础。

事是万物之结果。德是事的根源，厚德才能载物（事），德的厚薄决定了事的优劣高低大小。“天道酬勤、汗水不会说谎”，幸运总是偏爱于勤奋的人，付出的努力也一定会得到回报，只有不断探索、不断创新，就一定可以取得好的结果。涿州支行开业以来取得了不错的成绩，这离不开每一位领导的支持与关爱，也离不开每一位员工的勤奋与努力。“只有奋斗的人生才称得上幸福的人生”。涿州支行全体干部员工将继续发扬奋斗精神，为支行发展贡献自己的力量。

心决定道，道决定德，德决定事。人生最大的战略是建设心灵品质从而开发心灵宝藏主宰行为作用。邢台银行的发展离不开每一位邢银人的用心与担当，辛勤与汗水。古人云“合抱之木生于毫末，九层之台起于垒土，千里之行始于足下”。让我们从自身做起，从点点滴滴的小事做起。不忘初心，砥砺前行。共同为邢台银行美好的明天而奋斗。（涿州支行 胡雅琳）

邢银小语

活在当下

□霍雷

有段时间，我的工作状态极差，常常是正做着一件工作，脑子里却想着下一件工作，感觉有干不完的活儿，一直处在焦灼状态。直到有一天，在周五晨会上，同事李亚杰跟大家分享了活在当下的感悟，让我感受颇深。她告诉大家，活在当下就是静心做好自己手头的活儿，不要为过去的和未来的事儿焦虑。

在当今社会，焦虑已经成为很多人的通病，好像有个小鞭子一直在抽打着我们：快点儿，快点儿，再快点儿……直到有一天，感觉快崩溃了，我们才会停下来，问问自己：我这是怎么了？其实，是我们的心与身体步伐不一所致。

如今，当我再焦头烂额的时候，就会对自己说：“霍雷，别着急，一件一件来。”同时，我会把要做的工作一件件写下来，原以为多得不得了的工作写下来后最多也就十几条，然后做完一件划一件，不仅很有成就感，而且心静了，效率也大大提高了。

活在当下，不仅仅适用于工作，在生活中也同样适用。就拿吃饭来说吧，有的人吃饭只是为了填饱肚子，全然不体会胃的感受。其实，哪怕是一碗小米粥，也需要我们细细去品味，让胃跟我们一起去感受食物的美妙。

如果能让自己活在当下，你身体的每一个器官就会感觉到自己的价值，它会让自己健康地为你效劳。感恩它们吧，是它们让我们感受到人间的美好。

活在当下，从今天开始，从现在开始，不为已发生的事纠结，不为未来的事担忧，细细享受当下这一刻。

邢台银行 BANK OF XINGTAI | FORTUNE BULL 祥牛
打造最具特色和成长性的地方银行

邢台银行在省金融系统职工技能大赛中获佳绩

为增强员工基础业务技能，强化业务技能是“硬功夫”的意识，近日，邢台银行组织该行技术能手参加了“河北省金融系统职工职业技能竞赛”。经过激烈角逐，该行付子文取得个人“票据录入二等奖”“个人全能三等奖”好成绩，同时被授予“技术能手”荣誉称号。该行代表队获得“团体三等奖”“优胜组织奖”和“票据录入团体三等奖”。（张志波）

邢台银行郭守敬支行开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

邢台银行郭守敬支行扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，与紫金社区居委会联合开展主题活动，组织党员干部集中观看电影《李保国》，还组织全体党员和入党积极分子走进岗底村，参观李保国纪念馆，追寻时代楷模足迹，学习当代愚公精神。通过形式多样的学习，教育引导干部员工发扬革命传统精神和优良作风，坚持实事求是的思想路线，恪尽职守、真抓实干、勤勉工作。（梁东伟）

服务社会

邯郸冀南新区支行成功堵截一起网络诈骗案

日前，邯郸冀南新区支行成功堵截了一起网络诈骗案，避免了客户的经济损失。

一天，客户朱大爷急匆匆地来到邯郸冀南新区支行，询问如何将部分现金转入某对公账户。朱大爷告诉工作人员，一陌生人加他微信，说近期股票将大涨，要求他向一个账户转入部分现金，可以得到一支稳赚不赔的股票，同时还会把本金和收益一起转回。该支行大堂经理凭借多年的工作经验，告诉朱大爷此笔交易疑似网络诈骗，随后她查看了朱大爷微信聊天记录，更确定这是一起诈骗，目的是让朱大爷获利后，套取更多资金。这时朱大爷才立刻醒悟，连忙对工作人员道谢。

此次成功堵截网络诈骗案件，是邯郸冀南新区支行扎实开展防范金融诈骗工作的一个缩影，在今后的工作中，该支行将继续加强金融知识宣传力度，筑牢防范网络诈骗的“最后一道防线”。（杨亚飞）

邢台银行宁晋支行热情服务感动客户

日前，邢台银行宁晋支行大堂经理武瑜在值班中，看到一位头发花白的老人办完业务后，在大厅坐了许久没有离开，便上前询问老人是否需要帮助。老人告诉工作人员，原来都是女儿或孙子来办理业务，恰巧今天家人都没在，就自己来了。由于离家较远实在走不回去了。

了解情况后，武瑜立即联系车辆，主动将老人护送回家。一路上，老人不停地说着谢谢，夸赞邢台银行的服务真是好。（张永亮）

保定恒祥支行开展“垃圾分类”主题活动

近年来，随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，大家对生活环境的要求也越来越高，不少市民从自我做起，从身边做起保护环境。日前，保定恒祥支行就以“保护环境做好垃圾分类”为题，开展了一次主题活动。

活动邀请了20多位客户参加，在活动中，该支行播放了有关垃圾分类的视频资料，了解世界各国垃圾处理现状，中国各省垃圾分类试点成功案例。

活动中，专业人士还以我省试点城市石家庄、邯郸为案例，通过翔实的数据，介绍了推进生活垃圾分类带来的好处和给环境带来的变化。让客户进一步强化了环保意识，从“要我分”变为“我要分”的转变。（贾喜珍）

邢台银行达活泉支行围绕客户需求找差距抓落实

邢台银行达活泉支行按照总行“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，围绕客户需求找差距抓落实，着力解决客户的操心事、烦心事和揪心事。多次组织员工深入社区和惠农服务网点开展上门服务，为客户提供各项便利活动，开展保障房租金收费服务134人次，让三千多个家庭享受到了方便快捷的金融服务。（李凡波）