

秦皇岛构建质量强市大格局

本报讯(记者张宝林 通讯员张宏宇 陈引玉)强化基层基础,注重质量技术和监管体系建设,狠抓质量责任落实……去年以来,秦皇岛做实质量强市创建基本功,构建质量强市大格局,以旅游为龙头的现代服务业蓬勃发展,2017年服务业增加值增长9.1%,对经济增长贡献率达到了71.6%。

创建工作启动以后,秦皇岛市明确服务质量提升目标,推进服务质量标准化、规范化和品牌化,培育国家级服务业标准化试点,争创省级服务名牌,扶持生产性服务业发展,培育生活性服务业品牌和项目,不断提高服务质量满意度。

为创建服务名牌,秦皇岛市在服务标准上制定《深化标准化工作改革推进方案》,该市质监



秦皇岛市在创建服务品牌、创新城市治理模式等方面做实基本功,构建质量强市大格局,以旅游为龙头的现代服务业蓬勃发展,2017年服务业增加值增长9.1%,对经济增长贡献率达到了71.6%

局等5部门联合印发《关于加强家政服务业标准化工作指导意见的通知》,组织家惠商贸集团有限公司等6家企事业单位申报省级服务业标准化试点项目,共同推动秦皇岛兴龙广缘连锁有限公司商贸物流标准化建设。编制完成《秦皇岛名优产品和服务名牌“十三五”培育规划》,目前已申报省服务名牌的18家服务企业,涵盖旅游、餐饮、商贸、物流等多个行业。

该市制定《秦皇岛市旅游景区ISO9000质量管理体系认证工作方案》,36家A级旅游景区全面启动认证工作。实施《秦皇岛市旅游标准化建设提升方案》,在全省率先建起“1+3+5”旅游综合管理执法模式,即旅游委1个部门牵头,旅游警察、旅游巡回法庭和旅游工商分局三方协作,星级饭店、旅行社、A级旅游景区、导游、景区沙滩浴场5大领域标准规范支撑,初步形成全市“一盘棋”的旅游市场综合监管新格局,全力构筑游客满意、放心、安全的旅游环境。

扶持生产性服务业发展,促进经济转型升级。编制完成《秦皇岛市现代服务业“十三五”发展规划》和各专项服务业发展规划,制定发展目标任务和推进措施。出台《关于发展众创空间推进大众创新创业的实施意见》等一系列文件,形成支撑“创新创业一孵化一加速发展一上市”全链条的政策体系,为推进众创空间向纵深发展提供有力支撑。与中国技术交易所合作建设了中国技术交易所秦皇岛建设成果交易市场,实现全国科技成果在秦皇岛市的交易和转化。

创新城市治理模式,提高城市综合服务水平。强化城市环境容貌管理,初步建立市、区两

级四大班子成员和区直部门主要负责同志为路长的“三级路长五级落实”的网格化管理责任体系,秦皇岛市城市管理综合执法局被评为全省创新治理人居环境范例奖。2017年智慧城管便民服务平台正式上线运行,在全省率先实现数字化城管向智慧城管升级。

打造优质便民的公交环境。该市积极谋划线网开通、运营保障、公交场站提升改造工作,先后开通10条常规线路,调整完善11条微循环线路;全面落实老年人、残疾人、军人抚恤优待对象等特殊人群乘车优惠政策,实现IC卡乘车全覆盖;开启“互联网+公交”创新服务模式,在省内率先实现用手机支付宝扫二维码乘坐公交车;组织情溢旅途志愿服务活动。

秦皇岛加大法律援助农民工力度

本报讯(通讯员冯子益 魏天楠 记者张宝林)去年以来,秦皇岛市加大法律援助力度,2017年共办理农民工讨薪案570多件,涉案农民工1050多人,讨回薪资853万元。其中办结的一起历时6年涉及26名农民工讨薪案被司法部作为典型案例在全国推广。

健全农民工维权网络。秦皇岛市、县区法律援助中心分别设立农民工维权工作站,律师事务所设立受理点,在镇街司法所和村居设立法律援助服务站(室),形成市县乡村四级法律援助网络;加强与劳动、建设、法院、公安、信访等部门协作,共同促成劳资双方依法解决欠薪问题;加强农民工维权异地协作,与全国34个城市共同签署“城际间农民工法律援助协作协议”,联手为农民工讨薪。畅通农民工维权“绿色通道”。涉及农民工劳动报酬、工伤赔偿等案件,第一时间受理,提高办案效率;提升农民工法律援助办案质量,针对群体性农民工讨薪案件,组成精英律师团队办理。开展农民工普法宣传活动。该市司法行政部门积极组织相关法律服务工作者到广场、建设工地等农民工主要集散地,开展专项法治宣传活动。以农村(社区)为主阵地开展针对农民工家庭的法律援助知识宣传,对贫困地区的农民工家庭进行入户宣传,提高农民工的依法维权意识。

秦皇岛全面提高城乡居民低保标准

本报讯(记者张宝林 通讯员邵金霞)为进一步提高城乡困难群众的基本生活保障水平,自2018年1月1日起,秦皇岛市再次提高城乡居民最低生活保障标准。

调整后,城镇低保标准为各县区不低于每月600元;农村低保标准为各县区不低于每月4000元。而2017年秦皇岛市的城镇低保标准提高到各县区不低于550元/月,农村低保标准提高到各县区不低于3500元/年;城乡基础养老金标准提高到90元/月。这次提高低保标准也是秦皇岛市自1996年建立城市低保制度以来的第12次提标,该市民政局通过建章立制、提高标准、严格程序等一系列有效措施,使社会救助体系愈加完善和牢固,有效保障了十余万名困难群众的基本生活问题。



「冬季修剪调骨架,竞争密枝要拿下。以芽定产是关键,逢枝必剪不能落」近日,抚宁区山神庙村板栗管理「土专家」陈生用顺口溜讲解推广高产「实操修剪」技术,涉及十多个板栗村的示范园一百多亩。邓燕滨 摄

卢龙在京签约总投资260亿元11个项目

本报讯(通讯员王辉)1月27日,卢龙县在北京举办“融入京津冀、迈向新时代”——卢龙·北京招商暨第二届旅发大会重点项目推介会。来自北京、上海、深圳等地的77家知名企业参加会议,11个重点项目成功签约,总投资260亿元。

据了解,此次签约的项目以绿色生态产业为主,投资数额大、科技含量高、市场前景广阔。卢龙县主要推介了自行车产业园、一渠百库康养度假区、永平府古城开发、夹河滩生态旅游、桃源特色小镇建设、杏山万亩森林生态旅游园区等46个重点项目。推介会上,世界500强企业北新建材集团有限公司、业内龙头杭州赛石园林集团、深圳市铁汉生态环境股份有限公司等企业代表分享了企业自身发展中的体会和感受,就城市与产业战略、旅游与度假规划等方面为卢龙发展提出了意见和建议。

1月25日中午,寒风凛冽,而在海港区人民公园北门身穿荧光绿工作服的50余名环卫工人却其乐融融,享用着三宝慈善基金会送来热腾腾的免费午餐。

“在这寒冷的冬天,虽然我们在路边吃饭,但心里却是暖暖的。”环卫工人张春芝说,以前都是拖着疲惫的身躯回家热口饭吃,现在在爱心人士帮助下,她和工友们每天可以吃到一饭两菜的免费午餐,而且每顿菜都不重样、不限量。

“你看,这手套、脖套、风湿膏也是他们送的,生怕我们受风腰疼腿疼。”吃得正香的张春芝告诉记者,除了免费午餐,每天早晨七点环卫工还可以领到免费早餐,逢年过节还有礼物相送。

“2016年4月,我们和秦皇岛联升机械修造有限公司联合启动

秦皇岛港个性化服务闪耀“一带一路”

本报讯(通讯员刘怡然 徐丹 建权)秦皇岛港抓住“一带一路”建设新机遇,2017年共接卸进境粮食251.28万吨,同比增长36.72%;接卸进口硅沙29.34万吨,同比增长47.51%;风力发电叶片、桥梁构件等出境货源装卸量大幅增长,有力地拉动了区域经济的发展。

风力发电叶片是秦皇岛市外资企业艾尔姆风能叶片制品(秦皇岛)有限公司制造的风能发电产品,年产量1800片,过去受航线及市场因素影响,需转运至其他港口发运。去年,

秦皇岛港股份有限公司了解到这一情况后,抓住商机,发挥本地优势,积极参与风力发电叶片的货运竞争,他们通过优化装船工艺,研制开发专用属具,在提高装船效率上发力,成功将风力发电叶片运输业务揽入囊中,已累计运输5646片,航线延伸到美国、印度等国家和地区。

山海关桥梁厂承担的“帕德玛”大桥桥梁设备制造项目是“一带一路”项目。秦皇岛港积极与其合作,成功争取到该批桥梁设备运输业务,不仅使港口杂

货类“大家庭”再添新丁,而且为“一带一路”建设作出贡献。2016年7月15日首批152件桥梁构件发运以来,共完成10余艘次船舶发运,后续还将有20余航次在秦皇岛港下水。

秦皇岛港深知提高货运质量对打造企业核心竞争力的重要性,努力为客户提供“一对一”个性化服务。大型钢管制造商中石油宝世顺公司是秦皇岛港长期合作伙伴,针对货主生产订单大、无存储场地的实际,秦皇岛港股份杂货公司急货主之所急,协调相关部门开辟专用

存储场地,保证大型钢管物流链的有效衔接。目前,该货类已顺利发往埃及、印度、东南亚等“一带一路”沿线国家。

在拓展新货源的同时,秦皇岛港还稳步发展传统的钢板、精品矿、化肥、植物油、饲料、种牛等外贸杂货运输业务。他们结合货源结构调整,不断优化作业工艺,推进临时开放式周转棚项目建设,提高进境粮食存储能力,进一步发挥保税库平台作用,积极拓展保税业务,为提升港口杂货运输核心竞争力注入新动能。

山海关古城年博会启帷

本报讯(通讯员孙怡 胡伟 达 张静芳 记者张宝林)1月24日,为期39天的“2018中国·山海关古城年博会”开幕式暨“闯关东年货大集”开幕式在山海关区天下第一关广场盛大启帷。

据了解,本次年博会以“赶大集”“逛庙会”“闹花灯”为三大主题,充分利用山海关独特的“闯关东”文化资源,为广大市民和游客献上一场文化盛宴,全力打造秦皇岛冬季旅游龙头品牌。

“四条大街”再现关城年货大集盛况。山海关古城“年货大集”上,古城东大街化身“关东集风情街”,汇聚东北特色的传统地方美食;古城西大街变作“精品年货街”,售卖范围涵盖东

北、京津冀、河南及本地特产年货;古城北大街成为“逛吃美食街”,展现各地特色美食、全国知名品牌小吃;古城南大街聚焦“民俗非遗街”,聚集了众多知名非遗手工作品和手工技艺展示。

寒冬腊月里 爱心午餐热腾腾

——三宝慈善情暖环卫工感动港城

□通讯员 曹恩波 记者 张宝林

为环卫工送免费早餐行动。2017年9月开始提供免费午餐,目前除了人民公园北门外,在建国路上的月桂春饼店也有一个供应点,每天两个供应点共有70余名环卫工用餐,我们已经坚持了百余天。”三宝慈善基金会负责人刘世勇介绍。

“大姐,今天的菜还合口味吗?”义工高国光每次来送餐都和环卫工聊上几句。他告诉记者,仅他个人为三宝慈善基金会的各项公益活动捐助就达50多万元。“每天看见环卫工人能开心地

吃口热乎饭,我们就满足了。”刘世勇说,通过三宝慈善基金会的不断努力,社会各界对环卫工人免费工作餐的关注度也在不断提高。海港区城市管理综合执法局提供可选择的房子,改善环卫工人的就餐环境。

截至目前,在供应点累计用餐的环卫工已达5万余人次。刘世勇表示,要把这项公益活动坚持下去,并且有扩大范围的打算。除此之外,团队每个月都会开展2到3次的扶贫助学等公益活动,帮助弱势群体和贫困人群。



环卫工排队领饭。

工行秦皇岛分行加强“廉政提醒”筑牢思想防线

本报讯(通讯员邢佳军)春节将至,工行秦皇岛分行在微信平台开辟“廉政提醒”专栏,组织全行员工进行多次转发学习,不断提升全行干部员工的廉洁自律意识,严守纪律底线,深入推进党风廉政建设。

该行向全行发出“廉政提醒”,要求春节期间严格贯彻落实中央八项规定精神和党委作风建设相关要求,特别是在业务发展、内部管理等方面,继续保持风清气正的政治生态和经营环境。严格执行《中国共产党廉洁自律准则》等党纪党规,自觉抵制歪风邪气。严禁违规公款吃喝、用公款接待亲友;严禁违规出入私人会所;严禁公款旅游和参与高消费娱乐健身活动;严禁违规操办婚丧喜庆事宜并借机敛财;严禁违规参加老乡会、校友会、战友会;严禁公车私用。不得超标准接待客户,不得违规收送礼品、礼金、有价证券和贵重礼品;不得超标准、超范围内部接待或公款聚餐。该行通过及时提醒、早打招呼,从思想上抓早抓小、防微杜渐,进一步筑牢全行干部员工的思想防线,增强拒腐防变能力。



1月23日,山海关区法官办组织18家执法单位在安民寨村农贸大集,通过设置展板、发放普法手册、法律咨询等方式,开展“送法进农村”活动,受到群众赞誉。马红 宋一凡 摄

卢龙供电真情服务“到家”

本报讯(通讯员李磊)“真对不起,给你们赔不了,都怪我不懂用电知识。”1月20日,卢龙县青龙河村村民王顺送别卢龙供电公司刘田庄供电所三位员工时,再三致歉。

原来,王顺锯木柴时把电机电烧了,质疑供电设备质量有问题,便打电话给刘田庄供电所讨要说法。该所三位员工随即上门检查。“电锯用插座接通电源,导致接触不良、电压不稳,同时电线太细,不是我们供电所电压造成的。”员工查看完电锯和电锯上的接头、破旧旧电线后说:“我们现在帮您更换电线。如果以后锯柴,严格按照要求操作,电机再烧了,保证赔偿。”他们现场新装一条6平护套线,60安空气断路器;拆掉电锯上的破旧旧电线、插座,换上匹配的电线。一切准备就绪,当王顺重新站在锯台旁锯木柴时,脸上露出满意的笑容。

工行秦皇岛滨海支行加强服务精细化管理

本报讯(通讯员邢佳军)日前,工行秦皇岛滨海支行加强服务精细化管理,全面提升旺季营销期间服务水平。

该行将服务工作作为工作重点,以客户为中心,服务创造价值理念灌输到每一位员工,进一步提高服务意识,服务水平,在员工中不断开展新产品、新业务、新知识的学习培训,竭诚为客户提供方便、快捷、高质量的金融服务。认真做好特殊客户群体服务工作,及时帮助解决特殊客户群体遇到的疑难问题,想客户所想,帮客户所需,解客户所急,特事特办,急事急办,按照特殊客户群体业务操作流程,指定专人负责特殊客户服务工作,真正为客户排忧解难。为切实解决旺季网点排队等候难题,提前安排,实行弹性管理,重点做好通过自助渠道办理的转账汇款等结算业务,在有效分流柜面业务的同时,真正减轻了柜面的压力。从网点环境卫生、服务礼仪、精神面貌等方面提升服务水平,从细微处入手,急客户所急,办理业务做到准、快、好,真正做到细心、耐心、诚心服务。