

人保专业服务获高速交警点赞

本报讯(记者烟成群)10月8日,省公安厅高速公路交通警察总队沧州支队青县大队来到人保财险理赔中心青县理赔分部,送上表扬信和锦旗。

据悉,今年国庆节期间,人保财险沧州市分公司理赔中心设置“心服务站”,配备专业的理赔人员随高速交警奋战在一线,尽职尽责,快速理赔事故案件,为人民群众提供了方便,助力节假日道路交通的通畅与便捷,也充分地体现了“警

保联动”。

在服务站点服务期间,理赔人员兢兢业业,热情服务,任劳任怨,用自己的专业精神为大众提供服务,耐心地答疑解惑。无论风雨,无论早晚都吃住在站点,只为了能让外出的人们安全、便捷、快乐的出行。理赔人员专业、负责的工作态度获得了客户的一致好评。

9月27日,在石家庄新元高速西兆通服务区,由河北省

高速交警总队和人保财险河北省分公司联合启动了“警保联动,高速同行”活动。活动期间,双方面向社会推出五大服务项目,分别是:线上线下“心服务站”、警保联动、空地一体救援、爱车智能体检、省心理赔旅途无忧。

“心服务站”覆盖线上线上,该公司在其官方微信公众号“河北人保财险”上搭建了7*24小时的“线上心服务站”,在线为广大客户提供用车常识,

在线投保和在线理赔等服务;同时在全省各主要高速路口和高速服务区搭了23个“线下心服务站”,为广大出行客户提供保险咨询、快速理赔、故障救援和路线指引等服务。

另外,我省各地交警和人保财险理赔人员共同组成交通事故快速处理小组,接到交通事故报警后,双方共同到事故现场开展事故定责和保险理赔工作,简化交通事故处理流程,有效缩短事故处理和保险理赔

时间。

同时,人保财险还为客户提供了直升机救援与地面救援车、查勘车相结合的“空地一体化”特色救援服务。“线下心服务站”还为客户提供免费的全车体检服务,保障广大客户安全出行。针对小额事故,人保财险打造了全流程一站式理赔服务,通过在线理赔、小额案件快速处理流程等实现小额理赔案件的快速处理,保障客户不因发生事故耽误行程。

■ 资讯

中华财险邢台中支“警保联动”保畅行

本报讯(通讯员张亚坤)为落实“警保联动”事故快处快赔工作,10月1日至10月7日,河北高速交警联合保险协会和各保险公司,在省界主线站、地级市站口、流量大的服务区等设立“警保联动爱心服务站”。

“警保联动”是高速交警与保险公司理赔员共同上路巡查的新模式。双方共同组成交通事故快速处理小组,接到交通事故报警后,双方共同到事故现场开展事故定责和保险理赔工作,简化交通事故处理流程。

中华财险邢台中支在南宫服务区和内丘南收费站设置两处服务点。每个服务点都可以为车主提供保险咨询、快速理赔、路线指引、简易施救等服务。各服务点配置了帐篷、桌椅、地图、饮用水、急救包、电瓶线、充气泵等。值班期间,该公司服务点快速处理交通事故3起、路线指引66次、保险咨询17次、轮胎补气2次、搭电1次、其他服务事项11次,保障假日期间市民便捷出行。

6小时快速理赔解客户燃眉之急

本报讯(通讯员张忠义)近日,一条17700元的理赔款短信发送至保户王春平的手机,整个理赔过程仅仅用了6个小时。

据悉,当日,人保财险承德平泉支公司接到平泉市南五十家镇西水泉村王春平报案,他家因火灾导致三间房屋全部烧毁。该支公司接到报案后高度重视,第一时间派查勘员赶赴受灾现场灭火救灾、查勘定损。经过仔细查勘,查勘员确认受灾户主投保了政策性农房保险,并随即进行了核损。经过理赔申请、公司审核的理赔流程,仅仅用了6个小时就把理赔款17700元打到受灾保户的银行卡中。虽然理赔金额不算多,但该支公司高效的理赔速度让客户在灾难过后及时得到了抚慰。王春平握着查勘员的手说:“这一万多块钱的保险赔偿金太及时了,真是太感谢了。”收到理赔款后,他表示将用于筹备建筑材料,把房屋重新修建起来。

巨鹿国寿爱心帮扶贫困村

本报讯(通讯员袁红娜)日前,为进一步开展扶贫对象精准识别和实现扶贫对象动态管理工作,中国人寿邢台巨鹿支公司与巨鹿县小吕寨镇张威村的扶贫工作。

近日,巨鹿支公司12名帮扶责任人展开了下村入户工作,了解贫困户所需所求,除了宣传扶贫政策外,根据贫困户具体情况分析致贫原因,制订适合贫困户的脱贫项目,保证贫困户及时了解应享受的政策,及时完善贫困户档案。

为了改善贫困群众的伙食条件,巨鹿支公司员工一大早准备好食材,来到帮扶贫困户巨鹿县小吕寨镇张威村,支起大锅,摆上桌椅,邀请张威村50多户贫困户一起来村委会聚餐。这些贫困户生活条件艰苦,平时出门少,大家对该公司所做的工作纷纷表示感谢。



巨鹿国寿员工和村民一起在精心准备食材。

同时,为保证贫困户的住房安全,帮扶责任人逐一查看贫困户住房情况,仔细查看了大雨过后是否有漏水、裂缝等情况。该公司并向上级公司申请了扶贫专项资金,解决贫困户雨后院内

泥泞难以下脚的等实际问题。为了扶贫工作能顺利开展,该公司还专门召开扶贫工作专项会议,要求各位帮扶责任人对自己分包户



村民们聚在一起吃爱心午餐。

积极负责,精准扶贫,高质量脱贫,坚决打赢脱贫攻坚战。

中国平安公益基金会正式成立“三村工程”助推精准扶贫

本报讯(通讯员范一扬)近日,为进一步深化落实精准扶贫工作,中国平安注册成立平安公益基金会,并由该集团资深副董事长孙建一担任理事长。平安公益基金会将以“三村工程”精准扶贫作为核心项目,持续推动扶贫项目落地,同时也为180万平安员工提供公益平台,在教育公益、环境公益等方面发挥持续

长效的作用。

今年初,该公司启动百亿级的“三村工程”建设,以智慧扶贫为特色,推动产业扶贫、健康扶贫及教育扶贫,已在广西等4省区全面落地。“村官”产业扶贫发放扶贫贷款23.72亿元;“村医”健康扶贫搭建智慧医疗平台,升级了116所乡村平安智慧诊所,培训了3100多名乡村医生;“村教”教

育扶贫连接城乡教育,已挂牌101所平安智慧小学,培训了1500多名乡村校长及老师。基金会的资金募集主要以集团及各专业公司的定向捐赠为主,按照规划,基金会的公益项目类型有两种,其一是平安集团的自有公益项目,如目前的“三村工程”;另一类是针对社会热点问题,快速建立公益项目。

据基金会有关负责人介

绍,基金会的设立,对于平安集团及下属各专业公司而言,将成为统一的公益项目平台,除了“三村工程”之外,该集团下属专业公司的公益项目也将陆续纳入。另一方面,面向180万平安员工,基金会还将和集团职能部门一起,设立“平安志愿者协会”,为全体平安员工提供一个低门槛、高参与度的志愿服务平台及渠道。

百年人寿公益大使在行动

本报讯(通讯员田默略)近日,恰逢百年人寿保险股份有限公司河北分公司成立九周年,为了更加贴心的服务于客户,该公司在全省范围内开展“百年家庭公益大使”活动。

该公司自成立以来,每年举办四季关爱活动,春季提供健康食谱,夏季送上凉扇,秋季带来“艾泡脚”,冬季赠送春

联等,丰富多彩的活动受到群众好评。本次该公司在原有活动基础上增加了秋冬季健康养生、人身财产安全知识普及、家庭环保节约、家庭保障规划等项目,进一步丰富活动内涵,提升服务质量。

本次举办的“百年家庭公益大使”活动,将公益大使服务目标定位在家庭上。该公

司表示,家庭是组成社会的最基本的单位,只有每个家庭实现幼有所护、老有所养、病有所医、亲有所奉,才能够使家庭稳定和谐,才能促进社会的稳定和谐。

国庆黄金周期间,该公司第一批经过精心培训的公益大使以饱满的热情,与客户一起体验了“做一次公益宣传、

掌握一套健康操、享受全家庭医生服务”系列关爱活动。他们为广大家庭准备了秋季常见疾病的预防和治疗的药项,以及24小时服务的电话医生卡,为突发疾病的家庭成员及时就医提供了便利条件。此外,大使们教授了简单、易学、有效的健康操,让每个家庭远离秋季疾病的困扰。

【中银保险知识课堂】

如何保障伤者的合理误工费

自2018年10月1日起,新修改个人所得税法正式实施,最新个税起征点调整为5000元。此次个税起征点的提高改善了工薪阶层的可支配收入,降低了纳税负担,也免除了月收入超过3500元但未足5000元的伤者理赔提供完税证明的义务,同时也对车险人伤损害赔偿类案件中误工费的认定产生一定的影响。

在损害赔偿类案件中,大多数费用,如医疗费、住院伙食补助费、营养费等都有较明确的标准,然而误工费则因个体差异性较大而不同。尤其在个税起征点提高到5000元后,由

大部分伤者无法提供纳税凭证,如何确定误工费成为摆在保险公司面前的重要问题。如果按照个税起征点确定其工资收入,从保险公司理赔标准方面则有失公正。

简单讲,误工费是伤者因伤实际减少的收入,其根据伤者的误工时间和收入状况确定。其中误工时间方面,是根据伤者接受治疗的医疗机构出具的证明确定,按病假证明或司法鉴定报告结合伤者实际伤情确定,原则上误工时间应不超过《人身损害赔偿人员误工损失日评定准则》的标准。伤者因伤致残持续误工的,误工时间可以计算至定残

日前一天。

误工收入方面,如果伤者有固定收入的,误工费按照实际减少的收入计算。对于要求的误工费过高,伤者应提供完税凭证,如果伤者提供的误工证明费用过高且无法提交完税凭证,又不能合理解释的,可参照相同(相近)行业上一年度工资标准核定。如果伤者无固定收入的,按照其最近三年的平均收入计算;不能提供职业证明者,可按伤者的户籍参照城镇居民人均可支配收入、当地最低工资标准或农村村民年纯收入计算,最高不超过职工平均工资标准或农林牧渔标准通常结合辖区居民

实际收入水平。

中银保险曾经接触过一个案例:70岁的菜农李大爷卖菜时被一辆汽车撞倒后住院治疗,查勘员经现场和李大爷居住地走访核实,李大爷依靠在路边出售自家菜园的蔬菜维持生计,没有正式工作,也不能提供营业执照和市场租赁合同。于是,中银保险的理赔人员参考了当地农民人均收入标准,最终在误工期间按照每日60元的标准赔付误工费。

另外一个案例:王女士在上班途中发生了交通事故,后期索赔误工费时仅提供误工减少收入证明和超过3500元工资证

明,但未提供完税证明。伤者提供的证据未得到中银保险河北分公司的认可,最终参照她工作单位的性质,按照其行业标准每日98元协商赔付误工损失。

综上所述,中银保险提醒大家,在提供误工费损失索赔资料时,伤者应尽量提供充分的证据,包括住院病历、医疗机构出具的诊断证明,工作单位出具的工作证明、因误工而减少的收入证明、出险前三个月的工资证明或银行出具的工资交易记录、出险后因误工扣减收入的证明等证据,超个税起征点的需提供完税证明,以充分维护自己的合法权益。(刘静雅)

行业动态



近日,太平人寿河北分公司召开了工会会员代表大会,275名工会会员代表共议公司新发展。本次工会协会会员代表通过“员工e家”APP进行了无记名现场投票,最终表决并通过杜嘉同志为该公司新一任工会主席,同时增补杜嘉、邢柳等8位同志为该公司工会委员。

严晋 摄

富德生命人寿公益行撑起邯郸贫困学子梦

本报讯(通讯员张晓楠)为助推保险行业扶贫攻坚工作,近日,富德生命人寿邯郸中支扶贫工作组前往前现城小学开展“守护小海豚”公益活动,为贫困留守儿童送去慰问及关怀。

前现城小学位于邯郸市大名县北峰乡,地处偏远,是附近乡镇唯一的公立学校。该小学有六个年级,每个年级仅设一个班,班容量在30人左右。

国庆前夕,该公司负责人代表该公司为前现城小学80位贫困学子送去总保额为176万元的意外保险保障,并向同学们赠送了毛毯、心愿卡、学习用品及书籍,为孩子们撑起梦想的翅膀,同时鼓励学子们奋发图强,用知识改变命运。

泰康极速理赔120万元赔款2天到账

本报讯(通讯员董成旺)近日,廊坊一位因车祸意外身亡客户的家属收到了泰康人寿支付的120万元理赔款。从提交申请到理赔到账,仅仅两天时间,该公司快速、周到的理赔服务获得了客户家属的认可。

据了解,2017年2月,廊坊一位女士在泰康人寿为其丈夫投保了多份保险,其中包括一份泰康全能保C款两全保险,保额12万。今年7月14日,客户自驾出差,途中发生车祸,最终抢救无效身亡。该公司理赔人员得知消息后立即进行了调查核实,经查询全能保C款两全保险相关内容,自驾车意外身故应按合同约定10倍保额赔付。随后,理赔人员立即向总公司上报,并同时与客户联系,安抚情绪并告知理赔所需资料。9月17日,客户正式提交理赔申请。得益于理赔人员的服务前置,案情明确清晰,泰康人寿总公司仅仅两天便完成审核,做出理赔结论:根据泰康全能保C款两全保险(意外)合同约定,正常给付保险金120万元。

太平财险河北分公司推出一站式检车服务

本报讯(记者王希)为提升客户体验,增加客户信任度,树立良好的企业形象,近日,太平财险河北分公司下辖石家庄分公司、唐山中支、秦皇岛中支等机构纷纷开展一站式检车服务专场活动。

本次检车专场活动为客户提供免等待一站式检车服务,持有太平客户标识车贴或任何一张太平保单即可享受检车绿色通道,检车程序所需时间缩减为几十分钟。

此项活动一经推出,便受到了广大客户的一致好评。后续,该公司将持续开展此类服务活动,有相关需求的客户,还可随时关注各机构动态,提前报名,优先安排。

新华保险健康险获客户好评



本报讯(通讯员刘颖)日前,新华保险客户李某的父亲送来了一面锦旗,感谢该公司的贴心服务,并对该公司的产品和及时理赔给予好评。家住石家庄市新华区的李某今年刚满20岁,在一次体检中发现脖子有肿物,7月16日,经省二院确诊为甲状腺癌并进行了手术治疗。手术成功后,李某想起3年前曾购买的新华保险健康福星增额重大疾病保险,于是在8月17日提交理赔资料,5天后公司赔付重大疾病保险金21.8万元。李某的父亲表示,治疗没花多少钱,但没想到新华保险能那么快赔付20多万。

据该公司统计,超过50%的客户社保报销比例不足50%,不足以补偿大病医疗带来的经济损失。而获得商业保险补充后,约有88%的客户损失金额在1000元以下。