

“幸福有约”全面升级

泰康高端定制品牌亮相河北

本报讯(通讯员董成旺) 2019年1月18日下午,泰康人寿“幸福有约”品牌全球发布会(河北站)成功举办。本次发布会主题为“幸福·遇见”,预示着泰康大健康、高端时尚生活方式与河北人民的不期而遇,代表着泰康希望未来成为用户全生命周期的专属健康财富规划顾问,更希望为燕赵大地的高净值人群缔造优雅、富足、安心、健康的全新幸福人生,引领高品质生活新风尚。

2012年,泰康率先推出将

虚拟保险产品与医养实体相结合的创新型产品“幸福有约”。贴心的产品,周到的服务,深得广大客户的认可,也成为行业的明星标杆。为了不断满足高净值人群对于健康与财富的需求,经过六年的沉淀和孕育,全新的“幸福有约”作为泰康旗下高端定制品牌正式面世。

升级后的“幸福有约”,承载着泰康对客户“健康无忧,财富永续”的承诺,包含着统一的品牌理念,四位一体的发展战略,12款全新产品服务阵容,6

大产品组合计划。在“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的框架下,“幸福有约”延展出不同的细分产品。养老方面,泰康为高净值人群规划保险产品与医养实体服务,打造理想的晚年生活;医疗方面,泰康依托丰富的医疗资源服务网络;理财方面,泰康配合高净值人群对于资产配置全球化和专业化的要求,借助多元化理财产品,对客户资金投入进行专户管理,让财富增

值;关怀方面,泰康希望重塑国人的生死观,改变人们对生命的态度,通过产品和服务让家族精神不断传承。

幸福是每个人都会追求的终极理想,尽管对于“幸福”的概念,每个人都有自己的定义,但基本上可以归结为两大点,健康和财富。“幸福有约”是从保险产品到一整套健康财富规划方案,从售后服务到一整套私享服务体系,从保险代理人到一支健康财富规划师队伍,“幸福有约”是泰康对客户关于

幸福的承诺。

发布会还精心设计了“共话幸福”圆桌论坛,现场专家分别从宏观经济角度、医疗角度、产品角度、社区生活角度,畅谈幸福感受,阐释品牌价值。早在10年前,泰康就已开始探索大健康产业发展。目前泰康已在全国15个核心城市布局高品质医养结合社区,同时建设医学中心和专科体系相结合的现代医疗体系。泰康还战略投资拜博口腔、和美医疗、百汇医疗等,积极探索健康产业生态布局。

■ 资讯

河北太平财险为重大技术装备提供独家保障

本报讯(通讯员王希)太平财险河北分公司于近日在成功续保某集团公司首台(套)重大技术装备综合保险的同时,开发了该集团内新的保险标的,本次总保额达3.9987亿元。

通过近两年的承保,太平财险河北分公司积累了一定的承保经验和专业技术保障,取得了一定的优势,并为今后的业务发展树立了信心。该公司将进一步抢抓市场机遇,勇担社会责任,积极服务国家战略,为国家装备制造业发展保驾护航。

河北鼎和保险增强反洗钱履职能力

本报讯(通讯员邢璟)鼎和保险河北分公司积极落实《中国人民银行石家庄中心支行关于反洗钱义务机构分类评级工作有关事项的通知》文件要求,顺利完成反洗钱义务机构分类评级自评工作。

此次分类评级标准涵盖制度完善程度、机制合理性、人员配备、资质及履职情况、客户身份识别、对高风险客户的特别措施、客户身份资料和交易记录保存、大额交易和可疑交易报告等20项评价标准。

迁安新华保险慰问困难家庭

本报讯(通讯员刘绍静)1月23日,新华保险迁安支公司扶贫小分队以“暖冬行 送温暖”为主题开展慰问活动。他们走访了迁安市扣庄乡任庄村10户困难家庭,并为这些家庭送去生活必需品及节日的问候。

村民任某因一次开颅手术后就一直卧床,导致原本就不富裕的家庭更是雪上加霜,任某本人也对生活失去了信心。新华保险扶贫小组成员们将慰问品交到任某家人的手中,鼓励任某要积极治疗、勇敢面对生活。

新华保险迁安支公司始终投身公益事业,使贫困家庭感受到来自社会大家庭的温暖。

中国人保财险

再升级理赔举措应对春运高峰

本报讯(通讯员张忠义)中国人保财险1月28日全面启动“中国人保心服务、伴您欢喜过大年”活动,以“警保联动快处快赔、线上线下服务、私家车安全检测、空地一体保驾护航、春节理赔不打烊”等五项服务,为广大私家车主春节返乡出行提供更加全面的安全保障。

据悉,1月28日至2月19日,中国人保财险将联合地方交管部门,通过一站式“快处快赔”新模式,全面缩短理赔周期,让客户体验到“车未修,钱到账”的优质理赔服务。对于非人保公司投保的客户,人保财险“警保联动”服务专员也将积极协助完成后续理赔流程,保证每一位车主都能尽快解决交通事故带来的烦恼。

值得一提的是,中国人保财险在全国多个地区推出“一键报案 全程托付”服务,依托移动互联网技术,利用“线上管家”远程指导并调度线下资源帮助客户完成案件报案、事故处理、车



辆维修、人伤案件处理、修竣复检等繁琐处理流程,真正为车主省心,让事故不耽误归途,用“心服务”加速佳节团圆的脚步。

此外,在事故救援方面,中国人保财险在全国范围内独家开展直升机救援服务,打造了直升机救援与地面救援、查勘车相结合的“空地一体化”特色救援服务体系。中国人保财险

客户遭遇险情拨打客服电话,即可申请直升机救援服务。救援争分夺秒,最大限度保证客户的生命安全。

1月28日起,在高速公路出入口、大型高速服务区、旅游景区、交警检查站、交警执法站、交警警务站、机场、长途客运站、火车站等返乡客流集中地点,都将再次出现红顶棚的身影。中国人保财险将设立1280

个线下服务站,继续向所有在归途上的旅客,提供现场理赔、保险咨询、协助报案、线路导航以及搭电、换胎、充气、饮用水、简易医用品提供等服务,更将服务时间延长至2月19日(正月十五),以提供更长周期的全面保障。此外,客户还可以通过预约,前往心服务站或在指定维修企业享受出行前爱车智能体检服务。

阳光保险推出区块链“时间银行”公益模式

本报讯(通讯员梁宏建)家里的电灯坏了,找不到人帮忙修理;去医院看病想找人陪同,子女却不在身边;想出去转转,腿脚又不方便……这一切难题都可以通过“时间互助”小程序由志愿者来解决。

2018年10月,阳光保险推出以“时间互助”小程序为载体的“时间银行”互助服务,并在旗下山东德州心湖阳光颐养中心进行试点。推出后便得到志愿者们积极响应,数百名志愿者参与其中。

“时间银行”的理念是把服务他人的时间“暂存”起来,在未来自己需要服务时拿出来“兑现”。养老院工作人员通过小程序对外发布服务需求,招

募社区志愿者为老人提供聊天、读报、文化演出等无需专业护理技能的服务,在服务完成后支付“时间币”,待志愿者自己需要帮助时,可以支取个人账户里的“时间币”。该项服务对改善老年人心理健康、缓解养老院人力不足、活跃养老院氛围起到积极作用。

“时间银行”在美国、瑞士、日本等地均有成功实践。从近年来“时间银行”在我国实践中可以发现,手工记账、管理混乱、缺少监管等原因,造成时间的发放和支取、服务的分配和管理、互助活动的信用出现诸多问题,使得“时间银行”无法长期运转。

区块链技术即可解决上述诸多不便。阳光保险首次将区块链技术运用到“时间银行”互助服务中。区块链是一种分布式记账技术,具有开源、透明的特性,可确保每一次互助服务可追溯,互助服务的信任度、延续性和规模由此提高。

小程序的开发设计以用户为导向,充分考虑了志愿者及被服务对象的使用需求,无需下载,用完即走,界面简洁,步骤简单。通过模拟用户真实的使用情景和使用方式,小程序的基本功能如发布需求、承接活动以及“时间币”结算的每一个细节都具有便捷的使用体验。

“时间互助”小程序可轻松实现志愿服务的线上管理。试

用者表示,以前志愿服务主要在线下沟通报名,有时候先后来几波志愿者,有时候急需帮助却不知道到哪儿找人。“时间互助”小程序让供需更精准,也使志愿服务活动更加有序,让人们可随时发布、报名、跟踪志愿服务信息。

阳光保险“时间互助”小程序坚持“助人、自助、乐人、乐己”的互助精神,实现人与人之间的相互保障,有助于融合社会各方,凝聚崇德向善的力量,形成共建共治共享的志愿服务格局。这种新型的“时间银行”互助模式对于缓解社会负担、完善多层次可持续社保体系、弘扬中华传统美德等具有重要推动作用。

首届“人民好保险”评选揭晓 中国人寿获多项殊荣

本报讯(通讯员刘辉)1月22日,由人民网主办的“助力国家战略 赋能美好生活”首届中国保险业创新发展高峰论坛在北京举行,首届“人民好保险”评选结果也正式揭晓,中国人寿获多项殊荣。

据介绍,经过网友线上投票及专家组结合各单位的综合实力、产品创意、服务规范、民生保障以及对推选活动参与度等进行综合审议,国寿福(臻享版)、国寿鑫享金生年金保险(B款)双双荣获“最受欢迎保险产品”奖,中国人寿河北、新疆分公司销售精英吕启彪、陈文琦荣获首届人民好保险“年度保险服务之星”称号。

国寿福(臻享版)保险产品组合涵盖身故、重大疾病、特定疾病、保费豁免等多项责任,病种范围囊括100种重大疾病和30种特定疾病,且特定疾病保障最高三次给付,标志着国寿重大疾病保险再次迈上新台阶。国寿鑫享金生年金保险(B款)是中国人寿为迎接2019年建国70周年而推出的产品,是该公司积极践行“保险回归保障”的行业使命,以“真情回馈客户”的代表性产品。

平安人寿E网 重疾快赔赢得客户好评

本报讯(通讯员王春娟)近日,平安人寿沧州中支为一患甲状腺乳头状癌客户办理快速赔付45万余元,豁免保费约13.6万余元,赢得了客户好评。

据了解,该名客户自2014年开始陆续为自己购买了智胜人生、智胜重疾、意外伤害、意外医疗、平安福、平安福重疾、豁免、百万任我行、E生保等多份险种,年交保费万余元。2018年10月,该客户因甲状腺乳头状癌住院治疗。后期,听闻客户患病的平安代理人主动联系客户家人,并上门指导收集资料,通过口袋E行销进行理赔申请。

收到理赔申请后,平安人寿的调查人员立即前往医院为客户调取资料,经审核后为客户赔付了重疾及医疗费用合计45万余元,同时豁免了保费13.6万元,合计48.6万余元。得到巨额赔付后,该客户后续的康复治疗及生活将不会受到影响。

平安人寿沧州中支将继续秉持为客户提供优质的理赔服务理念,利用网络科技平台更快更好的服务客户。

百年人寿河北分公司家庭公益大使第二季盛大启幕

本报讯(通讯员田默略)2019年2月1日,百年人寿河北分公司携手石家庄市环卫处、石家庄市慈善总会共同举办了百年人寿家庭公益大使第二季“环保季”启动仪式。

秉承着报社会以和睦的“百年大爱”精神,本次活动围绕环保主题,邀请客户录制、上传祝福的小视频,并向“关爱环卫工人慈善基金”捐款。所捐款项均用于石家庄市环卫工人关爱、救助等公益项目。据悉,石家庄市内四区共有7891名一线环卫工人,90%以上为临时工。他们每天凌晨2点半开始作业,无论冬夏始终坚守在清扫保洁、垃圾收集转运等作业一线,为广大家庭营造干净、整洁的生活和工作环境,做出了突出的贡献。

百年人寿家庭公益大使使用爱心传递公益,用视频展现社会正能量。在过去的一年里,百年人寿河北分公司开展的首季家庭公益大使参与人数达到4987人,服务6万家庭,公益转发阅读量超过300万次,得到了社会的热烈响应和媒体的高度关注。

中银保险河北分公司 车险人伤理赔“芯智能”系统顺利上线



本报讯(通讯员曹蓓)1月18日,中银保险河北分公司车险人伤理赔“芯智能”系统顺利上线,这是该公司增设查勘记录仪、自助理赔APP以及推广“云客送修软件”等科技新力量后,在车险人伤理赔环节上线的又一科技利器。

众所周知,车险人伤案件的理赔过程中,因伤者的治疗、证据的搜集等环节需要花费大量时间,很大程度上影响了伤者对于保险的理赔体验以及结案时效。利用车险人伤理赔“芯智能”系统,可通过数据库内相关法律法规、医用药费范畴、不同地区间人伤赔付标准以及当地司法判例等方面综合分析后,快速做出赔付方案,提高了审核案件的效率,压缩了伤者获取赔款的时间,有效降低因赔付数额问题而产生二次投诉的概率,进一步节约理赔成本,提高客户的理赔满意体验。

中银保险“芯智能”系统以标准数据为基础,以风险控制规则为核心,依托科技力量为车险保险消费者提供更为精准高效理赔服务。

微众银行微粒贷携手合作金融机构助力河北金融扶贫

微众银行日前宣布,截至2018年底,旗下微粒贷产品的“金融扶贫项目”已正式落地在全国的13个省、市、自治区的29个贫困区县,累计为贫困地区贡献税收3.80亿元。其中包括河北省2个国家级贫困县累计提供贷款余额达到61.93亿元,预估贡献税收2464万元。

面对国家制定的2020年打赢脱贫攻坚战目标,如何助力区域协调发展、开展金融脱

贫,是中国银行业履行社会责任的重要课题之一。

微众银行结合微粒贷网贷业务的合作模式特点,与各合作银行总行在合作伊始,就主动了解其是否有贫困地区的网点,并与合作银行协商以项目合作落地在贫困地区的方式,为贫困县贡献税收,税收资金用于当地政府改善贫困乡镇的基础设施条件等扶贫项目上。

自2017年与重庆银行合作在重庆巫山县落地项目开

始,微粒贷目前累计与13个省、市、自治区的17家银行合作,在29个贫困区县落地金融扶贫项目。微粒贷“金融扶贫项目”依托互联网技术,不占用贫困县任何资源,不改变当地的生态环境,贷款一落地即可贡献税收,扶贫资金也即刻到位。随着业务的增长,税收将持续增长,为发展当地经济和民生事业提供有力保障,初步显示了该扶贫方式的重要意义和强大生命力。

目前,微众银行在河北省与张家口银行携手,分别为张家口市怀安县和张北县2个国家级贫困县开展扶贫工作提供资金支持。截至2018年底,“微粒贷”累计落地到河北各贫困地区的贷款规模为61.93亿元,预估为贫困地区贡献增值税税额达2464万元,相关资金用于改善贫困乡镇的基础设施建设。

微众银行相关负责人表示,以“金融扶贫”的方式携手

合作银行共同形成可持续的良性循环,为扶贫攻坚积极贡献力量,这一做法得到了多个贫困县政府的认同和赞扬。

微众银行自2014年底成立以来,以践行普惠金融为己任,陆续推出了多种具有普惠金融特色的产品。作为一家以践行普惠金融为使命的创新型银行,微众银行高度重视企业社会责任,自成立起即结合自身业务特色积极探索履行社会责任的有效途径。(辉金铜)