

## 行业动态

### 卢龙国寿主动快速理赔暖人心

本报讯(通讯员刘建波)近日,中国人寿秦皇岛卢龙支公司派出工作人员主动上门,将5万元重疾保险金送到了被保险人李某红手中,解决了客户的燃眉之急,该公司的优质服务获客户赞誉。

李某红是卢龙县刘家营乡三里店村人,2013年7月在中国人寿卢龙支公司投保,保险金额5万元。2018年2月经天津市肿瘤医院诊断为“右乳浸润癌”,随即进行了住院手术治疗。但面对高昂的医疗费,全家人一筹莫展。卢龙支公司的业务人员在得知李某红家的情况后第一时间联系了客户李女士,并主动协助李某红整理了所有住院证明材料,并陪同到卢龙支公司柜面提交理赔申请。

经过审核,保险公司确认李某红属于保险责任范围,并迅速按程序理赔,及时帮她解决了看病资金的难题。收到理赔款的李女士激动地说:“非常感谢卢龙国寿雪中送炭,让全家在不幸之中体会到温暖和关怀!”

### 中银保险秦皇岛中支专业高效理赔上红榜

本报讯(通讯员李峰)近日,张女士联系了秦皇岛广播电视台官方微信——“秦皇岛新闻891”,称赞了中银保险秦皇岛中支查勘员专业高效的理赔服务,之后“秦皇岛新闻891”在“直播市长热线一周红榜”中以“专业高效 服务至上”为题进行了报道,肯定了该公司在“双创双服”工作中所做的积极贡献。

4月2日下午,张女士驾车在秦皇岛市开发区发生了追尾事故,她当即拨打了中银保险报案电话。由于张女士的车和保险均在外地购买,她对能否顺利获得理赔顾虑重重。该公司查勘员戴富荣接到报案后,第一时间联系到了张女士,在电话中询问了事故经过后迅速到达事故现场,用不到十分钟的时间完成了查勘工作。有感于中银保险专业周到的理赔服务,张女士事后向该公司发来了感谢信,并向“秦皇岛新闻891”反映了此事。

“客户的认可就是我们前进的动力”,中银保险秦皇岛中支理赔负责人表示,将继续贯彻“专业创造价值,服务赢得客户”的理念,以优质高效服务赢得更多客户的信赖。

### 新华保险石家庄中支重大疾病理赔当天办结

本报讯(通讯员李曼)近日,家住石家庄的梁先生,拿到了新华保险赔付的重大疾病险7万元,切身体会到了新华保险“快理赔,优服务”的品牌特色服务。

据了解,梁先生经朋友介绍于2015年10月购买了新华保险健康无忧B款两全保险,保额7万元;附加健康无忧B款重大疾病保险,保额7万元。日前,梁先生在石家庄市第一医院确诊为急性心梗,接到报案后新华保险于当日结案,并赔付梁先生重大疾病险7万元。

根据新华保险2017年度理赔责任年数据显示,2017年,新华保险的理赔服务呈现出了“两增一快”的总体特点:一是理赔金额上升,2017年累计理赔金额超过65亿元,同比上升约28%;二是理赔件数上升,2017年共理赔132.7万件,同比上升超过40%;三是理赔速度更快,全部案件平均理赔时效缩短为1.21天,同比提速约40%。

### 富德生命人寿开展创城志愿服务活动

本报讯(通讯员梁彩星)近日,石家庄市桥西区委在全辖范围内开展“创建文明新桥西 党员干部在行动”志愿服务活动,富德生命人寿河北分公司主动加入志愿服务队,积极响应党委号召,开展形式多样志愿服务,为建设文明新桥西凝聚正能量。

5月5日上午,由河北分公司党员组成的志愿小分队来到南小街附近的老旧小区,将小区里凌乱停放的共享单车重新归位,一律停放至小区外公共停放点,方便大家出行使用。为了加强社区整治,志愿小分队还对小区脏、乱楼道进行清扫,为小区营造了良好的生活环境,志愿小分队的暖心举动也受到了小区居民的称赞和认可。



4月19日,太平财险石家庄分公司举办第一届乒乓球比赛。选手以饱满的热情投入比赛,展现了全体员工不怕艰难、勇于挑战的精神,男女混合更是有力地增强了团队协作能力。活动也进一步增强了石家庄分公司内外勤员工的凝聚力和向心力,增强了大家“双过半目标必达”的信心。王希摄

# “平安公益跑”长城居庸关启动

## 关注国家扶贫大计 奔跑助力健康扶贫

本报讯(通讯员杜成高)近日,中国平安在北京长城居庸关启动“平安三村工程公益跑”活动,跑者以捐赠公益里程的方式,为贫困山区村民提供“人生第一次体检”。

活动启动当天,1000名公益跑者完成了100份贫困山区健康体检公益任务,该体检服务将由平安的“移动健康检测车”在广西壮族自治区贫困村落落地实施。2018年全年,平安计划在全国落地300场“平安三村工程公益跑”活动,以线上线下方式召集公益跑者冲刺1亿公里公益里程,完成10万份健康体检公益任务。公众可以通过平安管家、平安好车主、平安好医生、平安口袋银行、平安财富



宝等APP报名参与。

未来两年半内,平安将在“三村建设工程”拟扶贫省份持续推行医疗援助,让“移动健康检测车”走进更多的中国贫困山区。“移动健康检测车”除配备了便携式超声系统、心电图机、肺功能分析仪等完善的硬件医疗设备,还配备专业医疗团队和运营人员,可开展影像检查、POCT检验以及血常规等

全面的检查检验项目,为他们提供健康体检与名医义诊服务,全面提升乡村卫生所、村医医疗服务能力。

“三村建设工程”是中国平安在成立30周年之际启动的一项总投入为100亿元的扶贫规划,针对“村官、村医、村教”三个方向,面向全国贫困地区实施产业扶贫、健康扶贫和教育扶贫,为贫困地区提供1000亿

元免息贷款,升级1000个乡村诊所、培训1万名村医,升级1000所乡村学校、培训1万名乡村教师。“村医工程”将切实落实健康扶贫,即通过“5+1智慧医疗”的综合行动,用科技赋能村医,做好村民健康管理,减少贫困地区村民因病致贫,因病返贫。

“5+1智慧医疗”包括:村卫升级、村医帮扶、医视平台、名医巡诊、万家云诊所平台以及为村民建立专属健康管理档案。具体而言,村卫升级方面,平安将在全国贫困地区升级1000家乡村诊所,为诊所配备多功能一体化检查检验设备、医视平台一体机和智能药柜等标准化医疗设备,提升诊所的

服务能力;村医帮扶方面,将依托村医版平安好医生APP,为全国贫困农村的1万名乡村医生提供AI人工智能辅助诊疗和名医师与村医“一对一”结对子帮扶,提升当地村医的问诊水平;医视平台则利用可视化功能,使贫困地区县级医院、市级医院和村医之间能够及时会诊转诊,让偏远贫困农村共享城市优质医疗资源;名医巡诊方面,平安将定期组织城市名医下乡巡诊,让名医为村民提供面对面的便利医疗服务;通过村民专属的健康管理,让当地村民养成健康的生活习惯,同时通过APP的日常监测数据,对村民进行疾病预防提醒及提出治疗建议。

## 资讯

### 唐山人保财险开启直升机空中救援服务

本报讯(通讯员张忠义)日前,人保财险唐山分公司借第十四届中国唐山国际汽车博览会,开展“空中救援 人保有爱”直升机应急救援现场启动仪式。

唐山人保积极引入直升机救援服务,首开唐山空中救援的空白,通过专业、快速、高效的空中救援资源整合,打通绿色生命通道,最大程度地保障客户的安全。下一步,该公司还将积极与交警、高速、医疗卫生、消防、安监等部门联合开展更多合作,着力打造“地空结合、多方联动”的立体救援网络,为全市人民的出行和生活保驾护航。

### 鼎和保险优质专业服务获赞



本报讯(通讯员邢理 丁则)近日,在鼎和保险河北分公司开业不到一个月的日子里,公司出现了感人的一幕,客户张先生将印有“情系客户 优质服务”的锦旗送到了公司客服部。

4月13日晚,石家庄鹿泉区发生一起交通事故,鼎和保险河北分公司接到报案后,第一时间与客户取得联系,了解车辆事故案件经过,告知客户理赔流程注意事项。在处理提取事故车辆的过程中,工作人员贴心、周到的服务让客户张先生深受感动,特赠送锦旗表达对公司的感谢之情。

鼎和保险始终奉行顾客至上的服务理念,为客户提供优质热情的保险服务,努力成为一家经营稳健、客户信赖、有社会责任感的保险企业,为促进国家经济社会发展贡献力量。

有读者咨询未成年人父母离异或双亡,谁可以作为他(她)的投保人?本期就来和大家聊聊未成年人投保那些事儿。

1.监护权归一方所有

案例1:小A的父母离婚,小A由母亲B监护,现在小A的父亲C想给小A购买一份保险产品,请问C可以作为投保人吗?

答案是可以的,但必须征得监护人的签字同意。尽管C没有小A的监护权,但他因血缘关系依然对小A具有保险利益。

案例2:小A的父母离异,小A由母亲B监护,之后B与C再婚,C成为小A的继父。现在C想给小A购买保险产品,请问C可以作为投保人吗?

答案是可以的。我国《婚姻法》第27条规定:“继父母与

# 阳光保险再度护航北京马拉松赛

本报讯(记者辉金铜 通讯员梁宏健)近日,期盼已久的2018北京鸟巢半程马拉松赛正式鸣枪开跑。阳光保险作为2015-2018年北京鸟巢半程马拉松唯一保险供应商,为所有参赛运动员和工作人员提供全方位的保险保障,为赛事保驾护航。



北京鸟巢半程马拉松赛现场参赛者合影留念

活动当天,阳光保险为赛事开通绿色通道,在定点医院派驻专业理赔人员,提供现场理赔服务。据统计,比赛当天共有6名参赛人员因身体不适被送往医院治疗。经过理赔人员核实情况后立即启动直赔服务,并快速完成2笔赔付,对需要住院治疗的选手,阳光保险将持续关注,在选手出院后及时进行理赔。

除为赛事提供保险支持外,阳光保险还提供了多项专

业服务。他们在终点处设置赛后拉伸区,邀请专业运动教练帮助参赛人员做赛后拉伸和恢复;提供号码布塑封服务以及精彩纷呈的趣味活动。此外,阳光还保险组织啦啦队在沿途为参赛人员加油助威,阳光跑团140名成员参与了跑步,用激情和快乐传递阳光下奔跑的理念。

2014年以来,阳光保险持续开展“阳光下奔跑”系列活动,先后为北京马拉松、扬州马拉松、南京马拉松、武汉马拉松、杭州马拉松、The Color Run彩色跑、深圳荧光跑等90余场比赛的120万余名跑步爱好者提供了全方位的保险保障和现场志愿服务,深受赛事组委会、广大跑友及

媒体好评,他们发起组建了“阳光跑团”,并连续两年荣获“全国百佳跑团”荣誉称号。阳光保险还与北京市阳光保险爱心基金会共同发起了“阳光奔跑”公益计划,开展“阳光之星爱心计划”,关注贫困山区孩子们的运动梦想,向社会公众传递“健康阳光”的生活理念。

# 人保财险大力推进社会医保业务

本报讯(通讯员张忠义)社会医疗保险是关系到全民健康福祉的“民生工程”,有利于减轻人民群众大病医疗费用负担。人保财险通过社保业务积极助力脱贫攻坚,在助力医疗卫生体制改革、深化民生保障、维护社会稳定等方面

发挥重要作用,做到让政府放心,让群众满意。

一方面,该公司全面参与医疗救助体系建设,为困难群众提供优质、高效和“一站式”的托底保障服务,提高扶贫效率和资金使用效率;另一方面,大力推动大病保险政策向

贫困人口倾斜,不断提高困难群众受益水平。人保财险还主动做好大病保险与基本医保、医疗救助等衔接。2016年以来,相继在青海、安徽取得了基本医保经办业务突破,部分分公司还参与了基本医保的费用审核、医疗巡查、异地

稽核调查等环节的经办服务工作。2017年,人保财险参与管理基本医保基金达500亿元,还承办了当地的大病保险、医疗救助保险,通过与医保、医院信息系统的对接,实现了多重医疗保障的“一站式”结算服务。

# 太平人寿“秒赔”服务正式上线

本报讯(记者辉金铜 通讯员马超)自5月1日起,太平人寿客户理赔无需再“跑腿”,足不出户即可享受“秒赔”服务带来的便捷。

“秒赔”是一项可在线上完成理赔申请、影像资料收集,并在银联校验、OCR(字符识别)、人脸识别、电子签名等手段的辅助下,为客户提供移动端理赔的新服务。作为太平人寿“去柜面化”服务的重要

举措之一,“秒赔”系统支持全业务类型的理赔申请,让保险理赔再提速,从而进一步提升客户体验。

据太平人寿相关负责人介绍,对事实清晰、材料完备、一定金额范围内的简单案件,“秒赔”可以通过自动理赔,对出险案件的事实进行审核及理赔,即时赔付客户,对身故、重疾等复杂案件,“秒赔”也同样可以实现理赔提速。申请

提交后,“秒赔”会在后台进行标记,确保客户的申请能够被优先核准、快速赔付。除理赔提速外,“秒赔”的另一个优势是支持全业务类型的理赔申请,进一步提升了太平人寿“去柜面化”服务水平。理赔申请提交后,“秒赔”自动将案件分配至对应的渠道进行处理,代理人也会实时转达案件处理进度,让客户既不用“跑腿”,也不用操心,轻松获赔。

太平人寿“秒赔”服务于3月底开始在上海、广东、山东、苏州四地试点,5月1日全国正式上线使用。目前,太平人寿上述四个试点地区,已有4328名客户率先体验到“秒赔”的服务提速。

截至2017年末,太平人寿有效保险金额超过5.8万亿元,服务客户总量超过4300万人次,累计支付理赔款和生存金总额超过720亿元。

# 未成年人投保那些事儿

继子女间不得虐待或歧视,继父或继母和受其抚养教育的继子女间的权利和义务,适用本法对父母子女关系的有关规定。”即如果继父母和继子女形成抚养关系,他们就形成法律上的父母子女关系,但需要关注是否存在道德风险。

2.未成年人父母双亡

案例1:小A今年5岁,其父母意外身故,现由祖父母监护,其祖父想给小A购买一份以死亡为给付保险金条件的保险产品。请问祖父可以作为投保人吗?

答案是不可以。我国《保险法》第三十三条规定“投保人不得

为无民事行为能力人投保以死亡为给付保险金条件的人身保险,保险人也不得承保。父母为其未成年子女投保的人身保险,不受前款规定限制。”我国《民法总则》规定“无民事行为能力人包括不满8周岁的未成年人及不能辨认自己行为的成年人。”由于小A未满8周岁,为无民事行为能力人,只有其父母可以为其投保以死亡为给付保险金条件的人身保险。

我国《民法总则》规定8周岁以上的未成年人为限制行为能力人。为8周岁以上的未成年人投保以死亡为给付保险金条件

A.现在B和C想给小A购买一份保险产品,请问B和C可以作为投保人吗?

答案是可以的。我国《收养法》第二十三条规定:自收养关系成立之日起,养父母与养子女间的关系适用法律关于父母子女关系的规定;养子女与养父母的近亲属间的关系适用法律关于子女与父母的近亲属关系的规定。因此B和C在提供县级民政部门颁发的收养证明后,可以为小A投保。



关爱人生每一天

新华保险核保知识小课堂