

让阳光照亮美好生活

——省质监局深入推动政务公开工作侧记

□王红梅 吕剑飞 王越

“省政府为网民留言办理工作‘点赞’，是对我们工作的肯定和鞭策。”省质监局副巡视员刘江潇说,“政务公开不止于公开,更要通过便企惠民让全社会享受到改革红利。”

省质监局杜绝“黑板报式思路”,从点滴入手,搭建“连心桥”,擦亮“服务窗”,编织“e路网”,让政务公开的阳光照进百姓生活。

架起倾听民意“连心桥”

“刘先生在人民网留言,建议能否在申办气体充装许可证时取消土地使用证硬性要求。”省质监局特设处王宗新介绍,“我们研究后采纳了建议,并及时告知了办理结果。”

这条网民留言办理不仅让全省类似企业“安心”,也因“态度认真、办理高效”,被省 government 办公厅作为典型案例,结合书面材料在全省推广经验。

将网民留言办理作为关注民生、解决民需的重要渠道,省

质监局构建政务公开“连心桥”,解决百姓“微民生”。

该局建立主管领导牵头、办公室负责、有关处室承办、专职人员督办的工作机制,明确办理标准,锁定“受理一审批一承办一答复一归档”5个环节,量化回复时间、回复质量和回复率;纳入OA办公系统,通过自动提醒监督办理进度;建立回访制度,不满意事项及时跟进或重新办理;严格督办考核,重要留言挂账销号,办结结果纳入绩效考核。

“网民留言是强化服务的‘助推器’,帮助我们发现了苗头性、倾向性问题,及时做出正确决策部署。”该局办公室主任韩晓兵说。

2017年,“电梯维保”作为群众关注焦点排进重点工作日程,该局出台《河北省电梯安全管理办法》《河北省电梯维保单位考核管理办法》,从根本上有效解决了问题。对于老旧小区加装电梯等职能范围之外的工

作,该局建立部门协作机制,及时提出办理建议、明确救济渠道,协调相关部门统一答复。

今年以来,省质监局已办理省政府网站、人民网等群众留言200余件,办结率和答复率均为100%,架起了一座职能部门服务社会民生、人民群众考量政府工作的“连心桥”。

“四零+”模式擦亮窗口

“服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉”+“业务办理零障碍”的“四零+”服务模式,使省质监局行政服务大厅不仅成为我省政务服务的先进窗口单位。

日前,还被评为第二届全国行政服务大厅“百优十佳”“标准化优秀”典型案例。

“我们资料没带全,他跑前跑后帮着传真、复印,说能一次办完就不让我们跑第二趟!”办理业务的李女士一边说,一边在窗口工作人员张立军的评价器上按下“满意”键。

“服务大厅内设20个窗口,集中办理省质监局全部涉企服务事项,过程公开透明,全程留痕受控,结果即时查询,实现了‘一口对外’一站式服务。”该局审查中心主任焦建介绍了“四零+”工作经验,客户咨询落实首问负责制,能答复的当场答复,不能答复的告知电话和联系人,办理结果与个人绩效挂钩;中午不休息,下午办不完业务不下班,节假日专人值班;业务办理标准化,同一事项同等条件无差别;设置意见箱、评价器、监控摄像加强监督,满意度评价与个人奖惩挂钩;免费提供电脑、复印机、扫描仪等设施,让客户办理业务方便、顺心。

政务服务“e路通”

进入省质监局网站“网上行政许可办事大厅”,邢台市海天电力安装公司的张新海发现,从提交材料到收费标准一目了然,甚至还有电子申请表。这让刚接手计量器具管理工作的他感

觉轻松了许多。

为让“互联网+政务服务”真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”,省质监局建立远程申报、网上受理、网上审批、过程监管等工作模式,实现政务服务“e路通”。

面对信息化建设需求,该局释放大数据价值。分析检验检测机构基础数据,动态掌握全省检验检测行业发展态势;从人员结构、业务开展等维度分析检验检测机构现状,为雄安新区建设提供决策依据;按年度、区域、产品单元,分析全省电线电缆生产企业数据,评判许可证服务效果;利用信息共享形成企业基础信息库,为确定全省经济社会发展方向提供数据支撑。

2018年,省质监局将深挖网络资源,开放数据接口,支撑政务服务跨地区、扩层级、跨部门协同办理;加快其他政务服务事项网上办理开发进度,推进线上线下融合,开发工业产品电子证照,实现“审批事项不见面”。

红色跨年定向运动邀请赛在西柏坡举行

本报讯(陈晓丽 郑光昊)2017年12月31日至2018年1月1日,由省冀商商会、省体育产业协会共同主办的“定向胜利,红色跨年”定向运动赛在西柏坡举行,70位特别的参赛嘉宾靠着一张地图、一个指南针,寻找特定的点标,完成不同的任务,实现“定向胜利”。

“定向胜利”是由乐嘉体育河北公司与省冀商商会文体旅专委会在西柏坡特别开发的一款定向运动品牌产品,将围绕圣地西柏坡的山山水水、文化内涵,以定向运动赛的形式,为不同团体、人群开发定制其所需的体育教育活动产品,让更多的人在充满趣味性、竞争性的运动中益智健体、身心愉悦,发掘无限的创造力和潜力。2018年,“定向胜利”计划推出8场主题活动,包括5月份的西柏坡“红色青年节”,9月份的国际定向运动专业赛事,以及10月份的“北京定向周”活动分站等。

我省举办新年登高健身活动

本报讯(记者宁晓雪 张健)1月1日上午8点30分,由省体育局主办、省全民健身走协会承办、河北奥雪体育科技有限公司运营的2018年河北省新年登高健身大会在石家庄市平山县红崖谷景区举办。约500名全民健身走协会会员参与此次活动,包括企业职工、机关干部、社会各界人士及登山爱好者。

省体育局相关负责人介绍,我省深入开展全民健身运动,主要奋斗目标是力争到2020年,全省各类体育场地达到8万个以上,人均体育场地面积达到1.8平方米;经常体育锻炼人口比例达到38%,人数超过2700万人等。

(上接第一版)一张床、一张桌子、一个沙发,在这个只有10多平方米略显简陋的屋子里住着79岁的老母亲和李士锋以及一岁多的儿子。“你们工作都忙,还总挂念着俺!”李士锋激动地说。

母亲在2007年查出患有系统性红斑狼疮,常年吃药。妻子又患病去世,留下了一个1岁多的儿子和近十万元的外债。李士锋为今后的生活发起愁来。

“听说了我的情况后,村干部主动找过来,县民政局的人也跑来了好几趟,给俺办了低保。”李士锋说,县里开展低保精准核查,他被纳了进来,从

2018年1月1日开始,他家三口每人每月将有190元的补助,“多亏政府照顾,不然吃饭都成问题。”

民政工作,关系民生,连着民心。习近平总书记2013年和2016年视察河北时专门就做好民政工作作出重要指示,强调民政工作是“菩萨事业”,要怀着大爱之心、爱民之心干民政工作。牢记总书记嘱托,我省民政系统坚持民政为民,编织织牢兜底保障安全网,切实提高和保障困难群众的基本生活水平。

按照省民政厅会同省财政厅、省扶贫办印发的《关于低保线与扶贫线“两线合一”动态管

理实施办法》,2017年8月,我省启动贫困人口建档立卡“回头看”工作。省民政厅在全省开展低保对象、特困人员全面精准核查,让农村低保的申请、审核、审批完全处于有效监督和公开透明中。截至2017年10月底,我省共保障城乡低保对象204万人。全省城乡低保平均保障标准分别达到每月542元和每年3811元,城乡低保补差标准达到每人每月317元和每人每月190元。

做细做实做好新时代“菩萨”事业

“意莫高于爱民,行莫厚于

乐民”。民政工作连着老百姓,牵动着千家万户。5年来,我省进一步加强全省防灾减灾救灾体制机制建设,筹措下拨中央和省级救灾资金25.1亿元,有效保障了受灾群众基本生活。

2017年省财政投入1.2亿元,为优抚对象提高生活补助标准60到100元。大幅提高大学生义务兵家庭优待金标准,由平均最低工资标准的110%提高到150%,进藏和到新疆艰苦地区服役的大学生,由平均最低工资标准的165%提高到200%;各级民政部门登记成立的社会组织22262个,共救助流浪乞讨人员373678人(次)。

老党员王铁岭的“扶贫基金账本”

□记者 李丽钧 任光阳

1月1日,石家庄市棉一小区80岁的居民王铁岭拿出了他的“扶贫基金账本”,盘算着今年的扶贫计划。“习近平主席在新年贺词中说,2017年又有1000多万农村贫困人口实现脱贫。我倍感振奋!更加坚定了我扶贫的信心!”王铁岭拿出两个存折,共计1万多元钱,这都是近几年攒下的基金。

“在今年,能帮助到更多的人是我的心愿。谁有需要,我就用这些钱去帮助他……”这个有着55年党龄的老党员说,“我经历过没吃没穿的苦日子。虽然现在生活好了,但希望更多的人懂得珍惜,不再浪费。”

王铁岭生于1937年,参军入伍25年,后来转业到石家庄市针织厂。当时他在工厂任武装部长,为了响应“以劳养武”的号召,把车间里扔掉的废棉线、烂布条等都收集起来,变废为宝。有一次,武装部和工会、团委一起筹集到5000多元钱,给全厂1000多名职工每人发了5元奖金。其中有三分之一是王铁岭收集废料换来的。这让他切身感受到“变废为宝”的力量。

1996年,王铁岭父亲90大寿,他拿出2000元当作寿礼。父亲不愿过生日,叮嘱王铁岭将这些钱捐给家乡的孩子们。王铁岭的老家在保定博野县东墟村,他用这些钱来



奖励东墟中学每个班考试前三名的孩子。那年放寒假前,孩子们排着队,从王铁岭手中领到了装有奖学金的信封。

1997年退休后,王铁岭看到马路上有人随意丢弃矿泉水瓶等,影响市容环境,他就开始捡拾废品。起初不好意思,觉得脏,怕被别人笑话,捡个瓶子还得犹豫半天。每当这时候,他总是想起小时候的事。20世纪40年代,父亲让只有十来岁的王铁岭双手捧着晒干了的干菜给大白菜上肥,王铁岭嫌脏。“脏什么?大白菜不好吃?”父亲当时的一句话,至今他都没有忘记。渐渐地,王铁岭捡拾废品没了心理压力。

20多年来,王铁岭从没

有停止过捡拾废品。他每天早上8点准时出门,中午时回家吃饭,下午1点半就又出门了。王铁岭告诉记者:“等攒够了20斤,我就用小推车推着,送到废品收购站。”

王铁岭捡废品攒下的钱都用在公益事业上,资助困难学生、帮助困难家庭、创建农村书屋、给灾区捐款……粗略算下来已有7万余元。他默默资助两名特困女童和十几名特困大学生完成学业,在老家建起了一座有3000多册藏书的农家书屋。2016年,他分两次为石家庄“7·19”洪灾中受灾的群众捐款2000多元。几天前,他又用今年攒下的500多元钱,为环卫工人捐赠了500副手套。

▲王铁岭希望通过自己的努力,在2018年能帮助更多的人。 任光阳 摄

▼图为王铁岭的“扶贫基金账本”和扶贫基金存单。 任光阳 摄



除了卖废品,基金的来源还有老家卖树苗、卖羊羔的收入,以及家人的捐款等。存折上几元钱的利息,他都一笔一笔记入基金里。自己坐公交车免费,王铁岭就把坐公交车省下的钱计入基金里,按半年计算,每半年两三百元;自己做了免费的白内障手术,他往基金里交了1300多元钱,注明“反馈给社会公益助困”;相关部门奖励他一辆新自行车,他折合300元并入扶贫基金……

“惜物传家久,德馨继万年。”这是王铁岭写在“扶贫基金账本”上的话。他说,扔地下是废品,捡起来是基金。

严格的,还需要垫上竹板形成隔离。看着职工们一丝不苟地给银亮材穿好一层层的“外衣”后,吴向东抚摸着身着“盛装”的钢材稍稍松了一口气:“对我们来说,节假日工作和平常都是一样的,坚守好岗位,生产出更多的高质量钢材,就是最好的新年礼物。”

“我们要牢记总书记嘱托,用心用情用力开展民政工作,做细做实做好新时代‘菩萨’事业。”省民政厅厅长赵凤楼说,下一步,全省民政系统要把贯彻落实党的十九大精神与落实总书记重要指示精神结合起来,精准认定贫困人口和低保对象,扎实推进基层民政服务能力建设,持续做好军队退役人员政策落实和权益保障工作。同时,抢抓京津冀协同发展、雄安新区规划建设和扶贫移民搬迁等重大机遇,推进医养结合,加快老龄事业和养老产业发展,使广大贫困群众和民政服务对象有更多的获得感、幸福感、安全感。

我省通报食品、保健食品欺诈和虚假宣传典型案例

本报讯(刘昆鹏)近日,省食药监局通报了今年我省食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治行动部分典型案例。

这些案例包括:石家庄市食药监部门与公安部门联合打击保健食品非法营销案;邯郸市肥乡区查处子彰百货门市虚假宣传保健食品案;邯郸市冀南新区捣毁销售“苗藏圣酒”非法会销窝点案;天津绿子食品有限公司生产经营标注虚假生产日期、保质期食品案;保定市富德康商贸有限公司第一分公司虚假宣传案;衡水市阜城县查获假冒伪劣保健食品案;沧州市献县天赐延年保健食品店经营有毒有害食品案;廊坊市金康商贸有限公司涉嫌销售有毒有害食品案;廊坊市安次区码头镇大郑庄村无证生产食品、保健食品案件等。

阳光网上直通车公开征集群众身边的“四风”问题

本报讯(记者郭洪杰)2017年12月27日,我省党政机关和领导干部走网上群众路线总平台——阳光网上直通车,策划制作“征集群众身边的‘四风’问题”专题式问政专题上线,通过开设“我要举报”“典型案例”“公开通报”“媒体报道”等栏目,凭借长城新媒体集团报网端微视屏等宣传矩阵优势,多渠道、多种形式收集网友举报线索,对身边的“四风”问题开展明察暗访、监督报道。

省委省政府召开专题会议传达学习习近平总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设的重要批示,始终坚持以永远在路上的坚韧锲而不舍狠抓作风建设。网友登录“征集群众身边的‘四风’问题”专题,点击“我要举报”按照提示留言即可,也可以登录长城新媒体阳光网上直通车平台投诉留言。

长城新媒体联合爱心组织为武安“爱心村”送温暖

本报讯(记者刘延丽 李丽钧)2017年12月31日,暖阳高照。长城新媒体集团联合石家庄、邯郸的爱心企业和爱心人士来到武安“爱心村”,一起看望了“爱心妈妈”李利娟和她的118个孩子。

“武安市民建福利爱心村”全国闻名,21年间收养了百余孩子的李利娟被亲切地称为“爱心妈妈”,她对弃婴们的大爱让无数网友为之感动。当天,省传统文化教育学会、省国学学会、河北名人艺术学会、金生善行公益联盟和金玉辇生爱心基金会,共同组织志愿者到“爱心村”献爱心,为孩子们送上新年祝福。

在这个大家庭里,很多都是孤儿或重症的儿童。孩子们见到志愿者很开心,与大家一起玩耍。金生善行公益联盟志愿者张景帅说,看到孩子们又心酸又高兴,他们中有好多跟自己的孩子一样大,这些孩子非常需要关爱。现场,爱心志愿者纷纷为“爱心村”捐款。冀南磁州窑艺术研发有限公司艺术总监赵振宇将3000元钱交到李利娟的手中。他希望人人都能参与到公益事业中来,尽全力帮助那些需要帮助的人。

大飞机A330开始执行石家庄至三亚航线

本报讯(刘延丽 曹明 张烨 张红昱 杜娟)为满足旅客出行需求,1月2日,海南航空执行三亚—石家庄航线将更换机型,由双通道宽体客机A330执行。该航班设有头等舱32座和经济舱259座,座位数共291个,是目前石家庄机场运行的最大宽体客机,大大提升旅客乘机的舒适度。

据了解,此次海南航空三亚—石家庄航线更换空客A330机型执行日期1月2日至3月24日,每天一班,该航线具体时刻为:航班号HU7209,15:15由三亚起飞,19:05到达石家庄;航班号HU7210,20:50石家庄起飞,00:35到达三亚。

另悉,为全力备战2018年春运,石家庄机场将增加春运热门航线密度,确保旅客便捷出行,其中石家庄—三亚航线最高达到一天6班,石家庄—海口航线最高达到一天7班,石家庄—博鳌航线最高达到一天3班,春运最热门的海南方向一天可有16个航班的选择。

元旦当天,石家庄机场迎返程高峰,全天执行航班239架次。元旦假期,石家庄机场旅客吞吐量达到8.8万人次。



2017年12月28日,石家庄市桥西区第二届创业明星评选颁奖仪式举行。仪式上向杜旭等10名创业明星、王慧芳等10名创业之星颁发了奖杯、证书和奖金。

此次活动由桥西区委人社局主办、区劳动就业服务局承办,旨在鼓励更多人乐于创业、敢于创业、成功创业,以创业带动就业,为建设美丽桥西作出更大贡献。活动得到了该区近百名创业者的响应和参与。

张建平 魏丽 摄