

# 跑出行政审批“加速度” 打造高质量发展软环境

## ——廊坊市行政审批局打造京津冀政务服务新高地纪实

□祝雪娟 郭海萍 刘国明

3月5日上午9时,十三届全国人大二次会议盛大开幕,李克强总理在《政府工作报告》中指出,激发市场主体活力,着力优化营商环境。要深化“放管服”改革,推动降低制度性交易成本,下硬功夫打造好发展软环境。

在过去的一年里,廊坊市聚焦影响企业和群众办事创业的堵点痛点,扎实推进“放管服”改革,先后出台了《廊坊市进一步推进企业登记便利化26条措施》《廊坊市营造“双创双服”行政审批服务良好环境的十项措施》等一系列改革创新举措,通过放宽市场准入准出,压减审批材料环节,提高审批时效,降低制度性交易成本,为企业和群众提供“流程最优、时限最短、成本最低、服务最好”的“四最”行

政审批服务。推出简单事项马上办,复杂事项加速办,应上尽上网,管家服务省心办的“四办”服务承诺,用最短的时间、最优的服务把企业和群众的事项办得好。

2月11日,春节后上班第一天,我省打响了“三深化三提升”战役,进一步巩固和扩大“放管服”改革成果,增强社会投资和企业信心,激活市场活力。2019年,廊坊市行政审批局全面提升行政审批和公共服务能力水平,大力优化廊坊地区营商和创业环境,按照市委六届六次全会和市“两会”决策部署,聚焦企业和群众关注的重点领域重点事项,以“三深化三提升”活动为契机,坚持改革创新、坚持宽进快办、坚持优化服务,着力打造京津冀政务服务新高地。



廊坊市行政审批局一楼代办服务中心。

### 1. 降低市场准入准出门槛 持续激发市场主体活力

我国有上亿市场主体,而且还在不断增加。把市场主体的活跃度保持住、提上去,是促进经济平稳增长的关键所在。《政府工作报告》中指出,以简审批优服务便利投资兴业,要进一步缩减市场准入负面清单,推动“非禁即入”普遍落实。今年,要对所有涉企经营许可事项实行“证照分离”改革,使企业更便捷拿到营业执照并尽快正常运营,坚决克服“准入不准营”的现象。

廊坊市行政审批局副局长张万安表示,今年,廊坊市将实施企业开办再提速、证照分离专项行动,持续压减企业开办时限。在企业开办时间由20个工作日压减至4个工作日的基础上,通过优化窗口设置,推行企业名称自主申报,实施容缺受理、审核合一、并联审批等改革创新举措,进一步压减企业开办时间,实现企业开办再提速、服务再优化。深入推进“证照分离”改革,按照国务院明确的106项涉企行政许可事项,采取直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等4种方式,破解“准入不准营”难题,实现持照即可经营。“三减一优”提升审批服务效率,进一步减环节、减材料、减时限,优化审批流程,清理前置审批材料,强化信息共享,实现企业和群众

办事提交材料压减60%。

2018年以来,廊坊市行政审批局圆满完成了深化商事制度改革,统筹推进“多证合一、一照一码”,积极推进“证照分离”改革试点,全面实施了“五十证合一”。企业登记注册由原来的“一审一核”全部改为“审核合一”,受理、审核、发照全部由一人通办,办理时间从“一审一核”模式下的5个工作日压减为“审核合一”模式下的当日办结,企业办照实现即来即办、立等可取。根据企业自愿,允许对领取营业执照后未开展经营活动或已开展经营活动但无债权债务的企业(股份公司、分支机构、外资企业除外),简化企业注销流程,实行简易注销,完善市场退出机制,降低市场退出成本。

廊坊市行政审批局还推行“四个一”登记注册。实行“一窗受理、一表登记、一次采集、一站服务”,凡列入“多证合一”范畴的事项,全部在企业注册窗口一窗受理;推行“一表登记”,对“多证合一”事项涉及的申报表格、资料进行系统整合,申请人办理相关业务只需一次性提交一套表格;实现“一次采集”,凡经行政审批综合窗口采集的信息,其他科室不得要求企业和办事群众重复提交,让“信息多跑路,群众少跑腿”。



廊坊市行政审批局的办事大厅进门处摆满了办理各种事项的一次性告知书。 祝雪娟 摄



中安银河消防安装工程有限公司员工褚先生(左)到廊坊市行政审批局办理业务。 祝雪娟 摄

### 2. 改革创新审批模式 大幅提升审批服务质量和水平

《政府工作报告》中提出,在全国推开工程建设项目审批制度改革,使全流程审批时间大幅缩短。廊坊市正在打造工程建设项目审批60日提升工程,全面推进工程建设项目审批改革。将工程建设项目全流程审批事项整合为立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段,推行一张蓝图统筹实施、一个系统统一管理、一个窗口统一受理、一张表单一次告知、一套机制规范运行的“五个一”改革创新模式,实现将工程建设项目全流程审批时间由220个工作日压减至60个工作日以内。较省政府提出的到2020年压缩至100个工作日,减少了40个工作日。

“我们已经实行了建设工程规划条件核实‘预验收’模式。针对耗时较长的建设工程规划条件核实事项,采取审批人员提前介入,变被动审批为靠前服务的模式,在项目正式竣工

前完成80%左右的审批工作量,将承诺审批时限由法定20个工作日缩减为3个工作日,建筑工程施工许可证核发由法定15个工作日缩减为2个工作日,对变更和延期等子事项实现当日办结。”廊坊市行政审批局规划建设科科长李松说。

该局以创新的思路开展工作,制定出台了《廊坊市行政审批局实行“证照联办”登记制度实施方案》,对不属于“多证合一”整合范围的行政许可类事项,推行一窗证照联办,信息共享互认、串联并集成审批,实施营业执照和其它行政许可证照同步联办。将食品经营许可证、印刷许可、特种设备使用登记等“照后”许可事项前移,与“照”联办,解决资料重复提交,审批时间叠加的问题。首批纳入“证

照联办”的8类18种82个事项,运行成熟后,将进一步扩大“联办”范围。该局打破固有思维,创新审批事项管理模式,将涉及范围广、业务量大、民生相关性强的社会和市场服务类审批事项细化分解为307个子事项,根据办理的难易程度细分为当场办结类、当日办结类、3日办结类、5日办结类和法定承诺时限办结类。通过实施审批事项分层受理、分层审批,使申报更简单、审批更高效、服务更精准。

2018年,该局还探索实施“审批事项套餐咨询服务”,企业和群众可以根据不同需要“点餐”,实现办事少跑腿、不费心。将“办学校”“开药店”等15类49项高频事项作为“套餐”服务事项,提供全程免费咨询和帮、代办服务,全面改善企业和群众办事体验,截至目前共为500余家

企业和群众提供了“套餐式”咨询和帮、代办服务,广受好评。开辟企业家服务绿色通道,为重大项目实施全程“保姆式”代办服务,全力服务项目早落地早投产。2019年,该局继续实行全程代办为重大项目提供“管家式”服务。主动对接重大项目,按照依法快办、科学高效的原则制定项目审批服务方案,提供全程贴心代办服务,确保重大项目早落地早投产。

为全面提升审批服务能力,该局将实行“四项服务”,即:错时延时服务、网上预约服务、拓展自助服务和延伸在线服务,延长办事时间;推行“四个办理”,即:就近可办、全市通办、马上就办、全程网办,提升办事效率;实施“四个无”,即:窗口受理无否决、温情服务无距离、征询民意无盲区、投诉受理无障碍,强化办事作风;实施“五化监管”,即:审批监督信息化、关键环节痕迹化、审批回访制度化、明察暗访常态化、绩效管理指标化,加强服务监管。



廊坊市行政审批局二楼服务大厅。 祝雪娟 摄

廊坊市行政审批局工作人员为某企业负责人讲解办事流程。 祝雪娟 摄

### 3. 积极拓宽服务平台 推进“互联网+政务服务”建设

2018年12月7日下午14时,中安银河安装工程有限公司从网上提交申请特种设备登记使用证相关材料,并通过预审,第二天上午9时就拿到了证件。“手续从网上办,证件立等可取,省时又省力,特别方便。办事大厅宽敞明亮,工作人员服务也不错,来这儿办事很舒服!”公司工作人员说。

廊坊市行政审批局与浪潮软件股份有限公司合作,建设廊坊市政服务云平台,在全省率先推进智慧政务建设。他们强化平台支撑,推出线上“一网通办”。

2018年,廊坊市行政审批局强化互联网思维,把改革创新与互联网、大数据、智能化深度融合,全方位转变服务理念,着力提高审批服务能力和水平,实行审批服务“一网通办”,让群众和企业“只进一扇门”“最多跑一次”。

按照政务服务“全省一张网”的总体规划,依托廊坊市“互联网+政务服务”平台,该局开发了行政审批系统、电子证照系统、证照联办系统、审管互动平台,基本实现行政审批事项在网上的统一申报、统一查询、统一反馈、统一咨询投诉。对行政审批事项所需要件和办事指南网上公开,实施网上流转标准化,审批环节、审批时限、审批进度透明化,推行网上申报、网上受理、网上审批、网上反馈全流程网上服务模式。目前,行政许可事项在河北省政务服务网正式运行,审批事项上线率达到了100%。

今年的《政府工作报告》中提出,推行网上审批和服务,加快实现一网通办、异地可办,使更多事项不见面办理,确需到现场办的要“一窗受理、限时办结”“最多跑一次”。张万安表示,今年将实施“三接一库两拓展”,全面实现“一网通办”。做好

廊坊市政务服务平台与省平台深入对接,市、县使用省建垂直系统的部门与省级事项进行对接,市、县自建业务系统的部门与本级政务服务平台对接;建成全市统一电子证照库;拓展网上政务服务向“一微两端”延伸,拓展网上政务服务向基层延伸,实现网上政务服务平台市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)四级全覆盖。

该局还将实行大厅“一站式”服务,全面实现“一窗通办”。进一步优化“一窗受理,集成服务”模式,前台综合受理,后台分类审批、综合窗口出件,一窗分类受理率达90%以上。通过配置自助终端一体机、触摸查询机、评价终端、“一点通”二维码,建设“自助服务区”“互联网+政务服务”体验区,方便企业和群众网上办,实现线上线下集成融合,推动网上平台与实体大厅同步运转,功能互补。全面提升公共资源交易全程电子化水平,依托省级平台搭建CA互认平台,与各市对接兼容共享,实现“一地注册,全省通用”。持续优化公共资源交易全流程电子化。大力推进公共资源交易电子档案管理系统建设,完善网上管理体系,积极推进公共资源交易交易系统建设,进场项目全面实行网上交易受理。

2019年,廊坊市行政审批局全面推行标准化建设提升服务质量。优化完善审批服务办事指南、操作规程、办理流程图,构建“全事项、全过程、各环节”相互配套协调的标准体系。细化量化审批服务标准,压减自由裁量权,完善适用规则,推进同一事项无差别受理、同标准办理。对接省“三级四同”的政务服务事项清单和“能同尽同”实施清单。运用信息化手段,推进政务服务标准化、规范化建设。



廊坊市行政审批局工作人员到项目现场进行“预验收”。 祝雪娟 摄

