

# 中国人寿保费经营利润双丰收

本报讯(通讯员刘辉)日前,中国人寿2017年年报正式出炉。从年报数据来看,2017年,中国人寿总体业绩向好,实现了保费和经营利润的双丰收。

年报显示,2017年,中国人寿实现保费收入5119.66亿元,同比增长18.9%,是国内第一家保费收入突破5000亿元的保险公司。市场份额约为19.7%,稳居国内寿险行业首位。其中,个险渠道实现保费收入3536.68亿元,同比增长25.4%。首年期交保费首次突破千亿元大关,达到1131.21亿元,同比增长20.4%,十年期及以上首年期交保费达到660.03亿元,同比增长



日前,中国人寿2017年年报正式出炉,年报数据显示,2017年,中国人寿实现净投资收益率为4.91%,较2016年上升0.25个百分点,实现了保费和经营利润的双丰收

28.5%;续期保费2881.06亿元,同比增长28.9%;短期险保费收入470.68亿元,同比增长17.5%。

保费增长的同时,中国人寿的业务结构调整亦取得大突破。年报显示,在中国人寿新单保费中,首年期交保费达

1131.21亿元,同比增长20.4%;趸交保费为636.71亿元,同比下降12.8%。首年期交保费占长险首年期交保费的比重、十年期及以上首年期交保费在首年期交保费中的比重、续期保费占总保费的比重同比分别提高7.71、3.66、4.35个百分点。中国人寿

方面表示,首年期交和续期拉动效应进一步显现,公司业务的缴费结构进一步优化,持续发展能力大幅增强。

与保费高增同步,2017年中国人寿的净利率亦同步上升。年报显示,2017年,中国人寿投资资产达人民币25932.53亿元,较2016年底增长5.7%,归属于母公司股东的净利润为人民币322.53亿元,同比增长68.6%。中国人寿投资组合息类收入稳定增长,公允价值变动损益大幅增加,实现总投资收益1290.21亿元,较2016年增加208.70亿元,同比增长19.3%。

2017年中国人寿实现净投

资收益率为4.91%,较2016年上升0.25个百分点。包含联营企业和合营企业收益净额在内的总投资收益率为5.16%,较2016年上升0.47个百分点。考虑当期计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动净额后综合投资收益率为4.54%,较2016年上升2.11个百分点。

截至本报告期末,该公司个险销售队伍规模达157.8万人,银保渠道销售人员达33.9万人,团险销售人员10.4万人。在31个省级分公司承保260多个大病保险项目,覆盖4.2亿城乡居民;承保基本医疗经办项目400多个,覆盖9000多万人。

## 行业动态

### 省保协推动人身险公司提升销售服务水平

本报讯(通讯员刘立志)近日,河北省保协开展2017年度个险业务指标数据评价工作。平安人寿、太平人寿、英大人寿、太保寿险、百年人寿、中信保诚人寿综合得分排名前6位。

本次评价依据是《河北省人身险公司个险业务指标评价管理办法(试行)》,评价范围为截至2017年底河北省开展个险业务满2个会计年度的人身险省级分公司,评价重点内容主要包括保单15日送达率、犹豫期回访成功率、保单继续率和营销员留存率等指标。因本次评价为试评价,所以暂不公布综合排名较差的人身险公司,待时机成熟后予以公开。

下一步,河北省保协将根据数据报送情况,现场开展指标数据复核和督导工作,同时听取公司在个险业务管理方面的意见建议,提醒行业防范个险业务经营风险,组织向排名靠前的公司学习,改进提升行业个险业务管理水平。

### 平安智慧教学平台“三村晖”上线

本报讯(通讯员杜成高)4月10日,中国平安“村教”扶贫线上智慧教学平台——“三村晖”APP正式上线,通过提供现场专项课程、远程培训和义务讲座等,提升乡村小学的教学和管理能力,提高贫困学生受教育水平。

中国平安集团董事会秘书兼品牌总监盛瑞生表示,作为中国平安“三村工程”智慧教学平台,“三村晖”一端统筹优质社会师资资源,尤其是师资更为短缺的美术教育、音乐教育和育人教育;另一端向山区校园注入文化动能,通过平安的科技力量为教育赋能、互联革新,帮助提高教育资源均衡覆盖。

目前,“三村晖”平台通过招募、资助全国中心城市的优秀教师、教研专家,动员他们上山下乡或通过远程视频方式,为全国10000名贫困偏远地区的乡村教师,提供现场专项课程、远程培训和义务讲座等优质教学内容。

### 唐山太平财险独家承保首单环境污染责任险

本报讯(通讯员王希)近日,太平财险唐山中支独家承保了某钢铁企业环境污染责任险,为企业提供了5000万元保险保障。

为大力发展非车险业务,该公司通过与当地环保局深度合作,经过近半年的努力,终于率先取得突破,实现保费收入35万元,这也是首次突破河北环责险共保体垄断局面的第一单。此次成功承保,彰显了太平财险强大的品牌优势和专业的服务水平。

### 新华保险客户获附加险高额赔偿

本报讯(通讯员刘颖)很多客户在购买保险时,经常会提醒购买一定保额的附加险,虽然附加险必须从属于主险,但其作用绝不可轻视。近日,新华保险迅速完成了一起足额赔付医疗费用后又额外获得重疾赔偿43万元的理赔案件。

今年34周岁的李女士分别于2014年及2016年在新华保险为自己购买了健康福星增额终身重大疾病保险及健康无忧C款重大疾病保险,并在业务人员的提示下花费457元附加了住院费用A款医疗保险,保额1万元,以提高自己的保障范围。

2018年,李女士不幸被确诊为甲状腺癌并住院治疗。该公司工作人员在接案后迅速帮助客户准备理赔所需的材料。经审核,李女士的病情属公司理赔范围,总计花费1.93万元中,社保支付1万元,新华保险足额赔偿医疗费用0.93万元;另外重疾赔付43.3万元。收到理赔款后客户难掩激动之情,亲自向该公司赠送了一面“快速理赔,承诺是金 新华保险,情暖人间”的锦旗,以示感谢。



太平财险河北分公司精准锁定贫困人口的人身健康保障需求,帮助贫困人口有效防范和化解风险。截至3月26日,邯郸中支受理理赔案件近478起,赔付94.81万元。公司在大名县行政服务大厅设立服务窗口,设置专人专岗,开通绿色通道,查勘服务人员365天24小时受理客户报案,切实提高了理赔速度。王希 摄

## 资讯

### 新华保险去年实现净利润超53亿元

本报讯(通讯员刘敬元)新华保险在3月底发布的上一年财报中,公布了2017年末剩余边际数据为1704.35亿元,同比增长20.9%。该年报还显示,新华保险去年实现净利润53.83亿元,同比增长8.9%;总投资收益率5.2%,同比微升0.1个百分点。截至2017年末,该公司总资产7102.75亿元,同比微增1.6%。

### 河北中银保险年度反洗钱考核获评A级

本报讯(通讯员左彩茹)人行石家庄中心支行近日向全省各金融机构通报2017年义务机构反洗钱工作考核评级情况,在本次参评的65家保险业义务机构中,中银保险河北分公司与其他9家保险机构一同获评A级。多年来,该公司认真履行反洗钱义务,对大额交易和可疑交易,加强学习和管控,积极推动河北省反洗钱工作的落实和有效开展。

### 邢台桥西人保为志愿者系上“安全绳”

本报讯(通讯员张忠义)人保财险邢台桥西支公司不断做大民生保险,为全区2148名注册志愿者累计提供了12亿多元的团体意外伤害风险保障。

2017年12月1日起,《志愿服务条例》正式实施,人保财险桥西支公司借助《条例》了解保险需求,积极宣传志愿者服务保险制度,与政府共同探讨运营模式,切实做好志愿服务保险方面的民生保障。

### 太平人寿获评“优秀客户服务保险公司”

本报讯(通讯员马超)近日,在2018年海峡金融高峰论坛暨财经排行榜颁奖仪式上,太平人寿获评上一年度“优秀客户服务保险公司”荣誉称号。

多年来,太平人寿坚持“以客户为中心”,加快建设温情客服、智慧客服,在大众关怀类服务、健康管理增值服务方面都取得了较好成绩,受到客户好评。

### 富德生命人寿再获行业殊荣

本报讯(通讯员梁彩兴)近日在福州举办的年度财经排行榜评选中,富德生命人寿荣获“优秀客户服务保险公司”称号。

近年来,富德生命人寿围绕价值转型战略,不断提升客户服务品质,通过专业快速的理赔、完善的线上服务渠道、丰富的线下互动,提供诚信、便捷、贴心的服务,持续提升客户体验。

## 鼎和财产保险正式入驻河北

本报讯(记者辉金铜 通讯员邱坤 谢育)4月11日,鼎和保险第14家分公司——河北分公司在石家庄举行开业暨战略合作签约仪式。鼎和保险党委书记、董事长王晓锦致辞,省保险行业协会、省保险中介行业协会等相关负责人出席仪式。开业当天,鼎和保险河北分公司与20余家保险代理公司签订战略合作协议,标志着鼎和保险正式进入河北市场。

“河北分公司要密切关注河北省经济发展和人民生活的风险保障需求,不断创新保险产品和服务方式,提升服务质量,为客户提供便捷、专业、定制化的保险服务,为燕赵大地的经济社会发展做出应有的贡献。”鼎和保险党委书记、董事



长王晓锦在致辞中说。据了解,鼎和保险作为南方电网公司全资子公司,于2008年5月正式开业运营,注册资本金30.18亿元。鼎和保险立足南方五省区,服务网络辐射全国,此前已在国内13个省、市、区开设了省级分公司。

河北分公司成功落户石家庄,是鼎和保险服务京津冀协同发展、促进河北地区经济社会发展的一项重要战略,标志着鼎和保险全国性服务网络进一步扩大和完善。

值得一提的是,河北分公司在开业之际,与平山县盘口小

学举行了“相伴十年、温暖同行,为鼎和打call”主题助学公益活动,为学校捐赠了一批爱心物资,帮助当地贫困学子改善学习环境,支持贫困地区教育事业发展,充分体现了鼎和保险以“履行社会责任,践行保险公益”为己任,回归保险本源。

## 理赔“微信化” 客户享便捷

本报讯(通讯员张忠义 曹群)张家口人保推出大病理赔“微信化”,让客户足不出户享受快捷服务。

“小可儿”是刘某的独子,几年前患上了再生障碍性贫血症,每月需要通过数次输血治疗来维持生命,至今已花费医

疗费近300万元。刘某在廊坊市工作,全家因此迁至该市生活,但户口所在地还是张家口市,为不间断对孩子的治疗,刘某需要经常往返廊坊和张家口之间办理医保报销及大病补偿,然后将报销费用循环用于孩子的治疗当中。长期的奔波

劳苦让这个年轻的父亲不堪重负,而河北人保财险微信公众号开通的在线大病理赔功能,为刘某一家人带来了极大便利。

据统计,仅2017年一年,张家口人保就受理城乡居民大病保险案件2.4万余件,惠及患病群众8300余人,该市分公司社

保部日均受理大病保险案件近70件。

河北人保财险公众号在线申请大病理赔补偿这一举措,成为申领大病补偿的新渠道。患者只需关注并注册该公众号,就可实现大病理赔从录入补偿资料到查询理赔到账一体化服务。

## 阳光保险持续护航郑开国际马拉松

本报讯(通讯员邱坤)3月25日,2018郑开国际马拉松赛鸣枪开跑。来自国内外4.9万名参赛者参与这场中国中西部地区规模最大的马拉松盛事,共同感受马拉松的奔跑乐趣。阳光保险继2016、2017年连续两年赞助郑开国际马拉松赛后,再次牵手该赛事,继续为2018年郑开国际马拉松赛提供全方位的保险保障。

作为2018郑开国际马拉松唯一保险合作伙伴,阳光保险为现场5万多名参赛运动员和赛事工作人员提供全程的保险保障,实施“直赔”、意外医疗零免赔和100%赔付等保障举措,确保赛事的顺利开

展。据统计,比赛当天有31名人员因身体不适被送往定点医院治疗。阳光理赔专员核实情况后立即启动“直赔”服务,当天下午即完成29笔赔付。对于需要继续留院观察的人员,阳光保险将密切关注后续的治疗情况。

本次赛事,阳光保险特别组织了阳光跑团近200人参赛,传递“阳光下奔跑”的健康理念,形成了赛道上一道靓丽风景线。同时,在赛道起终点和阳光跑团补给点都特别安排了阳光保险志愿者,为参赛选手提供帮助和服务。在品牌展示区,阳光保险还开展了跳绳、仰卧起坐和平板支撑等精彩纷

呈的趣味游戏,再次引爆了现场气氛。

据了解,2018郑开国际马拉松以“逐梦十二载 乐跑在郑开”为主题,充分体现了郑开12年来的逐梦历程和跑友们乐跑郑开的体验。本次比赛分别设有男、女全程马拉松,男、女半程马拉松以及五公里小马拉松。郑开国际马拉松赛作为河南省目前唯一常设、中西部地区最具影响力、中国第一个双城马拉松赛事,目前已成为国内参赛人数最多的马拉松比赛。

2014年以来,为践行“健康阳光”战略,阳光保险持续开展“阳光下奔跑”系列活动,先后为北京马拉松、扬州马拉松、

武汉马拉松、无锡马拉松、东营马拉松、The Color Run彩色跑、深圳荧光跑等90余场比赛的120万余名跑步爱好者提供了全方位的保险保障和现场志愿服务,并开通现场“直赔”服务,为参赛选手进行现场理赔,深受各大赛事组委会、广大跑友及媒体好评。同时,阳光保险发起组建了“阳光跑团”,截至目前跑团总分舵已遍布全国各主要城市。此外,阳光保险还与北京市阳光保险爱心基金会共同发起了“阳光奔跑”公益计划,开展“阳光之星爱心计划”,助力贫困山区孩子们的运动梦想,向社会公众传递“健康阳光”的生活理念。

## 泰康公募基金首摘“金牛奖”

本报讯(通讯员董成旺)近日,第十五届中国基金业“金牛奖”评选结果揭晓。泰康宏泰回报混合型证券投资基金荣获“2017年度开放式混合型金牛基金”大奖。这也是继上周荣获第十三届中国基金业明星基金奖“2017年度保守配置混合型明星基金”之后,该基金再度将行业重量级奖项收入囊中。

作为泰康资产公募基金“偏债混合系列”的明星代表,泰康宏泰回报“股债搭配”的产品设计传承了泰康资产践行了

20余年的大类资产配置经验,同时兼具了债券资产的稳定性、股票资产的增强收益性,做到了“进可攻,退可守”。

在债券资产打底的基础上,该基金的股票仓位虽不超过30%,但体现了基金经理对行业的趋势把握以及对个股的精准选择,明显提升了整个基金的业绩水平。回顾2017年该基金的股票持仓,其稳定持有贵州茅台、格力电器、恒瑞医药、伊利股份等白酒、家电、医药、食品饮料板块的龙头股,符

合新时代“消费升级”的投资思路,这些个股在去年均保持了良好的上涨态势。

在股债两大资产的密切配合下,泰康宏泰回报在同类基金中表现突出,自成立以来就保持了“稳中有进,严控回撤”的态势。根据海通证券数据显示,泰康宏泰回报2017年度累计收益率达12.44%,在同类基金中排名第3,同期业绩比较基准收益率为3.30%,超额收益明显。今年以来,市场震荡加剧,但泰康宏泰回报维持良好

态势,实现了2.01%的正收益。

业内人士指出,今年正值公募基金行业创立20周年之际,在公募基金行业走入下一个20年的开端,泰康资产公募基金提出“卓越理财”服务战略,为普通投资者提供可轻松获得的专业理财服务,包括以体系化制度化方式来打造有特色的泰康公募投研体系、多层次多类型的理财产品选择与专业的资产配置管理,力争成为我国第三支柱个人养老金投资管理领域的重要力量。