



观潮5·18

2018中国·廊坊国际经济贸易洽谈会 特刊

倾情服务助力地方经济发展 ——国网沧州供电公司优质服务纪实

国网沧州供电公司全面践行“人民电业为人民”的企业宗旨，积极帮助地方经济发展，主动履行社会责任，全面提升供电服务水平，用实际行动赢得了人民群众的一致点赞。

提供经济发展电力支撑

沧州供电公司立足沧州经济建设日益增长的用电需求，持续优化沧州地区网架结构，2017年投产35千

伏及以上电网工程12项，变电容量281.63万千瓦，线路总里程合计236.73公里，沧州电量快速增长区域用电紧张状况得到了有效缓解。同时，±800千伏锡盟—江苏、扎鲁特—青州两条直流特高压工程沧州段全线架通，500千伏宣惠河变电站按期投产，为优化沧州能源配置、加大外电入沧提供了重要支撑。

今年一季度，该公司2项220千伏、4项110千伏输电工程进入施工建设，4项35千伏及以上工程已提前投入运行。为应对预计出现的夏季用电高峰，该公司安排了72项电网补强“6·30”工程将在度夏前投产，18项



重过载治理工程也已落地实施，将最大限度保障度夏期间的电力可靠供应。

“今年我们继续加大了沧州电网的投资力度，投资比去年增长了60%，仅110千伏及以上工程就有15项，这些项目全部竣工后，沧州地区电网会变得更加坚强，供电会更加安全可靠。”沧州供电公司相关负责人介绍说。

保障改善民生供电需求

沧州供电公司认真贯彻落实国家关于压减燃煤消费、治理大气污染的重要部署，在2017年完成2万余户“煤改电”任务基础上，今年一季度又完成了1962户改造任务，为服务居民冬季清洁取暖打下了坚实基础。

同时，该公司全面推进港口“电代油”等电能替代，积极做好风电、光伏发电并网消纳服务，2017年建成2座高速快充站、10个城市充电桩，实现了高速公路充电设施全覆盖，今年一季度电动汽车充电电量同比增长了292.5%，沧州地区社会清洁能源占比不断提升。今年还将新建11座

城市充电站、80个充电桩。

该公司还主动服务扶贫攻坚，今年计划完成214个贫困村的电网改造升级，142个村级光伏扶贫电站的项目并网，努力为光伏扶贫项目带来实际收益，帮助当地群众早日实现脱贫。

“我们全力服务乡村振兴战略，2017年实现了553个小城镇（中心村）电网升级，2.26万眼机井“井井通电”，惠及农田208.23万亩、人口173万，预计每年可减少农民灌溉支出8329.2万元。”该公司运检部负责人介绍说。今年该公司继续实施农村电网改造升级，年内将完成321个美丽乡村电网改造升级。

升级客户用电服务品质

沧州供电公司始终把提供优质高效的供电服务作为出发点，多措并举保障客户可靠供电，积极护航企业健康发展。

黄骅市南排河镇在做好传统海水养殖业的基础上，大力推动以水产育苗业、工厂化养殖业等为代表的现代渔业发展道路。为保障当地产业



转型升级和渔民转产转业，该公司主动走进“渔家”，对当地电网进行升级改造，对温棚内的供电线路、自备发电机等设备进行“把脉”，及时消除用电故障隐患，帮助解决实际用电难题。通过该公司的优质服务，越来越多的渔民离开渔船，开办“海鲜工厂”，走上了一条增收致富的新路。

该公司还根据季节性生产需求，组织用电检查人员深入工业园区、道路建设等各类生产企业，对所有存在安全隐患的重要客户进行全面“电力体检”，从安全生产的角度保障企业效益。

为坚持把减少停电时间和次数

作为服务基础，2017年累计减少停电31.01万小时·户，故障修复时长同比下降了35%。今年，该公司持续深化“互联网+”服务，建立了“一证办理、一站式服务”业扩报装模式，一季度高压平均接电时间缩短6.73天，线上注册用户同比增加44.9%，线上办电率达99.71%，人民群众用电满意度得到了显著提升。

“今年我们致力于构建以客户为中心的现代服务体系，力争实现客户办理一般业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”。该公司营销部负责人介绍说。

（赵忠秋）

东光县供电公司备战夏峰用电

“工欲善其事，必先利其器。夏季高峰用电时段即将来临，各单位要未雨绸缪，依照往年工作经验，全方位部署，积极备战迎峰度夏……”。面对近几日连续升温，5月8日，东光县供电公司提前部署，各单位积极响应全力做好夏峰用电备战措施。

一是全面展开对全县迎峰度夏用电安全检查和隐患排查整改工作。本次检查整改主要针对政府机关、广播通信、交通枢纽、医疗单位、宾馆

饭店等用户。该公司检查人员严格依据工作标准，全面了解重要客户在供电电源、电气设备运行管理、自备应急电源管理、反事故预案等方面的详细情况。同时，为落实责任，使安全用电检查工作有据可查，并做好详细的书面记录，检查人员最后将发现的用电隐患以《用电检查结果通知书》的形式告知用电客户，给出明确的整改建议和完成期限，并对整改结果进行复查，以确保重要用户夏季用电安

全。二是为确保面对紧急情况施工时能以最快的速度进行处理，全面展开对安全工器具及平时的抢修工具自查工作。为全面了解各单位安全工器具管理现状，进一步提高生产施工工器具的安全性能，东光县供电公司从相关业务部门抽调精干人员，深入排查安全工器具配置、检测、使用、报废等全寿命周期管理过程各环节存在的问题和不足，促进安全工器具管理的规范化和标准化

建设。自查过程中，该公司对不合格的安全工器具当场予以收缴，统一集中销毁；对经检测合格的安全工器具，重新进行了登记造册、标签编号，进一步落实专人负责，并建立健全了周期性检测管理制度，做到按时保质“体检”，确保了人身和设备的安全可靠性。

东光县供电公司以细致的工作部署和积极的备战措施，全面做好迎峰度夏准备，确保电网安全稳定运行。（邢志杰）

泊头供电公司推进企业电能替代

“如果你们的企业改成电炉，一个月下来就能节省近2万元，二氧化碳的排放量一年能减少500余吨，能够同时创造很好的经济效益和环保效益。”近日，泊头供电公司共产党员服务队队员来到光明压铸厂宣传电能替代，节约能源的好处。

泊头市是全国三大铸造基地之一，年铸造能力超过100万吨。燃煤冲天炉铸造属于高耗能、高污染的燃煤

行业，而燃煤所产生的二氧化硫、二氧化氮和二氧化碳给城市带来了严重的煤烟污染，同时也制约着泊头工业城市的转型升级。

泊头供电公司共产党员服务队为帮助企业提升电能替代步伐，通过公共媒体、网络等渠道，积极向企业客户宣传国家节能减排政策和节能知识，提高客户对电能替代的认同感。定期走访高耗能、高污染企业，把握铸造企业煤改电的新机遇，采取简

化业扩报装手续、实施带电接火，缩短送电时限，并将电能替代潜在客户纳入客户跟踪服务，实现电能替代工程从业扩报装到送电全过程“一站式”服务。

截至目前，替代企业已达到100余家，电能替代电量突破2500万千瓦时；年耗标煤节约3万余吨，不仅促进了企业的节能减排，也为当地经济和环保效益的提升贡献了力量。（周宁 孟欣）

晨旭新能源： 让清洁供暖更加贴近民生

去年以来，我省在推进清洁供暖工作中实施了多项“代煤”项目。如何使清洁供暖有温度、可持续？新型技术的研发、应用，成为业内企业核心竞争力的体现。

今年4月20日，由省住建厅、发改委、环保厅共同主办的“河北省冬季清洁取暖典型案例展示交流活动”在廊坊举办。在参展的83个清洁取暖典型案例中，由河北晨旭新能源科技有限公司研发建设航醇燃料取暖项目倍受关注，参会领导和有关专家对其给予充分肯定。

河北晨旭新能源科技有限公司成立于2014年，是我省唯一一家新能源生产并附带配送加注站销售网络经营权的企业，产品涉及民用生活航醇燃料、工业锅炉用航醇燃料和车用高清洁燃料。航醇燃料采暖炉等多项领域，并成功引进寇佳航醇燃料。自成立以来，该公司一直致力于新型高清洁环保燃料的研发、生产与销售。其产品获得企业标准及团体标准，已在国家质检网备案运行，并由中国平安保险和中国大地保险公司承保产品质量险。

据有关专家介绍，航醇燃料是一种新型高清洁燃料，属于循环可再生资源。航醇燃料供暖体系属于新分布式能源系统，对比天然气无需架设管道，解决偏远地区供热问题。对比天然气更为清洁，安全性系数高、使用更便宜、更方便，各项指标均优于使用天然气。

“我们在航醇燃料研发领域已经潜心研究了24年，投入资金两亿多，形成了具备成熟的装备技术和完善的售后服务。”河北晨旭新能源公司总经理郭洪卫介绍说，“由晨旭公司研发的航醇燃料采暖炉采用全自动智能控制系统和波纹管换热技术，换热面积相对于燃煤扩大一倍



原机械工业部部长、现甲醇汽车试点专家组长何光远一行6人，来威县考察寇佳航醇燃料采暖炉及民用航醇燃料生产示范基地，并对该技术给予充分肯定

以上，换热效果可提升70%以上。”

对于其产品的污染排放，郭经理更是信心十足：“使航醇燃料热量充分换热到传热介质中，排烟温度在65℃以下；使用PVC塑料烟囱，更加节能，锅炉热效率可达到105%以上；污染物排放低于国家燃油锅炉标准GB13271-2014，颗粒物排、二氧化硫排放几乎为0，氮氧化物排放低于国家排放标准5倍。”

在此次展会上，河北晨旭公司参展的是威县洺州镇莫尔寨村农户案例。该项目自2016实施运营以来，取暖效果和使用成本均广受群众好评。

据介绍，莫尔寨村民赵元志家，自2016年11月安装上航醇燃料采暖炉以来，采暖设备成本比天然气低了10%-15%，燃料运行节省了15%。据测算：与燃煤锅炉相比，该技术可节能60%，减排低于燃煤锅炉国家排放标准4倍以上。

为了使航醇燃料得到更广泛的

推广和更灵活的应用，河北晨旭新能源公司还根据用户需要，独立安装了相应取暖设备，并不收取安装费用。这样一来，群众取暖可不受设备大小、管道、距离、温度等因素影响，使用起来更加非常方便灵活。

在售后服务方面，河北晨旭新能源公司还组织专人负责各乡镇、村的推广工作，每3-5个自然村设立一家服务站，制定专人负责制。同时，售后人员定期或不定期对客户进行回访。用户遇到添加燃料及其它问题时，售后人员可第一时间予以解决。

谈到河北晨旭新能源公司的近期计划，郭洪卫介绍说：“2018年河北晨旭新能源公司将在邢台开展‘一城五星’醇代煤推广应用工作布点，并在威县推广应用10000户航醇燃料清洁取暖试点。同时我们有信心将这一技术推广到全省各地，届时将有更多群众享受到航醇燃料技术所带来的取暖便利。”（王金龙）

隆尧县第二实验小学： 推行班级管理自主管理 培养学生自主意识

隆尧县第二实验小学位于隆尧县城内，是一所县办基础教育龙头学校，建校以来，学校秉承“六年为孩子的一生幸福奠基”的办学理念，以育德、启智、明理为教育导向，抓管理、求质量、强师资、创品牌，坚持开放式办学思路，注重对学生的综合素质培养和文明礼仪教育，以学生发展为本，把全体学生发展和每一个学生全面发展作为衡量我们教育的主要标准。学校以科研为先导，以课程改革为动力，同时重点培养学生积极思维、主动参与、乐于探究、勤于动手的创新精神和实践能力。全面实施素质教育，不断提高教学质量，走出了实验二小自己的特色发展之路。近来，学校又推行出班级管理自主管理模式，在当地教育系统引起广泛关注。

面对当前日益发展的教育形

势，针对当前学生的心理特点，学校领导审时度势，谋划了班级管理自主管理模式。首先，建立完善的班级文化，通过一系列的班级文化符号，使学生对班级产生浓厚的感情，时刻注意维护班级荣誉，为班级荣誉而战。只有学生对自己的班级心存感激，才会为班级付出，才会去维护班级的荣誉。然后，角色互换，学生尝试自我管理。从这一步开始，班主任渐渐淡化在班级管理中的作用，选拔一名代表——小老师——来代行班主任管理班级。告诉学生在每一天当中，学生在哪个时间点该干什么，不该干什么，并且尝试处理学生间发生的小矛盾、小冲突。最后，追踪学生的一天，完全自我管理。选择一天，所有的任课老师不踏入教室半步，不给学生留任何作业，不设任何班委，从早起学生从宿舍出来，

到晚上自习回到宿舍，真实记录学生的一天，观察学生的自我管理、自我教育能力。这就是人们常说的“管”是为了最终的“不管”，从“有为”到“无为”。

该校从燕鸥班开始推行，然后覆盖到每一个班级。通过一段时间的运行，学生的精神风貌有个明显改观，每个人都多一份责任和担当的意识，每一个人都感觉自己是不容忽视的力量，都在积极为班级而努力着。

第二实验小学一直扎实推进素质教育，从培养学生良好的道德情操入手，从小树立正确的人生观和世界观，懂得团队力量的重要性。现在，班级管理自主管理模式的推行，更加增强了他们的辨别是非的能力和集体荣誉感。（王金龙）

石家庄51178职业技校获企业好评

石家庄市51178职业技能培训学校成立于1984年，是经省、市人力资源和社会保障部批准成立的民办职业技能培训学校。学校位于裕华区石栾路105号，占地面积1500平米，是集办公办学实操一体的办学场所。该校自2012年9月份开始承接和举行石家庄市人力资源和社会保障局的免费技能培训。业务范围有：艺术化妆师、家政服务员、养老护理员、保育员、营养配餐员、摄影师、插花员、收银员、汽车维修工、熟肉制品加工工、中式烹调师、西式烹调师、美容师、车工、焊工、用户通信终端维修工、中式面点师、西式面点师、维修电工、服装设计人员、计算机

操作员、制图员、速录师、家用电子产品维修工、电子计算机（微机）维修工、保健按摩师、美甲师、育婴师、修脚师、纬编工、经编工、包装设计师。

近三年的培训情况如下：2015年，培训合格人数合计827人；2016年，培训合格人数合计1810人；2017年，培训合格人数928人。在师资配比方面，每个专业配备两名专业教师。其中，美容师专业教师3名，中式烹调师专业教师2名，西式面点师专业教师2名，焊工专业教师3名，电工专业教师3名，育婴师专业教师2名，共计15名专业教师（12名教师学历均为大专及以上，3名中专学历；13名教

师职业资格等级证书为三级/高级及以上，2名教师资格等级证书为四级/中级）。

石家庄市51178职业技能培训学校规章制度健全，建有学校学员管理制度、学生宿舍管理制度、教师管理制度、学生档案管理制度、财务管理；有健全的培训质量保证体系，有专业团队的教学管理制度，有30多年的教学管理经验。

经过多年的培训经验，该校总结出一套符合社会经济发展规律的培训、管理模式，学校始终把服务当地经济发展为目标设立专业开展培训、为各行业培养一大批紧缺型人才，受到各行业用工企业好评。

（王金龙）