

## 警企联动 重拳出击

# 石家庄严厉打击违法窃电行为

本报讯(记者蔡建刚 通讯员康伟 李毅)近日,国网石家庄供电公司联合市公安局在保晋南街开展了集中查窃行动,现场排查两个台区重点窃电设备20余处,发现用电安全隐患10余处,查实违法窃电行为1起。目前犯罪嫌疑人被休门刑警中队以盗窃罪刑事拘留。

今年以来,石家庄供电公司

持续加强反窃查违管理,成立反窃电专项行动领导小组,深化大数据分析应用,开展警企联动合作,严厉打击窃电及违约用电行为。该公司反窃查违的目标是集中查处一批窃电大案、要案,以及长期窃电、团伙作案、贩售窃电器具、影响恶劣的窃电“钉子户”,形成依法用电的良好社会环境。

自6月份开始,该公司成

立反窃查违稽查督导组,制定反窃查违工作计划,全面开展反窃查违工作。进一步提升技术和管理水平,完善窃电及违约用电线索排查方法和嫌疑甄别技术,推广应用新型窃电技术设备,通过用电采集系统精准定位、分析筛查异常信息,重点排查窃电和违约用电高发行业客户,防范和打击区域窃电行为。加大窃电及

违约用电惩处力度,建立与公安机关和电力管理部门沟通协调工作机制,严厉打击窃电、传授窃电技术、制造销售窃电器材等违法犯罪,通过用电信息采集系统筛查恶意超容用户,加快推进将客户窃电及违约用电行为纳入社会信用体系工作。建立长效机制,通过专项行动,完善线损定期分析、异常预警和处置工

作规定,建立窃电和违约用电用户“黑名单”,健全警企联动、定期巡检等管理制度,形成打击窃电和违约用电的常态长效机制。

下一阶段,该公司将持续反窃查违高压态势,加强警企、政企联合力度,提升一线人员业务素质,加大反窃电“大数据”分析应用,确保用电环境健康有序规范。



今年以来,隆尧县供电公司坚持以服务客户为中心,全力保障电力可靠供应。图为10月9日,该公司作业人员在县城10千伏051线路进行带电更换防污直屏。 董斌 摄

## 行业动态

### 河北电培成立特种作业考试点

本报讯(通讯员郭小燕 孙东如 刘爱民)为积极响应国家关于应急管理的决策部署,国网河北培训中心于8月份正式成立特种作业考试点。涵盖高压电工、低压电工、电力电缆、电气试验、继电保护5个电力专业,填补了河北省电力特种作业考试点的空白,给广大从业人员带来便利。

### 宣化客服开展安全大检查

本报讯(通讯员裴利霞)为保证重要用户及高危客户安全供电,张家口供电公司宣化客户服务分中心开展专项安全大检查。对油、气、化工企业及人群集中的场所进行重点检查,对发现的问题下达隐患通知书并要求立即整改,有效消除了安全隐患。

### 宽城深入社区排查“飞线”隐患

本报讯(通讯员于飞)为预防和遏制电动车充电引发短路火灾、触电等事件,宽城供电公司利用周末到县城内各居民小区排查电动车充电隐患。对一些用户直接从自家阳台“飞线”接到楼下的情况,该公司员工在每幢楼单元门口张贴了电动车安全充电宣传挂图,并配合物业规范充电线路和插座。

### 孟村零距离服务秋收用电

本报讯(通讯员李爱玲)为保证秋收期间农民用电无忧,国网孟村回族自治县供电公司组织人员走村入户发放供电服务卡,并对辖区内各种用电设备进行全面检查。结合“三秋”用电特点,多措并举助力乡村振兴。组织专业技术人员主动上门深入到田间地头,对农村电力设施、农灌等临时用电设施进行拉网式隐患排查;积极与用户沟通联系,了解客户用电需求,组织相关人员做好生产设备用电技术指导 and 用电保证;加大宣传安全用电知识和电力设施保护力度,规范临时用电,及时纠正私自拉线乱接等行为,彻底消除各类安全隐患;同时,加大安全用电宣传力度,防范在“三秋”期间因垂钓、农业机械作业不当等对电力设施造成损坏。开辟秋收用电报装绿色通道,帮助农民解决用电过程中出现的问题,全力确保农民秋收用电安全。

### 邢台县“内外双修”保安全

本报讯(通讯员潘龙)自秋检工作开展以来,邢台县供电公司苦练内功积极组织各基层单位管理人员、工作票“三种人”及外协施工单位人员进行《安规》调考,培养员工自主学习能力和以学促安全、以考促安全,真正让安全入脑、入心。在强化自身的同时,还不断加强作业现场安全管控,严格落实到岗到位制度,完善安全生产管理机制,做实安全交底、班前会,确保每个现场、每位作业人员做到任务清楚、危险点清楚、作业程序清楚、安全措施清楚。加强外协施工队伍小现场管理,将工作地点相对分散、工作量大,易造成作业人员安全意识麻痹的工作现场,列入风险管控重点,严格管理及监护人员到岗情况,强化“先交底后作业、先检查后操作、有工作必监护”的安全意识教育,全面筑牢秋检安全防线。

### 盐山主动走访大客户

本报讯(通讯员魏峰)10月8日,盐山县供电公司工作人员到正港工业园区走访大客户,认真倾听客户意见,解决实际问题。为进一步优化营商环境,充分把握市场形势与客户需求,提升供电服务能力和水平,盐山县供电公司开展了走访大客户活动。在走访过程中,该公司与大客户负责人就用电业务、能效服务、安全用电等供电服务需求进行交流座谈,重点了解企业在发展过程中的用电需求,倾听客户对电力供应与服务工作的意见和建议;并对客户变压器、输电线路及配电设备的接地线和对自备应急电源、漏电保护装置等用电设备进行了仔细排查,不漏掉一处细微的地方,对能及时处理的安全隐患当场协助消除。截至目前,该公司走访大客户65家,消除安全隐患11起,进一步提升了客户安全用电意识和安全管理水平。

### 景县开展秋季安全教育活动

本报讯(通讯员邢健健)为确保各类作业现场安全,保障电网、设备安全稳定运行,近期,景县供电公司周密安排,全面开展秋季安全教育活动。该公司认真制定活动方案,成立活动领导小组,各单位负责人亲自组织、参与培训。按时间节点有序开展安全警示教育周活动,在全县范围内进行警示教育、风险辨识、倡议签字、安全大讨论等活动,使每一名员工都能够吸取事故教训,提升安全意识,营造全员谈安全、全员保安全的良好氛围。重点对紧急救护、安全防护用具及安全工器具使用、应急处理等安全技能进行加强,全力做好“理论”“实操”双提升。加强《安全生产法》《安规》等法规、制度的学习宣贯力度,增强员工安全思想意识,引导员工把安全关、绷紧安全弦,集中精力加强现场安全把控,解决安全生产隐患。

## 资讯

### 滦平筑牢安全防护网

本报讯(通讯员魏明良)国庆前后,滦平供电公司组织检查人员及“岭秀”共产党员服务队对辖区各类型企业、单位提供上门服务,主动为其进行“用电安全体检”及时消除隐患。保电期间,共走访企业和单位约50余家,并与客户建立畅通的沟通渠道,切实保障辖区用户供电的可靠性和稳定性。

### 南皮强化现场安全管控

本报讯(通讯员李金夺)秋检来临,施工检修现场点多面广,使得现场作业安全风险增大。南皮县供电公司从实际出发,重点做好现场操作和施工安全工作。加强设备巡视和特巡,严格按照风险管理规定执行。加强对各类风险作业现场监督检查,为秋检安全打下基础。

### 霸州持续优化营商环境

本报讯(通讯员邱恩晶)为提升客户“获得电力”满意度,霸州供电公司实施“三压减、二加强、一提高”服务,压减流程环节、接电时间、办电成本,加强服务创新、监督监察,以实际行动优化营商环境。同时,做实增值服务,拓展服务渠道,推行“5+服务”,实施“微办电”,加快线上线下业务融合,让用户畅享指尖服务。

### 阜城护航农村安全用电

本报讯(通讯员卢志峰)近日,阜城县供电公司组织人员对辖区内农村用电设施进行周密检查、细致把脉,及时消除各类安全隐患,认真落实风险防护措施,切实筑牢安全网络,护航农村地区安全可靠用电。同时,积极宣传电力政策法规和安全用电知识,用心撑起“防护伞”。

### 怀安清理树障除隐患

本报讯(通讯员苏鑫)为解决树线矛盾,保障电力设备可靠运行。日前,怀安县供电公司运维人员和青年志愿者分头行动,一边清理树障,一边对社区和线路周边村落进行电力设备保护宣传。目前,已清理树障1000余棵,向周边居民发放宣传册300余册,切实提高了供电可靠性。

### 成安提升窗口服务水平

本报讯(通讯员霍亚浩)成安供电公司强化窗口规范化服务和标准化建设,倡导主动式服务,换位思考,对客户反映的问题及时向相关部门反馈沟通,使客户真切感受到服务的贴心和周到。对因人为原因造成的投诉从严考核,全面提升窗口人员的服务水平和服务意识。

## 武邑“党建+服务”助企业降本增效

本报讯(通讯员鲁林锋)“葛主任,综合你们企业近期的用电需求变化情况,你们可以考虑一下‘直购电’,看看是否可以降低一些生产成本。”10月9日,在武邑县佰特橡胶有限公司,武邑县供电公司营销人员对该企业负责人说。

连日来,武邑县供电公司针

对企业的发展情况,开展“党建+服务”助力企业发展活动,把党建工作与供电优质服务工作深度融合,成立了由党员骨干组成的服务小组,主动深入企业了解用电和经营情况,指导企业合理调节用电设备运行方式,优化企业用能方案,降低企业用能成本。

在佰特橡胶有限公司,该公

司党员服务小组走进车间,查看设备运行情况,从供电电源、受电设备、应急管理等方面入手,对客户用电环境进行梳理,并根据每个企业不同用电特点、用电容量等情况,一方面为客户量身定制优化用电方案,另一方面向客户提供分布式能源、节能改造、电能质量治理等综合能

源服务建议,积极向客户推广综合能源服务。党员服务小组除了提供“面对面、一对一”服务,还通过联系卡、微信群等方式,与企业建立起长效沟通联系机制,为企业客户提供足不出户的便捷服务。据统计,今年以来,武邑县供电公司累计走访11家企业客户。



张家口供电公司共产党员服务队积极对接小微企业,帮助排查自备线路安全隐患,根据季节特点提供特色化的用电服务,确保企业安全可靠用电。10月9日,在张家口益生宜居商品沙浆科技有限公司,该公司共产党员服务队队员正在为企业检查安全用电情况。 张岩 李学锋 摄

## 河间 强化技能培训打造平安秋检

本报讯(通讯员曹磊)“班前会内容包含哪几方面?高空作业应注意哪些事项……”秋检全面展开,河间市供电公司组织人员开展秋检技能专项培训,促进业务技能提升,打造高效平安秋检。

自8月中旬以来,河间供电公司利用秋检前的时机,

结合历年秋检工作任务,扎实开展了一系列“集中充电”活动,以一线班组为单位,认真组织员工学习秋检秋查工作方案、安全规程和专业知识。班组技术人员结合日常工作精心制作了课件,在每周的安全活动中图文并茂地讲解设备原理、问题诊断

实例和安全操作注意事项,灵活利用内部培训资源,分别介绍了各类设备检修工艺。同时,制定详细学习计划为员工们“加油、充电”,并通过动态评价机制对员工存在的知识性、技能性“缺陷”进行定位,有针对性地消除能力短板;采取“一课一评、一练一

评、一考一评”的方式,增加参训职工的互动,及时对学习情况和学习情况进行考察和点评,以全面检验员工综合素质和技能素养。截至目前,该公司已开展秋检专项培训8场,参训人员达到260余人次,为秋检安全高效开展打下了坚实基础。

## 邯鄲新区启动青年人才孵化工程

本报讯(通讯员孟祥如 周凌雁)近日,邯鄲市新区供电公司正式启动“新使命、新担当、新区人”青年人才孵化工程,加强后备人才和人才梯队培养,使其快速成长为企业发展的中坚力量,为企业战略发展提供人才储备和智力支持,锻造电网“生力

军”,助力青年员工展翅高飞。据了解,该公司通过遴选优秀青年员工,制定五年计划,陪伴青年员工成长全过程。通过畅通员工职业发展通道,实施岗位动态管理、推行轮岗交流制度等多种方式,培养造就青年人才。青年员工培养以“混合式”

学习为主,注重学习与工作相结合,实践与辅导相结合,除集中培训外,采取学习交流、师带徒等多种方式进行培养,加快青年员工综合素质提升,为公司科学有序发展提供强有力人才支撑。另外,在建立导师制的基础上,根据青年员工工作部门

和岗位不同,采取相应的培训方式进行青年人才培养。另外,还可以安排青年员工至其他部门岗位锻炼,更广泛地拓展其知识能力和能力范围,提高其专业宽度。定期开展岗位技能大赛,通过参与比赛提高其学习的主动性。

## 沧州 推出电网数据增值服务产品

本报讯(通讯员邢旺)9月23日,国网沧州供电公司首款电网数据增值服务收到了来自沧州泰和广场的咨询服务费用。据悉,这也是国网河北省电力公司泛在电力物联网建设以来数据增值服务取得的第一笔盈利收入。

此次成功打入市场的电网数据增值服务产品——“商圈人气指数1号”,由河北电力公司互联网部、沧州供电公司、河北信通公司组成的数字产品建

设及营销小组联合推出。该产品以客户建设经营的房地产项目为中心,综合考量商圈周边的居民满意度、住宅空置情况、商户经营状态等指标,抽取近20个小区约21.88万条数据,建立训练集和验证集,进行有监督的机器学习,并对学习结果进行交叉验证,最终形成商圈人气指数评价模型。经过脱敏及安全测试,产品以真实可靠的用能数据分析,为客户了解商圈经营状况、明确未来

潜力认知提供了客观参考,辅助制定合理推广销售策略,精准服务了企业智慧运营,实现了互利共赢。

今年以来,国网沧州供电公司在充分调研的基础上,确定了以“毗邻京津”的经济快速增长极作为产品选定重要标准,聚焦政府、企业、居民及内部需求,开展数据价值创新,并根据每款产品个性化需求,形成针对性分析报告,确保高效率、高产出,保证产品

的市场竞争力,同时采取线上与线下相结合的方式,对数字产品进行广泛的互联网商业推广。

接下来,该公司将对试点项目开展优化提升,持续开展产品迭代升级。通过融通内外部、上下游数据增值服务产业链,建成电力数据商业化运营生态圈,加快建设泛在电力物联网,为“三型两网”世界一流能源互联网企业建设作出积极贡献。