

# 河北国寿向贫困小学生捐赠绘画用品

本报讯(记者烟成群 通讯员刘辉)近日,“牵手国寿 共创未来”少年儿童绘画活动优秀作品展览颁奖仪式在河北美术学院举行,200余幅优秀作品在会上展出。来自全国各地的获奖代表、美术教育专家等200余人参加了此次活动。

我省共有23.7万名少年儿童参加本次绘画活动,最终评选出893幅获奖作品,中国人寿河北省分公司获得本次活动的最佳组织奖。颁奖仪式上,作为活动承办单位的河北国寿向河北省扶贫基金会捐赠了500

套绘画用品和200本“国寿小画家”优秀作品,这些物资将定向捐赠给省内定点扶贫的部分小学。

据了解,中国人寿自2011年首次推出“国寿小画家”少儿绘画系列活动至今,已经连续举办八届。该活动旨在为热爱绘画的小朋友们搭建一个启迪心智、学习交流、共同进步的成长舞台。8年来,全国累计已超过1200万人参与其中。孩子们用他们的童心妙笔,通过各种线条、颜色来表达他们对生活的认知,将他

们所看到的、感知到的、想象到的用稚嫩的绘画手法表现出来,表达了他们珍爱生命、热爱生活的美好情感。中国人寿将通过各种方式把凝结在图画中积极向上的正能量传播给更多的人。

今年的“国寿小画家”优秀作品网络投票时间自8月1日至8月7日,短短7天时间,共收到60多万张投票,超过80万次访问量,大众评委参与热情高涨。最终,9名小朋友的作品成功进入“人气作品top3”“创意作品top3”和“寓意作品

top3”三个榜单。其中,山东武子清的《梦幻之城》、江苏徐妙辰的《期待未来五彩斑斓》和安徽陈谦锐的《普天同庆》三幅作品斩获人气作品前三名;上海吕丞晏的《太空城》、河北韩博羽的《探索》和浙江王贝西的《俏花旦》三幅作品凭借独到的空间想象和色彩运用,分获创意作品前三名;山东郑啸岳的《未来图书馆》、河南曹雅淇的《中国梦我的梦》和安徽周漠的《绿色家园》三幅作品通过对知识、文化、信仰、生态的思考与展示,将寓意作品前三名收入囊中。

中国人寿保险股份有限公司相关负责人表示,中国人寿将组织大量人力物力改造后端系统和前端服务,持续优化客户参保体验,客户满意度不断提高。同时,公司不断创新服务供给水平,优化增值服务体系,推出了品质少年、健康家庭、财智菁英、多彩生活四大服务计划,为客户在青少年成长、健康生活、体育运动、职业发展、爱心助学等多个领域提供服务平台,助力客户畅享美好生活。

## 行业动态

### 陆金所上线“税延养老险”

本报讯(通讯员范一扬)继首批16家商业保险机构推出“个人税收递延型商业养老保险”之后,近日,全国领先的线上财富管理平台陆金所率先在其“年金”频道上线“税延养老险”产品,成为全国首家上线“税延养老险”的第三方平台。

陆金所此次上线的“税延养老险”由平安养老保险推出,有收益确定型、收益保底型和收益浮动型三款产品,匹配了低、中、高不同风险偏好的客户需求。据悉,该产品已于8月17日正式上线陆金所APP。陆金所作为首家线上“税延养老”的第三方平台,向个人开通办理渠道,方便普通用户直接在网上进行投保,极大提升了客户投保的自主性和便捷性。

### 新华保险理赔25万余元 助力客户抗癌

本报讯(通讯员刘绍静)近日,新华保险唐山中支收到一份异地理赔,被保险人李女士,今年36岁,自2013年起先后在唐山中支业务员的介绍下购买了该公司祥和万元、附加防癌险基本保额6万元、附加08重疾基本保额3万元、附加住院费用基本保额1万元、附加住院补贴1份;2017年又购买两份健康无忧C款重大疾病保额,总保额20万元。

今年5月,李女士回乡探亲期间因身体不适前往哈尔滨医科大学附属肿瘤医院检查,通过当地医院检查,最终被确诊为右肺下叶腺癌,当即住院接受医治。出院后,李女士回到唐山向该公司申请理赔,李女士住院期间共计花费医疗费用30639.72元,新华保险赔付医疗费用20600元,及重大疾病保险金237657元。

### 合众人寿举办《问题分析与解决》培训班

本报讯(通讯员杨磊)为提高员工问题分析与解决问题的能力,合众人寿河北分公司人力资源部于8月中下旬举办了《问题分析与解决》培训班,来自全省的30余名内勤骨干员工参加了此次培训。

培训课程以问题分析与解决的“PASS”模型为框架,通过团队协作游戏和工作生活中的实际案例,全面分析了问题界定的五步法、因素分析法、优先分析法与评分分析法,深入浅出地阐述了问题分析解决流程、操作方法及技术。课程中,学员和讲师积极互动,现场提问、答疑。小组成员之间相互讨论,交换意见,不断迸发出新的观点。通过讲师现场的细致点评与指导,使学员得到了充分的掌握与吸收。

课程结束后,学员积极反馈收获与感想,表示会将问题分析和解决的方法运用到实际工作中,从而改变传统的惯性思维,提高解决问题的效率和质量,为自己和公司创造更多的价值。

### 国际徒步赛选手遇险 人保直升机紧急救援

本报讯(通讯员张忠义)日前,中国·尚义大青山首届国际徒步大赛在张家口尚义大青山森林公园举行,来自全国各地及马其顿、坦桑尼亚、墨西哥、南非等多个国家近3000名徒步爱好者参加。人保张家口分公司承保了赛事的组织者责任险业务,并提供直升机空中救援保障服务。

比赛现场,一名刚刚到达终点的选手出现了持续性胸闷、大汗、四肢无力的情况,现场医护人员第一时间进行了紧急救治,但需将患者送往医院进行进一步救治。因事发地处于山区,通过地面交通难以短时间到达附近医院,张家口人保工作人员立即拨打95518客服电话请求直升机救援。

接到报案后,95518客服中心迅速联系金汇通航展开救援。10时51分,直升机由尚义县体育中心起飞,11时21分,将患者送至医院接受治疗。地面交通往返3个小时的路程,救援直升机仅用时30分钟,为患者赢得了黄金救援时间,目前患者已康复出院。

### 阳光人寿沧州中支 举办“体检走出去”活动

本报讯(通讯员梁宏建)近日,阳光人寿沧州中支“体检走出去”活动受到了广大体验者的一致好评。据了解,阳光人寿“健康节”期间引进了数位健康检测仪,摆放在客户服务大厅供客户免费使用。该仪器不仅可以为客户提供十大项、数百种检测,还能从健康角度为客户提供针对性建议。自6月起,该公司将客户检测活动从原来的“邀约来”改变为“走出去”,不断完善活动流程,让客户在家门口就能体验到阳光人寿的增值服务。

为了服务更多客户,该公司成立了多个健康检测功能组,健康检测设备增设至3台,客户检测量远远超出预期。该公司负责人表示,检测活动旨在为客户提供全方位的健康增值服务,让广大客户更为直接、客观地认识保险行业的本质、价值及功能作用。

## 资讯

### 黄骅人保 及时查勘受损农房

本报讯(通讯员王静)进入8月以来,沧州黄骅市多地连降暴雨,局部降雨量达200毫米以上,造成多处农房损坏。为及时快速解决受灾农户居住问题,近日,人保财险沧州黄骅支公司迅速组成农房查勘小组,奔赴黄骅市各乡镇。为掌握房屋受损情况,查勘小组人员实地查勘了解房屋结构、损失程度等情况,进入农房内部拍照取证,及时做好受损农房查勘和资料收集工作。

### 太平财险河北分公司 工会活动丰富多彩

本报讯(通讯员王希)今年以来,为进一步丰富员工文化生活,太平财险河北分公司工会组织开展了一系列活动,极大提高了员工凝聚力。

上半年,该公司工会组织开展了登山、健步行、乒乓球比赛等文体活动,丰富了广大员工的业余生活,培养了团队合作意识。同时,积极开展关爱女职工、端午送温暖、慰问一线理赔员工、夏日送清凉等慰问活动,调动了职工参与公司发展建设的积极性、主动性,增强了员工归属感。

### 河北鼎和保险 组织志愿者服务活动



本报讯(通讯员邢琨)近日,鼎和保险河北分公司团总支为进一步传承和弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,组织开展了清洁共享单车志愿者服务活动。经过一个多小时的清洗、修理,该公司员工将单位附近的共享单车全部清洗干净,摆放整齐,供他人洁净骑行。此次活动充分展现了青年志愿者们的活力和风采,传递了志愿者正能量。

# 泰康积极搭建溢彩公益平台

本报讯(记者商棠 通讯员董成旺)日前,“泰爱在益起 共筑大健康”泰康保险集团首个公益日暨22周年司庆活动在北京、延安两地隆重举行。泰康捐助16家养老机构,将通过赋能与扶贫两种模式分享泰康医养护理的先进经验,增强养老机构设备条件,提升服务能力和管理水平。



2017年8月22日,泰康启动了溢彩公益计划。经过多方调研、座谈,该公司初步确定了以“赋能”和“扶贫”作为泰康该计划的实施模式。“赋能”主要针对对地市级龙头养老机构,在经过深入细致地甄别筛选后,将给予“溢彩赋能包”,养老机构可根据自身情况,从信息包、培训包、资金设备包中选择所需的捐助内容,用于其管理和服务水平的提升;“扶贫”则主要面向贫困地区的县镇级养老机构,为他们提供资金和健康医疗设备支持,着重用于提升养老机构硬件条件。通过这种差别化的捐赠

方式,为不同养老机构提供个性化帮扶,解决最迫切问题,切实提升捐赠实效。

溢彩公益计划将创新推进模式,构建公益生态,不断完善“赋能+扶贫”模式,推进信息包、培训包和资金设备包的开发。目前,前两批捐助的养老机构共16家,涉及北京、山东、陕西、四川、湖北、贵州、江西、广东、江苏等9个省市,包含公办、民办、公办民营、民营和互助5种机构类型。该计划将建立“一、百、千、

万”的养老照护培训体系,即形成1套专业的培训教材,培训100名养老机构院长、1000名种子讲师、1万名专业照护师。培训对象涵盖了机构管理人员、骨干护理人员及基层护理人员,培训内容既有通识类的照护内容,更有安宁疗护、失智照护等专题内容,满足养老机构不同的培训需求。泰康已在3月和6月举办了两场针对养老机构管理者的培训。

泰康向受捐助养老机构提供的设备涵盖4大类46

项,包括护理设备、康复设备、健身设备和急救设备,使受助机构护理人员的工作更便捷、高效,使受助机构的老人更安全、更健康。

在司庆仪式结束后,泰康举行现场义拍活动。陈董率先开拍,拍下画作《硕果》,并上场主持福寿烟袋的拍卖。现场伙伴踊跃举牌奉献爱心,短短50分钟拍卖所得超过14万元,将全部捐给绵阳泰康新生敬老院,用于购置老人的日常生活必需品。

# 太保寿险业务指标评分居全省首位

本报讯(通讯员杨伟哲)近日,河北省保险行业协会下发《关于2018年上半年河北省人身险公司个险业务数据指标情况的通报》(冀保协秘〔2018〕119号),中国太保寿险河北分公司以个险业务指标综合评分95.13的优异成绩名列全省第一位。

今年以来,我省制订出台

《河北省人身险公司个险业务指标评价管理办法(试行)》,细分为三大类七项指标。在三大类七项指标中,该公司保单15日送达率、年度新增营销人员均佣金收入(FYC)等两项单项指标双双名列全省第一位,营销员月均活动率单项指标位列全省第三位。

上半年,该公司按照集团

公司、寿险总公司部署,进一步端正经营指导思想,坚定推进“转型2.0”各项工作,深化“两个聚焦”,创新“双轮驱动”,圆满完成了上半年目标任务。上半年,该公司累计实现个人业务标保96.06亿元,总量保持系统第二,其中石家庄、保定、承德三家支进入全国前十;营销新保市场份额13.2%,稳

居前三,10年及以上期交份额提升5.4pt,份额提升幅度位居行业之首。

该公司还将按照集团公司、寿险总公司要求,积极推进A7个人业务新增长模式和A12机构标准化与重点区域协同发展两大转型项目的落地,推动转型真正落地,全力推动个人业务高质量发展。

# 中英人寿教育节河北站活动成功举办

本报讯(通讯员武静雅)日前,2018中英人寿教育节“育英才 赢未来”河北站在石家庄成功举办。中英人寿总公司、河北分公司及石家庄中心支公司相关负责人莅临活动现场。

“育英才·赢未来”中英人寿教育节自2014年首次举办开始,一直深受客户的喜爱,每年都有大量的客户因教育与中英人寿结缘,为更多的客户带来有价值的服务。该公司不仅为客户提供

优质的寿险服务,全面的财务规划和解决方案,也积极承担社会责任,时刻关注孩子教育。

活动现场,徐铭浚教授进行了主题为“看见亲爱的小孩”的授课,分别从中西方教育差

异、传统教育和现代教育的思维差异、家庭教育对孩子的重要性等方面做了精彩的讲解。中英人寿也针对孩子教育储蓄再次进行客户现场答疑互动,得到客户广泛好评。

# 如实告知是维权的第一利器

案例:W女士为丈夫G先生投保了一份重疾险,在购买保险之前,G先生已在检查出患有胃溃疡。担心被拒保,W女士在填写健康告知书时没有告知此情况。一年后,G先生确诊为胃癌。当W女士向保险公司申请理赔时,保险公司因“不如实告知”为由,拒绝正常赔付。

那么,我们不禁会问:为什么要如实告知?不如实告知有什么后果?怎样才能准确无误地告知?

**为什么要如实告知**

《保险法》规定:订立保险

合同,保险人应当向投保人说明保险合同的条款内容,投保人应当如实告知被保险人的有关情况。

在购买保险时,对于投保单中所询问的事项,逐项如实填写,向保险公司反映真实状况,只有这样,才能在出险后获得赔付。

**不如实告知有何后果**

1、投保人故意隐瞒事实或者因过失未履行如实告知义务,足以影响保险人决定是否同意承保或提高保险费率的,保险人有权解除保险合同。

2、投保人故意不履行如实告知义务的,保险人对于保险合同解除前发生的保险事故,不承担赔偿或者给付保险金的责任,并不退还保险费。

3、投保人因过失未履行如实告知义务,对于保险事故的发生有严重影响的,保险人对于保险合同解除前发生的保险事故,不承担赔偿或者给付保险金的责任,但可以退还保险费。

**怎样告知**

我国现行的告知方式是询问告知,应遵循以下告知原则:

1、有问必答:例如健康告知

问及被保险人是否患有高血压,而且被保险人确诊高血压,则填“是”,并在说明事项中详细描述。

2、无问必答:如果健康告知中没有问及被保险人是否患某种疾病或接受某种检查结果异常,只要被保险人的异常情

况不在上述问题范畴内,则不必要进行告知。

3、咋问咋答:例如健康告知中问及被保险人过去5年内是否住院治疗或者连续服药超过1个月,若6年前被保险人因胆囊切除住院治疗,治疗痊愈后出院,则可填“否”。

**NCI 新华保险**

关爱人生每一天

新华保险核保知识小课堂