中华财险在全省首推“智慧农险”系统

本报讯（通讯员**刘静　张亚坤**）12月18日，中华财险河北分公司举办了“智慧农险”系统上线启动仪式，这标志着以“3S”、人工智能、大数据、云服务等技术为代表的新兴科技，正式开始在我省农业保险领域加以运用。省财政厅、农业农村厅、林业和草原局、财政部河北监管局、保险行业协会、河北经贸大学等相关部门专家到场进行了观摩和交流。

“智慧农险”系统是以3S技术为核心，结合人工智能、大数据、云服务等新兴科技，基于卫星影像数据、行政区划数据、种植结构数据、耕地地块数据以及农户的历年承保数据形成标的库，在种植业保险业务的承保、理赔工作中，能够实现精准承保、快速承保、精准理赔、质量控制、动态监控等功能，对解决困扰农业保险尤其是种植业保险作业效率不高、业务数据不准确等问题具有积极的现实意义。该公司自2018年对该项目展开试点，至今取得了较为显著的效果。

“‘智慧农险’系统上线运行，对推动金融保险服务乡村振兴战略，促进农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展具有重要意义”，省财政厅党组成员、副厅长靳海增表示，“系统以3S技术为基础，融合了卫星遥感、人工智能、互联网、大数据、云计算等高新技术，使承保、理赔数据更加准确、完整，也保证了财政补贴资金的使用更加精准、有效。”

据了解，中华财险已经具有33年的农业保险开办经验，也是最早进入河北政策性农业保险市场的财产保险公司之一。12年来，已经累计为全省提供农业风险保障超过1100亿元，支付赔款20亿元，惠及全省350多万农户。此次“智慧农险”系统上线运行，是中华财险河北分公司深入贯彻落实财政部等四部委《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》的重要举措 ，也是河北省正式在种植业保险领域应用高新技术的首例。

中华财险河北分公司党委书记、总经理程基山表示，“智慧农险”系统的上线运行，标志着中华财险河北分公司农业保险技术水平再度实现新的跨越，不仅对公司提升基础作业效率、提高业务数据质量具有重要意义，更将推动公司在农业保险管理和服务方面的变革，促进公司农业保险的高质量发展。

据悉，中华财险河北分公司近年来在养殖业保险方面大力应用物联网与保处联动技术，在提高承保、理赔效率的同时，也有力保障了群众食品安全，“平山模式”“武安模式”等典型受到国家有关部门的大力推广。

此次“智慧农险”系统的上线，是该公司推动种植业保险业务向高质量发展转变的重要举措，在全省各级机构小麦、玉米等种植业作物的保险业务中将全面投入使用。

资讯

平安人寿获“最佳理赔服务”奖

本报讯（通讯员**刘雨萌**）12月13日，由南方出版传媒主办、时代周报和时代财经联合承办的“影响力·中国2019时代峰会”在京召开，第四届“金桔奖”颁奖典礼同期举行，平安人寿凭借专业的理赔服务及卓越的服务表现，荣膺“最佳理赔服务”奖项。本次获奖，不仅标志着公司理赔服务水平的不断提升，也体现了业界及广大客户对平安人寿理赔服务的高度认可及信赖。

作为保险服务的重要环节之一，理赔一直是客户最能直观感受保险服务的重要窗口，也最能体现保险保障的价值与意义。平安人寿相关人士表示，秉持“简单便捷、友善安心”服务理念，平安人寿坚持以客户为中心，持续探索、创新理赔服务新模式，主动为客户寻找理赔理由，解决客户理赔难题，为客户提供更加简单、便捷、友善、安心的理赔服务体验。

鼎和保险公司蝉联年度服务评价A级

本报讯（通讯员**袁丽娜**）近日，保险行业年度权威服务评价结果公布，鼎和保险公司凭借优异的服务品质，再度蝉联财产保险公司服务评价A类评级，成为保险行业中为数不多的摘取“A级”的中小型产险公司。

近年来，鼎和保险公司通过关注服务体验、提升理赔时效、优化投诉管理等方式，持续改善服务痛点，全面优化服务水平

鼎和保险始终坚持以“以客户为中心”的服务理念，深化市场化改革，不断加大经营管理创新，持续扩张机构服务网络，努力为服务国家战略、服务实体经济、改善社会民生贡献力量。

富德生命人寿举办小海豚偿还心愿活动

本报讯（通讯员**黄东滨**）12月5日，富德生命人寿河北分公司举办的以“陪伴是爱，让爱团圆”为主题的“小海豚计划”再次走进保定曲阳胡家嘴和石家庄华夏小学，为贫困家庭的孩子们送去心愿礼物。


志愿者为孩子们送上心愿礼物

“小海豚计划”是一项由富德生命人寿主办的、惠及贫困地区留守儿童和城市打工子弟学校学童的公益活动，体现对受助儿童从学习生活到身心健康全方位的关爱，这两场公益活动正是2019“小海豚计划”全国系列活动之一。

胡家嘴，位于保定市曲阳县产德乡，是太行山脉连片贫困区。村庄紧邻大沙河，土地沙化、贫瘠，一年只种一季粮食，产量很低。

富德生命人寿河北分公司志愿者顶着凛冽的寒风，带着提前为孩子们准备的心愿礼物，给孩子们送上一份惊喜。当中午放学的孩子们看到志愿者精心准备的礼物，围着志愿者高兴得又蹦又跳，小喜乐说：“社会上还有很多好心的叔叔阿姨在关注着我的成长，我一定要好好学习，来报答叔叔阿姨们的爱心。”

保定曲阳的活动结束后，富德生命人寿志愿者驱车赶到石家庄华夏小学。这是一所外来务工人员子女就读相对集中的学校，近百余名外来务工人员子女牵动着志愿者的心。随着城市化进程的推进，外来务工人员子女逐渐成为社会关注的群体。志愿者在会议室里整整齐齐摆好礼物等待着孩子们放学，当孩子们走进会议室的时候，不由地发出声声惊叹，高兴地捧起心爱的礼物，生怕一不小心弄坏了心爱的礼物。

一直以来，富德生命人寿河北分公司积极践行“富及民众，德行天下”的核心价值观，特别是借助“小海豚计划”公益品牌，持续投入大量人力物力，彰显爱心立业的企业担当。未来，富德生命人寿河北分公司将持续关注贫困地区儿童，为贫困地区儿童健康成长贡献自己的力量。

新华保险
关爱环卫工人项目理赔1049万元

本报讯（通讯员**刘颖**）12月6日，随着关爱全国环卫工人大型公益行动在宁夏固原的落地，新华人寿保险公益基金会2019年度公益项目圆满收官。新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全表示，2019年环卫工人项目覆盖全国102个城市，精准扶贫项目覆盖10个贫困地区，志愿服务活动近1000次，共同描绘了一幅善行天下、大爱无疆的公益画卷。

成立三年来，新华人寿保险公益基金会在国家民政部的管理和指导下，各项基础工作全面步入规范化轨道，党建工作在部管社会组织中名列前茅，环卫工人、精准扶贫、志愿服务三大项目蓬勃展开。其中，关爱全国环卫工人项目惠及75万名环卫工人，理赔1049万元，成为国内覆盖面最大、惠及人最多、影响力最广的环卫工人群体公益项目；精准扶贫项目惠及10个省份的30多个贫困地区，为助力精准扶贫攻坚战贡献了力量；志愿服务活动1500多次，服务时长63000小时，弘扬了社会主义核心价值观和新华精神。三载耕耘，基金会已形成“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式，探索出了一条特色鲜明的社会责任之路，先后获得“中国保险业十大理赔案例”“杰出社会责任传播案例”“保险公益先锋奖”等多项荣誉。不仅为提升新华保险品牌美誉度、社会影响力作出了突出贡献，而且成为保险行业一道靓丽的风景线，充分展现了一个国家级公益基金会应有的担当和风范。

服务地方经济·银保监在行动

承德银行业合规文化建设成效显著

本报讯（通讯员**张晓红**）承德银保监分局深入推进合规文化建设工作，督促引导银行业机构绷紧合规之弦，筑牢风险防线，提升服务实体经济质效。

压实主体责任，筑牢三道防线。明确各银行业机构“一把手”为合规和风险防控工作第一责任人，以业务管理条线、风险合规条线、审计监督条线三道防线，构筑全方位防御体系。工商银行承德分行从“最先一公里”发力，通过第一道防线解决90%的问题，通过第二道防线统筹开展合规管理检查、监督与考核，解决剩余10%的问题。同时，充分发挥第三道防线作用，重点清除“屡查屡犯、边查边犯、此查彼犯、前查后犯”顽疾，构筑立体化防御体系。

加强员工教育，构筑合规文化。全面传导合规文化建设理念，引导银行业机构实现从“要我合规”向“我要合规”转变，由“形式合规”向“实质合规”飞跃。建设银行承德分行重点加强对员工的思想教育和行为管理，通过日常宣讲、印发规章制度小册子、召开警示教育大会、外聘律师讲解法律法规等方式，提升全员合规意识。交通银行承德分行通过参观警示教育基地、组织“案防合规文化”作品大赛、谈心谈话、家访等形式，筑牢依法合规经营的防火墙。

开展乱象整治，严格落实问责。督导各银行业机构对重点领域深入整治，坚持标准导向，扎实开展合规风险排查。同时，将合规文化建设与整治市场乱象相结合，坚持排查到位、整改问责到位、机制建设完善到位，深挖彻查风险隐患，主动暴露存在风险。承德市银行整体安全稳健运行，支持地方经济力度进一步加大，截至11月末，各项贷款余额2470.62亿元，比年初增加266.65亿元。

故城联社大力开展电子银行营销推广

本报讯（通讯员**秦泽华**）今年以来，按照省联社和衡水审计中心工作部署，故城联社坚持目标引领，注重市场导向，强化动能激发，大力开展电子银行业务推广营销，取得积极成效。截至目前，手机银行当年新增47254户，新型收单活跃商户9382户，新版手机银行随e盾新增40688户。

巩固“要我干”的机制，提升“我要干”的效能。一是坚持目标导向。该联社及早行动，于年初制定电子银行业务考核实施方案，明确任务目标，细化量化考核，将任务落实到人，建立“人人有目标、个个想营销”的目标机制，充分激发调动全员营销主动性，为完成年度目标任务提供机制保障。二是坚持奖惩促激。为实现电子银行指标持续提升，该联社实行单笔定额奖励，组织开展月通报、季比武、红黑榜，红脸亮相，好坏排名，充分发挥奖惩促激作用。

巩固市场“喊渴”的源头，提升受众“解渴”的深度。在营销推广中，该联社坚持以市场为导向，以客户为中心，精准发力，力促成效。一是全面营销拓展。开展厅堂营销、走访营销、宣传营销，强化推广落实落地。二是注重“售后服务”。为提高电子银行业务的推广使用率，该联社组织辖内各网点开展电子银行业务“售后”回访，征求意见建议，提升服务质量。巩固“稳中求进”的基调，提升“开拓创新”的思路。一是夯实存量基础。对新型收单活跃商户推广力求“推广一户、活跃一户”，对前期开办农信e购商户开展了“起底式”摸排走访，对零使用率和“长期睡眠”商户进行“温馨提示”，保证受众客户群体真会有、真使用，进而扩大农信产品的普及覆盖面。二是积极挖潜推广。该联社积极创新营销思路，计划从手机和手机卡的“介质端”上下功夫，形成手机银行app+随e盾贴片一站式推广，力求实现农信电子银行产品推广营销新突破。

邢台市启动“百行进万企”活动

本报讯（通讯员**张润华　冯文琪**）邢台市近日启动“百行进万企”融资对接活动。邢台银保监分局相关负责人表示，本次融资对接活动覆盖邢台辖内政策性银行、国有大型银行、股份制银行等各类型银行业金融机构，主动对接约2万家小微企业，对推动小微企业信贷投放，进一步缓解小微企业融资难题起到积极的作用。

行业动态

河北人保财险参加“三下乡”集中服务活动



本报讯（通讯员**张忠义**）12月17日，人保财险河北省分公司参加了河北省委宣传部在张家口尚义县举办的河北省第24届文化科技卫生“三下乡”集中服务活动。

此次活动，共有31家省直成员单位及市县对口单位参加，人保财险河北省分公司是唯一一家被邀请参加的保险公司。在人保财险宣传咨询台前，员工向前来咨询的农民朋友介绍公司扶贫助农的政策性险种，解答大家普遍关心的种植业保险和养殖业保险的承保理赔疑问，并送上对联和慰问品。活动期间，人保财险农业科技服务团队还深入到尚义县七甲乡开展服务活动，介绍保险新知识、新产品，受到农民的欢迎。

河北太保产险与定点帮扶村签署特色农产品包销协议

本报讯（通讯员**曹文静**）12月6日，中国太保产险河北分公司与省直定点帮扶村保定市涞源县北石佛乡张家峪村签署特色农产品包销协议，深入开展消费扶贫，进一步做好驻村扶贫工作。

今年年初，中国太保产险河北分公司通过找准帮扶责任村发展条件与市场前景的最佳结合点，在充分掌握自然条件、群众劳作传统和市场分析的基础上，在张家峪村开展小米种植增收扶贫项目。经过近一年的工作推进和多方面的工作协调，与定点帮扶村签署特色农产品包销协议，收购应季谷子3.7万斤，包销款项18.6万元，种植户年均增收4000余元，有效助力精准脱贫。

以此次开展的定点帮扶村特色农产品包销活动为起点，该公司将持续高度重视张家峪村脱贫攻坚工作，围绕着建立消费扶贫的常态化机制，持续深化多渠道扶贫工作力度，助力全面打赢脱贫攻坚战，切实做到扶真贫、真扶贫、真脱贫。

渤海人寿首届客户服务节拉开帷幕

本报讯（通讯员**武艳芳**）12月1日，渤海人寿首届客户服务节拉开帷幕。本届客服节以“科技、绿色、健康”的主题，向消费者传达“让现代科技为保险赋能，以绿色健康为生活添彩”的理念，应用现代科技手段和“以人为本”的服务理念，为客户构建安全、便捷、舒心的保险消费环境。

渤海人寿成立五年来，始终坚持以保险科技创新驱动服务品质升级，聚焦保险保障职能的落实，持续构建和完善面向客户、跨平台、多触点的现代保险服务体系。本次客服节充分借助“渤海保呗”服务云平台、小额在线快速理赔、电子签名、人脸识别等一系列先进科技服务项目，实现全流程线上服务，今年以来线上投保率、线上保全率、线上理赔率均已超过90%。本届客服节前夕推出线上客服“渤海小保”，有效代替人工坐席，为客户提供7*24小时便捷、贴心的在线服务。渤海人寿表示，随着智能化服务系统的日益完善，智能外呼、智能质检功能也将于今年内陆续上线，持续提升服务效能和客户体验。

保险案例

客户旅行发生意外 中国人寿守护时刻在线

8月10日，中国人寿全球紧急救援专线员接到销售人员的求助来电，其客户李女士在新疆旅行，不幸发生了翻车事故，伤情十分严重。救援专线员立即向该公司做了报告，经过协调，李女士被送至当地医院进行抢救治疗。经确诊，李女士为爆裂性骨裂，同时还有明显的腹疼。

中国人寿成立专人护理团队，安排一位三甲医院资深医生时刻监测李女士的伤情。随后中国人寿为李女士家人安排了机票和食宿，赴新疆陪伴李女士。接受治疗20余日后，经细致评估，李女士可以转运至湖南继续治疗。

中国人寿协同SOS国际救援团队为她量身定制了一套医疗转运方案，预定商务航班，拆除班机上一排座位，准备担架位；旅途中提供拥有丰富空中医疗转运经验的医生及护士全程陪护；在新疆库尔勒、湖南长沙两个机场均提前安排好救护车；协调机场特别开启了救护车“VIP通道”，救护车提前在停机坪等候，接到李女士之后，立即转运。

李女士于9月1日晚抵达长沙机场，早已等候在停机坪的救援团队将李女士转送至长沙湘雅医院。9月4日，李女士顺利完成第二次手术。9月20日，李女士出院回家。

自接到李女士受伤电话开始，中国人寿客服工作人员便迅速协调SOS救援、境内高端医疗团队为客户提供专业、无缝对接、无微不至的援助服务。（刘辉）