新华保险“环卫工人公益行动”收官

落地100个城市，惠及73万人

本报讯（通讯员**刘颖**）10月24日，在环卫工人节即将到来的前夕，海南三亚的3761名环卫工人收到了新华人寿保险公益基金会的特殊礼物——每人10万元的人身意外伤害保险，三亚成为新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动实施落地的第100个城市。

新华人寿保险公益基金会由新华保险发起设立，国家民政部主管。据该基金会秘书长杨怀鹏介绍，10月24日的活动标志着启动于2017年8月的新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动覆盖了全国第100个城市，惠及73万余名环卫工人，捐赠保额超过730亿元。新华保险关爱环卫工人大型公益行动已发展成为面向环卫工人群体，推进速度最快、覆盖城市最广、惠及人数最多、保障额度最高、社会影响最大的公益项目。

新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动以“城市因你而美·新华伴你而行”作为主题，旨在为高强度劳动、高风险频发的环卫工人提供量身定做的人身意外保险，也是新华人寿保险公益基金会首个将保险产品和公益事业结合在一起实施的主打项目、特色项目。该项目是针对环卫工人群体开发的专属保险计划，自2017年8月22日启动，至今已覆盖100个城市，包括4个直辖市、26个省会城市、5个计划单列市和65个地级城市。其中，上海、广州两市受益人均超过了5万人。

截至今年9月30日，该项目已完成理赔106例，累计赔付955万元，其中身故保险金913万元，伤残保险金42万元，惠及37个城市的106位环卫工人，可以说是一项实实在在的惠民工程，受到各地政府和环卫群体的高度评价。

新华保险还围绕该项目开展了志愿者联盟关爱活动、交响音乐会专场演出、设立环卫工人驿站等系列公益活动。新华保险志愿者联盟的3万余名志愿者围绕环卫群体开展了各类志愿关爱服务活动400余场，逐渐形成了“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式。

新华人寿保险公益基金会理事长王成然表示，关爱环卫工人大型公益行动是新华保险肩负企业社会责任的具体体现，也是新华保险贯彻党的十九大精神的具体举措。随着环卫工人项目的年度收官，新华保险将继续探索新的公益领域，尝试新的公益项目，继续发力精准扶贫，推动新华保险的公益事业走深走实。

行业动态

沧州市交通事故纠纷化解中心成立

本报讯（通讯员**张忠义**）10月30日，沧州市运河区人民法院交通事故纠纷化解中心成立并揭牌。

该中心由人保财险河北沧州市分公司与沧州市运河区人民法院、沧州市保险协会联合派员组成，在沧州市尚属首家。该中心的成立标志着法院系统和保险行业的合作领域进一步扩大、合作层次进一步加深，可为人民群众提供事故纠纷化解“一站式”服务，提高道路交通事故处理效率。

该中心安装使用了“道交一体化”信息化平台，根据道路交通事故的赔付标准能够生成标准化的赔偿数据，并能链接到保险公司、公安交警、司法鉴定数据，实现案情处置和损失理赔的顺畅对接。该中心的成立在保险行业实现了诉讼与非诉讼实质性对接和诉前化解实体化运行，将为保险纠纷当事人提供更便捷、更高效、低成本的纠纷解决途径。

鼎和保险首次获得穆迪A3国际评级

本报讯（通讯员**谢育**）11月5日，国际评级机构穆迪发布公告，授予鼎和保险A3级保险财务实力评级，评级展望为稳定。这是鼎和保险首次参与国际评级，充分体现了国际评级机构对鼎和保险财务实力与经营管理能力的高度认可。

鼎和保险财务实力评级结果“A3”，意味着该公司具备优良的承保盈利能力、多元化的产品以及强劲的风险资本实力，将有助于鼎和保险在全球通行的信用风险衡量标准之下深度融入南方电网公司新时代发展战略，全力配合南方电网公司构建并拓展海外业务平台，合理分散境外资产风险，为“一带一路”项目保驾护航。

鼎和保险以“打造特色鲜明的专家型保险公司”为己任，着力建立科学的决策体系、内部控制机制和风险管理体系，连续11年实现保费收入和经营利润双增长。

中华财险全力推动警保合作劝导站建设

本报讯（通讯员**张亚坤**）中华财险河北分公司根据省交管局及省银保监局关于全面推进农村“两站两员”建设，进一步强化“警保联动”工作要求，快速推进警保合作劝导站建设，实现警保合作创新双赢。

截至10月31日，该分公司已经在我省9个地市开工建设或筹建26个警保合作劝导站，其中一级站19个，三级站7个。同时该分公司将专门配备交通安全劝导员，有效发挥“交通安全劝导员、交通安全宣传员、基础信息采集员、道路隐患排查员、快处快赔代办员、车驾管服务代办员、保险业务代理员”等“七员”职责，为美丽乡村建设助力。

中华财险河北分公司持续加强与全省各地市交管部门沟通对接，全力以赴做好警保合作劝导站日常工作，为广大交通参与者提供便捷、高效的交通和保险服务。

中银保险加强声誉风险管理

本报讯（通讯员**郧文娟**）为进一步规范和提升声誉风险管理水平，降低声誉风险事件的影响和损失，近日中银保险河北分公司组织员工开展声誉风险管理专题培训。

此次培训重点就《中银保险有限公司河北分公司声誉风险管理实施细则（2019年版）》进行了解读。强调了声誉风险管理实行一把手负责制的重要性；要求各业务部门建立健全消费者权益保护工作应急响应机制；明确了声誉风险事件处置中各环节的处理时限；列举了声誉风险事件发生后处理媒体采访报道时根据介入程度所采取的分类措施；说明了声誉风险管理工作不力等失职失责行为的问责处理范围。该《实施细则》在舆情管控方面的举措更为具体化、清晰化，可操作性更强，对辖内声誉风险管控的指导性更为有力。

利安人寿衡水中支爱心帮扶暖人心

本报讯（通讯员**闫彬杰**）11月4日，利安人寿衡水中支参加由衡水市枣强县扶贫办主导的“扶贫爱心超市”项目启动仪式，并捐赠生活用品40类，共计200余件爱心扶贫物资。

同时，衡水中支将结合自身优势，为合适的贫困人员提供保险代理人就业岗位，帮助贫困家庭转变理念、掌握专业知识技能，恢复并加强“贫困家庭造血能力”，逐步摆脱贫困现状。

■资讯

太平财险大名支公司举办扶贫宣传日活动

本报讯（通讯员**王希**）为积极响应大名县委、县政府“消费助脱贫、人人皆可为、人人皆愿为”活动号召，10月17日，太平财险大名支公司组织员工在辖区内开展扶贫宣传日活动。

该公司在活动现场设立咨询台，发放宣传资料，向过往行人宣传介绍保险知识、保险产品、理赔服务，传达共享太平的理念。

自成立以来，太平财险大名支公司一直致力于大名县的脱贫攻坚工作，积极为政府排忧解难，从2018年开始的大名健康扶贫医疗保险，到今天的扶贫日宣传活动，该公司一直以实际行动践行太平财险的社会责任与担当，并在日常工作中潜移默化地将共享太平理念铭记于心。

平安人寿1分17秒极速闪赔

本报讯（通讯员**刘雨萌**）近日，平安人寿河北分公司受理了一起意外理赔案件，从上传资料到理赔款到账，仅用时1分17秒，快速的赔付得到客户的赞扬。

芦先生去年为自己购买了一份意外医疗保险。2019年10月12日，芦先生不慎扭伤脚，家人紧急带芦先生就诊，并于当晚将伤情告知了平安人寿业务人员。10月13日早上，业务人员赶到客户家中了解情况，9点50分上传资料申请理赔，仅用时1分17秒客户便收到了理赔款转入短信，极速闪赔得到了芦先生的赞扬：“都说理赔难、理赔慢，我今天算是见识到了平安的速度，更让我认识到了保险的及时性、保障性。”

该分公司致力于高效、快捷的理赔服务，秉承“专业领先、诚信服务、创造价值、回馈社会”的宗旨，在提供专业的理赔服务的同时，彰显人文化关怀，更好地服务于社会。

富德生命人寿为外来务工人员子女送温暖

本报讯（通讯员**黄东滨**）11月1日，富德生命人寿河北分公司在石家庄桥西区华夏小学举行“陪伴小海豚”爱心捐赠仪式，为外来务工人员子女送去了爱心，让他们在远离家乡的石家庄，也能感受到来自社会各界的温暖。

此次活动，富德生命人寿河北分公司志愿者向华夏小学捐赠了207.4万元的意外保险保障，并捐赠了150套小海豚温暖包。该公司党组成员、工会主席张峰松表示，脱贫攻坚是保险业义不容辞的社会责任，通过富德生命人寿“小海豚计划”，为外来务工子女送去一份关怀，为振兴地方教育事业尽一点微薄之力，希望孩子们能够在社会各界关爱下快乐成长。

华夏小学校长牛俊丽对富德生命人寿的爱心捐赠表达了诚挚的谢意，希望孩子们能够在社会爱心人士的关爱下，好好学习，天天向上。活动结束后，志愿者为12位贫困儿童送上心愿卡，志愿者将为孩子们点亮微心愿，帮助其达成梦想。

富德生命人寿河北分公司以实际行动持续关注外来务工人员子女，关注社会公益事业，积极践行企业社会责任。同时希望通过这样的活动影响和带动社会各界，共同关注这些外来务工人员子女，延续关爱，传递爱心。

中国人寿打造智能快捷直付服务模式

本报讯（通讯员**刘辉**）近日，中国人寿推出的理赔全流程智能服务荣获“2018年度保险公司服务评价前十大重要服务创新项目（人身保险类）”及“2019年度产业金融国际优秀案例”殊荣。这两个奖项分别由中国银保信、亚洲金融合作协会和中国金融出版社评选而出。

理赔全流程智能服务是中国人寿于2018年成功打造的理赔作业新模式。该模式成功攻克理赔领域诸多技术难点，聚焦“医疗+保险+互联网”场景，实现了与15000多家医疗机构的数据直连，打造出智能快捷的直付服务模式。2019年上半年，已经有420万人次的国寿客户体验了这一服务，从客户提交理赔申请到收到理赔款最快仅需2分15秒，为客户提供了极速理赔体验。

此外，中国人寿通过构建行业独有的“元素、规则、责任、方案”四层智能理赔模型，实现了复杂、个性化特约责任文本的结构化、数据化，实现了集团客户下多责任组合的智能理赔，大量团体单位客户已享受到快速的智能理赔服务。

中国人寿表示，这两项荣誉体现了社会对中国人寿理赔服务专业化、智能化建设成果的充分认可与高度评价。未来，中国人寿将继续加大科技创新力度，持续优化理赔全流程智能服务，倾力为客户提供快捷、高效、温暖的理赔服务。

服务地方经济·银保监在行动

衡水农行深入开展主题教育活动

本报讯（通讯员**郭宏珠**）为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，发挥党员先锋模范作用，大力弘扬志愿服务精神，10月26日，衡水农行开展“不忘初心、牢记使命”主题教育党员志愿服务集中活动。该行以主题教育为主线，把志愿服务融入学习教育中，组织党员开展环境卫生整治、扶贫村对口帮扶、老年公寓献爱心、交通疏导等志愿服务，切实美化街道和居住环境，为贫困户和老年人提供暖心服务，保障未成年人上下学出行安全，为主题教育注入活力。

唐山股份制银行助力实体经济发展

本报讯（通讯员**王灿**）唐山银保监分局引导辖内股份制银行加大贷款投放力度，将信贷资金向实体经济倾斜。以“一港双城”产城融合战略为着力点，综合运用表内外授信，引导信贷资金投向重点领域、重点区域、重点企业和重点项目，全力支持实体经济发展。截至9月末，全辖股份制银行各项贷款余额581.2亿元，新增贷款22.63亿元，存贷比73.62%，高于全辖银行业13.44个百分点；表外业务余额592.94亿元，较年初增加25.94亿元，增长4.57%。

通过与省环保协会等部门合作，积极开展绿色信贷业务，进一步加大对辖区环保、节能减排、清洁能源等领域和项目的信贷支持力度。以优化调整信贷结构为突破口，在传统行业、产业、企业信贷投放“盯”优的同时，积极支持“建设环渤海地区新型工业化基地”等新兴行业产业发展。通过盘活存量资产、实行贷款利率优惠、再贴现业务、运用“互联网+小微企业”等综合金融服务方式，支持民营小微企业发展。截至9月末，全辖股份制银行小微企业贷款余额为70亿元，较上季度增加2.68亿元，增幅3.98%。

通过购买政府债券、企业债券、融租债、代理代销业务等方式，推进金融服务创新。今年以来，全辖股份制银行购买当地政府债券、企业债券、融资租赁、委托贷款、代理代销等方式融资216.92亿元，支持辖内实体经济发展，全部投放到制造业、交通设施、环保等行业。

廊坊银保监分局大力服务重点项目

本报讯（通讯员**李建军**）为推进中国（河北）自由贸易试验区大兴机场片区（廊坊）建设，廊坊银保监分局积极与地方政府部门其他成员单位协调配合，按照既定时点高质量完成自贸试验区相关工作。召开局长办公会议专题研究总体方案，明确指导思想、战略目标、各片区功能定位及金融领域改革创新主要任务。认真梳理银保监会支持自贸试验区发展的有关政策，明确十个方面举措，探索建立相对独立的监管服务体系，简化区内银行保险机构准入方式，支持多种类型银行保险机构进入自贸区发展，鼓励开展跨境投融资业务、离岸业务等。组织开展金融领域有关政策培训，确保“放得下、接得住”“放得开、管得住”，为河北自贸区大兴机场片区（廊坊）深化金融领域改革创新顺利实施做好充分准备。

邢台银保监分局送金融知识下乡

本报讯（通讯员**陈亮博**）邢台银保监分局持续加强对农村地区的金融知识普及，组织开展了2019年“送金融知识下乡”活动，效果良好。一是为广大群众“送”去金融知识。联合威县人民政府在威县人民广场开展现场集中宣传活动，通过有奖问答、红歌演唱等节目吸引群众300余人，来自10家银行业机构和8家保险公司的70余名青年志愿者现场发放宣传单页、解答群众咨询。二是为贫困户“送”去扶贫政策。组织相关机构到各自驻村帮扶点开展慰问走访五保户、孤寡老人、留守儿童等活动，面对面向贫困群众介绍扶贫小额信贷、助学贷款等政策及相关金融产品，为其脱贫致富出谋划策。三是为基层机构“送”去监管政策。通过大量生动案例，就案件防控、金融消费者权益保护、基层金融业声誉风险防控等工作开展相关政策解读，督促基层银行保险机构认真落实相关政策，为广大群众提供更加优质、满意的金融服务。