

中国人寿总资产首破3万亿元

本报讯(通讯员刘辉)日前,中国人寿保险股份有限公司公布了今年中期业绩。半年报显示,该公司上半年实现归属于母公司股东的净利润为164.23亿元,同比增长34.2%。总资产达到3.04万亿元,较上年度末增长5%;营业收入为4071.72亿元,同比增长1.4%。

业务方面,中国人寿上半年在大幅压缩趸交保费512.47亿元的基础上,实现保费收入3604.82亿元,同比增长4.2%。市场份额约为22%,较2017年底提升2.3个百分点,稳居行业

第一。

从业务结构上来看,中国人寿的交费结构进一步优化,首年期交和续期拉动效应进一步显现。其中,首年期交保费达817.12亿元,同比增长5.1%,占长险首年保费比重为89.00%,同比提升33.12个百分点;趸交保费为101.03亿元,同比下降83.5%,占长险首年保费比重为11.00%,同比下降33.12个百分点。续期保费达2351.61亿元,同比增长30.3%,占总保费比重为65.24%,同比提升13.07个百分点。

该公司负责人表示,续期保费拉动效应显现,预计明年续期保费将超过4000亿元。在此基础上,将迈入产品结构的调整阶段。所谓调整产品结构,就是加大保障型业务和十年期以上特定性的保障产品的发展。

分渠道来看,该公司上半年实现个险总保费达2722.33亿元,同比增长19.7%。个险首年期交保费614.42亿元,在长险首年业务中的占比达99.80%,同比提高0.04个百分点。而续期拉动作用效果明显,续期保费同比增长28.3%。

银保渠道大幅压缩趸交业务,由去年同期的596.67亿元压缩至86.38亿元。受此影响,银保总保费实现559.98亿元,同比下降39.7%。其中,首年期交保费同比增长40.6%,续期保费同比增长44.1%,占总保费比重49.96%,同比提升29.05个百分点。而团险渠道实现总保费149.86亿元,同比增长2.0%。

半年报显示,该公司上半年新业务价值同比下降23.7%。由于上半年宏观环境复杂多变,特别是利率环境的变化,行业转型升级、业务结构的调整等多重因素叠加,造成寿险发展承压。

投资方面,受资本市场影响,该公司上半年总投资收益较去年同期下降0.92个百分点至3.70%。受分红水平影响,该公司上半年净投资收益较去年同期下降0.07个百分点至4.64%。半年报显示,随着投资规模的不断扩大,公司上半年固定收益类和权益类投资余额增加,但固定收益类资产占比较去年同期上升1.12个百分点,而权益类投资占比较去年同期则下降0.42个百分点。

中英人寿开展主题宣传活动

本报讯(通讯员武静雅)为了进一步落实《关于开展2018年“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动的通知》文件精神,持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,提高社会公众防范金融风险和金融维权意识,中英人寿河北分公司积极开展“提升金融素养 争做金融好网民”专项宣传活动。

该公司为保证活动的顺利开展,成立了以总经理任组长,各职能单元主管、各部门主管和各机构负责人为小组成员的领导小组,围绕文件要求制订活动方案,统一制作专项宣传物料,并根据时间进度支持督导活动的全面展开和深入落实。各分支机构由总经理牵头,指定专人负责活动的全方位策划和多维度执行。据悉,该公司将以更多喜闻乐见的方式,把本次专项活动主题传递给更多老百姓,为金融安全风险提示的知识普及贡献更多责任和力量。

资讯

合众人寿河北分公司提升组织能力

本报讯(通讯员王燕)为夯实基础工作,提升组织能力,助力战略达成,合众人寿河北分公司于近日组织召开全省人事行政系统会议。

会议就该公司目前发展形势、未来发展方向及今后的工作重点进行了明确。同时为提升人事系统各条线分析问题与解决问题的能力,安排了专项技能培训并一起探讨实际工作中存在的问题及解决方案。通过此次会议,全省人事行政系统的员工清晰地了解了公司当前的形势及未来工作的方向,提升了分析与解决问题的能力。

太平财险廊坊中支专业理赔服务获赞

本报讯(通讯员王希)近日,太平财险廊坊中支收到客户李女士送来的一面写有“工作认真负责,服务热情周到”锦旗,表达对该公司服务的感谢和认可。

此前,该公司查勘员杨宇航在对一起事故查勘时,客户李女士受到对方为难,要求额外赔偿不合理的高额费用。杨宇航耐心调解,努力做好服务,避免事态严重,并推荐客户将车辆送去合作修理厂,缩短理赔速度,客户对处理结果表示认可和满意。

人保财险护航邢台国际公路自行车赛



本报讯(通讯员张忠义 路翠英)9月3日至5日,2018“邢台大峡谷杯”环邢台国际公路自行车赛在邢台举办,中国人保财险作为唯一保险合作伙伴,为1.1万名裁判、到场的领导与嘉宾、志愿者、相关工作人员提供了1000万元的组织者责任险保障,为435名运动员提供了3.22亿元的团体意外伤害风险保障,累计提供了3.32亿元的风险保障。

泰康人寿打造“保险+医药”创新闭环

本报讯(通讯员董成旺)今年8月,泰康人寿推出国内首款个人特药保险——《泰康特定恶性肿瘤药品费用医疗保险》(简称泰康特药保险),为7大常见癌症(肺癌、乳腺癌、肝癌、胃癌、大肠癌、肾癌、白血病)的17种常用靶向药提供院外购药保障。在业内首次打造了“商业医疗险+专科医疗服务+特药服务”的创新闭环商业模式,解决国内消费型商业健康险无法保障因抗癌药品处方外流而导致的院外购药需求的问题。

泰康特药保险设计的初心是一站式解决癌症病人面临的看病难、看病贵问题。据中国国家癌症中心2016年对中国癌症治疗费用的研究结果显示,癌症治疗平均费用超过家庭平均年收入,并且近8成癌症家庭将会出现财务危机。

同时随着医药分家以及药品零加成等医改政策的不断深化,抗癌药品处方外流开始成为新的趋势。由于缺乏院外购药风险管控能力,目前国内主流消费型商业医疗险均不

承担院外购药责任,这也在无形中增加了癌症患者购药的费用风险。

泰康特药保险通过对处方院外购药提供年度最高50万,第二年可再续保50万的购药保障,让癌症病人真正减负减费,帮助癌症患者用得上、用得起进口靶向药。

引入先进的管理式医疗服务,提升客户就医体验。泰康特药保险与肿瘤个案服务(CCM)深度对接,做到看病找专家有指导、诊疗住院有协助、

出院用药有服务的全流程癌症管理,提升客户就医体验。同时对客户用药处方进行二次专家审核,确保处方合理性及客户用药依从性,提升治疗效果。

保障药品全,保障力度大,性价比高。药品清单覆盖17种常见靶向药,包括9种国家医保目录外昂贵药品,以及“格列卫”在内的8种国家医保目录内用药。年度50万保额,针对国家医保目录内的8种药,最高报销药品费用的50%,出险客户可选择先进行医保报销,再通

过该产品报销以实现“零”自付;针对国家医保目录外的9种药,实施100%报销。该产品45岁以下客户年度交费不到100元,真正百元保费,百万保障。

服务智能,赔付便捷,降低客户购药压力。泰康特药保险购药申请、处方审核服务、慈善赠药及窗口理赔指导等都可以在“泰康医生APP”的特药专区中线上自主完成。针对医保目录内药品,采用传统的事后理赔法;针对9种医保目录外药品,采用直赔直付法。

新华保险智能机器人上岗

本报讯(通讯员刘颖)在新华保险迎来22周年之际,第一台实体“智小新”智能机器人闪亮登场,成为该公司客户服务中心的一名新“柜员”。

“智小新”智能机器人是新华保险服务自动化、智能化的应用,可以为客户提供24小时不间断服务。年初,该公司已应用“智小新”智能机器人为客户在网站、掌上新华和微信自助服务提供在线咨询帮助,替代人工服务。

“智小新”是该公司智能服务应用的最新成果,它融合了语音转文本、自然语言识别、语音合成、深度学习等当今人工智能的尖端科技应用,依托30余万字专业知识信息、6万个智能服务场景,可为客户提供产品介绍、业务办理指引、保全理赔咨询、保单查询等多种服务,还可与客户亲密互动,让客户尽



享智慧服务体验。

“智小新”智能机器人的应用只是该公司智慧服务研究应用的成果之一。近年来,为满足与日俱增的客户服务需求,替代更多的人工服务,有效解决服务人员增长的问题,该公司已有多项智能化应用成果投入使用,如行业首创的电话免

排队智能联络平台、智能语音识别质检控制系统等,极大提升了服务质量,降低了人工服务压力,彻底转变客户服务交互方式。

未来,随着技术与服务的深度融合,服务自动化智能化应用将更加深入和广泛,强力支撑公司快速发展的需要,满足客户多样化的

服务需求。“智小新”将覆盖该公司所有服务窗口,走进更多分公司的客户服务中心,发挥更大的作用,成为高效率、全天候智慧服务的管家。客户服务将形成多层次、立体化的智慧服务网,形成新华保险服务竞争优势,为客户创造极致的服务体验。

阳光人寿积极宣传普及金融知识

本报讯(通讯员梁宏建)日前,以“诚信保险,保障美好生活”为主题的阳光人寿“2018年‘金融知识普及月’金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动正式启动。活动期间,阳光人寿将线上线下开展保险金融知识和风险防范意识普及系列活动。

据了解,本次活动面向保险从业人员和保险消费者以及社会公众,旨在强化保

险销售人员诚信销售和合规意识,引导保险消费者合理选择保险产品,提升识别非法金融活动和风险防范能力,树立正确的保险消费观和风险防范意识,让诚信保险保障美好生活。

活动期间,该公司将充分利用数字网络平台,通过多种途径宣传普及金融知识。阳光人寿官网、“我家阳光”APP、“全能宝”APP均在首页设置宣传栏。同时,该

公司将通过微信公众号推送保险金融知识短文和非法集资风险防范提示消息,普及保险金融常识、非法集资活动表现形式及纠纷解决途径,提升广大网民的风险防范意识,远离非法集资和保险销售误导。

此外,该公司将在“我家阳光”APP上开设保险金融知识网上有奖问答专区,凡是参与合规和消费者权益内容答题,且正确率达

60%的用户,即可获得相应奖励。

除上述活动外,该公司将以各级机构为单位,组织开展金融合规知识竞赛活动,树立员工合规经营意识和文明上网行为,不制造、不传播金融谣言,共同维护清朗网络氛围。同时,各地分支机构也会在各地开展形式多样、富有特色的活动,并通过多种渠道为当地社会公众普及金融知识。

男子意外坠落 直升机紧急救援送医

本报讯(通讯员张忠义 曹群)9月9日下午16时25分,张家口涿鹿县双树村一位中年男性在搬运水果时不慎从高处坠落导致严重骨折,因伤者长期患有心脏病,由此引发了胸部严重不适,一度昏迷。考虑到情况危急,事故发生地位于农村,医疗条件落后,于是拨打了人保财险95518报案电话。

接到报案后,客服中心第一时间联系金汇通航展开救援。16时41分,救援直升机从涿鹿中华合符塔广场起飞;16时56分,直升机到达事故地点接到伤者,同时随机医护人员在飞行途中对伤者进行了紧急救治;17时21分,直升机降落至张家口市展览馆临时起降点,伤者由地面医护人员迅速送往建国医院进行救治。直升机救援仅用时40分钟,为患者赢得了黄金救援时间。截至9月10日上午9时,患者已脱离生命危险并转至普通病房进行常规治疗。

太平人寿石家庄中支首场健康微课堂开课

本报讯(通讯员范婧睿)近日,太平人寿石家庄中支利用微信平台组织举办了首场健康微课堂讲座,近300位客户入群听课。

本次微课堂邀请中医养生专家王晶教授对高发的妇科疾病和甲状腺疾病的发病原因进行了详细讲解,并为大家介绍了一些改善调理的养生小贴士。在为大家普及健康知识的同时,通过秒赔案例,让客户深入了解该公司快速、高效的服务。客户纷纷表示,这种授课方式便捷且受益良多,希望以后能够多开展此类线上活动。

中银保险张家口中心支公司开业

本报讯(通讯员张忠义)近日,中银保险有限公司张家口中心支公司开业,这是今年河北分公司新开业的第三家中心支公司,同时标志着辖内第十家中心支公司成功开业。

此次开业典礼邀请了张家口市政府金融办、中国银行张家口分行、张家口经济开发区、工商局市场监督管理局和庞大集团等参加。开业仪式上,中银保险有限公司河北分公司副总经理代表向来宾参加开业典礼的来宾表示热烈的欢迎,感谢大家一直以来对中银保险的关心和支持。中银保险张家口中支总经理介绍了中银保险的文化理念和核心价值观,表示将带领全体中支员工履职尽责,由小到大、由弱变强实现中支发展,用一流的服务、一流的业绩,打造最好的银行保险产品。

国寿财险张家口中支员工无偿献血传递爱心



本报讯(通讯员刘彦昌)近日,中国人寿财险张家口中心支公司为响应张家口市中心血站的号召,组织员工开展了“奉献爱心,无偿献血”义务献血活动。该公司员工积极响应本次无偿献血公益活动,踊跃报名,在献血现场有序地排起长队,认真填写“义务献血登记表”,积极配合医护人员完成身体检查和血型化验。当天共25人完成献血,献血总量达10000毫升。他们用实际行动诠释了爱心,展示了国寿人奉献社会、回馈社会的精神风貌。