我省全面实施商业车险“电子保单”

本报讯(通讯员**刘莎**)2019年8月3日零时起,河北省保险行业协会组织全省各财产险公司正式实施商业车险电子保单。商业车险电子保单上线后,我省客车、货车、特种车等机动车辆在内的商业险,均可直接生成电子保单。

据悉,实施商业车险电子保单是河北保险业深入贯彻落实《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》及《关于加强警保合作进一步深化公安交通管理“放管服”改革工作的意见》等文件精神的积极举措,秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,认真落实“减证便民”要求,通过信息技术手段使广大车主投保、理赔更加便捷、高效、环保。

商业车险电子保单是由保险公司向车主签发的以数据电文形式存在的证明车险合同关系的电子文件,与传统纸质保单具有同样的内容和同等法律效力,具有便捷、高效、加密防伪防篡改、低碳环保等核心优势。电子保单不易丢失,能解决纸质保单易丢失、难保存的问题。同时,消费者可不受时间和空间限制,随时、随地、随心快速完成车险承保。在办理商业车险批改、理赔等业务时,只须携带有效身份证件即可办理,简化流程,提高效率,实现了“让数据多跑路,消费者少跑路”的极简服务体验。

商业车险电子保单实施后,车险购买渠道没有变化,消费者可通过保险公司直销网点、销售电话、官方网站以及具有车险销售资质的代理机构或代理人等渠道购买车险。投保成功后,保险公司出具的商业险保单首选为电子保单,保单将以短信及邮件形式发送给投保时预留的手机号和电子邮箱。消费者可通过“河北省保险行业协会”官方网站“公告通知”专栏,点击“河北地区商业车险电子保单知识问答”,了解我省商业车险电子保单的相关知识。

商业车险电子保单的实施,一方面为消费者提供了更加便捷、高效的车险投保、理赔等保险服务,另一方面顺应了节能环保、绿色消费的大趋势,极大节省保单印制、配送、存储等方面的成本。下一步,河北省保险行业协会将积极对接相关部门,促进交强险保单电子化工作,争取早日实现车险电子保单全覆盖。

资讯

同方全球人寿荣获2019行业影响力品牌

本报讯 近日,2019第八届中国财经峰会在北京闭幕。同方全球人寿作为保险行业代表之一受邀参会,并凭借企业的品牌价值、市场表现、发展潜力、创新能力等方面的突出表现,荣获峰会2019行业影响力品牌。

开业16年来,同方全球人寿的市场规模不断壮大,迄今为止,资产规模近125亿,累计客户逾50万,综合偿付能力充足率达183%,在全国设立了多家分支机构。面对未来,同方全球人寿将一如既往地以客户为中心,以满足客户多元化需求为己任,以提高客户的满意度、忠诚度和贡献度为目标,用更好的产品和服务推动行业和自身发展。

中银保险开展保密警示教育活动

本报讯(通讯员**郎文娟**)为进一步深化全员保密教育,提升员工保密意识和保密常识,近日中银保险河北分公司组织开展了2019年度保密警示教育活动。

该公司员工学习了中国银行总行2019年保密委员会会议精神,并集体观看了保密警示教育系列动画片之《红线不能触碰 底线不能逾越——保密法第四十八条背后的案例故事》。

通过学习,大家深刻认识到保密工作关系国家安全和利益,各岗位员工全力做好保密工作,坚决维护国家安全和集团利益。同时强调,保密法第四十八条是不能触碰的红线和不能逾越的底线,无论是否产生泄密实际行为,只要发生这十二种严重违规行为之一,都将被依法追究责任。

近年来,中银保险河北分公司每年开展保密警示教育活动,通过“以案说法,以例警人”,促使员工进一步筑牢保密防线,保障公司业务健康发展,取得了良好的效果。

百年人寿沧州中支举办“垃圾分类”客户节亲子活动

本报讯(通讯员**郭雅丽**)8月3日,百年人寿客户节期间,百年人寿沧州中支以“垃圾分类”为主题,在蒙正幼儿园开展了客户节亲子活动。该公司贾经理首先通过活泼的卡通垃圾形象介绍了垃圾分类的原因及方法,让孩子们了解生活中的垃圾如何合理地进行分类,随后由家长和孩子共同用彩笔描绘如何进行垃圾分类。家长们表示本次活动既让孩子们学习了垃圾分类等环保知识,也增加了家长与孩子的情感交流,非常期待下一次的活动。

阳光保险获“乡村振兴年度贡献企业”称号

本报讯(通讯员**梁宏健**)日前,阳光保险在第十一届中国企业社会责任年会上,荣获“乡村振兴年度贡献企业”称号。此次获奖,不仅是对阳光保险近年来实施乡村扶贫行为的极大肯定,更是对阳光长期坚守企业社会责任之道的鼓励与支持。

近年来,阳光保险将目光重点投向贫困落后的乡村地区。2018年初,阳光保险集团对吉林省延边朝鲜族自治州安图县龙泉村启动对口帮扶计划,在当地建设大米生态农场、煎饼加工厂、远程问诊医务站、有机木耳专业生产合作社等一揽子实业项目,为该地区脱贫致富提供长期稳定的保障。

阳光保险与中国扶贫基金会下属的善品公社合作,支持四川雅安名山区建立特色农产品基地,并为当地乡亲赠送了总额过千万的农村农户房屋保险,实现了“造血式”扶贫。

2018年8月,阳光保险面向“沂蒙山”定向培养万名贫困地区乡村医生,面向“三区三州”定向帮扶万名贫困地区乡村学生,普遍提升贫困地区的医疗水平和受教育水平。此外,阳光保险爱心基金会持续致力于贫困地区教学条件改善,在全国各地捐建博爱学校达60所。

14年来,阳光保险共计承担社会风险超570万亿元,已支付各类赔款超1470亿元,上缴税收超410亿元,累计为3.7亿客户提供保险保障,在各项公益慈善事业中累计投入超过3.1亿元。

中国人寿智慧服务驶入快车道

本报讯(通讯员**刘辉**)中国人寿智慧服务不断推陈出新,6月12日连续发布了智能在线客服机器人e小宝、智测身价、AI健康等13项智慧服务升级产品。

该公司推出的全流程无纸化投保服务引入最新人脸识别、电子签名等技术,客户投保无需纸笔,仅通过在线简单操作即可完成整个投保流程;智能在线客服机器人e小宝日均服务超4万次,能听会说,精通产品信息、服务指南等,每秒接待能力相当于1.8万坐席同时在线;理赔全流程智能化作业模式自动匹配保险责任、自动理算保险金、自动结案发起支付,全过程无需理赔人员参与,实现理赔金秒级到账。2019年上半年,中国人寿已实现全流程智能化处理的案件约423万件,占全部理赔案件的53%。

此外,“智测身价”服务为客户及家人提供寿险、重疾、意外、养老等掌上保障自测服务,量身推荐匹配保险产品。客户和家人的保障“寿险App”都能看见,缺什么、最急需买什么一目了然。为了更便捷、更智慧地服务客户,中国人寿率先推出AI健康服务App,客户可远程观看400位名医专家讲授医学知识视频,手机摄像头即可测心率、血氧、血液粘稠度。

中国人寿总公司持续迭代建设“国寿大健康”平台,整合线下优质健康服务资源,已上线健康教育类、健康咨询类、辅助就医类等数十个健康服务项目,向客户提供更多保单以外的健康关怀服务。

服务地方经济·银保监在行动

衡水银保监分局加强内部审计工作

本报讯(通讯员**孔菲**)衡水农村中小金融机构强化队伍建设,建立审计人才储备库,将审计触角延伸到最基层,快速、有效地提升基层员工综合素质。在一季度序时审计工作中,阜城农商行从储备库选调5名信贷业务骨干、5名委派会计同审计部人员组成审计队伍,对一季度业务进行全面审计,有效发挥了储备库人员“基层诊断员”作用。从制度建设、队伍建设、文化建设、专项审计等四方面出发,推动内部审计工作再上新台阶。部分农合机构制定或修订内部审计制度或办法,为内审人员开展审计工作提供制度依据和流程约束,如安平农商行修订内审制度,完善审计流程、作业标准、职业道德规范等内容。依托非现场信息系统,各农合机构组织开展“一月份新发放贷款”“存量承兑汇票”等专项审计,针对发现的问题召开专题会部署整改方案,明确整改时限,切实提高信贷人员合规意识,促使贷款管理明显向好发展。

邯郸银保监分局优化金融生态环境

本报讯(通讯员**赵申其 薛琨**)今年以来,邯郸银保监分局积极优化当地金融生态环境,引导辖区银行业金融机构提升服务实体经济和改善民生能力,取得良好效果。

服务实体经济能力持续提升。该局引导辖内银行业统筹把握“强服务”和“防风险”关系,立足供给侧结构性改革,持续增强资金供给力度和配套服务能力。邯郸市银行业资产总额、各项贷款余额、各项存款余额同比增速均保持稳定增长,其中与百姓生活密切相关的住宿餐饮、科学技术服务、教育、文化体育行业贷款分别同比增长12.42%、34.64%、67.26%、122.19%。制定相关服务实体经济指导意见,协同市有关部门做好政银企对接,加大对重点项目及科技创新、现代物流、绿色能源等科技型企业的支持力度。截至6月末,辖内银行业支持京津冀协同相关领域贷款余额121.07亿元,支持重大工程项目贷款余额276.21亿元,支持科创类企业贷款余额79.58亿元,有力支持了实体经济建设及产业转型升级。

积极服务小微民营企业。督导辖内银行业金融机构严格落实支持小微民营企业相关要求,按时制定年度小微信贷计划。部分银行设立了小微民营企业专营支行,邯郸银行成立了微贷中心、小票中心,构建起全方位、多渠道支持民营经济发展工作体系。6月末全市银行业机构小微企业贷款余额1358.82亿元、贷款户数3.73万户,实现持续稳定增长;小微民营企业申贷获得率99.34%,部分银行申贷获得率达到100%。同时积极开展减费让利,各银行业机构通过产品创新、利率优惠、简化审批环节等措施,减少民营企业客户利息支出,切实降低民营企业融资成本。各农合机构加大产品创新力度,积极开发股权质押贷款、仓储质押贷款、小微企业联保贷款、供应链贷款等产品,为县域民营企业发展提供金融支持。工行、农行等机构均下调单户授信1000万元以下的小微企业贷款、个体工商户及小微企业主贷款的利率,一律基准利率执行。

风险预警能力不断强化。建立监测预警机制,加强对钢铁、煤炭、房地产等重点行业的监测分析,加强风险研判和预警能力,科学调整信贷政策。制定了邯郸市银行业金融机构钢贸行业信贷监测制度,定期统计钢铁企业及上下游行业信贷情况。对房地产行业实行名单制管理,督促辖内银行业分类实施房地产金融调控,把去库存与城镇化建设结合起来,有效满足居民首套购房和改善型购房需求,推动降低房地产住宅库存和商业房地产库存,积极服务易地扶贫搬迁和棚户区改造项目。

行业动态

张家口人保护航草原音乐节

本报讯(通讯员**张忠义**)7月26日至28日,张北草原音乐节在中都草原举办,三天累计吸引来自全国各地游客近二十万人次。据统计,音乐节期间,人保财险累计接到客户车险报案160余起,其中代勘案件75起,人保财险张家口市分公司张北理赔分部全员在岗,保障音乐节期间所有案件均得到快速处理。

该公司启动了重大赛事应急保障方案,建立了场外和路线两个查勘小组,确保勘查工作高效开展。针对进出道路双向拥堵实际,采用“警保联动摩托车+电动车”联合查勘,确保第一时间排查处理交通事故,迅速恢复车辆通行;由于演出在夜间十一点结束,观众集中驱车退场,受路线不熟、视线较差等因素影响,剐蹭事故发生时间集中,查勘员整夜坚守在离场路段,确保及时处理事故。该公司还积极引导客户通过自助定责、微信理赔等方式快速完成事故处理,节约现场等待时间。

沧州富德生命人寿推出电话医生服务

本报讯(通讯员**谢明**)富德生命人寿在第十三届客户节期间,特别设计了一系列形式新颖的线上服务活动,以提高服务品质,提升客户服务体验。

“电话医生”是该公司客户节推出的一项创新服务举措。林女士不久前到医院做体检,但是各种检查数据自己看不懂,正巧遇到富德生命人寿客户节宣传“电话医生”服务,就拨打了全国服务热线。话务员很快就帮林女士预约了第三方的电话医生,周到热情、耐心细致的讲解,使林女士对该项服务非常满意,并专门打电话向该公司致谢,表示要向身边的朋友大力推荐富德生命人寿这项业务。

新华保险保定中支赔付重大疾病保险金40万元

本报讯(通讯员**程薇**)近日,新华保险保定中支仅用一天时间完成理赔,40万元保费成功划款至客户账户,为一名身患白血病的9岁小朋友提供了治疗保障。

李先生在2018年上半年为孩子购买了新华保险健康无忧青少年重大疾病保险,附加意外伤害医疗、附加住院无忧、附加豁免保费等多种保险产品,充分保障孩子的健康成长。

今年1月份,孩子不幸确诊患有急性淋巴细胞白血病。新华保险的工作人员了解到情况后及时与孩子的家属取得联系并协助其家人整理相关的理赔资料到公司柜面报案理赔。柜面受理后及时录入系统,当日便完成审批并赔付理赔款项,经核查共计赔付孩子家属40万余元,为孩子后续的治疗提供经济保障。

廊坊英大泰和人寿举办“送清凉”客户服务活动

本报讯(通讯员**杨新磊**)为贯落实英大泰和总公司提出的“351”发展战略和“1+7”经营策略,坚持“守正创新,精准发力,为国家电网公司建设世界一流能源互联网企业提供保险保障服务而不懈努力”的工作目标,英大泰和人寿廊坊中心支公司在股东单位“迎峰度夏”保电之际,连续举办了多场以“夏日送清凉”为主题的精准营销股东客户服务活动。

活动期间,英大泰和人寿廊坊中支员工先后走进多座基层乡镇供电所,为奋战在一线的电力职工送去防暑降温物品,为电网职工免费测量血压、开展高温作业知识讲座及保险产品宣传等一系列股东客户的经营服务活动,得到了股东单位的一致好评。

英大人寿廊坊中支将继续在产融结合的大背景下不遗余力的开展特色营销、创新营销和服务营销,打造廊坊英大独有的营销模式,努力争创全国的优秀中支。

平安人寿亲子知识竞赛区域决赛落幕

本报讯(通讯员**刘雨萌**)8月6日,平安人寿第24届客服节活动——“少年读书说 知识大百科”亲子知识竞赛区域决赛在石家庄电视台演播大厅举行。本次活动以“为AI而战 用AI陪伴给你成长的力量”为主题,旨在与客户家庭共同学习成长,进一步促进亲子间感情及和谐家庭的建立,同时也与客户家庭携手为乡村少年提供圆梦的机会。

本次参赛的11位小选手和他们的家长,是来自全国10个省市赛区,历经100万客户家庭层层比拼选拔出的佼佼者。最终角逐胜出的冠、亚、季军将组成战队,继续参加8月24日在深圳举办的全国总决赛。

本次活动,不仅体现了平安人寿通过科技赋能,以AI技术为核心,推动智能化转型升级,同时,还通过客服节进行客户服务和回馈,为帮助乡村少年实现梦想做出贡献。