

定州打通服务群众“最后一公里”

农村综合服务站实现全覆盖

本报讯(记者张天虎 赵坤光)2018年,定州市投资4.3亿元全力构建市乡村三级综合便民服务体系,打造集党务政务服务、商品服务、公共服务于一体的综合体,给广大人民群众提供一站式、一店式、一键式、一线式服务,切实打通联系服务群众“最后一公里”。

政务事项可线上审批

据介绍,整个体系以市级综合服务中心为龙头,以乡镇(办)综合服务中心为中枢,以农村综合服务站为服务终端,通过搭建市级信息综合指挥中心,承担整个综合服务体系各类信息汇总、处理、展示作用。通过定州市网上综合服务平台,村民可以实时了解定州本地的各类政策信息、政府通告等内容。定州供销商贸有限公司行政专员孙娟介绍,结合行政审批局网上审批系统,目前网上综合服务平台已梳理涉及老百姓常用的400余项服务

定州全力构建市乡村三级综合便民服务体系,打造集党务政务服务、商品服务、公共服务于一体的综合体,给群众提供一站式、一店式、一键式、一线式服务,切实打通联系服务群众“最后一公里”

事项,可以实现线上审批。

孙娟说,以审批局宅基地审核为例,市民进入该平台后,选择要办理的事项,按照要求填写内容并提交附件,只要符合要求规范,就可以提交申请。

为确保市乡村三级综合网络平台“上下联动、层层贯通”,定州除了搭建市级总平台外,还为25个乡镇(办)和542个村(社区)全部搭建了分平台,确保信息自上而下、传输畅通。

电商下乡 农产品上网

依托全国供销总社的供销e家网站和“社区管家”综合服务App,村民可以在线订购便利店的商品,享受时尚快捷的网

上购物体验,同时也可以借助农产品发布功能,将自家种植、养殖的农副产品发布出去,真正实现电商下乡,农产品“上网”。

综合服务站工作人员韩彦文说,今年春耕夏播与往年不同,许多村民开始选择网上下单的方式,通过使用“社区管家”App网购化肥、种子、农具等各种农资产品。

今年,张小丽种了4亩黄栌景观树,早些年因为图便宜,也曾被劣质化肥坑骗过。“我通过农资直供服务购买了15袋供销合作社专供测土配方化肥,不但质量有保障,而且比市场价每袋还便宜5块钱。”她说。

省供销商贸有限公司工作

人员张旭龙介绍,依托整个供销系统,农产品和消费品双向流通,中间环节减少,有效地降低物流成本,同时还有效杜绝假冒伪劣和“三无”产品流向农村。同时,帅村的中式辣椒、中仓的化肥、东亨的苗木等都可以买进来、卖出去,拓宽了村民销售渠道。

定州市委组织部副部长吕东兴表示,今年2月份,已收集整理出128项定州特色产品,目前5项特色产品在网“社区管家”进行推广销售。

农村综合服务站全覆盖

社会公共服务集合生活缴费、报修、保险、金融等与农民群众生活息息相关的各种便民服务内容,通过这个版块,农民群众可以足不出户享受便捷的生活服务。

张小丽说,以农业用水为例,以前翟村农业用水缴费只能到10多里外东亨供电所才能缴纳,现在不用出村,在综

合服务站就能轻松缴纳,省去不少麻烦。

据了解,目前该平台已实现金融保险、快递收发、生活缴费、农资服务等8项便民服务,且随着其他业务的加载,会逐步实现婚介、岗位就业、房产中介、婚纱摄影等服务。

市乡村三级综合服务体系在便民利民的同时,也为乡村振兴注入了新鲜血液。吕东兴表示,农村综合服务站的工作人员将纳入定州市农村青年人才库,并在村内党员发展和“两委”干部培养管理上向这些人倾斜,培养一批懂农业、爱农村、爱农民的村级后备干部队伍,切实解决农村干部后继无人问题,不断提升农村基层党建 works 整体水平。

截至目前,定州市级综合服务中心已投入使用,首批融合乡镇(办)便民服务中心的13个综合服务中心正在建设中,农村综合服务站已实现全覆盖,年底前可实现服务站功能全植入。

定州16个项目集中开工



定州夏季重点项目集中开工仪式现场。于常见 摄

本报讯(记者张天虎)近日,定州市举行2019年夏季项目集中开工仪式,16个重点项目集中开工,总投资18.85亿元,是今年第二次集中开工仪式。此次集中开工的16个项目,体量规模大、投资结构优、科技含量高,涵盖农业、工业、服务业、社会事业、基础设施五大类。

据介绍,作为京津冀城市群京廊保石轴线上的重要节点城市,近年来,定州市实施精准招商引资,加快项目建设,扩大有效投资,促进产业转型升级,营商环境持续优化,总投资17.5亿元的定州·雄安鞋服新城等首批16个项目已于今年春季集中开工。

定州上半年发放公积金贷款5478.6万元

本报讯(通讯员刘杰)目前,定州市共有404个单位3.9万人建立了公积金制度,累计为8598户职工发放公积金贷款13.5亿元,其中当年贷款额5478.6万元,各项业务指标均实现“双过半”。

通过发放宣传页、推广公积金App和微信公众号等方式,让广大缴存职工及时了解相关政策。优化电子档案管理,梳理公积金贷款所需材料,简化办事手续,实行贷款办理一次性告知。贷款业务受理实行开发商代办制和领办制,实行线上和线下相结合,分楼盘集中受理审批。购房职工在售楼部办理购房手续的同时,可在网上提交贷款申请,而后携带有关资料,到公积金服务大厅或政务服务中心大厅进行面谈面签,一次办完所有签字手续。积极开展托收业务,加强与人社部门协调配合,积极探索实行“五险一金”联合执法新途径,依法推进已缴纳城镇职工养老保险的规上企业率先建制,目前新增缴存单位14家,新增缴存职工1735人。

定州启动集中供热改造

本报讯(通讯员程文昭)今年,定州市计划新增集中供热面积79万平方米,集中供热改造7月份正式启动。

今年集中供热将本着用户自愿申请的原则,积极发展热电联产集中供热,发展清洁能源供热,做到应接尽接、能接尽接,提高城市集中、清洁供热率。针对已接入集中供热应改未改的小区及行政事业性用房,结合供热运行期间存在的问题,由供热办牵总,7月底前出台完善相关配套政策,10月底前完成管网改造,确保优质高效供暖。水源热泵、天然气、电锅炉自供热小区,由开发企业提交接入集中供热申请,列入年度发展计划。据悉,此次集中供热改造,7月份为启动阶段,8月1日至11月5日为施工阶段。

定州开展义务教育阶段教师交流

本报讯(通讯员白文君)为进一步提高农村学校和薄弱学校教育教学质量,促进全市义务教育均衡发展,定州市新学期将开展义务教育阶段教师校长交流。

据介绍,交流对象为在同学校连续任现职满10年的学校校长、副校长;教师在同一学校连续任教满9年的原则上在本乡镇区域内进行异校交流,没有乡村任教经历、异校任教经历或支教经历的城区内骨干教师要都要进行交流。交流工作以本辖区内交流为主,城乡对口交流为辅。乡镇(办)区域内可通过校级领导聘任、乡镇(办)辖区内支教或走教等方式进行合作交流。三个城区办事处中心学校各派3名市区内优质小学骨干教师或优秀教师到本辖区市区外薄弱学校进行对口支教交流;各派3名市区外薄弱学校教师到本辖区市区内优质小学进行对口学习交流。

定州严打骗税行为



定州税务稽查员正在分析税收风险。

本报讯(通讯员白永民)近日,定州市税务局稽查局严厉打击虚开骗税行为,维护税收安全。

据介绍,该局认真进行税收风险分析,对有疑点企业的全部进项、销项信息分月进行查询、分类、排序,分析与其关联企业。当发现重大案件线索需要公安部门协助时,该局及时与公安机关沟通,将相关信息提供给公安机关。公安机关利用这些信息,采用技术手段确定资金流向、经营地址、人员动向,从而进行精准打击,取得了明显效果。

地方关注

上半年定州财政收入稳步增长

本报讯(通讯员张晓红 王甜甜)今年1至6月份,定州市一般公共预算收入完成13.92亿元,同比增长21.2%。

今年以来,定州市财政部门紧紧围绕全年目标任务,主动作为,强化管理,坚持依法应收尽收,防止跑冒滴漏。加大综合治税力度,开展以地控税行动,对房地产开发企业土地增值税进行清算。加强重点税源企业监控和非税收入管理,确保财政收入稳步增长。

定州推进“阳光救助”

本报讯(记者赵坤光)今年全国救助管理机构开放日,定州市开展“大爱寻亲、温暖回家”“推进阳光救助、履行兜底职责”为主题的宣传活动,向市民展示了定州市救助站在街面巡查、站内照料、身份甄别、寻亲送返等方面的工作成效。

今年以来,为救助生活无着落的流浪乞讨人员以及临时遇困人员提供坚强保障。同时,救助管理站运用人脸识别技术、互联网技术开展寻亲服务,帮助临时遇困人员搭设更畅通的回家之路。

定州“容缺受理”提速项目审批

本报讯(记者赵坤光)“容缺受理机制充分考虑到企业的需求,高效率地把证件办好,给你们点赞。”近日,定州市某鞋业公司工程项目负责人王经理对定州市行政审批局推出的此项温情政务服务竖起大拇指。

原来,王经理到定州市行政审批局办理固定资产投资备案,因一时疏忽,忘记携带法人委托书。“以为当天不能办理了,没想到容缺受理给自己带来如此便利。”王经理说。

王经理口中的“容缺受理”,是指针对项目单位在缺少不影响技术审查的要件时,定州市行政审批局可先行受理并按照规定程序审批,送达批复文件时项目单位再将容缺材料一次性提供,达到最多跑一次目的。

定州市行政审批局局长郝俊超表示,近年来定州“放管服”改革取得明显成效,“办事难”的状况得到有效缓解,但有时办事群众和企业因为一个小小的疏忽,造成材料遗漏,就要多跑一次。

为了进一步优化营商环境,缩减企业群众办事时间,该局在依法许可审批的前提下,从2018年开始推广“容缺受理”服务模式,改变原来“材料不齐不能办”的审批困境,使要件准备与行政许可同步并联推进,加快为实体工业、民生公益性项目办理审批手续。

定州市行政审批局项目投资科科长赵俊杰介绍,今年上半年,仅工程建设就受理“容缺受理”项目11项,接收“容缺材料”23份,大大减少项

目单位“折返跑”的次数,把“等着审批”变成“主动服务”,解决企业“缺件难办事”的问题。

郝俊超介绍,今后“容缺受理”的行政许可审批事项范围将会更宽更广。

除“容缺受理”外,该局目前正在开发完善工程建设项目监督管理系统,推动政务服务事项“一网通办”与全流程效能监督,系统建成后,可实现审批与监督有效结合,真正让审批服务跑出“加速度”,切实推动项目落地见效。

七分靠服务 二分靠管理 一分靠执法

定州“721工作法”让城管有温度

本报讯(记者张天虎)夏雨过后的清晨,空气格外新鲜,定州市明月街早市,千余商贩在路缘石以上摆摊设点,行驶车辆畅通无阻,市场秩序井然有序,一派热闹繁忙景象。

告别脏乱差,变身洁净美,这一变化正是得益于定州市城市管理综合行政执法局引入践行的“721”工作法,即让70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决。

服务优先树立好形象

“我们城管局多数工作都是直面群众,最大挑战莫过于群众的不理解、不配合,但宁可我们自己受委屈,绝不能让我们的百姓受委屈,否则就是我们的失职。”在定州市城市管理

综合行政执法局局长赵济永眼里,“721”工作法突出的是服务,其次是管理,最后兜底的才是执法。

去年7月,城管队员在督导创卫工作时,看到在中山路博物馆路段一个女孩倒地不起,鲜血直流,另一个女孩惊恐万分,抱头痛哭,一台严重变形的电动车远远抛在伤者5米开外,几名城管队员二话不说赶紧营救,当即拨打了110、120报警急救电话,帮助伤者成功脱险。

在整治非法营运“红三轮”的专项行动中,该市城管局结合非法营运者多为老年人的实际,以教育劝导为主,管理执法为辅。对个别想不通、不理解的主动登门做其思想工作,反复强调非法营运危害;对家境

困难运营者伸出热心援手,千方百计帮助寻求其他经济来源,赢得了群众理解与支持。

据介绍,此次专项行动共取缔5000余辆非法营运车辆,接收群众赠送锦旗23面、感谢信16封,全体参战队员用实际行动诠释了新时期定州城管人的工作风范。

文明执法赢得好口碑

长期以来,城管作为执法机关,因部分城管人员暴力执法事件频出,引来公众质疑声一片,而“721”工作法的实施将从源头上解决这个难题。

去年11月供暖季,眼看天气越来越冷,东大街物资局家属院西侧的7户居民因尚未接通供暖管线,根据供热设计要求求此次施工必须要从物资局家

属院内接入,但部分业主担心因此影响自家供暖一直阻挠施工。

施工现场,面对阻工者气势汹汹的谩骂,该市城管队员直面情绪激动的阻工者,不厌其烦做说服、劝导工作,致使阻工者越来越少,直到最后只有一两人在场游离,较好地控制了现场局面,确保每户居民按时达标供热。赵济永表示,“城管就是在为市民服务。服务要讲人性、有温度。”

电视问政“问”出好作风

去年底,定州市第一期“电视问政”节目——《问政定州》开播,定州市城市管理综合行政执法局作为全省第一个被电视问政市直单位登上荧屏。

节目现场,大屏幕上播放的新闻调查专题片直击痛点,11

名问政代表就专题片反映的市政道路反复修建、部分道路路灯不亮、小商贩占道经营、农村垃圾清理不及时等问题,面对面向相关负责人质疑问难。

“现场测评观众给我们打63分,暴露出我们在工作作风、管理服务上的短板,这次问政问出了差距,问明了方向。”赵济永说,接下来,城管要在转作风、提效能、促发展上下功夫,坚决做到立行立改全面整改。

“我们丢一分,很可能带给群众的就是天大的麻烦!”赵济永表示,民生问题无小事,定州市城管愿意多流汗、多跑腿、多动脑,将丢失的37分尽快快回来,做一个有良知、有温情的城市管理者,努力让市民满意,不断提升百姓幸福感、获得感。