

坚持客户导向 优化客户体验

邢台银行向精细化管理差异化经营转型



5月5日,邢台银行召开5月份工作会议。会议强调,要牢固树立以客户为中心的服务意识,坚持客户导向,优化客户体验,加大服务营销力度,确保圆满完成二季度既定目标任务。

邢台银行党委书记、董事长张克星强调,一是要从真正意义上做到以客户为中心,高度重视客户体验。要在全系统开展“假如我是客户”主题活动,前线营销条线、业务支撑条线、风险管理条线、服务保障条线都要以客户的身分去体验产品、流程,查找不足并不断完善,进一步提升客户体验度。二是要继续强化高质量合规发展意识。要顺应高质量发展要求,适应严监管形势,坚持一切业务必须在合规的前提下开展,切

实保障把利润落在安全区域。三是要进一步加强精细化管理。要在财务开支上精打细算,在各类业务工作中遵守业务制度和流程,把成本降下来,把利润提上去。四是要抓好抓实文化落地工作。要对整体落地方案进行再完善,同样体现精细化管理要求,让邢台银行以崭新形象展现在世人面前。五是要继续强化积分管理意识。要通过积分管理这种文化,把积极的因素调动出来,把正能量的氛围储存下来,把大家工作业绩能力水平储存下来,体现我们“谁把工作放在心上,就把谁举在头上”的用人理念。六是要抓好核心系统3.0项目的建设,提高工作效率,为战略实现提供坚强保障。

邢台银行行长赵文中总结盘点了全行前4个月工作开展情况。针对下一步工作,他强调,一是要总结经验,巩固成果,坚决打好存款保卫战。要对各分支行的营销活动开展情况进行归纳总结,进一步指导今后营销活动的开展。要深入开展公私联动,交叉营销。要多产品组合,捆绑营销,增强黏性。二是要坚守底线,强化清收,实现资产质量稳固提升。资产质量是银行发展的生命线,抓资产质量就是抓百年老店,要认真思考,加以解决,切实做好违约贷款的消化处置工作。三是要开源节流,重视创新,不断提高精细化管理水平。当前,商业银行的传统盈利模式面临发展挑战,需要向精细化管理、差异化经营

方向转型,加速科技与服务创新,以适应新的客户需求和竞争环境。四是要强化监督,严肃问责,坚持合规经营稳健发展。全员要进一步强化合规意识,筑牢风险防线,坚持合规发展底线,依法审慎经营。五是要强化担当,提升素质,全力打造一流员工队伍,要切实加强人才队伍建设,为事业发展提供不竭的智力保障和人才支持。

会议对支行行长擂台争霸赛“4月份擂主”进行了表彰,营业部、分行和三家村镇银行行长汇报了工作完成情况和下一步计划措施,综合排名与增存较好,较差的支行分别作了典型发言和表态发言。

(张文杰 姚兴辉)

邢台银行再获新型金融组织发展奖励资金

近日,邢台银行环城科技支行获得河北省财政厅新型金融组织发展奖励资金,这是该行第二次获得该项奖励资金,奖励金额居全省第一位。

根据《河北省鼓励新型金融组织发展奖励资金管理暂行办法》规定,我省通过奖励的方式鼓励新型金融组织发展,引导金融资本支持科技型创新企业和中小微企业发展。在工作中,邢台银行环城科技支行积极推进银企深度合作,推动金融与科技深度融合,有力破解中小科技企业融资难问题。

作为一家专门的科技信贷专营机构,邢台银行环城科技支行依托地方银行优势,科学制定信贷标准与门槛,弱化担保、收入等传统要素权重,适当增加风险容忍度,建立差异化信贷政策,大力开展政银合作,由政府参与客户筛选,并以专项财政资金作为风险补偿金,共同分担风险。2018年该支行的贷款余额为18.11亿元。该行的信贷支持更多地注入以科创企业为代表的实体经济及科创小微企业的普惠金融领域,累计发放科技型创新企业贷款3.15亿元,累计发放小微企业贷款12.67亿元。(左文静)

邢台银行强化安保合作提升执勤能力

为提升今后一个时期保安人员执勤成效,增强保安人员执勤能力,强化执勤巡逻和营业网点隐患排查工作,做好建国70周年人防工作,4月28日,邢台银行组织召开负责该行安保工作的邢台辖内市县网点保安大队长座谈会。

长期以来,保安人员作为邢台银行一支重要的安保力量,坚守岗位,认真履职,坚持以防为主,加强对营业大厅的巡逻和对进出大厅可疑人员的甄别,着重做好防盗、防抢、防火、防爆等工作,不定期组织保安员开展突发事件演练,较好完成了安保日常工作及重要时间节点、重大政治活动期间的安保任务。

邢台银行要求保安人员继续认真履职,提高警惕,做好执勤警戒工作。同时要求,一要协调解决保安人员值班中常见的一些实际问题,把中午双人在岗等问题主动解决到位;二要从当前保安人员防范器械配备比较薄弱的实际出发,主动扩大器械配备范围,增加必备的防范器械;三要提升保安人员的职业形象,养成良好的职业行为,形成强有力的震慑效应;四要发扬好的传统,抓好对保安人员的针对性测评和突发事件演练工作;五要坚持双向报告制度,发现问题要及时报告,注意报告的时效性;六要认真履职,提高警惕,圆满完成迎接建国70周年前期的安保工作。(杨凯)



5月8日,邢台银行各营业网点负责人佩戴“行长为您服务”绶带,在大堂为客户提供服务,听取意见建议,宣传消保知识。邢台银行着力为客户提供五星级金融服务,将每周三确定为“行长接待日”,各营业网点行长、副行长、风险主管等负责人轮流接待客户,现场指导员工做好厅堂服务工作,有效提升了邢台银行品牌形象和客户满意度。武瑜 张丹 摄

邢台银行四名员工被授予“邢台市向上向善好青年”荣誉称号

近日,在共青团邢台市委组织开展的“争做新时代向上向善好青年”活动中,邢台银行4名员工荣获“邢台市向上向善好青年”荣誉称号。

在工作中,邢台银行积极探索在新形势下如何做好青年员工的思想政治工作,从教育、培养、关心、支持青年员工入手,引导青年员工树立正确的世界观、人

生观和价值观。

在此次评选中,邢台银行认真筛选优秀青年员工,推荐到共青团邢台市委,参加“爱岗敬业好青年”“创新创业好青年”“勤学好上进好青年”“扶贫助困好青年”“诚实守信好青年”“孝老爱亲好青年”6个类别的“向上向善好青年”的评选。通过网络评审、专家评审等

环节,邢台银行汇通支行魏子敬荣获“创新创业好青年”荣誉称号,胜利支行王晓静荣获“创新创业好青年”荣誉称号,小企业信贷中心张志其荣获“扶贫助困好青年”荣誉称号,小企业信贷中心武子琳荣获“诚实守信好青年”荣誉称号。

(刘会杰)

邯郸分行团总支荣获“五四红旗团支部标兵”称号

近日,在邯郸市举办的纪念五四运动100周年暨“青春心向党 建功新时代”主题团日活动上,邢台银行邯郸分行团总支荣获了2018年度邯郸市“五四红旗团支部标兵”荣誉称号。

据了解,邯郸分行团总支是邯郸市金融系统唯一获得此荣誉的基层团组织。在工作中,邯郸分行团总支高度重视团建工作在基层政治中的职能作

用,扎实做好组织建设,注重实际工作成效,在团建工作中取得了优异成绩。邯郸分行团总支表示,今后将带领全体团员立足本职岗位,练就过硬本领,锤炼品德修为,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,继承、弘扬“五四”精神。积极开展基层团建创新探索,做好基层团建工作,更好地服务地方经济的发展。(赵璞 王婧)

邢台银行胜利支行获“工人先锋号”荣誉称号

近日,邢台银行胜利支行被邢台市总工会授予“邢台市五一巾帼标兵岗”和“工人先锋号”荣誉称号。

近年来,胜利支行全体员工大力发扬爱岗敬业、勇于创新的精神,扎实做好本

职工作,不断提升五星级金融服务水平,受到了客户的好评。面对荣誉,胜利支行将继续发扬爱岗敬业、勇于创新、勇于拼搏的精神,为早日实现邢台银行战略目标做出更大的贡献。(王婧)

精彩晨会

积分管理 律动邢银

□邢台县支行 杨柳

做一名有银行家思维的员工

□运营部 吉利波

每天下班后抽出时间将一天的工作情况梳理,在积分管理平台认真进行填报已成为我的习惯,我也已成为不少邢银人的习惯。在积分填报的过程中,梳理工作情况、审视工作成效、制定明日工作计划也成为题中之义。正是借助了积分管理平台,促使大家自我剖析更加精准化、自我规划更加前瞻化。

积分激励实干。开门红期间,我支行策划两期大型抽奖活动,支行全员积极参与,活动圆满结束后客户意犹未尽,纷纷询问下次抽奖活动何时举办,取得良好成效。

积分制管理让员工得到“看得见”的肯定。在积分制管理平台上,每次工作都有记录,终身不清零,各层级领导都可以直观地看到每位员工的工作状况,可以及时对表现优秀的员工进行肯定和积分奖励。这种实时的激励方式,真正按下了实干的“快捷键”。

扣辅助纠偏。积分管理平台可以清晰记录每位员工每日的工作轨迹,清晰反应每位员工的工作状态和成效。通过积分奖励的运用,便于各层级领导掌握每位员工的综合表现,对近期表现不佳的员工适时进行给予纠正和指导。这种实时的纠偏机制,在领导和员工之间架起了有效沟通的桥梁,有助于员工在自律的机制约束下进行更为动态、科学的自我管理。

积分管理促进协作。每个人脱离了集体,就如鱼离开了水,无法生存。积分管理平台通过部门协作等模块可以有效促使部门积极协作,高效完成工作任务,有效提高了大家团队观念、协作意识和大局意识。每周快乐会议的成功举办,都是各部门通力协作的完美呈现,不仅调剂了工作的紧张气氛,缓解了工作压力,也使各部门协作能力显著提升,凝聚力大幅增强。

不想当银行家的员工不是好员工!作为每天和金钱打交道的银行员工,我们更应该探知财富的真正秘密,做一名有银行家思维的员工。

明确目标,立足岗位,成为银行专业人才。那银行训第一条是“目标要明确,志向要坚定”。只有树立明确的目标,生活才有方向,前进才有希望。每个岗位都有其的乐趣,如果我们暂时无法选择岗位,那就爱上我们的岗位,学习岗位技能,成为岗位上的能手,偶而发散一下思维,说不定观念上的一点点转变就会带来意想不到的创新和喜悦!

心中充满阳光,以感恩之心拥抱当下。当我们心中充满阳光的时候,我们看到的世界是精彩纷呈的,当我们的心中充满敬意和感恩的时候,我们感受到的生活是温暖和幸福的。“当生活给了我们一个逆境的时候,其实是在告诉我们,应该要学点新东

西了,这是生活在推动着我们前进,是生活给予我们的机会”,这时候不需要抱怨,而是要感谢工作、感谢同事、感谢家人,是他们在帮助我们成长。

拥有良好的创新思维。面对不断变化的市场竞争环境,不创新就没有出路。我们要“打造最具特色和成长性的地方银行”,就要求我们鼓励创新,使创新成为我行的核心竞争力。无论是管理创新、产品创新,还是流程创新,只要能够适应需求、优化体验、节省成本、提高效率,这就是在创造价值!

也许你现在依然是一名前台柜员、信贷经理或者普通职员,但岗位的差别并不妨碍你成为一个具有银行家思维的人。我们每个人的时间表不一样,最重要的是保证所有时间都在做增值的事。让我们坚定信念,做一名有银行家思维的员工,用奋斗的人生去成就幸福的人生。

为你点赞

无偿献血 为爱挽袖

近日,邢台银行保定分行与共青团保定市委、保定市金融团工委联合开展“无偿献血情暖人间”志愿服务活动。

活动当天,保定市中心血站采血车开到保定分行门前,在工作人员引导下,献血人员认真填写登记表,抽血化验,做好各项准备工作。

据了解,这是保定分行成立四年来第二次开展集中献血活动。(景蔚忠)

上门服务 情暖人心

近日,一名客户匆匆地来到邢台银行北围支行,反映家里急需用钱,但爷爷刚刚做完手术出院,又忘记了医保卡密码,卡内报销的医疗费无法及时取出,希望支行能帮助解决问题。

北围支行在了解这一情况后,向客户解释了存取款相关规定,表示在不违反业务管理规定的同时,可以上门办理业务。在准备好相关手续后,该行营业室副主任马云笑和同事购买了慰问品一起来到老人家里,为老人办理了相关业务。老人非常感动,连连称谢。 (徐明起)