

中共中央办公厅 国务院办公厅

关于深入推进审批服务便民化的指导意见

党的十八大以来，地方各级党委和政府认真贯彻落实党中央决策部署，切实履行以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众反映突出的办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，扎实推进简政放权、放管结合、优化服务改革，探索了许多行之有效的措施办法，在方便企业和群众办事创业，有效降低制度性交易成本，加快转变政府职能和工作作风，提升政府治理能力和水平等方面取得了明显成效。为进一步推广地方典型经验，带动面上改革上新台阶，现就深入推进审批服务便民化提出以下指导意见。

一、总体要求

(一)指导思想。深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加大转变政府职能和简政放权力度，以更快更好方便企业和群众办事创业为导向，围绕直接向企业和群众、依申请办理的行政审批和公共服务事项，推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革，着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式，最大限度减少企业和群众跑政府的次数，不断优化办事创业和营商环境，切实增强政府公信力和执行力，推动政府治理体系和治理能力现代化，建设人民满意的服务型政府。

(二)基本原则

——坚持以人民为中心。把党的群众路线贯彻到审批服务便民化全过程，聚焦影响企业和群众办事创业的堵点痛点，用最短的时间、最快的速度，把服务企业和群众的事项办理好，让群众成为改革的监督者、推动者、受益者。

——坚持改革与法治辩证统一。在法治下推进改革，在改革中完善法治，着力破除审批服务中的体制机制障碍，加快推进相关政策法规立改废释工作，构建更加系统完善、科学规范、运行有效的审批服务制度体系。

——坚持放管并重、放管结合。协同推进审批服务便民和监管方式创新，积极探索新型监管模式，落实监管责任，以更高效的监管促进更好地简政放权和政府职能转变，推动政府管理真正转向宽进严管。

——坚持体制创新与“互联网+”融合促进。强化互联网思维，推动政府管理创新与互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等信息技术深度融合，推进审批服务扁平化、便捷化、智能化，让数据多跑路，群众少跑腿。

二、主要任务

(一)全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。在梳理公布政府权责清单和公共服务事项清单基础上，以企业和群众办好“一件事”为标准，进一步提升审批服务效能。合法合规的事项“马上办”，减少企业和群众现场办理等候时间。积极推行“网上办”，凡与企业生产经营、群众生产生活密切相关的审批服务事项“应上尽上、全程在线”，切实提高网上办理比例。除法律法规有特别规定外，有条件的市县和开发区80%以

上审批服务事项实现网上能办。已在实体大厅办理的事项，不得要求企业和群众补填网上流程。面向个人的事项“就近办”，完善基层综合便民服务平台功能，将审批服务延伸到乡镇(街道)、城乡社区等，实现就近能办、多点可办、少跑快办。推动一般事项“不见面”、复杂事项“一次办”，符合法定受理条件、申报材料齐全的原则上一次办结；需要现场踏勘、技术审查、听证论证的，实行马上响应、联合办理和限时办结。以省为单位公布各层级政府“马上办、网上办、就近办、一次办”审批服务事项目录，具体形式可结合各自实际确定，成熟一批、公布一批，2018年10月底前实现全覆盖。

(二)深入推进审批服务标准化。聚焦不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、民生事务等办理量大、企业和群众关注的重点领域重点事项，按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求，逐项编制标准化工作规程和办事指南，推行一次告知、一表申请。按照国家推进审批服务标准化的有关要求，科学细化量化审批服务标准，压减自由裁量权，完善适用规则，推进同一事项无差别受理、同标准办理。构建和完善形式直观、易懂易懂的审批服务事项办理流程图(表)，实现网上可查、电话可询，为企业和群众办事提供清晰指引。有条件的地方可以探索制定审批服务运行评价标准，建立相应考核评价机制。消除审批服务中的模糊条款，属于兜底性质的“其他材料”、“有关材料”等，应逐一加以明确，不能明确且不会危害国家安全和公共安全的，不得要求申请人提供。上一个审批服务环节已收取的申报材料，不再要求重复提交。

(三)持续开展“减证便民”行动。全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明，大力减少盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续。凡没有法律法规依据的一律取消，能通过个人现有证照来证明的一律取消，能采取申请人书面承诺方式解决的一律取消，能被其他材料涵盖或替代的一律取消，能通过网络核验的一律取消，开具单位无法调查核实的证明一律取消。清理过程中需要修改法律法规的，及时提出修改建议，按照法定程序提请修改。大力推进中央和地方之间、职能部门之间政务信息共享，从源头上避免“奇葩”证明等现象。确需保留的证明事项，要广泛征求意见，充分说明理由并对外公布清单，逐项列明设定依据、索要单位、开具单位、办理指南等，严格实行清单式管理。对保留的证明，要加强互认共享，减少不必要的重复举证。

(四)大力推行审批服务集中办理。优化提升各级政务服务大厅“一站式”功能，进一步推动审批服务事项进驻大厅统一办理。将部门分设的办事窗口整合为综合窗口，完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式，实行一窗受理、集成服务，实现“一窗通办”。根据企业和群众办事频率、办事习惯，不断优化窗口设置。对涉及多个部门的事项，建立健全部门间联动机制，探索

推行全程帮办制。通过预约、轮休等办法，为企业和群众办事提供错时、延时服务和节假日受理、办理通道，有条件的地方可探索实行“5+X”工作日模式。对重点区域重点项目可有针对性地提供个性化定制化服务。健全市县审批服务部门与同级监管部门及上下级部门间的工作协调配合机制。完善政务服务效能监督，全面推行审批服务过程和结果公示，接受社会监督。深化和扩大相对集中行政许可权改革试点，整合优化审批服务机构和职责，有条件的市和县和开发区可设立行政审批局，实行“一枚印章管审批”。依法设立的行政审批局办理的行政许可等事项具有法律效力，原主管部门不得要求企业和群众再加盖本部门印章，杜绝重复盖章。

(五)着力提升“互联网+政务服务”水平。打破信息孤岛，统一明确各部门信息共享的种类、标准、范围、流程，加快推进部门政务信息联通共用。按照“整合是原则、孤网是例外”的要求，清理整合分散、独立的政务信息系统，统一接入国家数据共享交换平台，构建网络安全防护体系，实现跨部门跨地区跨层级政务信息可靠交换与共享，并依法依规向社会开放。完善网上实名认证体系，明确电子证照、电子公文、电子印章法律效力，建立健全基本标准规范，实现“一次采集、一库管理、多方使用、即调即用”。中央和省级部门审批服务系统尽快向各级政务服务机构开放端口，权限和共享数据，打通数据查询互认通道，实现对自然人和企业身份核验、纳税证明、不动产登记、学位学历证明、资格资质、社会保险等数据查询需求。整合省级各部门信息建设资金资源和管理职能，探索建立统一的政务数据管理机构，加快实现全省域“一平台、一张网、一个库”。除有特殊保密要求外，各业务部门原则上不再单独建设审批服务业务平台系统。探索对适宜的事项开展智能审批，实现即报即批、即批即得。深度开发各类便民应用，推动更多审批服务事项通过互联网移动端办理。开展市民个人网页和企业专属网页建设，提高网上办事精细化水平。运用大数据精准分析和评估审批服务办件情况，有针对性地改进办理流程，让办事更快捷、服务更优质。加大非紧急类热线整合力度，建设统一的政务咨询投诉举报平台，除因专业性强、集成度高、咨询服务量大确需保留的热线外，其他热线力争做到“一号响应”企业和群众诉求。以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点，把实体大厅、网上平台、手机客户端、自助终端、服务热线等结合起来，实现线上线下功能互补、融合发展。

(六)创新便民利企审批服务方式。在全国推开“证照分离”改革，扎实推进“照后减证”，进一步压缩企业开办时间。全面推动在建设工程领域实行联合勘验、联合审图、联合测绘、联合验收。实行企业投资项目“多评合一”、并联审批。对国家鼓励类企业投资项目探索不再审批。对新增用地“零土地”技改项目推行承诺备案制。在各类开发区推行由政府统一组织对一定区域内土地勘测、矿产

压覆、地质灾害、水土保持、文物保护、洪水影响、地震安全性、气候可行性等事项实行区域评估，切实减轻企业负担。在实行“多规合一”基础上，探索“规划同评”。加快推进居民身份证、驾驶证、出入境证件、医保社保、住房公积金等便民事项互联互通、在线可查、异地可办。推广容缺后补、绿色通道、首席服务官和数字化审图、告知承诺、邮政或快递送达等便利化措施，推行预约办理、同城通办、异地代办、跨层联办、智能导办、一对一专办等多种服务方式，多渠道多途径提高办理效率和排队水平，切实解决企业和群众反映突出的排队等候、耗时长、来回跑等问题。对量大面广的个人事项可利用银行、邮政等网点实现服务端前移。针对交通不便、居住分散、留守老人多等农村地区实际，积极开展代缴代办代理等便民服务，在村庄普遍建立网上服务站点，加快完善乡村便民服务体系。

(七)深化行政审批中介服务改革。进一步减少不必要的行政审批中介服务事项，无法定依据的一律取消。对已取消的中央指定地方实施行政审批中介服务事项和证明材料，各地不再作为行政审批的前置条件。对保留的审批中介服务事项要明确办理时限、工作流程、申报条件、收费标准并对外公开。加快推进中介服务机构与主管部门脱钩，切断利益关联。放宽中介服务市场准入，鼓励支持各类资本进入中介服务业和领域，破除中介服务垄断。对导致垄断的行业政策进行合法性合理性审查清理，除法律法规有特别规定外，各部门设定的区域性、行业性和部门间中介服务机构执业限制一律取消。严禁限额管理中中介机构数量，营造服务高效、公平竞争、监督有力的中介服务市场。企业自主选择中介服务机构，政府部门不得强制指定或变相指定。依托政务服务网开发建设中介服务网上交易平台，中介服务机构“零门槛、零限制”入驻，实现网上展示、网上竞价、网上中标、网上评价。政府部门在审批过程中委托开展的技术性服务活动，必须通过竞争方式选择服务机构，服务费用一律由部门支付并纳入部门预算。强化中介服务监管，全面开展中介服务信用评价，建立健全中介服务机构退出机制。

(八)切实加强事中事后监管。改变重审批轻监管的行政管理方式，把更多行政资源从事前审批转到加强事中事后监管上来。按照权责对等、权责一致和“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，厘清审批和监管权责边界，强化落实监管责任，健全工商、联合核查、业务协同和信息互通的审管衔接机制。以“双随机、一公开”为原则，积极推进综合监管和检查处罚信息公开。加快建立以信用承诺、信息公开为特点的新型监管机制，加强市场主体信用信息归集、共享和应用，推动全国信用信息共享平台向各级政府监管部门开放数据，并与政府审批服务、监管处罚等工作有效衔接。探索智慧监管、包容审慎监管，提高监管的公平性、规范性、简约性。联动推进行政审批制度改革、综合行政执法体制改革和社会信用体系建设，建立健全失信联合

惩戒机制，实现“事前管标准、事中介检查、事后管处罚、信用管终身”。梳理行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查等执法类职权事项，规范程序、行为和自由裁量权，推进严格公正规范文明执法。深入推进综合行政执法体制改革，整合各类执法机构、职责和队伍，大幅减少市县行政执法队伍种类，进一步推动力量下沉、重心下移。整合优化基层治理网格，实现“多网合一、一员多能”，提升基层监管执法能力。

三、组织实施

(一)加强组织领导。各级党委要高度重视深入推进审批服务便民化工作，切实履行领导责任，把这项工作列入重要议事日程，做好与地方机构改革统筹结合，研究重大问题，把握改革方向，蹄疾步稳扎实推进。各省、自治区、直辖市政府要制定本地区工作方案，细化分解任务，明确时间节点，层层压实责任，指导市县两级政府制定具体实施办法，将改革任务清单化、项目化，明确施工图、时间表、责任链，确保改革措施落地生效。

(二)做好上下结合。鼓励各地因地制宜大胆探索，形成各具特色经验做法，创造更多管用可行的“土特产”、“一招鲜”。建立健全协作攻关机制，对不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、综合行政执法等重点领域改革事项和政务信息共享等重点难点问题，省市两级要组织力量进行集中攻关，尽快实现突破。中央和省级部门要主动服务基层，对不适应实践发展的法律法规和政策规定积极进行清理、修改和完善，为地方改革创新提供及时有效的制度支持。中央有关部门要及时总结经验，加强工作指导。

(三)抓好督查落实。严格责任落实，明确工作要求，做细做实各项工作，防止空喊口号、流于形式。按照“三个区分开来”原则，完善进一步激励广大干部担当作为的制度机制，对落实到位、积极作为的典型要通报表扬，给予奖励。严禁上级部门以考核评优、经费划拨、数据端口、印章效力等方式干预基层改革创新。将深入推进审批服务便民化的相关情况作为地方党政领导干部综合考核评价的重要参考，列入重点督查事项。协同推进政府职能转变和作风建设，适时开展督查督办和明察暗访，着力革除“管卡压”、“推绕拖”和官僚主义、部门本位主义等“四风”新表现形式。对不作为的，抓住典型，严肃问责。

(四)强化宣传引导。充分利用报纸、广播、电视、网络、新媒体等载体宣传典型经验和做法，加大总结推广力度，促进相互学习借鉴提高。将改革宣传与信息公开、政策解读、社会监督等结合起来，多渠道听取企业群众意见建议。建立健全企业群众满意度评价机制，运用营商环境监测、电子监察、现场和在线评价、统计抽样调查、第三方评估等多种方式开展满意度调查。正确引导社会预期，积极回应社会关切，广泛凝聚社会共识，营造良好改革氛围。

(据新华社北京5月23日电)

(上接第一版)

河北省副省长李谦说，河北制定并执行严于国家的标准，2013年到2017年全省累计压减炼钢产能6993万吨、煤炭3144万吨、水泥7057万吨、玻璃7173万重量箱，均超额完成国家下达目标任务。

针对“一煤独大”能源结构带来的污染痼疾，河北开展“歼煤攻坚战”，累计涉及农村气代煤、电代煤327.8万户，对涉及地区取暖期PM2.5平均浓度改善贡献率达44%。

由于历史原因，河北不少县区形成“散乱污”企业扎堆现象，对环境造成重要影响。2017年，河北按照关停取缔一批、整合搬迁一批、提标改造一批原则，清理和整治10.8万家“散乱污”企业。

科学治霾：“人防+技防”布下天罗地网

污染源点多面广、基层环保执法力量有限，这是河北大气污染防治中面临的普遍问题。为此，河北实施专家引路、

突围“重重雾霾”化解“心肺之患”

科学治霾，实施“人防+技防”强化环境监管。

衡水市有5万多家环保监管企业，但基层环保执法人员仅有513名。这个市建立起“两网两系统”大气治理智慧平台，实现对区域内大气质量状况及主要污染源的实时监控。一旦出现污染物超标，系统会自动报警，并将点位信息传送到执法人员手机上。

“其中的污染源自动监控网，不仅针对不同污染源排放的特殊因子建立起相应监控设施，还对企业生产设施和治污设施实施分表记电，实现对污染节点的全监控。”衡水市环保局局长何立涛介绍。

目前，河北143个县(市、区)率先在全国实现了监测点位全覆盖。河北提出，今年将实现所有乡镇和省级以上开发区监测站、露天焚烧红外在线监测全覆盖。全面推行县乡村三级网格化监管，实现乡镇环保所建设全覆盖。

单说说，企业是要算经济账的。如果投入和效益相差太大，很多企业其实是不愿意干的，最难的还是开机一个月内的运转资金。我们最后请求下游企业水泥厂预付了一个月的收料款，矿渣粉生产线才得以运转。”省吃俭用半年后，石岭工业又上马了第二条生产线，年处理废渣能力提高到了20万吨，价格也由最初的5元一吨增长到40多元一吨。

企业稳定运转后，公司又开始琢磨“吃掉”另一个污染源——煤矸石山，但其难度远大于废铁渣。钢渣研磨后，变成矿渣粉，出售给水泥厂，中间有30%—40%的毛利润。而煤矸石经过粉碎洗选，只有20%可作为中煤出售，其余80%只能作为废石渣处理掉，每加

工一吨煤矸石，还要倒贴十几元，根本就是赔钱的买卖。为此，企业一方面请来高级技术人员进行设备改进，提高中煤产出；另一方面把第二道工序筛选出的近20%的粗磨，研磨成细煤粉，出售给热电厂，其余50%的矸石加工成铺路石渣，出售给公路筑路企业，短短几年时间，无人问津的煤矸石通过洗选产生了利润，石岭工业在这个废料渣滓上做出了生态环保大文章。

主动创新，“创”足后劲

传统产业升级如何“升”？毫无疑问，创新是第一驱动力，是加快产业升级的制胜法宝。在对废铁渣、废钢渣的治理上，石岭工业并未仅仅停留在低产业链加工上，而是更多地在综

霾不力给予党政纪处分2107人。

为严厉打击违法排污行为，从2017年9月起，河北发挥省以下环保机构监测监察执法垂直管理的改革成果，统筹省、市、县三级环境监察、执法、监测力量，采取异地执法、交叉执法等方式，持续开展五轮大气污染防治专项督察和执法检查。

河北省环保厅环境监察专员张桂生说，2017年，全省共立案处罚环境违法案件22060件，处罚金额11.09亿元，分别较2016年增长192%、153%，分别居全国第三和第二位。

不懈治霾，换来蓝天频频。2017年1月、2月，河北PM2.5累计浓度高达114微克/立方米，同比反弹46%；到12月31日，实现65微克/立方米，浓度同步下降7.1%。

河北提出，2018年将制定大气污染防治3年作战计划，确保空气质量“年年有变化、三年大见效”，力争石家庄、衡水、唐山率先退出全国74个城市空气质量排名最后10名。

合利用、变废为宝上深化探索，加强创新成果同产业对接、创新项目同现实对接，让积蓄已久的活力喷薄而出。

在石岭工业占地180亩、年产30万立方米的岩棉项目生产现场，记者看到，厂房框架方正正，材料堆放整整齐齐，工作进行得有条不紊。王彦庆介绍，利用现有的高炉热熔渣，通过低能耗生产方式，即可制作岩棉制品，在产品配置和生产过程中不使用有害化合物及添加剂，让工业废渣“华丽转身”，实现从废物到建筑材料

的转变。

据了解，该项目引进6条先进岩棉生产线，其中板状生产线4条，粒状棉生产线2条，目前2条板状棉生产线和1条粒状棉生产线已

留仲村的西瓜“跑”全国

(上接第一版)

留仲村党支部书记杨水新告诉记者，随着国家“一带一路”政策的实施与雄安新区的建设，留仲村将迎来新的发展机遇。他们信心满满，要让留仲西瓜“坐”上高铁、乘着飞机走向国际高端市场。

据了解，邓庄镇依托地域优势，采取网上宣传、外出洽谈、电话预约等措施，一方面产品内销于衡水市区东明蔬菜批发市场，另一方面专门邀请经销商组成参观团，进棚看瓜，实地品尝。很多经销商当场就下订单，并且派专门车辆前来采购，与农户长期保持着产销对接合作。全镇瓜果蔬菜生产由此形成了产销两旺的良好格局，各式各样的瓜果蔬菜为农民带来了可观的经济效益，解决了农民有瓜果蔬菜却无处可销的后顾之忧。

同时，该镇积极培育新型职业农民，组织北京农科院专家对农民们进行培训，让这些种植能手将自己学习的知识以及实际种植过程中的经验做法形成一套完整的理论，在全镇范围内积极推广，在大棚内手把手教学，推动全镇设施农业朝着规模化、品牌化方向

发展。

经进入试运营阶段。王彦庆表示，项目正式投产后，将废弃工业物全部回收利用达到零排放，每年可“吞食”尾矿渣粉百万吨，实现经济效益和社会效益双赢。

在石岭工业区北侧，另一条年产20万吨纳米碳酸钙项目生产线也进行得如火如荼，几座高达数十米的回转窑、筛分楼、原料库棚如雨后春笋般拔地而起，不远处，塔吊林立，机械轰鸣，工程车辆往来穿梭。

思路决定出路。从矿石、矿砂、焦炭等单一产品，到保温板材、纳米碳酸钙等精深加工产品，河北石岭工业产业转型升级步伐持续加快，产品种类日益增多，产品附加值不断提高。创新思维，激活了发展潜力，石岭工业发展的后劲更足了。