

## 创新产品 定点帮扶 拓宽渠道

# 张家口中行扎实推进金融扶贫

本报讯(通讯员白晓波)中行张家口分行积极担当社会责任,充分发挥国有大银行的优势,认真贯彻落实精准扶贫政策,为促进当地经济社会高质量发展、促进群众脱贫致富贡献出一份金融力量。

创新产品助力产业扶贫。发展产业是贫困人口稳定脱贫

的主要途径和长久之策。根据当地贫困地实际情况以及特色产业特点,该行制订了差异化授信政策,重点支持当地马铃薯种植业、蔬菜种植业和劳动密集型皮毛加工业。去年以来,该行先后向10家现代农业企业提供授信支持4400多万元。

倾心爱心实施定点扶贫。

该行派出驻村工作队,定点帮扶万全县洗马林村。他们将扶贫与扶志相结合,驻村工作队通过入户走访和贫困户谈心等方式,提高群众对党的十九大精神和扶贫政策的知晓度,增强脱贫致富的决心。该行领导多次进村指导驻村工作队工作,带领科级以上党员与贫困户开展“送

政策、送关爱、送温暖”系列活动,与贫困户开展一对一结对帮扶,为每户贫困户建档立卡,配备帮助责任人。该行筹措资金对该村上世纪70年代的文化舞台、村民活动中心进行修缮改造,以满足群众文化活动需求。

拓宽渠道推动金融扶贫。该行在贫困县域建立机构,加强

对贫困地区的金融服务。该行所辖沽源支行已于去年11月初正式开业。他们还在贫困农村建立助农服务点,布放助农POS,免费为村民开立福农卡、社保卡,为村民提供查询、汇款、取现等基础金融服务。目前,该行在贫困地区设立的助农服务点已达29家。



近日,工行衡水分行与衡水市住房公积金管理中心举行公积金秒授信签约仪式。今后,客户可通过工行手机银行快捷获取在工行的授信额度。 陈晓蕾 摄

## 保定工行公积金“秒授信”业务上线

本报讯(通讯员孙可人 张梦洁)近日,工行保定分行手机银行“秒授信”业务上线。有贷款需求的客户通过该行手机银行、融e联,快速(秒级)即可获得预审批额度。

## “李娜创新工作室”获中国金融工会表彰

本报讯(通讯员白亮)近日,民生银行石家庄分行“李娜创新工作室”被中国金融工会命名为“全国金融系统劳模和工匠人才创新工作室”。

## 农行石家庄广安支行分期业务“开门红”

本报讯(通讯员薛建华)农行石家庄广安支行成立信用卡分期营销团队,缩短放款时间,近日,实现车位分期307笔,交易额2326万元,全省排名第一。

## 滦平农行探索扶贫新模式

本报讯(通讯员于绍礼 李劲松)农行滦平支行运用政银企户保“五位一体”扶贫模式和“六业”扶贫模式取得积极成效。近日,滦平县老米沟村“两委”成员为该行敬献一面锦旗。

## 卢龙中行与人社局联办党建知识竞赛

本报讯(通讯员罗少赞)近日,中行卢龙支行携手卢龙县人社局共同举办了“党的十九大精神暨党建知识竞赛”活动,推动党建共建工作深入开展。

## 宁晋农行存款新增逾10亿元

本报讯(通讯员张承存)农行宁晋支行开展劳动竞赛和全员包村活动,促进存款快速增长。截至目前,各项存款余额达61.28亿元,新增10.72亿元,占邢台分行的16.4%,增量居第一位。

## 望都工行首放扶贫小额贷款

本报讯(通讯员孙可人 张梦洁)近日,工行望都支行积极开展金融扶贫,近日为北韩庄村一建档立卡贫困户发放一笔4万元扶贫小额贷款。此为该行首笔。

## 内丘工行保险销售超千万元

本报讯(通讯员武曼)工行内丘支行周密部署,保险营销效果显著,截至目前,该行代理保险1032万元。仅22天,保险销售额就突破千万元。

## 鸡泽农商行各项存款超50亿元

本报讯(通讯员康阳)鸡泽农商行抓住春节营销旺季,优化服务,仅10天时间,各项定期存款增长了1.52亿元。至此,该行各项存款余额达到51.22亿元,较年初增长2.15亿元。

## 建立服务机制 推进主体活动 唐山工行温馨服务暖万家

本报讯(通讯员工宣)唐山分行坚持“以客为尊”,逐步建立起覆盖各条线、纵向贯通各层级的客户服务管理机制,借“温暖服务 百城接力”活动之势,致力打造“有温度的银行”,将“用心用情用力 温馨服务暖万家”活动不断推向深入。

主题活动与机制建设相结合。该行围绕“温暖服务 百城接力”各项安排,将服务主题提升活动分解为“迎春展新颜、服务礼仪提升月、服务品牌宣传月、温馨在我家、服务痛点专项整治、服务星级评定月”六个主题活动,细化目标,明确责任,倒排工期,确保各项工作落地。

在推进主题活动开展的过程中,该行重点在网点负责人队伍建设方面下功夫。每一期的活动主题都配合系统化的业务指导及培训,先后开展了网点负责人现场培训及非现场互查、神秘人检查、服务宣讲、模板式培训等项目,去年利用3个月的时间,完成了全辖23家支行的“服务礼仪与沟通技能提升培训”。

主题活动与网点优化升级相结合。围绕打造温馨服务环境、创造温暖服务体验、引导客户体验新型服务功能的总体工作目标,该行统一网点形象,加大网点优化及升级改造力度。近三年,该行装修改造及布局优化的网点覆盖面达到了100%,自助设备总量突破1000台。

持续推进“用心用情用力,温馨服务暖万家”活动。该行持续开展温馨大堂活动,推行“进门时上前一步问候、等候时递送一杯温水、称呼时使用一句尊称”厅堂服务规定动作,提升厅堂温度。

聚焦问题源头,治理服务痛点。该行大力推进网点智能化,解决客户排队时间长的问题。加快智能设备布放,实现了智能设备全覆盖,共布放智能设备600多台,使银行员工能够走出柜台,面对面地为客户提供更良好的服务。同时,他们简化业务流程,使多种耗时长的复杂业务处理时间压缩到原来的三分之一甚至四分之一。配合岗位优化、业务梳理、弹性窗口设置,形



该行大堂经理向客户送上热茶。

成岗位兼容、人员通用、服务综合的岗位设置特点,有效增强了网点营销服务力量。使客户平均等候时间从原来的15分钟缩短到10分钟。

主题活动与“员工为本”相结合。该行对全辖网点通过加装新风系统、设置通风口或增配空气净化器、配备水壶和绿植等方式,确保员工能够在清新的空气环境下工作,增强了员工的幸福感和归属感。

主题活动与打造标杆相结合。该行加快星级网点建设,截至目前,该行共有中银协十佳网点2个,五星级网点

3个,三、四星级网点2个,总行级网点67个。星级网点总量占比达72.6%。他们还积极开展优质服务星级网点和服务明星评选活动,去年评选出各类服务明星共计101人,占全网点总人数的8.7%,树立了典型,营造了氛围,他们还注重发挥“党员服务先锋岗”的模范带头作用,要求党员佩戴党徽上岗,设置党员示范服务窗口或党员服务热线。

一系列温馨服务举措得到了社会各界广泛好评。去年,该行共收到客户表扬400多次,锦旗近百个。



近日,廊坊农行组织机关员工到国家博物馆参观改革开放40周年展览,回顾了国家40年的光辉历程和发展成就,接受了一次生动深刻的党史教育,增强了“四个自信”。 王海林 摄



近日,浦发银行石家庄分行党委组织二级分行党委书记、纪委书记、直属各党支部书记开展主题党日活动,赴京参观了“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”。 宋金玉 摄

## 邯郸工行做好春节期间服务工作

本报讯(通讯员刘晖)工行邯郸分行加强春节期间各项金融服务工作,实现春节期间安全运营无事故。

确保网点服务供给。该行合理安排开放窗口数量,科学调配临柜人员,重点做好高峰期等特殊时段的服务保障,确保对外营业网点满时点营业。

同时,该行加强自助设备巡查维护,加强关键时段的服务资源调配,确保网点开门营业、午间及营业终了、歇业等重要时间节点的客户服务保障工作。

加强网点现场服务管理。该行加强大堂服务力量配备,确保营业期间大堂值守率100%。借助网上银行、ATM、

自助终端、智能设备等渠道,加强对客户的引导和分流;采取配备弹性柜口、绿色窗口和深化岗位融合等措施,缓释柜面服务压力。同时,他们加强特殊客户的特殊服务,设置绿色通道快速办理业务,主动扶助老、弱、病、残、孕等特殊客户。他们大力开展“工迎新春”和“故

宫陪你过大年”主题活动,对网点环境进行整体保洁,做到物品摆放规范整齐,员工着装统一规范,环境卫生干净整洁。

加强现金管理。为保障现金充足供应,该行为全辖ATM加钞5483万元、回钞7223万元,清分上门收款、网点缴款1.27亿元。

## 中信银行保定东风路支行

# 开展党日活动慰问农村老党员

本报讯(通讯员韩旭)近日,中信银行保定东风路支行党支部组织党员及入党积极分子,到保定市西五尧乡开展了“慰问老党员”主题党日活动。

该乡有老党员6名。在乡村委会,老党员代表讲述了改

革开放的历程及发生在身边的革命故事。该行党支部介绍了中信银行的发展历程、党建文化及业务类型和介绍。活动中大家互动讨论激烈,气氛活跃。活动后,该行为每一位老党员奉上元宵礼盒一份。通过

此次党日活动,该行党员再次追忆入党初心,立足实际,将继续以党建引领业务发展,充分发挥“红色动力”。



中信银行  
CHINA CITIC BANK

石家庄分行  
SHUIAZHUANG BRANCH

## 邢台银行业近2800亿元注入实体经济

本报讯(通讯员陈亮博 苏学栋)邢台银保监分局引领银行业金融机构围绕深化供给侧结构性改革,优化资金配置,切实提升服务实体经济水平。截至去年末,邢台银行业各项贷款余额2772.99亿元,较年初增加441.44亿元,增长18.93%,贷款增速和增量分别居全省第二、四位,年末存贷比67.31%,同比上升4.17个百分点。年内新增存贷比达到103.45%,近年来首次突破100%。该局还注重推动落实小微企业授信尽职免责、利息收入免征增值税等政策措施。银行业金融机构全年发放小微企业贷款余额968.18亿元,较年初增加77.98亿元,支持小微企业3.3万余户。

## 邯郸银行业深化小微及民营企业金融服务

本报讯(通讯员孙艳磊)为进一步支持小微企业和民营企业发展,邯郸大型银行全部设立金融服务小微企业发展领导小组,并专门设立普惠金融事业部,专门负责小微企业及民营企业发展具体事项。中行邯郸分行出台了《支持民营企业二十条》,涵盖“优化授信政策、提高服务质效、加强资源配置、健全尽职免责、拓宽融资渠道、降低融资费用、完善服务模式和创新产品服务”等。该行对小微企业贷款进行差别定价,使小微企业贷款利率大幅降低。他们还根据小微企业行业特点、地域特征等创新设计了多种信贷产品,如开发易贷、结算通宝、外贸贷等。

## 民生银行精准扶贫案例入选国家“企业扶贫50佳”

本报讯(通讯员白亮)近日,国务院扶贫办公布了2018年企业扶贫50佳案例。民生银行案例入选并获第四名。去年,国务院扶贫办对目前企业参与精准扶贫的典型案例开展深入研究。全国近800家企业报送扶贫案例,经过初审、复审、专家评审、社会公示等环节,共评选出50佳案例。去年,该行对河南省滑县、封丘县实行教育扶贫、医疗扶贫、金融扶贫、产业扶贫、技能扶贫、消费扶贫、电商扶贫“七位一体”的扶贫模式。去年11月,滑县顺利实现脱贫摘帽。今年初,封丘县将接受脱贫验收。

## 承德中行支持涉农企业发展

本报讯(通讯员玄永生)中行承德分行持续提升涉农企业服务质量。截至2018年末,该行涉农贷款余额62.61亿元,较年初增加3.56亿元,增速达6.02%,高出各项贷款增速1.2个百分点。该行积极研发各类金融产品,实行“一县一品”的授信策略。他们积极参加各类银企对接活动,定期向企业宣讲中行的信贷政策和产品、服务。该行还倾斜资源,加快县域机构网点布局调整,提高物理网点的覆盖面和县域机构覆盖率,扩大业务辐射范围,解决一批“三农”客户的融资需求。

## 邢台建行获总行表彰

本报讯(通讯员张卫民)建行邢台分行坚持党建引领,积极投身“平安建行”创建,近日获评2018年度总行“平安建行”创建活动先进集体荣誉称号。据了解,该行全面落实安全管理责任,加强消防、紧急疏散、反盗抢演练、案防教育、安全督查、远程巡查、和委外事务管理,监督指导基层行开展应急演练200多次,及时发现和妥善处置7起突发事件。



近日,廊坊市政府召开推进质量强市和标准化战略工作会议。中行廊坊分行荣获“廊坊市政府质量奖”,成为廊坊市唯一一家获此殊荣的金融机构。 潘世萍 摄