

责任编辑:王林红 视觉编辑:白雨诺



快递业戴上“紧箍咒” 消除“痛点”到底灵不灵?

随着互联网的飞速发展,快递行业的规模不断壮大,为保证快递行业的健康发展,我国首部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》5月1日正式实施。条例实施多日,快递业发展还面临哪些问题?我省将从哪些方面做好快递市场监管工作?

1

快递新规内容关切消费者“痛点”

王先生通过网络购物的方式在某网站订购了一台二手笔记本电脑。该网站在网页中写道:因店小利薄,故不接受任何形式的退、换货。随后,该网站通过某快递公司,将电脑送给王先生,王先生在签收电脑时表示,希望能够先验货。然而快递员却告诉他,根据公司规定只有签收后才能验货。王先生无奈之下,只能签收了货物。

当王先生打开包装后发现,到手的笔记本电脑并非自己当初选定的型号,且有的地方已经损坏。王先生随后向快递公司提出异议,快递公司却认为王先生已签收货物,说明其已完成了验收,现在又反过来说货物损坏,于法无据。

快递公司还拿出快递单说,快递单上已写明“如货物损坏的,有保价的则按照保价金额进行赔偿,未保价的则赔偿额最高不超过运费的三倍”。因此,即便赔偿,最高也只能按照运费的三倍进行赔偿。

王先生又向网站申请退货,但网站表示,他们在出售货物时已明确不接受退货。王先生很迷茫:电脑受损,我究竟该找谁赔?

最终,王先生在消费者协会的帮助下,快递公司对于货物损坏进行了合理赔偿。

你平时遇到过延误、投递服务

和丢失短少等类似问题吗?面对快递行业带来的消费痛点,《快递暂行条例》(以下简称《条例》)规定,用户的合法权益因快件延误、丢失、损毁或者内件短少而受到损害,用户可以要求该商标、字号或者快递运单所属企业赔偿,也可要求实际提供快递服务的企业赔偿。同时规定,国家加强快递业诚信体系建设,建立健全快递业信用记录、信息公开、信用评价制度,依法实施联合惩戒措施,提高快递业信用水平。

除信件和已签订安全协议用户交寄的快件外,经营快递业务的企业收寄快件,应当对寄件人身份进行查验,并登记身份信息,但不得在快递运单上记录除姓名(名称)、地址、联系电话以外的用户身份信息。除有关部门依照法律对快件进行检查外,任何单位或者个人不得非法检查他人快件。

为了使快递又快又安全地到达,《条例》规定快递从业人员应当遵守道路交通安全法律法规的规定,按照操作规范安全、文明驾驶机动车。快递从业人员因执行工作任务造成他人损害的,由快递从业人员所属的经营快递业务的企业依照民事侵权责任相关法律的规定承担赔偿责任。

2

快递新规强调“最后一公里”服务

数据显示,2018年第一季度,中国快递业务量累计完成99.2亿件,日均1.3亿件,业务量规模连续4年位居世界第一。中国快递总量如此之大,可在用户体验最为直接的配送环节,则长时间给用户带来困扰。根据新出台的《条例》规定,如果快递员拒绝送货上门,则属于违规行为。“新规实行后,‘被签收’的情况好转了不少。”一位王姓女士在接受采访时说。

对此,《条例》规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。相关专家赵小敏表示,如果快递员想放在代收点或快递柜,那么首先要征得收件人的同意,如果收件人不同意,则必须送货上门。

3

快递新规重视隐私泄露问题

说起快递带来的隐私泄露,或许不少人都会首先想到快递运单上的个人信息。李欣是一家公司的行政人员,她告诉记者,因为自己所在的公司和某品牌快递有合作,所以公司常年都备有大量纸质快递单,当员工有快递需求时,再填单邮寄。“单位不少员工都跟我提过,希望可以使用电子运单。”李欣说,在单位员工看来,电子运单不仅操作更为方便,也有利于保护个人隐私。这段时间,她正在和快递公司协商,看是否可以全面使用电子运单。

根据今年1月召开的2018年全国邮政管理工作会议通报的数据显示,2017年,主要品牌快递企业电子运单普及率提升至80%。据某快递公司的一位工作人员介绍,公司在电子运单上已经对用户的个人信息做了处理,而传统的手填单据则正在被逐步替换,但仍需要一定的时间。

在快递实名制推行的同时,对于其可能带来的隐私泄露问题,同样被用户所关注。《条例》规定,除有关部门依照法律对快件进行检查外,任何单位或者个人不得非法检查他人快件。任何单位或者个人不得私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖他人快件。经营快递业务的企业及其从业人员不得出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息,情节严重的最高处10万元罚款。

《快递暂行条例》是我国第一部专门针对快递业的行政法规,条例分别从发展保障、经营主体、快递服务、快递安全、监督检查、法律责任等方面对快递业发展作出相应的规范。“收件人”关心的诸多问题也都在《条例》中有了进一步的规定。希望《条例》能真正被快递行业融入到日常行为中,进而帮助快递市场实现法治化。



今日新语

从严遵循 相互监督

快递新规很严,针对寄件人隐私保护、快件丢失后如何索赔、快递车辆的规范管理等进行了明确规定,用户担心的问题几乎都在新规的“规范”内,每一条款都彰显了对民生民心的认真考量。对于公众而言,放心快递、安全快递、便捷快递将越来越接近预期值。

(记者 赵若金 王林红 综合整理)

新 论 语

生态环境没有替代品,用之不觉,失之难存。

——环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福。新华社评论说:对待生态环境问题,不能只看统计数据,还要看百姓的真实感受。

没有品牌战略这一顶层设计,好品牌缺位就让好产品卖不出好价钱,好资源得不到好回报。

——《中国商标品牌战略年度发展报告》揭示出一个现象:地理标志商标的分布呈现高度集中——最多的前5个省份分别为:山东省、福建省、湖北省、江苏省、四川省,这5省的地理标志商标数量占全国的45.83%。对此,经济日报评论说:其中一个重要原因是一些地方品牌意识不强,对维护自家品牌资产的认识不高,没有制定系统的品牌战略。

如果一切都是清晰无比的利益,那么婚姻也就没有存在的必要了。

——即将结婚的广州女孩乐乐,因为男友不肯在房产证上加自己的名字,提出了种种条件:自己只出50%生活费,不负责赡养对方父母。对此,新京报评论说:太过具体的利益盘算,让人感到失望。

老师带病工作的做法值得尊敬,但不宜提倡。

——近日,一位老师“跪地改作业”的照片在微信朋友圈意外走红,不少媒体对之进行点赞。据报道,这位跪着批改作业的老师是安徽省六安市第二中学的徐老师,因患有腰椎间盘突出,不得不跪在讲台边批改作业。中国教育报刊文认为,老师带病工作的做法值得尊敬,但不宜提倡。

动用武力却未被视作“暴力执法”,关键在于涉事警察执法严格遵循了规范程序。

——日前,一段记录上海几名警察执法过程的视频在网上热传,很多网民称之为“教科书式执法”。对此,新京报评论说:舆论场不存在“逢强力执法必疑”,关键还是看是否规范执法。

赚多少钱不重要,开心才是最重要的。

——武汉一对下岗夫妻开了20年的快餐店,3荤3素10元钱,号称是武汉最便宜的,方便民工、老人、学生。有市民来这里吃饭7年了,大赞老板娘是“最善良那类人”,经常让没钱吃饭的人进来吃饭。老板娘说,如果身体允许的话,会一直开下去。

②语文指挥棒:今日词汇——**亲情价**:指一件东西不管多贵,在告诉父母的时候,一律低价。

(栏目主持:王林红)

最实用

拉近你与生活的距离

【天气】 气温一路上扬 晴热再度升级

清风送爽,阳光继续热情澎湃,晴热再度升级。5月25日我省最高气温:26-32℃,张家口、承德西部、保定西北部晴转多云,其他地区晴间多云。夜间到26日,全省晴转阴,大部分地区有雷阵雨,其中中北部地区局地有中到大雨。26日夜间到27日,全省多云转阴有雷阵雨,其中中北部地区局地有中到大雨,注意防范!

至6月底 保定适龄儿童可免费进行“窝沟封闭”

本报讯(通讯员孙凝 记者李良春)为降低儿童患龋率,提高儿童口腔健康水平,即日起至6月30日,保定市第二医院将继续在口腔科免费为全市7-9岁儿童进行口腔检查及六龄齿窝沟封闭预防服务。作为“中国儿童口腔疾病综合干预项目”的承担单位,保定市第二医院已连续10年走进社区、学校、贫困山区,对近10万名适龄儿童进行口腔检查,为8万余颗牙齿进行了免费窝沟封闭。

很新鲜

冀 给我们新鲜感

阜城男孩雨中遇车祸 “撑伞哥”挡雨等来120

本报讯(记者张千)近日,在阜城县金泰大酒店附近,一辆摩托车与私家车相撞,骑摩托车的男孩受伤倒在雨中。此时,一名私家车司机恰巧路过,见此情景立刻下车走到男孩身边,蹲下身子,为男孩撑起雨伞,直到救护车赶来才默默离开。经过查找,记者联系到了“撑伞哥”——乔文增,阜城县阳光义工成员。记者问他:这样做的时候有没有考虑到可能会被讹上?乔文增回答说:当时一心救人,没有考虑那么多。据了解,男孩目前已被送往医院进行救治。

微热点

看看,公众号都在关注啥

女子疯狂囤货6年令人咋舌 网友:这是省了,还是浪费钱呢?

⑧南国早报 近日,一个名叫燕子的年轻姑娘,在网上晒出她网购6年的“战利品”,光是首饰的规模就令人咋舌。翡翠手镯130个,玉髓手镯60多个,水晶散珠一盒,香水五六十瓶,银饰十几条……可以说给个店面就可以开业了,惊呆了围观群众。

⑨灯火葳蕤:这是病,得治。
⑩永远25的方宝她麻麻:买那么多,可能过期的都用不完,你这是省了还是浪费钱呢?
⑪阿霞YY:我没地囤的多,但是网购10年,我三室一厅的首付不见了……

新知道

知你所需 登你所想

晒太阳让人更聪明

据新华社电 经常接受阳光照射能使人更聪明。中国研究人员近日在美国《细胞》杂志上发表的动物实验结果揭示了晒太阳改善学习、记忆和情绪的神经环路机制。

动物实验显示,紫外线照射小鼠皮肤可促进谷氨酸合成,细胞内的谷氨酸在大脑运动皮层及海马体神经末梢释放,激活了与运动、学习及记忆相关的神经环路,从而增强运动、学习能力及物体识别记忆能力。论文通讯作者黄光明表示,新发现的这一谷氨酸生物合成通路对人们了解大脑工作机理及探索相关疾病发生机制具有重要作用。

长城融媒

为了你,很多人一直在努力

送大礼,我们是认真的! “长城宝贝”活动等你来

“六一”就要到了,看着宝贝一天天长大,这可谓是世间美事。为给长城“宝贝”们一个惊喜,由长城新媒体重磅打造的庆六一“长城宝贝”微信大赛火热开启!扫描下方二维码,即可参加活动。

此外,长城网、长城24小时客户端、长城新媒体官方微信还将推出更多精彩活动,心动不如行动,快来关注我们吧!



长城新媒体官方微信

长城24小时客户端

长城网