

做大做强资产业务 稳步提升经营质效

# 邢台银行加强金融创新推进高质量发展



近日,邢台银行召开2019年度工作会议暨首季开门红红调度会议。会议对该行2018年度先进单位、先进个人以及支行长擂台争霸赛11月份、12月份擂主和全年获得5次以上擂主的支行行长进行表彰;对2018年创新工作先进单位、先进个人进行表彰;通报首季开门红对公、储蓄存款营销情况;行领导与营销部(分行)代表签订案件防控责任书、党风廉政建设责任书和安全保卫及消防安全责任书。

该行党委书记、董事长张克星在讲话中指出,在市委、市政府的正确领导下,在各级监管部门的帮助指导下,全体干部员工勇于拼搏,砥砺奋进,主要经营指标再创历史最好水平,圆满完成了各项目标任务。全行2018年所取得的斐然成绩,为顺利实现“十三五”战略规划起到了重要的推动作用。截至2018年底,全行存款余额738亿元,较年初增加142亿元;全行贷款余额达到477亿元,较年初增加155亿元;实现拨备前利润13.2亿元。

对如何做好今年各项重点工作,张克星强调,一是要高度重视学习研究“六办法一指引一报告”八个专件。“六办法一指引一报告”是全年工作总的指导意见,其中部分内容较以往都有进一步的优化和提升,可操作性更强,更加精准。就是要对贡献大的、绩效好的,特别是存款、贷款、经济增加值等主要指标完成好的单位都给予一个没有天花板的舞台。各项费用审批要严格把关,从严掌握,统筹考虑全行费用成本。二是要高度重视对新营销方案、产品方案、渠道方案的创新和研究。要充分了解政府机构的职能改革,做好后续对接沟通。要深度融合到党委、政府的工作中去,积极主动汇报工作,对接支持有关项目。争取资源配置倾斜。要研究如何



为对公客户提供五星级金融服务,把短板补起来。在对新的营销方案、产品方案、渠道方案进行研究的基础上,合理控制费用成本,特别是要重视异业联盟,利用优质资源把成本降下来。三是办理各项业务要强化风险和合规意识,把合规经营作为第一基石。今后的发展一定是高质量的发展,而高质量发展的前提一定是合规。各项操作一定要合规,按照行内制度流程办理,按照监管政策办理。加强对贷款客户的管理。做到财务开支严谨合规。树立审计权威,每审计必通报。四是要高度重视成本控制,提高盈利能力。要严格控制营销成本,对成本节约的支行给予奖励。五是要高度重视大科技战略的落地。核心系统3.0项目群定于今年11月份正式上线,系统对今后发展会起到重要的助推作用,各单位要无条件服从项目安排。继续对支付渠道进行优化升级,推出能够满足客户线上需求的支付方案。六是要继续实行“谁把工作放在心

上,就把谁举在头上”的用人理念,高度重视激励和用人机制的优化和落地。七是要高度重视文化落地、积分管理工作。要让企业文化更加充分地体现在工作中、生活中和工作环境中,进一步优化积分管理,使其成为实现战略目标的有效助推手段。八是要落实好中央八项规定,做到廉洁自律。全行干部员工要继续发扬不怕苦、不怕难,勇于拼搏、敢于胜利的精神,全面完成2019年各项目标任务,为新中国成立70周年献上了一份厚礼。

该行行长赵文中作了题为《夯基固本,创优争先,全面推进邢台银行高质量发展》的工作报告,全面回顾全行2018年主要工作,对2019年工作和首季开门红工作进行安排部署。他指出,2018年,全行牢固树立客户导向,推动存款稳步增长,全行存款营销工作扎实推进,提前达到“十三五”规划的目标进度。做大做强资产业务,稳步提升经营质效,全面对接地方政府招商引资和重点项目建

设,经营把控能力和效益稳步提升。全面提升风控能力,严守业务发展三道防线,实现全年零案件。大力推进大科技战略,加快智能化渠道建设,业务场景和渠道不断完善,市场竞争力进一步增强。战略规划有序落地,管理水平不断提升,逐步打造具有邢银特色的管理新模式。文化体系初步确立,服务品牌优化升级,文化落地工作扎实推进,服务品牌和口碑深入人心。深化国企党建工作,落实从严治党责任,党风廉政建设得到进一步加强。

赵文中强调,2019年全行上下要继续遵循“客户导向、数据思维、突出创新、稳健发展”的指导思想,牢牢把握发展第一要务,全面推进邢台银行高质量发展。坚持客户立行,深挖市场潜力,切实加大营销力度,确保实现首季开门红,推动存款规模再上新台阶。在坚持风险可控的前提下,做大做强信贷资产业务,加强信贷全流程管理,严守资产质量底线。推进全面风险管理,实现合规稳健发展,不断提高全员遵规守纪意识。坚持创新驱动,继续实施大科技战略,打造线上渠道和业务平台,引领各项业务实现快速发展。全面提升管理水平,增强科学发展动能,为实现健康可持续发展提供强有力的支撑和保障。以党建为统领,切实抓好文化、队伍建设,进一步强化化党委的领导核心和政治核心作用。全行上下要牢固树立“竞争、创新、安全、效益”四个意识,勇于拼搏,奋发作为,为实现“打造最具特色和成长性地方银行”的发展愿景和“两个翻一番”战略目标而努力奋斗。

该行全体干部员工分别在主会场和分会场参加会议。会议期间,总行行级领导,各营管部、分行及下辖支行、村镇银行、总行各部室人员分组对大会报告和“六办法一指引”进行讨论。(李军昭)

## 邢台银行邯郸分行 夯实安全基础

邢台银行邯郸分行日前对辖内各营业网点和部分惠农网点进行安全大检查,为经营发展夯实基础。此次检查采用镶嵌式交叉检查,各支行安保专员交叉互换,对其他支行进行安全检查,帮助发现问题。联合检查组重点对各支行营业网点和惠农网点的人防、物防、技防情况进行了检查,对各项设备设施是否正常运转进行了查验,对一线员工及安保人员对安防知识的掌握、设施的应用进行了摸底和模拟操作。

通过检查,进一步增强了员工安全意识和安防技能,掌握了各支行安全状况,排除了安全隐患。近日召开的2019年邯郸市金融安全保卫工作会议授予邯郸分行及下辖滏阳支行、光明支行、武安支行、冀南新区支行五个单位2018年度“邯郸市金融系统先进单位”荣誉称号。下一步,邯郸分行将树立安全运营“红线意识”和“底线思维”,绷紧安保这根弦,建立完善安全检查常态机制,强化责任,以踏石有印、抓铁有痕的决心,全员参与,到安保工作中去,全面提升分行安保工作水平。(郑保安 刘延越)

## 邢台银行衡水分行 案防合规文化建设获先进

近日,在省银保监局组织的全省银行业金融机构案防合规文化建设活动中,邢台银行衡水分行被评为“2018年度河北省银行业金融机构案防合规文化建设先进单位”,此次荣誉的获得不仅是监管部门对衡水分行案防工作的高度肯定,也是衡水分行全体干部员工贯彻“三常”“三问”“三全”的风控理念,持续提升内部管理水平的辛勤成果。

自2014年开业以来,邢台银行衡水分行为进一步落实案防合规文化建设,成立了案防合规文化建设活动工作领导小组,各支行办“一把手”负总责,小组办公室牵头负责案防合规文化建设事宜,督促各支行部



为进一步加强消费者的金融风险识别能力和自我保护意识,邢台银行组织开展了“3·15消费者权益保护日”系列宣传活动,各分支机构进学校、进社区、进企业,向市民、学生普及金融消费者权益保护知识,引导消费者依法维权。王清云 摄

## 邢台银行广宗支行开展金融知识普及宣传活动

广宗县第二十届民间文化艺术节近日在县政府前街举行。为进一步加大宣传力度,邢台银行广宗支行积极参加人行组织的“普及移动支付常识、共建安全支付环境”“优化企业开户服务、推动改善营商环境”宣传活动,安排员工走上街头,向广大群众宣传金融信贷产品、征信知识、银行卡安全、ATM机使用、投资理财、非法集资等金融知识,同时讲解该行金牛卡、如意存、祥牛2号等特色业务产品。

通过宣传活动,既增强了群众防范金融风险的意识,又进一步拓宽了宣传营销渠道,在当地市民中树立了邢台银行良好的品牌形象。(谷玉威)

## 邢台银行邯郸丛台支行开展感恩回馈系列活动

邢台银行邯郸丛台支行日前举办了为期两周“感恩回馈—如意优惠鸡蛋”及第60期“每周五爱心义剪”活动,为新老客户送上了暖心礼物。

在“如意优惠购”活动中,支行通过CRM系统成功邀约优质客户400余名,领取鸡蛋等物品,献上支行对客户的心意和祝福。活动吸引了更多新客户走进营业大厅,享受系列优质金融服务。支行还为客户准备了“爱心义剪”,使行动不便的老年客户群体享受到免费理发服务。客户纷纷表示此次活动接地气,很实用,便利了客户。

丛台支行将持续结合周边实际,进一步提升服务质量,用心打造五星级金融网点,使客户切实感受到邢台银行的温暖和关怀。(戴明)

## 邢台银行衡水路北支行获“衡水市青年文明号”称号

为表彰先进、树立典型,激励和引导更多青年踊跃投身于青年文明号创建活动,经衡水市共青团严格考核,近日,衡水路北支行被授予“衡水市青年文明号”荣誉称号。

此项荣誉的获得是对衡水路北支行工作的肯定和鼓励。衡水路北支行将再接再厉,继续践行“为客户五星金融服务”的使命,进一步扎实工作,不断提升服务理念,创新服务方式,提高服务水平,加强队伍建设和作风建设,在当地树立邢台银行良好品牌形象。(张婷婷)

# 邢台银行支持地方经济建设

### 各项贷款余额477.3亿元

日前,邢台市公布2018年度纳税百强企业名单,邢台银行全年纳税3.27亿元,位列第10名。

2018年,邢台银行在邢台市委、市政府的坚强领导下,紧紧围绕“客户导向、数据思维、突出创新、稳健发展”的指导思想,全力打造最具特色和成长性的地方银行,已经成为支持地方经济建设的主力军。

截至2018年末,邢台银行注册资本22亿元,下辖邢台地区两个营业管理部和邯郸、衡水、保定和廊坊四家域外分行。总资产903.6亿元,各项存款余额738.2亿元,各项贷款余额477.3亿元,实现拨备前利润13.2亿元,净利润5.8亿元。全行风控能力有效提升,实现安全运营零案件。廊坊分行和保定高碑店等5家分支行开业,分支机构达到74家,实现了覆盖冀南,辐射京津的战略布局。继续保持“全国文明单位”和“全国良好银行”称号,荣获“互联网创新中小银行奖”等国家级荣誉。

坚持战略引领,核心竞争力显著增强。邢台银行全面对接地方政府招商引资和项目建设,加大资金投放,全年支持优质企业客户和重点项目139个,新增公司类贷款84亿元。“冀南微贷”贷款余额23.9亿元,现已支持小微企业5万余户,累计放贷180亿元,带动50多万人实现就业,成为全国知名金融服务品牌。加快推进亚洲开发银行5亿美元转贷款项目,对项目库进行二次筛选,为该市治理大气污染提供有力资金支持。

大力推进大科技战略,加快智能化建设。加大信息科技投入,启动核心系统3.0项目群建设,国际业务上线成功,智慧公交项目实现邢台市线路全覆盖。在全省城商行中首先应用厅堂人脸识别技术,为客户提供个性化服务。在全市金融机构率先推广“智慧现金机”,可替代人工办理现金存取款、账户激活、转账汇款等20多项柜面高频业务。上线互联网综合支付服务平台“祥牛云付”,面向农村上线自助服务终端“祥牛云通”,打通金融惠农最后一公里,服务客户12.5万户。

落实从严治党责任,打造邢银服务品牌。深入学习贯彻党的十九大精神,进一步强化各级党组织全面从严治党主体责任,召开党委巡视整改与强化党的纪律和年度民主生活会,举办建党97周年暨“七一”表彰、政治警示教育大会。坚持党小组每周学习,派驻两支驻村工作队开展精准扶贫,任县支行、新河支行被评为“河北省金融助力脱贫攻坚工作先进单位”。

向优秀传统文化汲取营养,构建起以核心价值观、使命、愿景、五大理念和十二条行为训为内容的企业文化核心理念体系。举办2019新年歌舞晚会,为社会各界提供了一场年度视听盛宴。打造书香银行、咖啡银行,各营业网点已逐渐成为广大客户身边的“五星级服务站”。在全国金融系统率先引入积分制管理工具,以奖励形式激励和约束员工行为,弘扬传递正能量。(梁东伟)

# 邢台银行举办第八期员工积分欢乐聚会

近日,邢台银行举办第八期员工积分欢乐聚会。

欢乐聚会在沙河襄通村镇银行员工表演的《舞蹈串烧》中拉开序幕。清河金农村镇银行表演的服务礼仪展示+情景剧《爱在农农》,对鞠躬示意、握手致礼等服务礼仪进行了全方位的展示,表现了该行员工热情服务、爱岗敬业的奉献精神;发展规划部、襄都支行、中华路支行、临城支行、柏乡支行、邢襄支行表演的《歌曲联唱》展现了该行员工青春洋溢,积极向上的精神风貌。欢乐聚会不时赢得现场观众阵阵掌声,高潮迭起。

活动现场,邢台银行对全行2月份积分累计排名位居前列的干部员工进行了通报表彰,客户关系管理部俞悦代表全体过生日的干部员工致辞并带领现场观众一起互动。在积分抽奖环节,由击鼓传花确定的抽奖



人员从总行机关、营管一部机关、营管二部机关累计积分排名前列的员工中抽取了20名幸运员工,行领导为他们颁发了奖品。行领导,总行机关、营管一部机关、营管二部机关全体人员在总行参加活动。同时,各分支行也组织开展了员工积分欢乐聚会。(邢银)

## 邢台市城商行支持民营企业发展

邢台市各城商行牢牢把握金融服务实体经济的根本宗旨,充分发挥资金、网点优势,结合民营企业不同特点,优化服务流程,有效支持了民营企业健康发展。

各城商行成立专门机构,在小微信贷业务的营销、受理、调查、审查、审批、发放、回收等环节均实现了“专”和“精”,减少了中间环节,提高了放贷效率,能够及时满足小微客户资金需求。如邢台银行小企业信贷中心已发展成为一家拥有18家分支中心、140多名专业微贷人员的小企业金融服务专营机构,为广大小微客户提供专业、规范、高效的信贷服务。

针对众多民营企业的经营范围及需求不同,各城商行将民营企业分门别类,加大民营企业、普惠金融、支农支小等专项贷款研发及推广力度,推出面向小规模纳税人或一般纳税人资质的企业或个人发放信用贷款产品——“冀南云贷·e税贷”;专门面向有不动产按揭抵押贷款的小微企业主及个体工商户开展“冀南云贷·信贷宝”等金融产品。为适应民营企业贷款资金“急、小、短、频”的特点,各行不断优化信贷调查审查审批流程,创新审批机制,提高审批效率。对于优质民营企业,各环节尽早介入,确保审批时效;通过端对端、流水线标准化的规范操作,有效提高中小民营企业的服务效率与水平;制定紧急业务汇签制度,优质客户绿色通道制度等特色审批服务,帮助企业节省审批时间。(张润华)