

# 当好优化营商环境“服务员”

□马静

## 长城评论

近日,省长许勤在石家庄市调研时表示,我们要积极作为、靠前服务,当好企业创新发展、转型发展的“服务员”。

前段时间,一位知名企业家到西安办事,政府官员递上的一张“店小二”名片令他印象深刻。

从“店小二”到“服务员”,体现的是政府官员工作作风的转变,是管理理念向服务理念的变化。

为人民服务是中国共产党的根本宗旨,是各级领导干部工作的重中之重。习近平总书记强调,永做人民的忠实公仆。无论“店小二”还是“服务员”,都是领导干部密切联系群众、增强公仆意识的具体实践,值得鼓励与提倡。

当前,摆在我们面前的改革发展任务非常繁重,其中很重要的一项工作就是要建立现代化经济体系,全面推进质量变革、效率变革、动力变革,实现创新发展、转型发展。而改善营商环境正是完成这一任务的重要推手。

营商环境就是生产力。各地目前正在积极推进的“放管服”改革,其要义就是“造环境”。环境好了,自然可以招财“引”才,经济和社会发展就会更上一层楼。其中,转变政府职能,是关键因素。

抓住转变政府职能的“牛鼻子”,推动简政放权、放管结合、优化服务的改革,才能不断激发市场活力和社会创造力,为市场主体添活力,为人民群众增便利。目前,我国正处于由高速增长向高质量发展转型的重要阶段,经济结构不断优化、增长动力加速转换,这一过程中,企业的角色十分重要。在为企业服好务的道路上,政府部门惟其有了强烈的服务意识,政策措施才能直击企业“痛点”,为创新创业营造良好环境。

以我省为例,今年上半年,围绕政策完善创新、降低企业经营成本、加快项目落地速度、优化开发区发展环境、提升窗口服务、加强诚信建设等六个专项行动,进一步优化了营商环境,新产品新业态新动能不断壮大。来自省科技厅的一组数据显示,通过对科技型中小企业梯度培育、差异扶持,建立高新技术企业后备培

育库等有效举措,2017年,全省高新技术企业新增1079家,是2016年增幅的2.5倍多。

强劲的创业创新发展动力以及市场主体活力,不仅得益于科学技术日新月异的发展,也得益于简政放权、“放管服”改革等政策利好的持续推进与激发。应当明白,只有服务跟上了,才能将改革的红利、发展的动力发挥到最大化,极大释放社会的活力。

当好企业“服务员”,理应用“减法”优化创业创新环境。政府不能乱伸手、乱插手,而是要“放”字当头,推进简政放权,把该放的权利彻底放下去,还权于企。要坚持问题导向,取消项目从“给社会端菜”向“让群众点菜”转变,让企业少跑腿,数据多跑路,从而为企业争

取更多时间红利。

当好企业“服务员”,还应“加法”,实际行动积极到位。政府部门应有“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感积极主动为企业办事。扑下身子了解问题,摸清企业各类急、难、愁的问题,并反思制度设计、政策推进中存在的短板,提出解决办法,积极作为、靠前服务。同时,通过搭建专业技术公共平台,帮助企业解决创新中的“难点”。

为企业发展保驾护航是政府部门的职责所在。调查显示,与土地、税收等方面的优惠政策相比,如今的企业更在乎的是所在地区的整体营商环境和长期生存成本。当好企业创新发展、转型发展的“服务员”,政府部门责无旁贷。

# 我省安排部署接种长春长生公司狂犬病疫苗续种补种工作

本报讯(记者刘澜澜 刘昆鹏)8月15日,省卫生计生委、省食品药品监管局联合印发《河北省接种长春长生公司狂犬病疫苗续种补种实施方案(修订稿)》(以下简称《方案》),安排部署我省接种长春长生公司狂犬病疫苗续种补种工作。

据了解,本次续种补种工作按照尊重科学、知情公开、自愿免费的原则进行。接种过长春长生公司狂犬病疫苗且尚未完成接种程序者,由接种单位免费续种其他公司合格疫苗。根据狂犬病发病特点,专家综合评估建议,已完成接种程序者不需要补种。如受种者有补种意愿,接种单位要告知防控知识、疫苗的保护作用、接种后注意事项等内容,特别要说明疫苗接种不良反应的风险会随着针次增加而增加的情况。对疫苗用于暴露前免疫并完成接种程序者,可以参照《狂犬病暴露预防处置工作规范(2009版)》的措施,免费补种1针次;对于用于暴露后处置并完成接种程序者,可以参照世界卫生组织2018年狂犬病疫苗有关报告中对再次暴露后打2针的建议,免费补种1针次,最多不超过2针次,2针次间隔3天。

《方案》提出,续种补种工作由原接种单位负责,在接种者提供已经接种长春长生公司狂犬病疫苗相关信息后,方可在异地接受免费续种或者补种。续种补种使用的狂犬病疫苗由县级疾控机构从生产厂家直接采购;接种单位通过查验接种登记信息,核对接种长春长生公司生产的狂犬病疫苗的受种者。

续种补种前,接种人员应再次核实续种补种者信息,应当告知受种者或其监护人所接种疫苗的品种、作用、禁忌、可能出现的不良反应以及注意事项,并如实记录告知情况。应询问受种者的健康状况以及是否有预防接种禁忌等情况,并如实记录询问的内容。接种后认真填写接种记录信息。省疾控中心成立狂犬病疫苗续种补种技术指导小组,加强对各地续种补种工作的技术指导。

《方案》要求,要按照《全国疑似预防接种异常反应监测方案》要求,开展续种补种疫苗的疑似预防接种异常反应监测。对发生的疑似预防接种异常反应,要妥善做好调查、诊断、鉴定和异常反应补偿等处置工作。

## 保定国家高新区 千万元奖励创新创业

本报讯(李良春 刘鑫鹏 张辉)8月16日,保定国家高新区首届创新创业大赛正式启动。据了解,保定高新区管委会为本次大赛准备了1000万元的预算资金,用于奖励在大赛中表现优异的项目,并为项目落地提供启动资金。截至目前,本届大赛共收到申报项目近500项,其中大学生项目近300项,京津深项目近百项。

保定国家高新区首届创新创业大赛由保定国家高新区管委会主办,旨在挖掘培育一批科技创新能力强、发展潜力好、符合当地产业特色、能够有效补充完整产业链的实体产业项目。项目产业方向涵盖智能制造、新一代信息技术、新材料、生物医药、互联网和移动互联网、新能源及节能环保、文化创意等国家重点发展的战略性新兴产业。

本届大赛设置“项目创意组”和“创业实体组”两类比赛,经过初赛和决赛,对获奖项目分别给予10万元-30万元不等的奖励,更给予落户保定高新区的项目最高100万元的扶持。

此外,本届大赛特别接受风险投资、创业基金等投资人报名参加活动,对接有投资需求的项目。

## 秦皇岛:民生工程纷纷落地 专项行动优化环境

(上接第一版)

该项目依托秦皇岛建设国家级生命健康产业创新示范区的优势,在卢龙县刘田各庄镇建设中草药康养旅居博览园。一期工程计划在2020年前建成千亩药园花海、中草药研发加工中心和创客村。据了解,这一项目建成后,将提供2000个以上工作岗位,帮助近万个贫困家庭实现增收。

秦皇岛市人社局副局长刘焕龙表示,孵化基地不仅为企业提供办公场地、咨询培训和后勤保障服务,还为企业提供工商注册“一站式”、税务银行登记“直通车”等特色服务。目前,基地的二期工程已开工建设,完全建成后的创业孵化基地可容纳创业实体近100家,按照3年一个孵化期计算,预计10年内可孵化300家企业,带动就业1000人以上。

在“双创双服”活动中,秦皇岛市加大对创业的扶持力度,“双创双服”巾帼行动示范基地、“大学生电子商务创业园区”、“青龙农民工返乡创业园区”等,以及以高科技领域创业为扶持对象的“北岛博智创业园区”等创业园区纷纷落地开花,掀起了一轮创业新高潮。

秦皇岛市“双创双服”办主任魏志方表示:“下一步,秦皇岛市将继续坚持问题导向,从需求出发,落实好重点企业和项目包联帮扶机制;加快推进22项民生工程实施进度,践行政府对群众的承诺;扎实推进优化营商环境6个专项行动,在企业、商标注册、发明专利审查、工程建设项目审批、进出口通关等方面加大改革创新力度,争取为创新创业、为经济发展创造最优的环境,提升企业和群众的获得感、幸福感。”

## 大力推进创新创业 切实服务发展服务民生

### 石家庄市新华区审批局 “中午不打烊”服务全天候

本报讯(记者张霖 通讯员梁彦霞)为解决部分企业和群众工作时间段事务繁忙,办理审批服务事项时间不便等困难,深入推进“放管服”改革,石家庄市新华区行政审批局自8月16日起,推出“中午不打烊”工作举措。新华区行政审批政务大厅在工作日9:00-17:00(夏季9:00-18:00)全时段开放办公,办理所承担的全部行政审批业务。

为保证办事对象利用午间尽快办成所需事项,该局合理安排办事窗口、配备业务骨干,优化办事流程,强化便民举措,做到“一次办结事项立等可取,咨询事项一次告知,受理事项即时受理”,确保让办事对象在午间时段“进得来、办得成、少跑腿、更便利”。

据了解,这是该局继先实施“微信摇号、政银合作、网上直通、全程电子化、二维码扫描”等系列便民举措之后的又一新举措。

图为群众利用中午时间到新华区行政审批局办理业务。 梁彦霞 摄



## 石家庄市藁城区 25个区直部门深入企业当“管家”

□记者 李建 通讯员 索军杰 张建岗

“这项税收优惠政策粗略估算能为我们减免100多万元。”8月14日,河北德瑞化工有限公司财务主任刘典高兴地告诉记者,国家为鼓励创新,对中小型科技企业在研发费用方面出台的优惠政策,缓解了该公司的资金紧张。

“没有形成无形资产计入当期损益的,在按规定据实扣除的基础上,可以再按照实际发生额的75%在税前加计扣除。”在详细了解河北德瑞化工有限公司的经营现状后,石家庄市藁城区税务局政策法规科科长王占民介绍说。藁城区出台了《精准服务重点规模以上工业企业活动实施方案》,该区国税局分包河北德瑞化工有限公司。

自“双创双服”活动开展以来,藁城区主动作为,坚持问题导向,突出精准服务,以重点工业、服务业和科技型中小企业为帮扶对象,出台了“1+30+1”方案体系和专班配套政策措施,建立了“一对一”包联帮扶机制,当好企业创新发展“服务员”,以精准服务促转型发展,进一步优化营商环境,激发了市场活力。

“又到毕业季了,我们正准备招聘大学生,想了解一下区里的人才绿卡政策。”8月14日,面对藁城区商务局帮扶小

组,石家庄信誉楼百货有限公司办公室主任朝荣就关心的问题进行咨询。该区商务局党组成员杨玉青介绍:“咱们区人才绿卡的服务对象是指从市外引进来的人才……”这是该局第五次深入该企业,旨在了解企业各方面诉求,加大精准服务力度,着力解决企业的实际困难,推进服务业高质量发展。

为帮助企业提升VOCs治理水平,避免重污染天气应急期间和错峰生产时,对受限企业“一刀切”,从4月份开始,该区环保局工作人员和河

北科技大学(挥发性有机物与恶臭污染防治国家地方联合工程研究中心)专家组根据企业原料、工艺、产品等特点,对18家制药企业按照“一厂一策”原则开展体检式评估,并出谋划策,提出有针对性的整改意见。“这几天我们正在等待最新的检测结果。”河北合佳医药科技股份有限公司环保部经理葛存维说,“实行这种不搞‘一刀切’的差异化治理后,我们一直在积极整改,力争排放浓度在达标的基础上再低于地标50%以上。”

据了解,目前已有15家企业完成整改。

今年以来,该区共有25个区直部门分包了全区重点规模以上工业企业89家、服务业企业9家、科技型中小企业15家,各部门深入企业把脉问诊,既当服务周到的管家,也当出谋划策的智囊,深入推进“双创双服”落地生根,取得了良好成效。上半年新增市场主体7243家,新认定市级工程技术研究中心3家、市级众创空间1家,科技型中小企业总数达到894家。

## 河钢塞钢:“一带一路”大项目合作的成功范例

### 实施本土化战略, “河钢经验”助力更多企业走出去

(上接第一版)

按照“全球拥有资源、全球拥有市场、全球拥有客户”的发展定位,河钢集团加快实施国际化发展战略和产业链全球化布局。

对斯梅代雷沃钢厂收购,使河钢集团走出了全球化战略布局的关键一步——在中东欧拥有了本土化的“全球钢铁材料制造平台”。这也是我国钢铁企业在海外直接并购的第一个长流程钢铁生产基地项目。

### 跨出小天地,构建大格局

河钢塞钢的巨大成功,是河钢在“一带一路”倡议引领下“走出去”的一个缩影。围绕打造“世界的河钢”,河钢集团早已布局全球,“落子”频频,在美国、瑞士、南非等30多个国家和地区处处可见河钢的身影。秉持“共商共建共享”的发

展理念,河钢的全球化战略布局致力于探索出一条开放共赢的高质量发展之路。河钢塞钢公司备件库主任扎勒·苏博维奇说:“在河钢接手之前,公司很难采购所有必要的原材料,因为没有稳定的财务状况,以至于无法按时履行对供应商的义务。接管以后,短期和‘一次性’合同不复存在,河钢塞钢开始与供应商签订长期合同。”

资料显示,通过实施系列海外战略投资和国际交流合作,河钢已经形成了四钢(河钢塞尔维亚公司、河钢马其顿公司、河钢南非DSP公司、河钢美国克拉赫特钢公司)、两矿(河钢南非矿业公司、澳大利亚威拉拉克铁矿)、一平台(河钢德高公司)为主的全产业链海外发展格局。

作为中塞乃至中国与中东欧国家产能合作的成功范例——斯梅代雷沃钢厂项目的实施者,河钢集团在“出海”的过程中,也面临着种种碰撞——来自中国的钢铁企业,来到中东欧地区,经营理念、技术标准乃至东西方文化之间都存在诸多差异。

如何成功“出海”,在投资目的国占有一席之地?河钢集团在多年的切实践践为企业“走出去”提供了可资借鉴的成功经验。

——深入实施本土化战略,与当地政府、企业、社区建立充分的信任,形成良好的互动; ——抱着促进企业长远、可

持续发展的态度进行海外投资和并购,充分考虑企业的社会效益、环境效益、经济效益,实现三者的协同发展;

——把握风险,在当地法律法规允许的范围之内获得所在国政府及民众尽可能大的支持;

——正确评估企业自身的综合优势和实力,在企业能力范围内进行有针对性的投资、并购和经营……

“斯梅代雷沃钢厂是河钢成功‘走出去’的一个代表案例。”河钢集团战略总监、战略研究院院长李毅仁在接受记者采访时表示,河钢塞钢之所以能在当年实现扭亏为盈,重新成为“塞尔维亚的骄傲”,与集团坚持本土化战略、多举措促进企业可持续发展、尊重当地法律法规、正确评估企业综合实力有着极为密

切的关系。

两年来,河钢已经深度融入当地的发展中,自觉承担起应尽的社会责任。河钢塞钢投入100多万美元,用于改善员工福利,进行道路修建、实现村庄供水、慰问军烈属家庭儿童、捐助助学等,在国际社会展现了和中国中国河北、中国河钢的良好形象。

沿“一带一路”推进国际产能合作的探索和实践,极大提升了河钢在全球范围内的资源配置能力,显著增强了国际竞争力。截至2017年底,河钢已完成境外投资11亿美元,控制运营海外资产70多亿美元,服务网络遍布全球110个国家,拥有海外员工13000人。河钢成为中国国际化程度最高的钢铁企业,入选“2017年中国企业全球化50强”“2017年‘一带一路’十大先锋企业”两大榜单,成为国内唯一入榜的钢铁企业。