

保险行业如何助力雄安新区建设? 专家建议——

做社会“稳定器”和经济“助推器”

本报讯(记者辉金钢)6月11日,“新时代 新雄安 新保险”雄安保险研讨会在保定市召开。本次研讨会旨在搭建学术与实践互通桥梁,让保险业经营主体、专家学者面对面,碰撞智慧,集思广益,最终为相关部门在政策制定上提供理论支持,服务雄安新区建设。

本次研讨会由河北省保险学会主办,中国人寿河北省分公司协办。河北保监局、河北省金融办、保险融资发展处、中国保险学会、河北省保险学会负责同志参加研讨会并致辞。来自省内29家保险公司的主



要负责人、省内4所高校的专家学者以及来自天津、山西、内蒙古、安徽等地保险学会的负责人参加了研讨会。

与会的专家学者畅所欲言,他们分别宣读了《寿险业雄安新区市场拓展前景分析》

《科技保险助力雄安发展》《主动作为,强化创新,以优质的保险服务助力雄安新区高质量发展》《雄安新区保险业创新发展模式初探》《雄安新区财产保险市场趋势与发展建议》等论文,并就相关问题进

行认真研讨。

《河北雄安新区规划纲要》提出,雄安新区将“在金融机构方面,承接银行、保险、证券等金融机构总部及分支机构,鼓励金融骨干企业、分支机构开展金融创新业务。”

与会人员认为,保险业要以党的十九大精神为指引,积极参与到高质量建设雄安新区、创造雄安质量的伟大进程,要做社会“稳定器”和经济“助推器”。建设雄安新区为保险业提供了重大机遇,也提出了新的课题和要求,从机制到产品、服务,如何实现创

新,以更好地融入雄安新区建设和京津冀协同发展,值得全行业研究探讨。保险业要站在讲政治的高度,以科技创新的思维,服务雄安新区建设;注意防范风险,搞好服务和保障,为高标准建设雄安新区贡献力量。

据悉,目前我省有13家保险公司在雄安三县设有69家分支机构,多为支公司和营销服务部。中国人寿、中国人保、平安产险等多家寿险、财险公司正纷纷发力布局雄安新区,彰显出保险业全力支持建设雄安新区的使命和担当。

行业动态

河北富德生命人寿举办客户服务节

本报讯(通讯员张茜)6月11日,富德生命人寿河北分公司“童心同行 明德广智”第十二届主题客户服务节在石家庄拉开帷幕。此次活动将围绕少儿成长、公益扶贫两个方面,线上与线下相结合同时开展。

“少儿成长”系列活动针对儿童及青少年的特点,设置了“德育文化微课堂”“知识达人”有奖竞赛两项活动,在丰富少儿知识储备的同时,让他们培养良好的道德品质,让他们锻炼协调能力、反应能力及逻辑思维能力。与此相配合的是线下举办的亲子运动会、亲子DIY、传统技艺体验、安全知识讲座等丰富多彩的活动,这些活动给孩子们带来很大乐趣。

“公益扶贫”系列活动结合该公司公益品牌项目“小海豚计划”,开展爱心捐赠、关注留守儿童和打工子弟身心健康、心理辅导等活动,以践行企业责任,用爱点亮生命。富德生命人寿河北分公司始终秉承“富及民众 德行天下”的价值理念,以丰富多彩的客户服务活动带给客户不一样的服务体验。

资讯

河北人保紧急应对冰雹暴雨灾害

本报讯(通讯员张忠义)6月13日,我省保定、衡水部分地区突遭冰雹和狂风暴雨袭击,造成农房、财产、机动车辆受损。在13日16时至晚23时报案集中时段,人保财险河北省分公司接到的报案量达5711笔,较平日增长7倍,每小时最高峰车险报案达到1191笔。目前各受灾分支公司正在加紧进行查勘理赔。

面对突发恶劣天气,河北人保迅速启动应急预案。95518客户服务中心在电话量每小时数十倍激增的情况下,立即进行紧急部署,要求所有在岗人员全部上线,夜班组迅速赶往单位;对外开通六部外线,使用微信等反馈平台在线沟通,做好微信理赔和交警在线服务;所有白班班次下班时间全部延时,最晚至22点,在线时间长达13个小时;同时,中心积极与理赔运营中心、地市中心分公司沟通,简化查勘定损操作流程。

邢台全面启动“助老安康工程”

本报讯(通讯员徐菲菲)近日,邢台市民政局、中国人寿邢台分公司联合召开2018年“助老安康工程”工作会议。邢台市民政局老龄办主任于武元宣读了相关通知和具体实施方案。

中国人寿邢台分公司副总经理吕宗贵指出,公司将配合民政部门全面推进“优抚对象保险”和“助老健康保险”活动,依靠政策支持,深入推进“助老安康工程”,力争将其打造成敬老爱老助老的惠民品牌工程。加大宣传力度,积极推动双方开展高质量合作;强化调研督导,切实推进老年保险保障再落地;创新销售模式,逐步扩大老年人受益群体;诚信服务,搭建“助老安康工程”服务平台。

中国人寿财险河北分公司爱心助考受好评



图为活动现场。

本报讯(记者辉金钢)中国人寿财险秉承“成人成人成人”的服务理念,发扬央企的担当精神,在高考期间积极加入爱心助考行动中,组织爱心车队免费接送考生和家长,并将矿泉水和解暑药品赠送给他们以及在考场周围执勤的交警、消防队、城管执法人员。该公司为考生和家长提供各种便利,他们的行为受到好评。

张北凯嘉罗矿业将赴荷兰上市

本报讯(记者烟成群)在锌价今年年初创十年新高、铅成为金属市场明星品种背景下,凯嘉罗矿业6月13日在石家庄宣布启动赴荷兰上市进程,保荐机构为河北辰烁创投集团和上海楚丞资本。目前该企业已经获得荷兰加勒比证券交易所的股票代码,今年年底有望正式挂牌。

据介绍,凯嘉罗矿业有限公司创立于2013年,是一家集铅、锌、金、银等金属矿产资源勘查、开发、销售为一体的矿业公司,证照齐全规范,拥有稳定的铅锌金多金属开采矿区,以现有能力年开采量20万吨计算,可开采10余年,系张家口市重点工业企业之一。

公司总部位于石家庄市高新开发区科技孵化园内,公司矿区位于张家口市张北县境内,地处坝上平缓丘陵地带,交通便利,环境优美,拥有先进的生产井和选



图为启动上市进程仪式现场。

矿厂,设备配套齐全,办公区和生活区秩序井然、温馨规范。

近年来,凯嘉罗矿业通过不断优化产业结构、加大资源获取力度、构建高效运营模式

和科技创新推动引领等一系列改革创新手段,已发展成为国内知名矿业企业,业务遍布10余个省市,固定客户数十家,利润水平连续多年保持省内行业领先。特别是在低品

位矿产综合利用、大规模工程化开发以及能耗指标等方面均有突破,拥有一批适用能力强、产业化水平高、经济效益显著的自主知识产权和科研成果。

真诚是最美的敲门砖

——记中国人寿望都支公司业务员渠文然

□通讯员 何瑞彩

人们常说,“包装再精美,敌不过真实的内在”。一个真诚的人往往是最值得深交的人,因为真正成功的人,为人处事时能力占三分,而真诚占七分,这样的人让人信服,愿意与之交往。可以说,真诚是润滑剂,是人与人之间心的最美敲门砖。

在中国人寿望都支公司,在众多业务员中脱颖而出的渠文然就是用自己的专业、良好的素养、自己的真诚和执着打动了客户的心,成为主动投保客户最多的业务员,成为孤儿保单市场最优秀的收展员。2017年,她共收取保费30余万元,在望都支公司排名第二。2018年以来,她的业绩

仍然不俗,截至目前已收取保费11万余元,已经成为保定分公司精英俱乐部成员。

渠文然是中国人寿望都支公司的专业保全员,手里的孤儿保单高达2万个,同时,她又是一名优秀的主管,用不到四年的时间发展了几十人的收展队伍。身兼多职的她不但对工作认真负责,兢兢业业,对伙伴团结友爱,更会为客户提供专业、真诚的服务,使孤儿保单永远没有“孤独感”。

低调做人、高调做事的态度让渠文然赢得了伙伴的支持和客户的信赖。有一次,一位在望都县投保的曲阳客户需要上门服务,尽管望都距离

曲阳有50多公里,她坚持和自己的爱人开车去为客户做保单体检,客户被远道而来的他们所感动。客户原以为自己的保单再也没有业务人员服务,却不成想这么远依旧有人拿着她的保单进行细致追踪。因为渠文然有专业的服务、耐心的态度,客户不但渐渐消除了陌生感,还成了经常交往的朋友,并且动员自己的兄弟姐妹以及朋友在渠文然这里投保。

一次简单沟通、一次专业服务打动了客户的心:“你的专业和态度让我信服,你的真诚让我感动,你能跑这么远为我的保单服务,想着我们客户的利益,就凭这一点你就值得

信任。”

记得去年冬天有个夜晚,一个客户因为白天忙于生意,根本没时间去顾及保单的事情。这天晚上,渠文然仍然在客户家为她整理家庭保单,查漏补缺,耐心细致地进行讲解,客户非常满意,当下决定加保。

渠文然说:“寿险业务需要脚踏实地去做,真诚待人是销售人员应当秉持的最基本的态度,只有真诚的心才能够赢得客户的真诚相待”。古人云:“巧诈不如拙诚”。用一颗真诚的心必定会赢得更多的回报,相信,在寿险路上,真诚热情的渠文然会飞得越高,越来越优秀。

省会举办高层经济金融论坛

本报讯(通讯员王爱国)6月8日,由北京阳光安盛投资基金管理有限公司主办的政协委员大讲堂——“高层经济金融论坛”活动在石家庄举办,多位专家就国内外经济形势、我国的资管新规及投资机会、投资风险防范以及如何进行资产配置等话题进行了演讲,并对金融市场的发展趋势和国家政策给予了解读,为省百余名政协委员、工商联的企业会员上了一堂生动的防范投资风险课。

我省经济专家都振廷教授指出,目前我国经济整体上已从高速增长阶段转向高质量发展阶段,从这个意义上讲,基础设施投资能够保持12%以上的增速已经是不低的增速。国家的资管新规有多个改动,即过度期限大幅放宽——整改期限延至2020年末,净值化管理标准的放宽——固收类产品的影子定价,超额留存业务模式得到正式认可,但打破刚性兑付的决心未变。

安盛基金总经理董合勇介绍了中国金融走向世界的趋势、金融行业改革和资管政策的解读以及金融资产的配置要素等,普及了国家金融政策和金融知识。宋建宏律师着重就投资的风险防范话题,讲解了如何利用法律武器防范投资风险。

阳光保险护航吉林马拉松比赛当天完成2笔赔付



图为比赛现场。

本报讯(通讯员梁宏建)6月10日,2018吉林市国际马拉松在吉林市松花江畔活力开跑。阳光保险作为本届赛事唯一官方保险支持企业,为30100名参赛选手和4000名工作人员提供了全方位的保险保障。

为保障吉林马拉松的顺利开展,阳光保险在比赛当天实施了“直赔”、意外医疗零免赔和100%赔付等理赔举措,安排了多名专业理赔人员驻守赛事定点医院,处理理赔事宜,解答疑问,协助做好现场救护工作,为赛事保驾护航。

据统计,比赛当天有5名人员因身体不适被送往医院治疗。阳光理赔专员核实情况后立即启动“直赔”服务,并于当天完成2笔赔付。目前,仍有3名运动员留院观察,阳光保险将密切关注运动员的治疗情况,等治疗结束后协助做好后续理赔服务。

太平人寿税延养老险开单 上海徐女士成“第一人”

本报讯(通讯员马超)身在上海的“90后”徐女士,成为太平人寿税延养老险“第一人”,6月13日,在产品获得银保监批复后,太平人寿迅速完成了对徐女士的承保,开出了公司税延养老的第一单。

徐女士此次选择的是太平人寿个人税收递延型养老年金保险A款(2018),属于收益确定型产品,在积累期都能享有保证利率3.5%的固定收益。尽管是年仅26岁的“90后”,但徐女士已经有很强的养老储备意识。“养老的事情等不得,一定要早规划。”徐女士说,在她看来,能用税前的资金来规划养老,实在是个大实惠,当然越早买到越好,所以,当得知可以购买产品时,徐女士马上办理了投保手续。“很幸运,我居然是第一个买到的!”投保成功的徐女士很开心。

据悉,太平人寿上海分公司运营服务柜面已开通了办理税延养老保险业务的专用通道,为相关客户办理业务提供便利,确保税延工程切切实实普惠于民。目前,在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区三个试点区域,太平人寿均已全面开放税延养老保险业务。

老年人可以给孙辈购买保险吗?

在当今家庭,很多老人都对家里的孩子爱护有加,一些具备较强规划意识的老年人会产生为孙辈购买保险的愿望。那么,老年人给未成年人购买保险需要注意什么?提交投保单前,按照以下三步对照检查,保证能够顺利完成承保。

1.投保保险种是否含有“身故责任”?

如果老年人给孙辈投保的险种不含有身故责任,通常情况下是可以顺利承保的,反之,就要继续进行评估。需要注意的是,只要保险责

任中含有以被保险人死亡为给付保险金条件的保险责任,无论责任大小、多少,即使是只退费或现金价值,都被视为含有“身故责任”,特别是有些重疾险或年金险同样含有身故责任。

2.被保险人是否为无民事行为能力人?

在法律上,不满10周岁的未成年人属于无民事行为能力人,根据《保险法》规定,为无民事行为能力人投保含有身故责任的保险时,投保人必须为其父母。所以,当孙辈的年龄在0到9

周岁之间,老年人不能为其投保含有身故责任的保险,而当孙辈的年龄在10到17周岁之间,则可以继续下一步评估。

3.是否提供《未成年人投保授权声明书》?

当孙辈的年龄在10到

17周岁之间,老年人为其投保含有身故责任的保险时必须提供《未成年人投保授权声明书》。该声明书由被保险人监护人提供,证明其知晓并同意投保人为被保险人投保含有身故责任的保险,须附监护人的亲笔签名。

NCI 新华保险
关爱人生每一天
新华保险核保知识小课堂